

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kuisisioner dan analisis data kepuasan penumpang bus terhadap penggunaan bus antar kota Yogyakarta – Magelang, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap penggunaan bus antar kota jalur Yogyakarta – Magelang menurut tiap variabel :
 1. Untuk variabel keamanan, untuk tingkat kepuasan masuk kedalam kriteria sedang.
 2. Untuk variabel keselamatan, kenyamanan, dan keterjangkauan dari tingkat kepuasan masuk kedalam kriteria tinggi.
2. Tingkat kepuasan penumpang saat ini yang masi memerlukan peningkatan terhadap penggunaan bus antar kota Yogyakarta – Magelang ini adalah :
 - a. Pengemudi dan asisten pengemudi tidak menggunakan protokol kesehatan covid-19.
 - b. Tidak tersedianya *hand sanitizer* di bis terutama pada saat *covid-19*.
 - c. Jumlah penumpang dan susunan tempat duduk yang belum mengikuti protokol kesehatan yang ada saat ini pada masa *covid -19*
3. Solusi untuk meningkatkan lagi tingkat kepuasan masyarakat terhadap penggunaan bus antar kota Yogyakarta - Magelang ini. :

- a. Pihak perusahaan bus menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk dan pintu keluar bus untuk digunakan para penumpang terutama dimasa covid-19 saat ini
- b. Menerapkan jumlah penumpang sesuai surat edaran menteri perhubungan hingga tidak melebihi 85% dari jumlah penumpang yang bisa diangkut oleh bus.
- c. Susunan tempat duduk juga diberikan jarak 1 kursi kosong dengan diberi tanda silang agar penumpang bisa saling menjaga jarak antara satu sama lain.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil kuisisioner dan analisis data kepuasan masyarakat terhadap penggunaan bus antar kota jalur Yogyakarta – Magelang, maka penulis memiliki saran sebagai berikut :

1. Disediakan hand sanitizer di pintu masuk dan keluar bus.
2. Membatasi jumlah penumpang dan memberi jarak antar penumpang sesuai surat edaran kementerian perhubungan.

DAFTAR PUSTAKA

- A, Yoeti, Oka. (1999). *Pengantar Ilmu Pariwisata Edisi Revisi*. Bandung : Penerbit Angkasa.
- Augusty, Ferdinand. (2006). *Metode Penelitian Manajemen, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Azwar, Saifuddin. (1998). *Metode Penelitian, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Damardjati, R.S. (1995). *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Jonathan K. (2019), *Kepuasan Penumpang Bus Gunung Harta Trayek (Yogyakarta – Denpasar) Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- KBBI, (2016). Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/pusat>,
- Keputusan Menteri Perhubungan No. KM 35 tahun 2003, *Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Menggunakan Kendaraan Umum*
- Kuncoro, Mudrajad. (2003), *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Kotler, Philip (2006). *Manajemen pemasaran, jilid I, Edisi kesebelas, Jakarta, P.T Indeks Gramedia*.
- Love I.N (2010), *Analisis Ketertarikan Penumpang Terhadap Angkutan Umum Perkotaan (Studi Kasus Bus Transjogja) Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Lovelock, C, dan John Wirtz (2011), “Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7”. Jakarta : Erlangga.
- Morlok, E. K. (1978), *Introduction to Transportation Engineering and Planning, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 52 Tahun 2019, *Tentang Pelayanan Angkutan Penumpang Umum Pada Kawasan Strategis Nasional*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2017, *Tentang Penyelenggara Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum tidak dalam trayek*.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 1993, *Tentang Angkutan Jalan*.

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014, *Tentang Angkutan Jalan*.

Philip Kotler (2002), *Manajemen Pemasaran*, Edisi Millenium, PT Prenhallindo, Jakarta

Slovin, M.J., (1960). *Sampling*, Simon and Schuster Inc. New York

Sugiyono, (1999), *Metode Penelitian Bisnis*, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sugiyono, (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Supranto, (2006), *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Surat Edaran Kementerian Perhubungan SE 11 Tahun 2020, *Tentang Pedoman dan Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Transportasi Darat Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Untuk Mencegah Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid – 19)*.

UU Nomor 22 tahun 2009, *Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan* pasal.

Wijanarko, G (2012), *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Konstruksi Berdasarkan Service Quality Kontraktor*, Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Warpani, Suwardjoko. (2002), *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : Penerbit ITB.

Steenbrink, (1974), *Optimization of Transport Networks*, Tugas Akhir Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Foto bus antar kota Yogyakarta - Magelang



Kertas link kuisioner yang disebar



Keadaan di dalam bus antar kota



Pengemudi bus dan asisten pengemudi bus



Kuisisioner Penelitian Melalui Google Form

Kuisisioner Kepuasan Penumpang Bus Antar Kota Di Masa New Normal (Jalur Yogyakarta – Magelang)

Perkenalkan, saya Mia Gracia Dyah Pravitasari Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil, Universitas Atmajaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi skripsi S1 mengenai "KEPUASAN PENUMPANG BUS ANTAR KOTA DI MASA NEW NORMAL (JALUR YOGYAKARTA – MAGELANG)" kuisisioner ini diisikan oleh masyarakat umum, khususnya daerah Kota Yogyakarta, Kabupaten Sleman dan sekitarnya. Kemudian seandainya Bapak/Ibu/Saudara/Saudari berpergian menuju Kota Magelang dari Kota Yogyakarta untuk itu saya mohon ketersediaannya dari Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk menjadi bagian partisipan dalam penelitian tugas akhir saya dan meluangkan waktu sekitar 5-10 menit untuk menjawab beberapa pertanyaan. Dalam kuisisioner ini tidak ada jawaban salah maupun benar. Jawablah sesuai dengan apa yang anda alami Di Masa New Normal ini. Seluruh informasi dan data yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya murni digunakan untuk kepentingan penelitian.

