

SKRIPSI

ADAPTASI CREDIT UNION AIN HOV AIN DI MASA PANDEMI COVID-19



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

MARIA HERVINA JANWARIN

151005777

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

ADAPTASI CREDIT UNION AIN HOV AIN DI MASA PANDEMI COVID-19

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

Maria Hervina Janwarin

151005777

Disetujui oleh:



Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Adaptasi Credit Union Ain Hov Ain di Masa Pandemi COVID-19**
Penyusun : Maria Hervina Janwarin
NPM : 151005777

Telah di uji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Kamis, 13 Oktober 2022

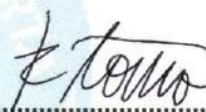
Pukul : 11.00 – 12.00 WIB

Tempat : Ruang Ujian FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Kristian Tamtomo, S. Antr., M.A., Ph.D.

Penguji Utama



.....

Dr. V. Sundari Handoko, S.Sos., M.Si

Penguji I



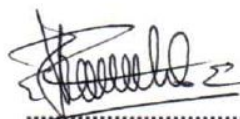
.....

Dra. Lucinda. ML

Penguji II



.....



.....

Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A.

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Maria Hervina Janwarin
NPM : 151005777
Program Studi : Sosiologi
Judul Karya Tulis : "ADAPTASI CREDIT UNION AIN HOV AIN DI
MASA PANDEMI COVID-19"

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 30 September 2022

Saya yang menyatakan



Maria Hervina Janwarin

ABSTRAK

Penyebaran COVID-19 dan pemberlakuan pembatasan sosial di Kabupaten Maluku membawa beberapa perubahan eksternal yang menyebabkan permasalahan yang dialami CU Ain Hov Ain. Dimana perubahan eksternal tersebut menyebabkan terjadinya perubahan internal terhadap pola kerja pelayanan CU Ain Hov Ain dan kondisi ekonomi para anggotanya, yang mengakibatkan kerugian finansial bagi CU Ain Hov Ain. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan terkait apa saja bentuk adaptasi serta bagaimana proses adaptasi yang dilakukan oleh CU Ain Hov Ain di masa pandemi COVID-19, dengan menggunakan konsep kemampuan adaptasi dan tahap-tahap adaptasi yang di dalamnya mengkaji bentuk-bentuk dan proses adaptasi itu sendiri.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, sehingga peneliti melakukan interpretasi atas data yang terkumpul. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui proses wawancara dengan para informan yang terlibat langsung dan memiliki wewenang dalam pelaksanaan adaptasi di CU Ain Hov Ain, yang didukung oleh data historis, dokumen, dan laporan yang peneliti buat selama melaksanakan magang di CU Ain Hov Ain, sebagai data sekunder.

Temuan dari penelitian ini adalah 1) Bentuk-bentuk adaptasi yang dilakukan oleh pengelola CU Ain Hov Ain di masa pandemi COVID-19 yaitu: melakukan perubahan kebijakan dan operasional, yang terdiri dari: a) perubahan pola kerja pelayanan, b) perubahan kebijakan kredit anggota; menciptakan inovasi usaha; dan menerapkan digitalisasi layanan keuangan dan promosi. 2) Proses adaptasi yang dilakukan oleh pengelola CU Ain Hov Ain di masa pandemi COVID-19 yaitu: menyadari adanya perubahan dan permasalahan yang dialami CU Ain Hov Ain di masa pandemi COVID-19, yang terdiri dari: a) penutupan pelayanan di kantor CU Ain Hov Ain, b) menurunnya jumlah anggota dan meningkatnya kredit lalai; mempersiapkan kebutuhan dalam menghadapi perubahan di masa pandemi COVID-19, yang terdiri dari: a) menyediakan fasilitas penunjang operasional, b) mengeksplor potensi atau peluang bisnis baru, c) mengikuti program pelatihan pengembangan kapasitas; menerapkan tindakan adaptasi yang ditargetkan; serta melakukan evaluasi, berbagi pengetahuan dan menyesuaikan.

