

**TESIS**

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI VAKSIN COVID-19 DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN VAKSINASI DI DESA NGLANGGERAN  
KABUPATEN GUNUNG KIDUL**



**MIRNAWATI R. AHAYA**

**195503120**

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**



**PENGESAHAN TESIS**

Nama : Mirnawati R. Ahaya  
Nomor Mahasiswa : 195503120  
Konsentrasi : Media Digital  
Judul Tesis : Perilaku Pencarian Informasi Vaksin Covid-19 Dalam  
Pengambilan Keputusan Vaksinasi Di Desa Nglanggeran,  
Kecamatan Patuk, Kabupaten Gunung Kidul.

Nama Pembimbing

Tanggal

Tandatangan

Dr.Phil.Yudi Perbawaningsih, M.Si.

29/8/2022



PENGESAHAN TESIS

Nama : Mirnawati R. Ahaya  
Nomor Mahasiswa : 195503120  
Konsentrasi : Media Digital  
Judul Tesis : Perilaku Pencarian Informasi Vaksin Covid-19 Dalam Pengambilan Keputusan Vaksinasi Di Desa Nglanggeran, Kecamatan Patuk, Kabupaten Gunung Kidul

Nama Penguji	Tanggal	Tandatangan
<u>Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.</u>	29/8/22	
<u>Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si</u>	29/8/22	
<u>Desideria C. Wijaya Murti, S.Sos., M.A., Ph.D.</u>	29/8/22	

Ketua Program Studi

Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Mirnawati R. Ahaya

Nomor Mahasiswa : 195503120

Konsentrasi : Media Digital

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi Vaksin Covid-19 Dalam Pengambilan Keputusan Vaksinasi Di Desa Nglanggeran, Kabupaten Gunung Kidul” yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan plagiarisme, pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 29 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



**Mirnawati R. Ahaya**

## INTISARI

### PERILAKU PENCARIAN INFORMASI VAKSIN COVID-19 DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN VAKSINASI DI DESA NGLANGGERAN KABUPATEN GUNUNG KIDUL

Penelitian ini bertujuan untuk mengulas tentang perilaku pencarian informasi vaksin covid-19 dalam pengambilan keputusan di Desa Nglanggeran, Kecamatan Patuk, Kabupaten Gunung Kidul. Manfaat penelitian untuk menggambarkan tahapan perilaku pencarian informasi, media yang digunakan, kendala yang dihadapi dalam pencarian informasi, dan faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan masyarakat melaksanakan vaksinasi covid-19. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan tahapan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat Desa Nglanggeran dalam melakukan pencarian informasi cenderung menggunakan media elektronik, media sosial, website dan melalui perantara petugas kesehatan.

Selanjutnya tahapan perilaku pencarian informasi vaksin covid-19 pada masyarakat Desa Nglanggeran meliputi; *starting, chaining, browsing, differentiating, verifying, sharing* dan *ending*. Namun, jaringan internet yang buruk, kondisi geografis dan kurangnya fasilitas yang dimiliki oleh masyarakat menyebabkan kendala dalam pencarian informasi. Sehingga untuk mengatasi hal tersebut mereka memasang *wifi* di rumah atau pergi ke fasilitas umum ber*wifi*. Adapun faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan dalam melakukan vaksinasi pada masyarakat Desa Nglanggeran meliputi faktor internal diri sendiri, dan faktor eksternal seperti; tenaga kesehatan, keluarga, agama, pekerjaan, teman dan pemerintah.

**Kata Kunci:** Perilaku Pencarian Informasi, Vaksin Covid-19, Pengambilan Keputusan



## **ABSTRACT**

### **THE BEHAVIOR OF SEARCHING FOR COVID-19 VACCINE INFORMATION IN SUPPORTING VACCINATION DECISION-MAKING IN NGLANGGERAN VILLAGE, GUNUNG KIDUL REGENCY**

This study aims to review the behavior of seeking information on covid-19 vaccines in decision making in Nglanggeran Village, Patuk District, Gunung Kidul Regency. The benefits of the research are to describe the stages of information seeking behavior, the media used, the obstacles faced in finding information, and the factors that influence people's decision making to carry out the covid-19 vaccination. Researchers used descriptive qualitative research methods with stages of data collection through observation, interviews and documentation. The results showed that the people of Nglanggeran Village in searching for information tended to use electronic media, social media, websites and through intermediary health workers.