Apabila terdapat pertanyaan, kritik, dan saran silahkan untuk menghubungi saya melalui email berikut : mia_gracia2110@yahoo.com

* Wajib

Berapa Usia anda ? *

< 20 tahun

21 - 30 tahun

31 - 40 tahun

41 - 50 tahun

> 50 tahun

Nama (Boleh Inisial) *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

Pria

Wanita

Berapa Usia anda ? *

< 20 tahun

21 - 30 tahun

31 - 40 tahun

41 - 50 tahun

> 50 tahun

Jenis Kelamin *

Pria

Wanita

Pendidikan Terakhir *

S3

S2

S1

Diploma/Akademi

SMA/K

SMP

SD

Yang lain:

Pekerjaan *

Pelajar/Mahasiswa

Dosen

PNS/TNI/POLRI

Pegawai Swasta

Pensiunan

Wiraswasta

Yang lain:

Maksud tujuan perjalanan yang paling sering anda lakukan dari Yogyakarta ke Magelang adalah *

Pendidikan

Keluarga/Liburan

Bisnis/Dinas

Yang lain:

17:39

Kuisisioner Kepuasan Penumpang Bus Antar Kota Di Masa New Normal (Jalur Yogyakarta – Magelang)

KEAMANAN

Penumpang mendapatkan tiket penumpang *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Bagasi penumpang mendapat nomor bagasi yang ditempelkan pada tiket penumpang dan barang bagasi *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Awak kendaraan menggunakan tanda pengenal awak kendaraan yang berada di seragam awak kendaraan. *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Asisten pengemudi dalam memberikan pelayanan kepada penumpang *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Asisten pengemudi menguasai bahasa asing minimal bahasa Inggris *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Adanya informasi nomor telepon atau sms berupa stiker untuk pengaduan keluhan *

Sangat Puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Informasi meliputi nama perusahaan dan jalur tertera pada bus untuk memudahkan penumpang mengidentifikasi kendaraan yang akan ditumpangi. *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Adanya palu yang tersedia di bis bila terjadi kecelakaan untuk memecahkan kaca jendela *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Kuisisioner Kepuasan Penumpang Bus Antar Kota Di Masa New Normal (Jalur Yogyakarta – Magelang)

KESEHATAN

1. Pengemudi bus terlihat segar dan sehat (tidak pucat seperti sedang sakit) *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Asisten pengemudi terlihat segar dan sehat (tidak pucat seperti sedang sakit) *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Pengemudi menggunakan protokol kesehatan covid 19 *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Asisten pengemudi menggunakan protokol kesehatan covid 19 *

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Pengemudi mengenali rute pelayanan, dan memiliki etika berlalu lintas *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Adanya alat-alat perlengkapan kesehatan dalam keadaan darurat *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Sudah tersedianya hand sanitizer di bis *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Kuisisioner Kepuasan Penumpang Bus Antar Kota Di Masa New Normal (Jalur Yogyakarta – Magelang)

KENYAMANAN

Jumlah penumpang saat ini pada masa covid 19 sesuai protokol kesehatan yang ada dimana ada instruksi jaga jarak antar penumpang *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Susunan tempat duduk pada masa covid 19 sesuai protokol kesehatan yang ada, dimana antar penumpang ada jeda kosong. *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Adanya nomor tempat duduk di kursi untuk memandu para penumpang sesuai yang sudah dibagi dengan baik sesuai protokol covid19. *

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Fasilitas sirkulasi udara seperti jendela bisa berfungsi dengan baik *

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Fasilitas AC berfungsi dengan baik *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Adanya rak bagasi di dalam bus agar tidak mengganggu penumpang *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Tempat sampah di dalam bus selalu dibersihkan oleh asisten pengemudi. *

- Sangat puas
- Puas
- Cukup puas
- Tidak puas
- Sangat tidak puas

Kuisisioner Kepuasan Penumpang Bus Antar Kota Di Masa New Normal (Jalur Yogyakarta – Magelang)

KETERJANGKAUAN

Pelayanan kepada penumpang sesuai rute yang diberikan sampai pada tujuannya *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Pelayanan kepada penumpang bisa turun di tempat yang dituju sesuai rute yang dilewatinya oleh bis (terminal, armada) *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas

Sangat tidak puas

Harga tiket penumpang pada saat ini *

Sangat puas

Puas

Cukup puas

Tidak puas


Sangat tidak puas

[Kembali](#) [Kirim](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



Hasil uji validitas variabel kemananan dengan program SPSS 22.0

Correlations

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	skor_total
x1	Pearson Correlation	1	.926**	.773**	.395**	.514**	.532**	.094	.846**	.885**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.214	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
x2	Pearson Correlation	.926**	1	.806**	.429**	.559**	.493**	.124	.802**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.103	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
x3	Pearson Correlation	.773**	.806**	1	.509**	.599**	.523**	.209**	.737**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.005	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
x4	Pearson Correlation	.395**	.429**	.509**	1	.549**	.365**	.275**	.339**	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
x5	Pearson Correlation	.514**	.559**	.599**	.549**	1	.616**	.353**	.443**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
x6	Pearson Correlation	.532**	.493**	.523**	.365**	.616**	1	.422**	.507**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
x7	Pearson Correlation	.094	.124	.209**	.275**	.353**	.422**	1	.152*	.374**
	Sig. (2-tailed)	.214	.103	.005	.000	.000	.000		.045	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
x8	Pearson Correlation	.846**	.802**	.737**	.339**	.443**	.507**	.152*	1	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.045		.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175
skor_total	Pearson Correlation	.885**	.889**	.877**	.605**	.747**	.725**	.374**	.851**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	175	175	175	175	175	175	175	175	175

