

SKRIPSI

**KOMUNIKASI BENCANA OLEH SAMBATAN JOGJA (SONJO) DALAM
MENANGANI PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus SONJO sebagai bentuk partisipasi masyarakat di Yogyakarta)



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

Maria Aufrida Ardhieawati/ 180906505

Dosen Pembimbing : Mario Antonius Birowo, Ph. D.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**Komunikasi Bencana oleh Sambatan Jogja (SONJO) dalam Menangani Pandemi Covid-19
(Studi Kasus SONJO sebagai bentuk partisipasi masyarakat di Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

disusun oleh :

MARIA AUFRIDA ARDHIEAWATI

180906505

disetujui oleh :

Mario Antonius Birowo, Ph. D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Bencana oleh Sambatan Jogja (SONJO) dalam Menangani Pandemi Covid-19 (Studi Kasus SONJO sebagai bentuk partisipasi masyarakat di Yogyakarta)

Penyusun : Maria Aufrida Ardhieawati

NPM : 180906505

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Rabu, 28 September 2022

Pukul : 11.30 WIB

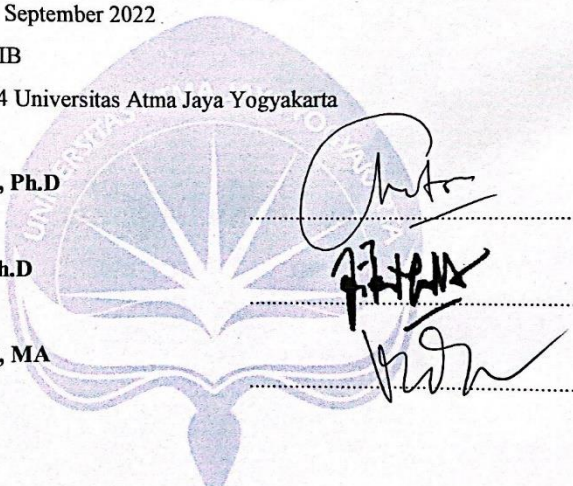
Tempat : Kampus 4 Universitas Atma Jaya Yogyakarta

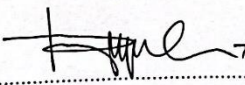
TIM PENGUJI

Mario Antonius Birowo, Ph.D
Penguji Utama

R.A. Vita N.P. Astuti, Ph.D
Penguji I

Irene Santika Vidiadari, MA
Penguji II




.....
Ranggabumi Nuswantoro, MA
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Aufrida Ardhieawati

NPM : 180906505

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Bencana oleh Sambatan Jogja (SONJO) dalam Menangani Pandemi Covid-19 (Studi Kasus SONJO sebagai bentuk partisipasi masyarakat di Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 14 September 2022

Saya yang menyatakan,



Maria Aufrida Ardhieawati

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Tuhan peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan rahmat dari-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Komunikasi Bencana oleh Sambatan Jogja (SONJO) dalam Menangani Pandemi Covid-19 (Studi Kasus SONJO sebagai bentuk partisipasi masyarakat di Yogyakarta)”. Laporan ini sebagai bukti bahwa peneliti menyelesaikan salah satu syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Laporan ini tidak dapat selesai tanpa kekuatan yang dimiliki oleh peneliti sendiri. Selain itu laporan ini juga dapat terselesaikan berkat dukungan dari orang-orang yang senantiasa menemani proses panjang ini. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dari awal hingga akhirnya skripsi ini selesai :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberkati dan memberi kekuatan kepada peneliti. Sehingga peneliti akhirnya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Mama Fifit, Papah Risman, Kak Paulin, Kak Rio, Mas Leo, dan Kak Reni yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi. Terima kasih sudah selalu mendoakan yang terbaik dan percaya kepada peneliti.
3. Terima kasih peneliti ucapkan kepada Bapak Mario Antonius Birowo, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar mendampingi peneliti. Terima kasih atas segala arahan, saran dan dukungannya selama ini.
4. Terima kasih kepada Mas Gabriel, Adek Moti dan Tete Titing yang selalu menemani mengerjakan skripsi saat di Jakarta. Terima kasih sudah selalu menyemangati.
5. Sahabat-sahabat peneliti Damian, Maria, Lauren, Lula, Omi, April, Andre, Yoko, Ivan dan Mas Dhisga. Terima kasih sudah mau mendengar keluh