Kata Kunci : Credit Union, Adaptasi, Perubahan, COVID-19, Bentuk dan Proses Adaptasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat, kemudahan perlindungan dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik secara prosedur dan lancar secara penulisan maupun setiap prosesnya. Karya ini merupakan suatu bentuk tanggung jawab peneliti dalam menyelesaikan studi pada Program Strata Satu (S1) Sosiologi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kelancaran peneliti sejak penyusunan proposal, pencarian data hingga selesainya penyusunan skripsi ini, tentu tidak terlepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kesehatan dan perlindungan-Nya bagi peneliti sehingga mampu menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan baik.
2. Kedua orangtua saya, Mama dan Bapak, selalu memberikan semangat hidup, perhatian dan dukungan kepada peneliti agar terus berusaha dan tidak terlalu larut dalam rasa malas untuk menyelesaikan perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
3. Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing dan para dosen penguji yang telah sabar dalam memberikan arahan, masukan dan bertanggung jawab untuk kebaikan peneliti dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Sosiologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan memberi ilmu selama peneliti menjalankan studi.
5. Bapak Philips Rumlus, Ibu Yulita Ohoiwutun, dan Ibu Irene Sirken, serta segenap pengelola dan staf Credit Union Ain Hov Ain, yang telah bersedia menjadi pembimbing penelitian selama magang hingga membantu peneliti sebagai informan dalam penelitian skripsi ini.
6. Keluarga dan kerabat dekat peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti agar terus berusaha dan tidak terlalu larut dalam rasa malas untuk menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini.

7. Teman-teman terbaik di “Kost Tercinta”, Wiena dan Putri yang selalu memberikan dukungan semangat, jadi teman berbagi suka dan duka selama tinggal dan kuliah di Yogyakarta.
8. Teman-teman terbaik sejak SMA, Mhey dan Moy yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti meskipun terpisah oleh jarak dan waktu.
9. Teman-teman terbaik di kampus, Rizal, Bono, Willy, Lisky, Abi, Christine, Ilham, Rikvardo, Richardo, Umbu dan Simon, yang telah bersedia mengenal dan berteman dengan peneliti, memberikan dukungan, pengalaman dan kenangan untuk peneliti selama berteman di bangku perkuliahan.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa di Jogja, khususnya Sosiologi UAJY angkatan 2015 yang telah bekerja sama dan saling memberi dukungan selama masa perkuliahan sejak awal hingga penulisan skripsi ini selesai.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata maupun penulisan. Peneliti juga terbuka dan dengan senang hati menerima saran atau masukan serta kritik yang membangun dari pembaca untuk bisa menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih.