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil uji validitas variabel keselamatan dengan program SPSS 22.0

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	skor_total
y1	Pearson Correlation	1	.844**	-.032	-.026	.426**	.090	.011	.257**
	Sig. (2-tailed)		.000	.674	.729	.000	.236	.887	.001
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
y2	Pearson Correlation	.844**	1	.030	.016	.491**	.163*	.076	.322**
	Sig. (2-tailed)	.000		.691	.836	.000	.031	.317	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
y3	Pearson Correlation	-.032	.030	1	.970**	.396**	.817**	.916**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.674	.691		.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
y4	Pearson Correlation	-.026	.016	.970**	1	.402**	.814**	.917**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.729	.836	.000		.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
y5	Pearson Correlation	.426**	.491**	.396**	.402**	1	.536**	.398**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
y6	Pearson Correlation	.090	.163*	.817**	.814**	.536**	1	.821**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.236	.031	.000	.000	.000		.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
y7	Pearson Correlation	.011	.076	.916**	.917**	.398**	.821**	1	.921**
	Sig. (2-tailed)	.887	.317	.000	.000	.000	.000		.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
skor_total	Pearson Correlation	.257**	.322**	.924**	.923**	.622**	.896**	.921**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	175	175	175	175	175	175	175	175

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil uji validitas variabel kenyamanan dengan program SPSS 22.0

		z1	z2	z3	z4	z5	z6	z7	skor_total
z1	Pearson Correlation	1	.903**	.879**	.495**	.297**	.463**	.476**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
z2	Pearson Correlation	.903**	1	.895**	.410**	.235**	.427**	.415**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
z3	Pearson Correlation	.879**	.895**	1	.488**	.305**	.472**	.484**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
z4	Pearson Correlation	.495**	.410**	.488**	1	.696**	.694**	.612**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
z5	Pearson Correlation	.297**	.235**	.305**	.696**	1	.854**	.635**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000		.000	.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
z6	Pearson Correlation	.463**	.427**	.472**	.694**	.854**	1	.700**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
z7	Pearson Correlation	.476**	.415**	.484**	.612**	.635**	.700**	1	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	175	175	175	175	175	175	175	175
skor_total	Pearson Correlation	.864**	.831**	.865**	.751**	.661**	.783**	.751**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	175	175	175	175	175	175	175	175

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil uji validitas variabel keterjangkauan dengan program SPSS 22.0

		a1	a2	a3	skor_total
a1	Pearson Correlation	1	.753**	.395**	.873**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	175	175	175	175
a2	Pearson Correlation	.753**	1	.491**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	175	175	175	175
a3	Pearson Correlation	.395**	.491**	1	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	175	175	175	175
skor_total	Pearson Correlation	.873**	.899**	.732**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	175	175	175	175

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil uji reliabilitas variabel keamanan dengan program SPSS 22.0

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=x1 x2 x3 x4 x5 x6 x7 x8
  /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
  /MODEL=ALPHA
  /SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	175	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	175	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	23.52	29.067	.836	.862
x2	23.59	29.197	.843	.861
x3	23.37	29.419	.826	.863
x4	22.90	35.031	.516	.892
x5	23.47	32.250	.667	.880
x6	23.06	32.531	.640	.882
x7	22.62	37.605	.271	.908
x8	23.66	26.731	.763	.874

Hasil uji reliabilitas variabel keselamatan dengan program SPSS 22.0

```

/VARIABLES=y1 y2 y3 y4 y5 y6 y7
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	175	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	175	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	19.68	36.207	.154	.887
y2	19.74	35.606	.218	.883
y3	20.99	22.839	.870	.803
y4	21.04	22.809	.868	.804
y5	19.95	32.693	.539	.858
y6	20.80	25.989	.845	.811
y7	21.18	22.932	.866	.804

Hasil uji reliabilitas variabel kenyamanan dengan program SPSS 22.0

```
RELIABILITY
/VARIABLES=z1 z2 z3 z4 z5 z6 z7
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	175	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	175	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
z1	21.57	19.845	.791	.867
z2	21.59	19.853	.738	.876
z3	21.54	19.847	.793	.867
z4	20.86	23.682	.679	.883
z5	20.75	24.040	.560	.893
z6	20.71	23.495	.720	.880
z7	21.03	22.522	.659	.883