kesah peneliti dan terima kasih selalu mendukung dan percaya pada peneliti bahwa peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Bapak Rimawan Pradiptyo, Mbak Katya Loviana dan Mas Abhiyoga selaku narasumber yang berperan besar dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu dan bersedia berbagi ilmu sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada teman-teman serta pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per-satu. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang membuat peneliti tidak menyerah menghadapi segala sesuatu.

Peneliti menyadari bahwa laporan yang peneliti buat masih sangat jauh dari kata sempurna. Peneliti menyadari dengan keterbatasan yang dimiliki. Maka peneliti mengharapkan kritik, saran, serta masukan dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Yogyakarta, 6 September 2022

Maria Aufrida Ardhieawati

MARIA AUFRIDA ARDHIEAWATI

No.Mhs : 180906505

**KOMUNIKASI BENCANA OLEH SAMBATAN JOGJA (SONJO) DALAM
MENANGANI PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus SONJO sebagai bentuk partisipasi masyarakat di Yogyakarta)

ABSTRAKSI

Komunikasi bencana merupakan komunikasi yang terdiri dari empat bagian penting yaitu *prevention*, *mitigation*, *preparedness* dan *recovery* dalam menangani kebencanaan. Komunikasi bencana dapat memanfaatkan media sosial dalam mendistribusikan informasi terkait bencana kepada masyarakat. Di dalam komunikasi bencana, peran masyarakat sangat penting dalam berpartisipasi dan berkoordinasi terkait informasi bencana. Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus dengan wawancara, observasi dan dokumen sebagai alat penelitian.

Penelitian ini meneliti komunikasi bencana yang dilakukan oleh Sambatan Jogja (SONJO) sebagai bentuk partisipasi masyarakat dalam menghadapi pandemi Covid-19. Peneliti menggunakan teori Komunikasi Bencana, teori Komunikasi Kesehatan, teori Komunitas dan teori Komunikasi Partisipatif. Peneliti melakukan wawancara dengan inisiator SONJO dan tim media sosial SONJO sebagai narasumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SONJO telah melakukan komunikasi bencana yang meliputi *prevention*, *mitigation*, *preparedness*, dan *recovery* dalam menangani pandemi Covid-19. Komunikasi bencana yang dilakukan oleh SONJO sebagai komunitas tentu tidak lepas dari partisipasi masyarakat. Partisipasi yang dilakukan oleh masyarakat selama berdinamika dengan SONJO seperti memberikan konten-konten edukasi dalam rangka mewujudkan komunikasi kesehatan sebagai usaha untuk memberikan pengaruh positif dalam berperilaku sehat, memberikan dana secara sukarela untuk kebutuhan program vaksinasi. Kemudian partisipasi tenaga dan buah pikiran dengan para relawan memberikan keterampilan dan ide yang dimiliki untuk program-program kerja SONJO.

Kata kunci : Komunikasi Bencana, Komunikasi Partisipatif dan Komunitas

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
E. KERANGKA TEORI.....	9
1. Komunikasi Bencana.....	10
1.1 Bencana.....	11
1.1.1 Bencana Alam dan Bencana Non Alam.....	11
1.1.2 Pandemi.....	12
1.2 Komunikasi Kesehatan.....	13
2. Komunitas.....	15
2.1 Relawan.....	17
3. Komunikasi Partisipatif.....	18
3.1 Proses Kegiatan Partisipatif.....	19
3.2 Tingkat Partisipasi Masyarakat.....	20
D. METODE PENELITIAN.....	21
1 Jenis Penelitian.....	21