Yogyakarta, 26 Oktober 2022

Peneliti,

Maria Hervina Janwarin

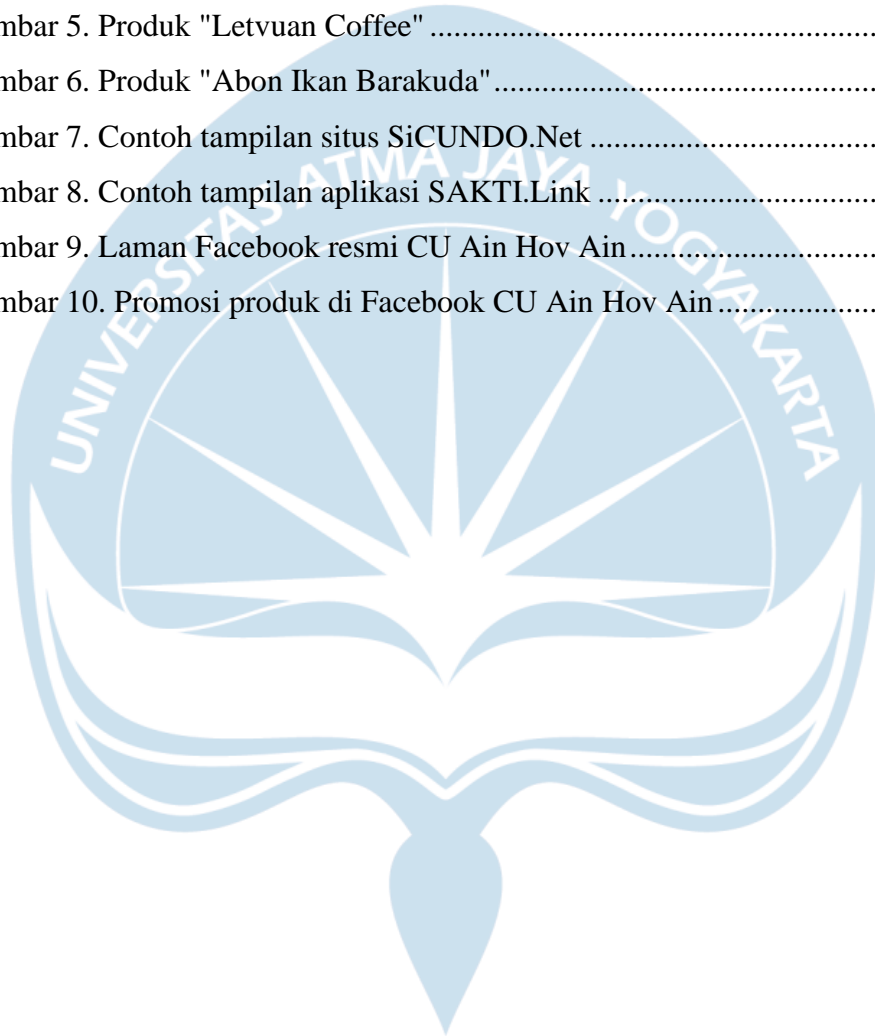
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tinjauan Pustaka	5
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kerangka Konseptual	11
1.5.1. Credit Union	11
1.5.2. Adaptasi.....	13
1.5.3. Tahapan Kemampuan Adaptasi.....	15
1.6. Kerangka Berpikir	17
1.7. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	20
2.1. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	20
2.2. Informan Penelitian	20
2.3. Operasionalisasi Konsep	22
2.4. Metode Pengumpulan Data	25
2.4.1. Wawancara	26
2.4.2. Observasi	26
2.5. Jenis Data	26
2.6. Analisis Data	27
2.6.1. Pengumpulan Data	27
2.6.2. Reduksi Data	27
2.6.3. Penyajian Data.....	27
2.6.4. Penarikan Kesimpulan.....	28

2.7. Deskripsi Obyek Penelitian.....	28
2.7.1. Sejarah dan Profil CU Ain Hov Ain.....	28
2.7.2. Visi dan Misi CU Ain Hov Ain.....	32
2.7.3. Produk-produk Pelayanan Keuangan CU Ain Hov Ain.....	32
2.7.4. Struktur Organisasi CU Ain Hov Ain	34
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN	35
3.1. Temuan.....	35
3.1.1. Bentuk Adaptasi CU Ain Hov Ain di masa Pandemi COVID-19.....	36
3.1.2. Proses Adaptasi CU Ain Hov Ain di Masa Pandemi COVID-19	50
3.2. Pembahasan.....	58
3.2.1. Bentuk Adaptasi CU Ain Hov Ain di Masa Pandemi COVID-19	58
3.2.2. Proses Adaptasi CU Ain Hov Ain di Masa Pandemi COVID-19	62
BAB IV PENUTUP	67
4.1. Kesimpulan	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan dan langkah dalam proses adaptasi.....	15
Gambar 2. Kerangka berpikir.....	17
Gambar 3. Kantor CU Ain Hov Ain KCP Langgur	29
Gambar 4. Bagan Struktur Organisasi CU Ain Hov Ain.....	34
Gambar 5. Produk "Letvuan Coffee"	44
Gambar 6. Produk "Abon Ikan Barakuda"	45
Gambar 7. Contoh tampilan situs SiCUNDO.Net	47
Gambar 8. Contoh tampilan aplikasi SAKTI.Link	48
Gambar 9. Laman Facebook resmi CU Ain Hov Ain.....	49
Gambar 10. Promosi produk di Facebook CU Ain Hov Ain	49



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. Informan penelitian	21
Tabel 3. Opersionalisasi konsep.....	22
Tabel 4. Daftar kantor CU Ain Hov Ain.....	31
Tabel 5. Program pelatihan CU Ain Hov Ain.....	56