Hasil uji reliabilitas variabel keterjangkauan dengan program SPSS 22.0

```

/VARIABLES=a1 a2 a3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	175	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	175	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	7.94	1.284	.671	.657
a2	7.97	1.321	.755	.661
a3	8.17	1.764	.470	.857

Data responden

Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Maksud tujuan perjalanan
Fitri	21 - 30 tahun	Wanita	SD	Pengurus rumahtangga	Keluarga/Liburan
Kezya	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Tasya	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Theresia F S	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Nisaa	21 - 30 tahun	Wanita	Pondok tahfidz	Dosen	Keluarga/Liburan
Yudana Monteiro	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
GDS	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Wegig Arok P	21 - 30 tahun	Pria	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Tarjo	41 - 50 tahun	Pria	SD	Jalan jalan	Jalan jalan
Viko	< 20 tahun	Pria	SMP	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
mawar	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
CRS	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pegawai Swasta	Pendidikan
Eva	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Scolastica Benedicta	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Yudana	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Anton	< 20 tahun	Pria	SMA/K	Investor	Bisnis/Dinas
Loli	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
M	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Sugeng kurniawan	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Bisnis/Dinas

Sugeng kurniawan	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Hafis	> 50 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Wijaya	21 - 30 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
Punky	31 - 40 tahun	Wanita	SMA/K	Karyawan	Keluarga/Liburan
R	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Bisnis/Dinas
Dacas	< 20 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Putry amalia zahra	< 20 tahun	Wanita	SD	Sales marketing	Bisnis/Dinas
karin	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Dinsky	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Nuno	< 20 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Grahendah Titan Satria C	21 - 30 tahun	Pria	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Adi	< 20 tahun	Pria	SMA/K	Buruh	Kerja
labbrax	< 20 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Ramni	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
tukijo	31 - 40 tahun	Pria	SD	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Febriyola L Sidebang	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Dyan putra mahendra	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Novena	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Chyntia	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Vicko	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan

Cyn	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Eka Dharma	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Ardilla Devita Mayasari	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Ocak	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
William Arishandi Lituely	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
H	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
Sutinah	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Ica	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Lidya	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Dayanara	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Steven	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Dila	31 - 40 tahun	Wanita	S1	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Dila	31 - 40 tahun	Wanita	S1	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
DR	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Afif	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Mey	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
V	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Dv	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Tiurr	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Tono	41 - 50 tahun	Pria	SMP	Wiraswasta	Bisnis/Dinas

Neta	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Cornelia Vaga	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Jumadi	41 - 50 tahun	Pria	SD	Karyawan	Bisnis/Dinas
Mar	41 - 50 tahun	Wanita	SD	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
HK	21 - 30 tahun	Pria	S1	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Bergita	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
H	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Dave	21 - 30 tahun	Pria	S1	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Nn. B	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