2. Pendekatan Penelitian	21
3. Subjek Penelitian.....	23
4. Jenis Data dan Sumber Data	23
4.1 Jenis Data	23
4.2 Sumber data.....	24
5. Metode Pengumpulan Data.....	24
5.1 Observasi.....	24
5.2 Wawancara/ <i>Interview</i>	25
5.3 Dokumen.....	25
6. Teknik Analisis Data.....	26
6.1 Analisis Sebelum ke Lapangan	26
6.2 Analisis Selama di Lapangan.....	27
7. Triangulasi	28
BAB II.....	30
DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN.....	30
A. Tentang SONJO (Sambatan Jogja)	30
B. Struktur Organisasi.....	35
C. Deskripsi Subjek Penelitian	37
BAB III.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Temuan Data.....	40
B. Hasil Analisis	66
BAB IV	83
PENUTUP.....	83
A. KESIMPULAN	83
B. SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN 1.....	94
LAMPIRAN 2.....	98
LAMPIRAN 3.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rincian Data Wawancara dengan Subjek Penelitian.....38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi SONJO.....	36
Gambar 2 Tertular Covid-19 Karantina Mandiri.....	41
Gambar 3 Perawatan Tertular (Sehat).....	41
Gambar 4 Perawatan Tertular (Sakit Ringan).....	41
Gambar 5 Perawatan Tertular (Sakit Berat).....	41
Gambar 6 Cara Merawat Pasien di Rumah.....	42
Gambar 7 Cara Merawat Pasien di Rumah (2).....	42
Gambar 8 Perbedaan Karantina dan Isolasi.....	42
Gambar 9 Tips Ramadhan Saat Pandemi.....	43
Gambar 10 Gunakan Masker dan Jaga Jarak.....	43
Gambar 11 Mengurangi Mobilitas.....	44
Gambar 12 Menjaga Kebersihan.....	44
Gambar 13 Produktif Selama di Rumah.....	44
Gambar 14 Menjaga Kesehatan Rumah.....	44
Gambar 15 #diRumahAja.....	45
Gambar 16 SONJO Angkringan (Tata Cara Pemulasaran Jenazah).....	46
Gambar 17 Membuang Limbah Medis.....	48
Gambar 18 Nakes Menggunakan APD Level 1.....	48
Gambar 19 Google Form Etalase Pasar Sonjo.....	49
Gambar 20 Produk Makanan EPS.....	50
Gambar 21 Produk Minuman EPS.....	50
Gambar 22 Pemenuhan Logistik Medis.....	51
Gambar 23 Peta Sebaran Bantuan APD.....	51
Gambar 24 Pengecekan Peserta Vaksin.....	53

Gambar 25 Pengecekan Tensi Peserta Vaksin.....	53
Gambar 26 Diskusi Membangun Shelter Desa.....	54
Gambar 27 Poster Vaksinasi Massal Tanpa Kerumunan.....	55
Gambar 28 Poster Waspada Paska Vakin.....	55
Gambar 29 Vacuum Frozen Pengemasan Makanan.....	57
Gambar 30 Contoh Pengemasan Makanan.....	57
Gambar 31 Cara UMKM Memperoleh Kebebasan Pajak.....	58
Gambar 32 Contoh Memperoleh Kebebasan Pajak.....	58
Gambar 33 Promosi SONJO Ngabuburit.....	59
Gambar 34 Informasi Cara Pemesanan.....	59
Gambar 35 Katalog SONJO Hamper Fest.....	60
Gambar 36 Katalog SONJO Hamper Fest 2.....	60
Gambar 37 Tata Cara Uji APD Melalui SONJO.....	61
Gambar 38 Poster Donor Plasma Konvalesen.....	62
Gambar 39 Poster Live Dokter.....	63
Gambar 40 Petunjuk Penggunaan Live Dokter.....	63
Gambar 41 Proses Wawancara via Zoom Rimawan Pradiptyo.....	127
Gambar 42 Proses Wawancara via Zoom Rimawan Pradiptyo.....	127
Gambar 43 Proses Wawancara via Zoom Katya Lovina.....	128
Gambar 44 Proses Wawancara via Zoom Abiyoga.....	128
Gambar 45 Observasi dengan datang ke Puskesmas Sewon II, 27 Mei 2022.....	129