Furthermore, the stages of behavior seeking information on covid-19 vaccines in the Nglanggeran Village community include; starting, chaining, browsing, differentiating, verifying, sharing and ending. However, poor internet network, geographical conditions and the lack of facilities owned by the community cause obstacles in finding information. So to overcome this they install wifi at home or go to public wifi facilities. The factors that influence decision making in vaccinating the Nglanggeran Village community include internal factors themselves, and external factors such as; health workers, family, religion, work, friends and government.

**Keywords:** Information Seeking Behavior, Covid-19 Vaccine, Decisions-Making



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohiim*

Syukur yang tiada henti penulis panjatkan kepada Allah Azza Wajallah serta sholawat dan salam penulis haturkan kepada baginda Muhammad Sallahuaialui Wasallam yang telah memudahkan segala langkah penulis dalam menempuh pendidikan ini dan menyelesaikan tesis dengan judul “Perilaku Pencarian Informasi Vaksin Covid-19 Pada Kalangan Lansia Dalam Pengambilan Keputusan Vaksinasi” (Studi kasus pada masyarakat Kabupaten Gunung Kidul, D.I Yogyakarta). Tesis ini merupakan salah satu persyaratan akademik yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi (MIK), pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY).

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini dapat selesai dengan adanya dukungan, bimbingan serta bantuan dari semua pihak baik dalam bentuk materi maupun non materi, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si. atas bimbingan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Lukas S. Ispandriarno, M.A mantan ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan penulis kesempatan menjadi bagian dari Magister Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Bapak Drs Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D selaku ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta dorongan bagi penulis untuk terus bisa mengembangkan kemampuan selama menimba ilmu di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Desideria Cempaka Wijaya Murti, MA., Ph.D. bersama Ibu Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si. selaku para penguji penulis yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian tesis yang penulis buat sebagai syarat mendapatkan gelar dalam menempuh pendidikan Magister Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Para dosen dan semua Staf Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selama ini telah banyak membantu dalam kegiatan perkuliahan, terutama para dosen yang telah ikhlas dalam memberikan banyak ilmu kepada penulis yang sangat bermanfaat semoga dibalas oleh Tuhan yang Maha Esa.
6. Kepada para responden yang telah bersedia terlibat dalam penelitian ini sehingga penulis mendapatkan data yang dibutuhkan untuk penelitian tesis. Semoga Allah melimpahkan rahmat kepada kalian.
7. Orang Tua penulis Bapak Ramli Ahaya dan Ibu Suryati Pino yang telah sangat berjasa dan berjuang memberikan pendidikan yang baik bagi penulis, semoga kalian diberikan umur yang panjang serta kesehatan selalu.
8. Kakek tersayang Alm. Noge Pino, Nenek tercinta Almh. Koyo Pua, Opa tersayang Alm. Samad Ahaya semoga Allah melapangkan kubur kalian dan



menempatkan kalian di jannahNya dan Oma tercinta Ratna Suntu semoga sehat selalu dan senantiasa diberikan keberkahan umur.

9. Mertua penulis Bapak Kasim Una da Ibu Hadjirah Podungge yang telah berjuang dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini, semoga kalian diberikan umur yang panjang serta kesehatan selalu.
10. Suami penulis Bachrudin K Una, SE yang telah ikut berjuang dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Calon Anak kami yang hadir di tengah perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini meskipun perjuangan ini terasa jauh lebih menantang hingga sering keluar masuk rumah sakit, semoga tetap kuat dan sehat hingga lahir ke dunia ini.
12. Adik-adik penulis Nur Miranti Ahaya dan Nayla Dewi Pricilla Salsabila, semoga segala urusan pendidikan kalian juga dipermudah oleh Allah dan kesuksesan terus beriringan bersama kalian.
13. Sepupu dan keponakan penulis, Dea, Alik, Arsyah, Azil, Naura, Gibran, Fadil semoga kalian tumbuh menjadi anak-anak yang sholeh sholehah.
14. Keluarga dari pihak Ibu dan Ayah, terima kasih atas segala dukungan dan doanya semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.
15. Sahabat-sahabat penulis yang jauh di Gorontalo, Alma S Tangio, S.I.Kom, Sri Andriani Tahero, S.I.Kom, Irma Mustafa, S.I.Kom, Nadhea Hasan, S.I.Kom yang telah memberikan banyak cinta, doa serta dukungan semoga kesuksesan senantiasa menyertai kalian.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis meminta maaf jika dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini, sekian dan terima kasih.