T	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Okti	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Nathania ledoh	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Bisnis/Dinas
Kezia	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Ay	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Chioda Mega Setiyo Rahayu	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Tomi	31 - 40 tahun	Pria	SMP	Buruh	Bisnis/Dinas
Mirna	< 20 tahun	Wanita	SMP	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Barlaam	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Mardinah	31 - 40 tahun	Wanita	SMP	Buruh	Bisnis/Dinas
Loge	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan

Eka Dharma	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Putra	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Rita	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Zaza	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Tama	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Buruh	Bisnis/Dinas
Rani	31 - 40 tahun	Wanita	SMP	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Rosi	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Dilaa	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Cornelia Vaga	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
defan	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Yuki	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Deni	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Didin	21 - 30 tahun	Pria	SMP	Buruh	Bisnis/Dinas
Dwi	31 - 40 tahun	Wanita	SMP	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Tiara	31 - 40 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Guntur Ardianayah	21 - 30 tahun	Pria	SMP	Kuli	Keluarga/Liburan
Dono	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Karyawan	Bisnis/Dinas
Laoli	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
T	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Angel	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Kus	41 - 50 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Keluarga/Liburan

Rinni	31 - 40 tahun	Wanita	Diploma/Akademi	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
Angel	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
FN	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
ADS	21 - 30 tahun	Pria	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Feli	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Widi	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
V	21 - 30 tahun	Wanita	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Nessa Rifahwati Kusuma	< 20 tahun	Wanita	Diploma/Akademi	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Jois aalenchia	< 20 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Amelia	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Fena	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
TVD	< 20 tahun	Wanita	SMP	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Yulina	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Yulina	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
EEPB	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
KH	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
FN	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
nanda	< 20 tahun	Pria	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Septian	31 - 40 tahun	Pria	S1	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
FT	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pegawai Swasta	Pendidikan
Retno	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan

Muh	41 - 50 tahun	Pria	SMA/K	Buruh	Bisnis/Dinas
Hafid	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Karyawan	Bisnis/Dinas
Sinta	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
TVD	< 20 tahun	Wanita	SMP	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Revina	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Juleha	31 - 40 tahun	Wanita	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Yk	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
David	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Joko	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Buruh	Bisnis/Dinas
Paijo	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Mono	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Karyawan	Bisnis/Dinas
Agung	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Tono	41 - 50 tahun	Pria	S1	PNS/TNI/POLRI	Bisnis/Dinas
Dodit	41 - 50 tahun	Pria	Diploma/Akademi	PNS/TNI/POLRI	Bisnis/Dinas
L	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
Pono	41 - 50 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Handa	31 - 40 tahun	Wanita	S1	PNS/TNI/POLRI	Bisnis/Dinas
Muhamad	41 - 50 tahun	Pria	Diploma/Akademi	PNS/TNI/POLRI	Bisnis/Dinas
Doni	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Juan	< 20 tahun	Pria	SMP	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Kumis	41 - 50 tahun	Pria	SMA/K	Buruh	Bisnis/Dinas

Jes	31 - 40 tahun	Wanita	Diploma/Akademi	Pegawai Swasta	Bisnis/Dinas
