

PENULISAN HUKUM

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENGAWASAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN DI
MASA PANDEMI COVID-19**



Diajukan Oleh:

Jeane Grace Tabitha

NPM : 180513075
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ketatanegaraan dan Pemerintahan

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENULISAN HUKUM / SKRIPSI**

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENGAWASAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN DI
MASA PANDEMI COVID-19**

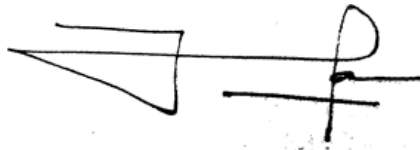


**Diajukan Oleh:
Jeane Grace Tabitha**

| | |
|---------------------------|--|
| NPM | : 180513075 |
| Program Studi | : Ilmu Hukum |
| Program Kekhususan | : Hukum Ketatanegaraan dan Pemerintahan |

**Telah disetujui untuk ujian pendadaran
Tanggal: 30 September 2022**

Dosen Pembimbing



Bibianus Hengky Widhi Antoro, SH., M.H.

**HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI**

**PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN DI
YOGYAKARTA DALAM PENGAWASAN PENYELENGGARAAN
PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN DI MASA PANDEMI
COVID-19**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Oktober 2022

Tempat : Ruang Pendaran 2 Lt. II

Susunan Tim Penguji

Ketua : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Sekretaris : B. Hengky Widhi A., S.H., M.H.

Anggota : R. Sigit Widiarto, S.H., L.L.M.

Tanda Tangan

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan, berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul **“Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DI Yogyakarta Dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis meyakini adanya kekurangan didalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis akan menggunakan kesempatan ini untuk berterima kasih kepada para pihak yang terlibat yaitu:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai sampai dengan hari ini.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Bibianus Hengky Widhi Antoro, SH., MH., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak P. Prasetyo S. Purnomo, S.H., M.S., dan Ibu Nanda Indrawati, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan ilmu selama proses belajar.

5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Ibu Yustiani Setiarini dari Bagian Pemeriksaan Laporan ORI DIY dan Ibu Septiandita Arya Muqovvah, M.Si, dari Bagian Pencegahan ORI DIY yang membantu proses penelitian skripsi ini.
7. Keluarga Besar Penulis yang selalu mendoakan dan memberi semangat di dalam setiap proses akademik.
8. Teman-teman Penulis yang terkasih.