Yogyakarta, 29 Agustus 2022



**Mirnawati R. Ahaya**

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu .....	11
1. Model Perilaku Pencarian Informasi .....	12
2. Perilaku Pencarian Informasi Melalui Media <i>Online</i> .....	14
3. Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa .....	15
4. Pencarian Informasi Kesehatan .....	16
5. Dimensi Perilaku Pencarian Informasi .....	18

6. Media dan Pengetahuan Tentang Vaksin Covid-19 .....	19
B. Kerangka Teori.....	24
1. Informasi .....	24
2. Teori Perilaku Pencarian Informasi.....	26
3. Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi .....	31
4. Pengambilan Keputusan.....	34
C. Kerangka Konsep.....	36
1. Informasi Vaksin Covid-19 di Gunung Kidul.....	37
2. Perilaku Pencarian Informasi Vaksin Covid-19 .....	38
3. Pengambilan Keputusan Mengenai Vaksin Covid-19.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Metode Penelitian.....	44
C. Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian .....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Teknik Analisis Data.....	48
F. Triangulasi Data.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	52
1. Deskripsi Kelurahan Nglanggeran Sebagai Objek Penelitian .....	52
2. Gambaran Umum Penerimaan Vaksin Covid-19 di Gunung Kidul.....	55
B. Karakteristik Demografi Informan.....	58
C. Hasil Penelitian .....	63

1. Informasi Vaksin Covid-19 di Gunung Kidul.....	64
2. Perilaku Pencarian Informasi Vaksin Covid-19 .....	77
3. Pengambilan Keputusan Mengenai Vaksin Covid-19.....	99
D. Analisis Penelitian.....	105
1. Media Mendapatkan Informasi.....	105
2. Perilaku Pencarian Informasi .....	108
3. Pengambilan Keputusan .....	110
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan .....	113
B. Implikasi Penelitian.....	116
C. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Demografis kelurahan Nglanggeran..... 53



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	45
Tabel 3. 2 Alur Teknik Pengumpulan Data .....	48
Tabel 2. 1 Perbedaan & Persamaan Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4. 1 Jumlah Penerimaan Vaksin Covid-19 di Provinsi D.I Yogyakarta ...	565
Tabel 4. 2 Demografi Informan Wawancara.....	598
Tabel 4. 3 Memulai Pencarian Informasi (Starting).....	798
Tabel 4. 4 Mengikuti Rujukan Awal (Chaining) .....	81
Tabel 4. 5 Penelusuran Informasi (Browsing) .....	843
Tabel 4. 6 Membandingkan Informasi (Differentiating).....	86
Tabel 4. 7 Pengecekan Kembali Informasi (Verifying).....	89
Tabel 4. 8 Menyebarkan Informasi (Sharing).....	90

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Diagram 4. 2 Karakteristik Informan Berdasarkan Usia.....	60
Diagram 4. 3 Karakteristik Informan Berdasarkan Agama .....	60
Diagram 4. 4 Karakteristik Informan Berdasarkan Pekerjaan .....	621
Diagram 4. 5 Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan .....	62
Diagram 4. 6 Media Untuk Mendapatkan Informasi Vaksinasi .....	69
Diagram 4. 7 Tahapan Memulai Pencarian Informasi (Starting).....	79
Diagram 4. 8 Mengikuti Rujukan Awal (Chaining).....	81
Diagram 4. 9 Penelusuran Informasi (Browsing) .....	83
Diagram 4. 10 Membandingkan Informasi (Differentiating).....	876
Diagram 4. 11 Pengecekan Kembali (Verifying).....	898
Diagram 4. 12 Menyebarkan Informasi (Sharing) .....	90



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Pedoman Wawancara (Interview Guide)

Lampiran II. Surat Izin Penelitian

Lampiran III. Dokumentasi Penelitian