Mirna	31 - 40 tahun	Wanita	SD	ART	Bisnis/Dinas
Nita	31 - 40 tahun	Wanita	Diploma/Akademi	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
JDS	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Dimas	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Supri	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Adi	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Kani	41 - 50 tahun	Pria	SMP	Buruh	Bisnis/Dinas
Ellyana	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Ir	21 - 30 tahun	Wanita	S1	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
Al	< 20 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pergi kerumah teman
RSD	31 - 40 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Elleonora Mabella Marthasari	< 20 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Santi	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Tama	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Ditya	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Fandy	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Juna	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Baba	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Bisnis/Dinas
Syauqi	31 - 40 tahun	Pria	S1	PNS/TNI/POLRI	Keluarga/Liburan
Sekar	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan

Dani	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Santo	31 - 40 tahun	Pria	SD	Buruh	Bisnis/Dinas
Agung	31 - 40 tahun	Pria	SD	Karyawan	Keluarga/Liburan
Rifa	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Roni	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
M	21 - 30 tahun	Pria	SMA/K	Wiraswasta	Keluarga/Liburan
Fajar	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	Pegawai Swasta	Keluarga/Liburan
Fariz	31 - 40 tahun	Pria	SMP	Buruh	Keluarga/Liburan
Aisyah	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Keluarga/Liburan
Cyntia	21 - 30 tahun	Wanita	SMA/K	Pelajar/Mahasiswa	Pendidikan
Rusma	31 - 40 tahun	Wanita	SD	ART	Bisnis/Dinas
Bowo	31 - 40 tahun	Pria	Diploma/Akademi	PNS/TNI/POLRI	Bisnis/Dinas

35	4	4	4	4	3	4	4	4
36	3	3	4	4	2	4	5	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	3
39	4	4	4	4	4	4	3	5
40	4	3	3	3	2	4	5	4
41	4	3	4	3	4	5	4	5
42	4	4	5	4	3	4	5	5
43	4	4	4	4	4	3	3	4
44	3	4	4	4	4	3	3	3
45	5	5	5	5	5	5	3	5
46	3	3	3	3	3	3	3	3
47	5	4	4	3	4	5	4	3
48	4	5	5	3	3	4	5	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	3	3	3	5	5	5
51	1	1	2	3	1	1	3	1
52	1	1	2	3	1	1	3	1
53	3	2	2	2	2	2	2	3
54	4	4	4	4	2	3	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	4	4	2	3	4	3
57	1	1	1	3	2	1	4	2
58	3	3	3	3	3	2	3	3
59	2	2	2	3	1	2	4	1
60	5	4	4	4	3	4	4	4
61	4	4	5	3	4	5	5	5
62	2	2	2	2	2	1	3	1
63	2	2	2	3	2	2	3	1
64	4	3	3	3	3	4	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4
66	2	3	2	1	1	1	3	2
67	3	4	3	4	3	4	3	2
68	3	3	3	3	3	3	3	3
69	1	1	1	3	1	1	3	1
70	4	4	4	4	3	5	5	5
71	4	4	4	4	3	3	4	4
72	4	4	4	5	4	4	4	5

73	4	4	5	4	4	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4
75	2	2	2	3	2	2	4	1
76	2	2	2	4	2	4	4	1
77	2	2	2	3	2	4	4	4
78	2	2	2	3	2	3	4	1
79	3	3	3	3	3	4	4	4
80	4	3	4	3	4	5	4	5
81	2	2	2	4	2	3	4	1
82	2	2	2	3	2	3	3	1
83	3	3	4	3	2	4	4	4
84	2	2	2	3	2	3	3	1
85	2	2	2	3	2	3	3	1
86	2	2	2	3	2	3	3	1
87	4	4	4	3	3	5	4	4
88	4	4	5	3	4	5	5	5
89	5	5	5	4	3	5	5	5
90	2	2	2	3	2	3	3	1
91	2	2	2	3	2	3	4	1
92	2	2	2	4	3	3	4	1
93	2	2	2	3	2	3	4	1
94	2	2	2	3	3	3	4	1
95	4	4	3	4	3	2	4	2
96	2	2	2	4	3	3	4	1
97	4	4	4	4	2	2	4	4
98	2	2	2	3	3	3	4	1
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	2	2	2	3	2	3	4	1
101	5	5	5	5	5	5	5	5
102	4	3	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	5	5	5	5
104	4	4	3	3	3	3	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4
106	1	1	1	1	1	5	3	1
107	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	4	4	5	5	3	4	5
109	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	5	3	4	4	4

111	5	5	4	4	4	4	4	5
112	5	5	5	5	5	5	4	4
113	4	4	4	5	3	4	4	5
114	4	4	4	5	3	4	4	5
115	3	3	3	3	2	3	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	5	5	5	5
118	5	5	3	3	4	5	5	4
119	3	3	3	3	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	3	4	4	3	3	3	3
122	2	2	2	3	2	3	4	1
123	2	2	2	4	3	3	4	1
124	2	2	2	4	3	4	4	2
125	5	5	5	5	5	5	4	5
126	4	3	4	4	4	4	4	3
127	2	2	2	4	3	3	4	1
128	4	4	3	4	3	4	3	4
129	4	3	4	3	2	4	4	4
130	2	2	2	4	3	3	4	2
131	2	2	2	4	3	3	4	1
132	2	2	2	4	3	3	4	1
133	2	2	2	4	3	3	5	1
134	2	2	2	4	4	4	4	1
135	2	2	2	2	3	3	4	1
136	3	3	3	3	3	3	3	3
137	2	2	4	4	4	4	4	1
138	2	2	4	4	4	4	4	1
139	2	2	4	4	3	3	5	1
140	2	2	4	4	3	3	5	1
141	2	2	4	4	4	4	4	1
142	2	2	3	4	3	3	4	2
143	2	2	2	4	4	3	4	2
144	3	3	3	3	3	3	3	3
145	2	2	2	4	3	3	4	2
146	2	2	3	4	3	3	4	2
147	2	2	3	4	4	3	5	2
148	2	2	3	4	4	3	4	2

149	2	2	3	3	3	3	4	1
150	2	2	2	3	3	3	5	1
151	4	3	3	3	3	3	3	3
152	4	2	4	4	3	4	4	4
153	3	3	5	3	5	5	5	5
154	2	2	3	4	3	3	4	1
155	4	4	4	4	4	4	4	4
156	2	2	3	3	3	3	4	2
157	2	2	2	4	3	3	4	2
158	2	2	4	4	3	4	4	2
159	2	2	3	4	4	3	5	2
160	2	2	2	4	2	2	5	1
161	2	2	3	4	3	3	4	1
162	2	2	3	4	4	4	4	1
163	2	2	2	4	3	4	5	2
164	2	2	3	4	3	4	4	1
165	2	2	3	4	3	5	5	2
166	2	2	3	5	4	4	5	2
167	2	2	2	4	4	5	5	2
168	2	2	2	5	3	5	5	2
169	2	2	2	4	3	4	4	2
170	2	2	2	4	3	4	4	2
171	2	2	2	4	3	4	5	2
172	2	2	2	4	3	4	5	2
173	5	5	4	5	5	4	5	5
174	3	3	3	4	4	4	4	2
175	2	2	3	5	3	4	4	2
Total	539	526	565	647	548	619	697	514
Rerata	3.08	3.0057	3.2286	3.6971	3.1314	3.5371	3.9829	2.9371
Standar Deviasi	1.1267	1.1064	1.1008	0.7913	0.9648	0.9634	0.715	1.4706

Tanggapan responden mengenai variabel kesehatan

Responden	Pertanyaan						
	1	2	3	4	5	6	7
1	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	2	2	3	1	2
3	4	4	2	2	4	2	2
4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	3	4	5
6	4	3	4	4	3	3	3
7	4	4	3	3	4	2	1
8	4	4	2	2	4	2	1
9	3	3	2	2	3	3	2
10	5	5	2	2	4	2	1
11	5	4	5	5	5	4	4
12	4	3	1	2	1	1	1
13	4	4	4	4	4	4	3
14	3	3	2	3	3	2	2
15	4	5	5	5	5	5	5
16	3	3	1	1	2	2	2
17	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	3
19	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	3	2
22	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	2	4	4	2	2
24	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	5	5	5	5	4
27	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	5	5	5	4	4
29	3	4	3	3	4	3	2
30	4	3	3	3	3	3	3
31	4	4	3	3	5	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	4	5
34	5	5	5	5	5	5	5

35	5	5	5	5	5	4	4
36	4	4	3	3	4	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	4	4	3
40	4	4	3	3	3	4	4
41	4	4	5	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	5
43	4	4	4	4	4	4	4
44	4	3	3	3	3	3	3
45	5	5	5	5	5	5	5
46	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	3	4
48	5	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	5
50	5	5	5	5	5	4	5
51	5	5	1	1	3	1	1
52	5	5	1	1	3	1	1
53	3	3	2	2	4	2	2
54	4	4	3	3	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	3	3	5	3	3
57	3	3	3	3	5	2	3
58	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	1	1	3	1	1
60	4	4	4	4	2	2	3
61	4	4	5	5	5	5	4
62	3	3	2	1	3	2	1
63	3	3	2	1	3	2	1
64	4	4	4	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	2	2	3	1	1
67	3	3	3	4	3	3	3
68	3	3	3	2	3	3	2
69	3	3	1	1	4	1	1
70	5	5	4	4	5	5	4
71	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	5	5	4	5	5

73	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	5	5	4	4	4
75	4	4	1	1	3	2	1
76	5	5	1	1	4	1	1
77	4	4	4	4	3	2	3
78	4	4	1	1	4	2	1
79	3	3	4	4	3	3	3
80	4	4	5	4	4	4	4
81	4	4	1	1	3	2	1
82	4	4	2	2	4	2	1
83	4	4	2	2	4	3	3
84	4	3	1	1	4	2	1
85	4	4	1	1	3	1	1
86	4	4	1	1	4	2	1
87	4	4	4	4	4	4	4
88	4	4	5	5	5	5	5
89	4	4	5	5	5	5	5
90	4	4	1	1	4	2	1
91	5	5	1	1	4	2	1
92	4	4	2	2	3	2	1
93	4	4	1	1	3	2	1
94	4	4	1	1	4	2	1
95	4	4	5	5	4	3	5
96	5	5	1	1	3	2	1
97	3	3	3	2	3	2	2
98	4	4	1	1	3	2	1
99	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	1	1	4	2	1
101	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4
103	5	5	5	5	5	5	5
104	5	4	5	4	3	4	3
105	4	4	5	5	4	5	5
106	3	3	3	3	3	3	3
107	5	5	5	5	5	5	5
108	4	5	4	3	3	4	5
109	4	4	4	4	4	4	4
110	3	4	4	3	5	3	4

111	5	5	5	5	5	4	5
112	4	4	5	5	5	5	5
113	5	5	4	4	5	5	4
114	5	5	4	4	5	5	4
115	4	4	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	5
118	3	3	5	5	5	5	3
119	4	4	3	3	4	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	1	1	4	4	1
123	4	4	1	1	4	4	1
124	4	4	1	1	3	4	1
125	4	4	5	5	5	5	5
126	4	4	4	4	4	3	4
127	4	4	2	2	4	4	1
128	4	4	4	4	4	3	4
129	5	5	4	4	3	3	5
130	4	4	2	2	4	4	1
131	4	4	1	1	4	4	1
132	5	5	1	1	4	2	1
133	5	5	1	1	4	2	1
134	5	5	1	1	4	2	1
135	5	5	1	1	4	2	1
136	3	3	2	2	3	1	2
137	5	5	1	1	4	3	1
138	5	5	1	1	4	3	1
139	5	5	1	1	3	1	1
140	5	5	1	1	4	2	1
141	5	2	1	2	4	2	2
142	5	5	2	2	4	3	2
143	5	5	1	1	5	2	2
144	4	4	2	2	4	4	2
145	5	5	2	2	4	2	1
146	5	5	1	1	4	2	2
147	4	4	2	2	4	2	1
148	4	4	1	1	3	2	1

149	5	4	2	1	3	2	1
150	5	5	1	1	4	2	1
151	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	3	4	4	4	4
153	5	5	5	5	5	5	3
154	5	5	1	1	4	2	1
155	4	4	4	4	4	4	4
156	5	5	1	1	4	2	1
157	5	4	2	1	4	2	2
158	4	4	2	2	4	3	2
159	5	5	2	1	4	2	2
160	5	5	1	1	5	2	1
161	4	4	2	1	4	2	1
162	5	5	2	2	4	2	1
163	5	5	2	1	4	2	1
164	5	5	1	1	5	2	1
165	5	5	1	1	5	2	1
166	5	5	1	1	4	2	1
167	5	5	1	1	5	2	1
168	5	5	1	1	4	2	2
169	5	5	1	1	4	2	2
170	5	4	1	1	4	2	1
171	4	4	1	1	4	2	1
172	4	4	2	2	4	2	1
173	5	5	5	5	5	5	5
174	4	4	2	2	4	2	1
175	4	4	2	2	4	2	1
Total	738	727	509	500	691	542	475
Rerata	4.21714	4.15429	2.90857	2.85714	3.94857	3.09714	2.71429
Standar Deviasi	0.65103	0.68159	1.52477	1.53021	0.74486	1.20666	1.51944

Tanggapan responden mengenai variabel kenyamanan

Responden	Pertanyaan						
	1	2	3	4	5	6	7
1	3	2	2	4	4	4	4
2	2	3	1	3	2	3	1
3	2	2	2	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5
5	2	4	2	3	5	5	2
6	3	3	4	3	4	4	2
7	1	1	1	4	5	5	4
8	5	5	4	3	4	4	3
9	3	2	2	3	3	3	2
10	1	1	1	4	5	5	3
11	3	4	4	4	4	4	4
12	1	1	1	3	3	3	1
13	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	2	2	2	2	1
15	5	5	5	5	5	5	5
16	2	2	4	3	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	3	3	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4
23	1	1	1	4	2	2	4
24	5	5	5	5	5	5	5
25	3	3	3	3	3	3	3
26	4	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	3	2	3	4	3
30	3	3	3	3	3	3	3
31	3	5	4	3	3	4	3
32	4	4	4	4	4	4	4
33	5	4	4	5	4	4	3
34	5	5	5	5	5	5	5

35	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	3	4	4	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	5	5	4	3
40	3	4	4	4	4	5	5
41	4	4	4	4	5	5	5
42	4	4	5	5	4	4	3
43	3	4	4	4	4	4	3
44	2	3	3	3	3	3	3
45	5	5	5	5	5	5	5
46	3	3	3	3	3	3	3
47	4	3	4	3	4	4	3
48	5	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	3	3	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5
51	1	1	1	3	4	3	4
52	1	1	1	3	4	3	4
53	2	3	2	2	4	4	2
54	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	2	4	2	3	2
58	3	3	3	3	3	3	3
59	2	1	2	3	4	4	4
60	2	2	3	2	2	3	2
61	5	5	5	5	4	5	5
62	2	2	2	3	3	3	3
63	2	1	2	4	4	4	3
64	3	4	4	3	3	3	4
65	5	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	2	1	2	1
67	2	3	3	3	2	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3
69	1	1	1	1	1	1	1
70	5	5	5	5	4	5	4
71	4	4	4	4	4	4	4
72	5	5	5	4	5	5	4

73	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	4	4	4	4
75	2	2	2	4	4	4	4
76	2	2	2	4	4	4	4
77	3	4	4	4	4	3	2
78	2	2	2	4	4	3	3
79	3	4	4	3	3	3	3
80	4	4	4	4	5	5	5
81	2	2	2	4	4	3	3
82	2	2	2	3	3	3	3
83	3	4	4	3	4	4	3
84	2	2	2	4	4	4	3
85	2	2	2	4	4	3	3
86	2	2	2	4	4	4	3
87	4	4	4	3	3	4	5
88	5	5	5	5	4	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5
90	2	2	2	4	4	4	2
91	2	2	2	4	4	4	3
92	2	2	2	4	4	4	3
93	2	2	2	4	4	4	3
94	2	2	2	4	4	4	4
95	4	3	4	4	3	3	2
96	2	2	2	4	4	4	3
97	3	2	2	3	3	4	4
98	2	2	2	4	4	4	3
99	4	4	4	4	4	4	4
100	2	2	2	4	4	4	3
101	4	4	4	4	3	4	3
102	4	4	4	4	3	4	3
103	5	5	5	5	5	5	5
104	5	5	5	4	4	5	3
105	5	5	5	5	3	4	5
106	1	1	1	1	1	1	1
107	5	5	5	5	5	5	5
108	3	4	3	3	3	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4

111	5	5	5	5	5	5	5
112	4	4	4	4	5	5	5
113	3	3	3	4	4	4	4
114	3	3	3	4	4	4	4
115	3	3	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	5
118	4	4	3	5	5	5	4
119	3	3	3	3	4	4	3
120	3	3	3	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4
122	2	2	2	4	4	4	4
123	2	2	2	4	4	4	4
124	2	2	2	4	4	4	4
125	4	4	4	4	5	5	5
126	4	4	4	4	4	4	4
127	3	3	3	3	4	4	4
128	3	3	4	4	5	5	4
129	4	5	4	4	4	4	4
130	2	2	2	4	4	4	3
131	2	2	2	4	4	4	3
132	2	2	3	4	4	4	4
133	2	2	2	4	4	4	4
134	2	2	2	4	4	4	4
135	2	2	3	4	4	4	3
136	2	2	2	2	3	3	3
137	2	2	3	4	4	4	4
138	2	2	2	4	4	4	4
139	2	2	2	4	4	4	3
140	2	2	3	4	4	4	3
141	3	3	3	4	4	4	3
142	3	2	3	4	4	4	4
143	2	2	3	4	4	4	4
144	3	3	3	3	4	4	4
145	2	2	2	4	4	4	3
146	2	2	3	4	4	4	4
147	2	2	3	4	5	4	3
148	2	2	3	4	4	4	4

149	2	2	2	4	4	4	3
150	2	2	3	4	4	4	4
151	4	4	3	4	3	3	4
152	3	3	3	3	4	4	4
153	2	2	2	3	5	5	5
154	3	2	2	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4
156	3	2	3	4	4	4	3
157	3	2	3	4	4	4	4
158	4	2	2	4	4	4	4
159	3	2	3	4	4	4	3
160	3	3	3	4	4	4	3
161	3	2	2	4	4	4	4
162	3	2	2	4	4	4	4
163	2	2	2	3	5	5	5
164	2	2	3	4	4	4	4
165	4	2	3	4	5	4	4
166	2	2	2	4	5	5	5
167	3	2	3	4	5	4	4
168	3	2	2	4	5	5	3
169	2	2	2	4	5	4	4
170	2	2	2	4	5	4	4
171	2	2	2	4	5	5	5
172	4	4	2	4	4	4	4
173	5	5	5	5	5	5	5
174	2	2	2	4	4	4	4
175	2	2	2	4	5	4	3
Total	544	540	548	667	687	694	638
Rerata	3.1086	3.0857	3.1314	3.8114	3.9257	3.9657	3.6457
Standar Deviasi	1.1521	1.2123	1.1497	0.761	0.8306	0.7497	0.9409

Tanggapan responden mengenai variabel keterjangkauan

Responden	Pertanyaan		
	1	2	3
1	4	4	4
2	4	4	4
3	5	5	4
4	4	4	4
5	3	5	3
6	3	2	3
7	4	5	5
8	4	5	3
9	2	3	3
10	5	5	4
11	4	4	4
12	4	4	5
13	3	3	3
14	4	4	3
15	5	5	5
16	3	4	4
17	4	4	4
18	4	4	3
19	5	5	5
20	5	5	5
21	4	4	4
22	4	4	4
23	4	4	5
24	5	5	5
25	3	3	3
26	5	5	5
27	4	4	4
28	4	4	3
29	4	4	4
30	3	3	3
31	3	3	4
32	4	4	4
33	5	5	4
34	5	5	5

35	4	4	4
36	4	4	5
37	3	3	3
38	4	4	4
39	4	4	3
40	4	4	4
41	5	3	3
42	4	4	5
43	4	4	4
44	3	3	3
45	5	5	5
46	3	3	3
47	4	3	3
48	4	4	4
49	4	4	4
50	5	5	4
51	4	4	3
52	4	4	3
53	4	3	3
54	4	4	4
55	3	3	3
56	4	4	4
57	4	4	4
58	3	3	3
59	5	5	4
60	4	3	4
61	5	5	4
62	3	3	3
63	4	4	3
64	3	4	3
65	4	4	4
66	4	4	4
67	3	3	3
68	3	3	3
69	1	3	4
70	5	5	4
71	4	4	4
72	5	4	4

73	5	5	4
74	4	4	4
75	4	4	3
76	4	4	4
77	4	4	4
78	4	4	4
79	3	3	4
80	5	3	3
81	4	4	4
82	4	4	4
83	4	4	3
84	4	4	4
85	4	4	4
86	4	4	4
87	4	3	3
88	5	5	4
89	5	5	4
90	4	4	4
91	4	4	4
92	4	4	4
93	4	4	4
94	4	4	4
95	5	5	3
96	4	4	4
97	3	3	3
98	4	4	3
99	4	4	4
100	4	4	4
101	4	4	3
102	3	3	4
103	5	5	4
104	4	4	4
105	5	5	5
106	1	3	3
107	4	5	5
108	3	3	5
109	4	4	4
110	4	4	4

111	4	4	4
112	5	4	4
113	5	4	4
114	5	4	4
115	3	3	3
116	3	4	4
117	5	5	4
118	5	4	4
119	3	3	3
120	3	3	3
121	4	4	4
122	4	4	4
123	5	5	5
124	5	5	4
125	5	4	4
126	4	4	4
127	4	4	5
128	5	5	5
129	4	4	4
130	5	5	5
131	4	4	4
132	4	4	4
133	4	4	4
134	4	5	5
135	5	5	5
136	3	2	4
137	4	5	4
138	5	5	5
139	5	5	5
140	5	5	5
141	4	4	4
142	5	4	4
143	5	5	4
144	4	4	4
145	4	4	4
146	5	5	4
147	5	5	4
148	4	4	4

149	4	4	4
150	4	4	4
151	4	4	3
152	4	4	4
153	5	5	2
154	5	5	4
155	4	4	4
156	4	4	4
157	4	4	4
158	5	5	3
159	4	4	3
160	4	4	3
161	4	4	3
162	5	4	3
163	4	4	4
164	4	4	4
165	5	5	4
166	5	5	4
167	5	5	4
168	5	4	4
169	4	4	3
170	4	4	4
171	4	4	4
172	4	4	4
173	5	5	4
174	4	4	4
175	4	4	4
Total	717	713	677
Rerata	4.0971	4.0743	3.8686
Standar Deviasi	0.7403	0.6782	0.6342