

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG
PESAWAT GARUDA INDONESIA YANG MENGALAMI
PEMBATALAN PENERBANGAN DI MASA PANDEMI
COVID-19



Diajukan oleh:

I Gusti Agung Varry Satriya Wibawa

NPM : 170512733
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG
PESAWAT GARUDA INDONESIA YANG MENGALAMI
PEMBATALAN PENERBANGAN DI MASA PANDEMI
COVID-19**



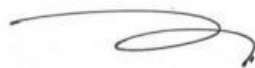
Diajukan oleh:

I Gusti Agung Varry Satriya Wibawa

NPM : 170512733
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing,



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG PESAWAT
GARUDA INDONESIA YANG MENGALAMI PEMBATALAN
PENERBANGAN DI MASA PANDEMI COVID-19**



**Skripsi ini telah dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas
Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dalam Sidang Akademik Yang Diselenggarakan Pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 17 September 2022

Tempat : Online

Susunan Tim Penguji :

Tanda Tangan

Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

Sekretaris : Nindry Sulistya Widiastiani, S.H., M.Hum

Anggota : Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, orang tua, kakak, adik, saudara, keluarga besar, dan teman-teman karena mereka selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi yang baik dalam pengerjaan Skripsi ini sampai akhirnya selesai dengan lancar.



HALAMAN MOTTO

**“TERIMA KASIH UNTUK TETAP BERTAHAN DAN MEMILIH TIDAK
MENYERAH DI SAAT ADA BANYAK ALASAN UNTUK MUNDUR DAN
BERHENTI”**

~RIA SUKMA WIJAYA~



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pesawat Garuda Indonesia Yang Mengalami Pembatalan Penerbangan Di Masa Pandemi Covid-19”***. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi syarat menyelesaikan program studi Strata (S-1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dalam memberikan arahan yang baik serta memberikan doa dan semangat kepada penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, kritikan, dan bantuan kepada penulis sehingga penyusunan penulisan hukum/skripsi ini dapat selesai dan berjalan dengan lancar.
2. Ibu Nindry Sulistya Widiastiani, S.H., M.Hum dan Bapak Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H selaku dosen penguji pendadaran.
3. Seluruh Dosen, Pegawai Tata Usaha, Karyawan dan Karayawari Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Melani Fajarwati selaku Manager Litigation PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk yang membantu proses penelitian skripsi ini.

5. Orang Tua, Kakak, dan Adik penulis yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menulis skripsi ini.
6. Seluruh keluarga besar dan saudara-saudara yang selalu memberikan semangat.
7. Teman-teman dan sahabat saya Justyn, Tessya, Miranda, Steven, dan semua sahabat penulis yang selalu menemani penulis dari awal perkuliahan sampai sekarang selalu memberikan masukan, semangat, dan doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum/skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran semoga penulisan hukum/skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 7 Juli 2022

Penulis,



I Gusti Agung Varry Satriya Wibawa

ABSTRACT

Transportation is a reciprocal agreement which means that the carrier binds or approaches to carry out the activities of transporting goods (cargo) and/or people to a certain destination, while the other party, the sender and the passenger are obliged to pay the transportation costs. However, in recent months the world is facing a crisis of the COVID-19 pandemic. In the end, previously prospective passengers already had plane tickets to depart in the midst of the COVID-19 pandemic, they were forced to experience flight cancellations. As a form of responsibility given to passengers who experience flight cancellations due to the COVID-19 pandemic, airline companies must provide compensation to passengers. Compensation itself is defined as a substitute for a loss that can be in the form of money or not money. This is a form of legal protection for flight cancellations provided by domestic aviation law.

Keywords: legal protection, covid-19 pandemic, cancelation of flight

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
SURAT PERNYATAAN KEASILAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	11
F. Batasan Konsep	20
G. Metode Penelitian	21
BAB II	25
PEMBAHASAN	25
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	25
1. Pengertian Perlindungan Hukum	25
2. Jenis Perlindungan Hukum	26
3. Pentingnya Perlindungan Hukum	27
4. Cara Mendapatkan Perlindungan Hukum	28
B. Tinjauan Umum Tentang Pembatalan Penerbangan	29
1. Pengertian Pembatalan Penerbangan	29
2. Faktor Penyebab Terjadinya Pembatalan Penerbangan	30
C. Tinjauan Umum Tentang Pandemi Covid-19	32

1. Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Transportasi Udara	32
D. Upaya Perlindungan Hukum Kepada Penumpang Pesawat Terbang Yang Mengalami Pembatalan Penerbangan Di Masa Pandemi Covid-19.....	33
BAB III.....	51
PENUTUP.....	51
A. KESIMPULAN.....	51
B. SARAN.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ketentuan reschedule, reroute, dan refund oleh PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk	43
---	-----------



SURAT PERNYATAAN KEASILAN

Dengan ini penulis mengatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis bukan merupakan hasil duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis yang lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis orang lain, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Tangerang, 7 Juli 2022

Penulis,



I Gusti Agung Varry Satriya Wibawa