Yogyakarta, 28 September 2022

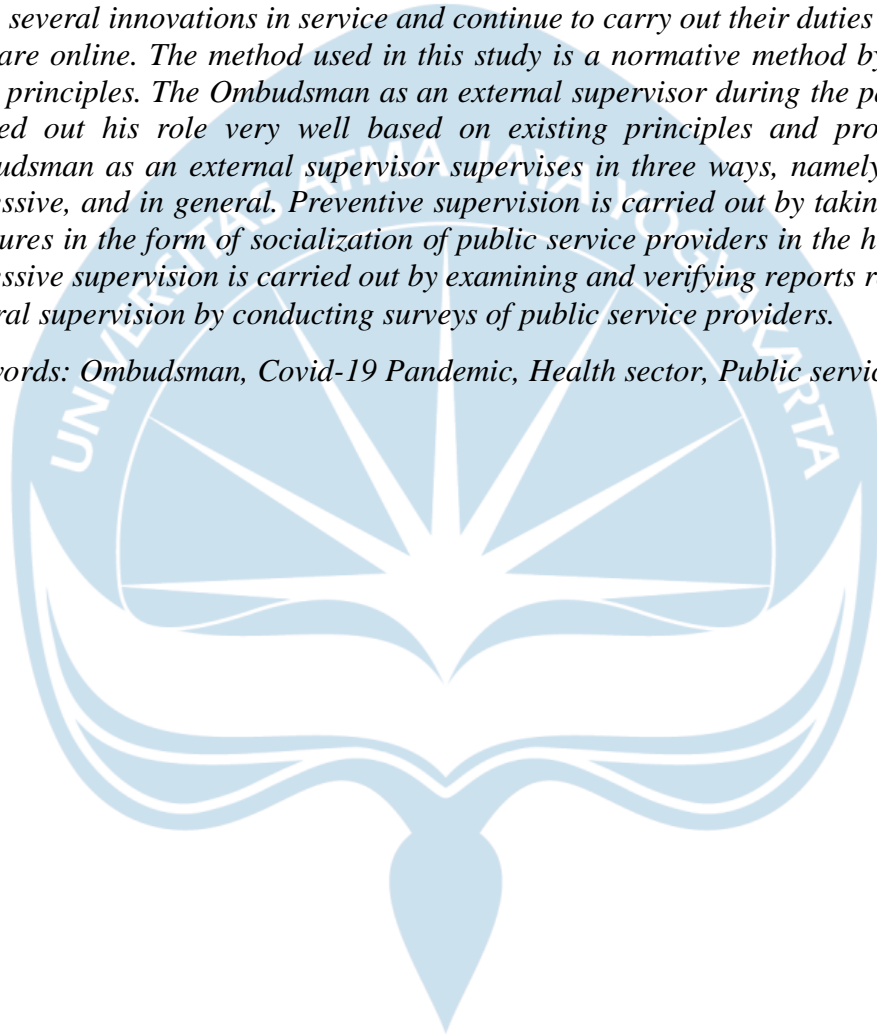


Jeane Grace Tabitha

ABSTRACT

This study focuses on the role of the Ombudsman of the Republic of Indonesia representing the Special Region of Yogyakarta during the Covid-19 pandemic especially in the health sector. Covid-19 pandemic causes public servants to need to make several innovations in service and continue to carry out their duties even though they are online. The method used in this study is a normative method by comparing legal principles. The Ombudsman as an external supervisor during the pandemic has carried out his role very well based on existing principles and provision. The Ombudsman as an external supervisor supervises in three ways, namely preventive, repressive, and in general. Preventive supervision is carried out by taking preventive measures in the form of socialization of public service providers in the health sector, repressive supervision is carried out by examining and verifying reports received, and general supervision by conducting surveys of public service providers.

Keywords: Ombudsman, Covid-19 Pandemic, Health sector, Public service



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 September 2022

Yang menyatakan,



Jeane Grace Tabitha

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PENULISAN HUKUM / SKRIPSI | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| BAB I..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| E. Keaslian Penelitian | 6 |
| F. Batasan Konsep..... | 9 |
| 1. ORI (Ombudsman Republik Indonesia)..... | 9 |
| 2. Fungsi Pengawasan..... | 10 |
| 3. Penyelenggaraan Pelayanan Publik | 10 |
| G. Metode Penelitian..... | 10 |
| 1. Jenis Penelitian | 10 |
| 2. Sumber Data..... | 11 |
| 3. Pengumpulan Data..... | 12 |
| BAB II..... | 14 |
| A. Ombudsman Republik Indonesia | 14 |
| 1. Ombudsman Republik Indonesia..... | 14 |
| 2. Tugas Pokok, Fungsi, dan Kewenangan | 20 |
| 3. Prinsip Ombudsman Dalam Menjalankan Kewenangan..... | 23 |
| 4. Ombudsman RI Dalam Pelayanan Publik | 23 |
| 5. Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta..... | 24 |

| | |
|---|----|
| B. Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik | 25 |
| 1. Tujuan dan Jenis Pengawasan | 25 |
| 2. Prinsip dan Standar Pengawasan Pelayanan Publik..... | 27 |
| C. Peran Ombudsman RI Perwakilan DI Yogyakarta dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Selama Masa Pandemi Covid-19. | 31 |
| D. Faktor Hambatan dan Solusi Ombudsman RI DI Yogyakarta dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Selama Masa Pandemi Covid-19. | 46 |
| BAB III..... | 50 |
| A. Kesimpulan | 50 |
| B. Saran..... | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |

