

**PENGARUH DIMENSI KERAGAMAN TENAGA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama
Yogyakarta)**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

Maria Brigita Dini Kusumaningrum

NPM: 16 03 22787

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI KERAGAMAN TENAGA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama
Yogyakarta)**



Disusun oleh:

Maria Brigita Dini Kusumaningrum

NPM: 16 03 22787

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Yudistya Wardhana'.

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

14 September 2022

Skripsi

**PENGARUH DIMENSI KERAGAMAN TENAGA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Yogyakarta)

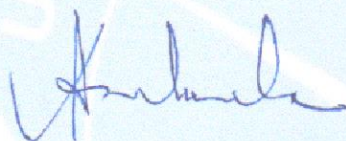
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Brigita Dini Kusumaningrum
NPM: 16 03 22787

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 Oktober 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen

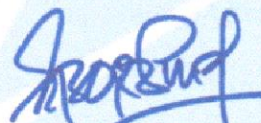
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

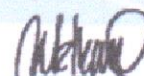


(M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.)

Anggota Panitia Penguji



(Debora Wintriarsi H, SE., MM., M.Sc.)



(Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.)

Yogyakarta, 26 Oktober 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DIMENSI KERAGAMAN TENAGA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Yogyakarta)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 September 2022

Yang menyatakan



Maria Brigita Dini Kusumaningrum

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas rahmat kurnia dan penyertaan-Nya yang selalu menguatkan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Dimensi Keragaman Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tersayang, Dominikus Agus Wibowo Kurnianto (Papi), Emmelia Endang Kuswardani (Mami), Josef Marcelino Wibowo Adenan (Adik), keluarga besar alm. Opa Ferry Adenan dan alm. Oma Maria Yohana Saparyatoen Ferry Adenan, keluarga besar Eyang Kung Niec. V. Soewarko dan Eyang Ti Th. Koestijah, atas dukungan, motivasi, dan doanya untuk penulis. Terima kasih telah bersabar dan yakin bahwa penulis sanggup meraih gelar Sarjana Manajemen.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI., selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing, mendukung, dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. dan Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah meluluskan dan memberi masukan yang bermanfaat untuk skripsi ini.

4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Atma Jaya Yogyakarta, seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mencurahkan ilmunya kepada penulis, seluruh *staff* di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan layanan terbaik selama penulis menempuh studi.
5. Bapak Dedy Kusuma A. selaku staf Manajer SDM dan Dukungan Umum dan Ibu Ch. Heni Puji Lestari selaku Manajer SDM dan Dukungan Umum, dan para karyawan tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Yogyakarta yang menjadi responden dalam penelitian ini. Terima kasih telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Yogyakarta.
6. Cindy Amarilies, Anggie Cintya, Linda Iyai, Ninda Dewi, Della Kristianinggar, dan teman-teman angkatan 2016 FBE UAJY yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih untuk dinamikanya selama ini.
7. Teman-teman KKN 76 UAJY, khususnya Region Timur Kabupaten Ketapang dan kelompok 111 (Wirangga, Romy, Akhsan, Vije, Dyana, Detta, Melia), terima kasih telah membuat memori yang indah bagi penulis, dan juga motivasinya untuk penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. Marching Band Atma Jaya Yogyakarta, terima kasih telah menjadi tempat bagi penulis untuk belajar banyak hal yang mungkin tidak bisa didapatkan di tempat

lain, dan juga dinamikanya selama ini di latihan hingga kompetisi (tim HB Cup 2018, tim GPMB 2018, tim HB Cup 2019) dan berbagai kepanitiaan di Marching Band Atma Jaya yang pernah penulis ikuti.

9. Warpan (Dwinda, Selli, Stevi, Sonja, Abell, Ando, Bonar, Kevin, Arya, Jalu) dan HOME (Susi, Firda, Salsa, Nela, Ocak, Dicit, Frida, Dhea, Adot, Yudhis, Ical, Favian, Hafizh) yang jadi tempat penulis untuk curhat, yang selalu menghibur, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menjadi tempat yang nyaman dan tenang untuk mengerjakan skripsi.
11. Diri sendiri, yang sudah berjuang melawan kemalasan dan kebiasaan menunda-nunda untuk menyelesaikan skripsinya. Terima kasih, tetap semangat dan terus berjuang ya!

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini bisa lebih baik lagi. Terima kasih.

Yogyakarta, 14 September 2022

Penulis



Maria Brigita Dini Kusumaningrum

MOTTO

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai”

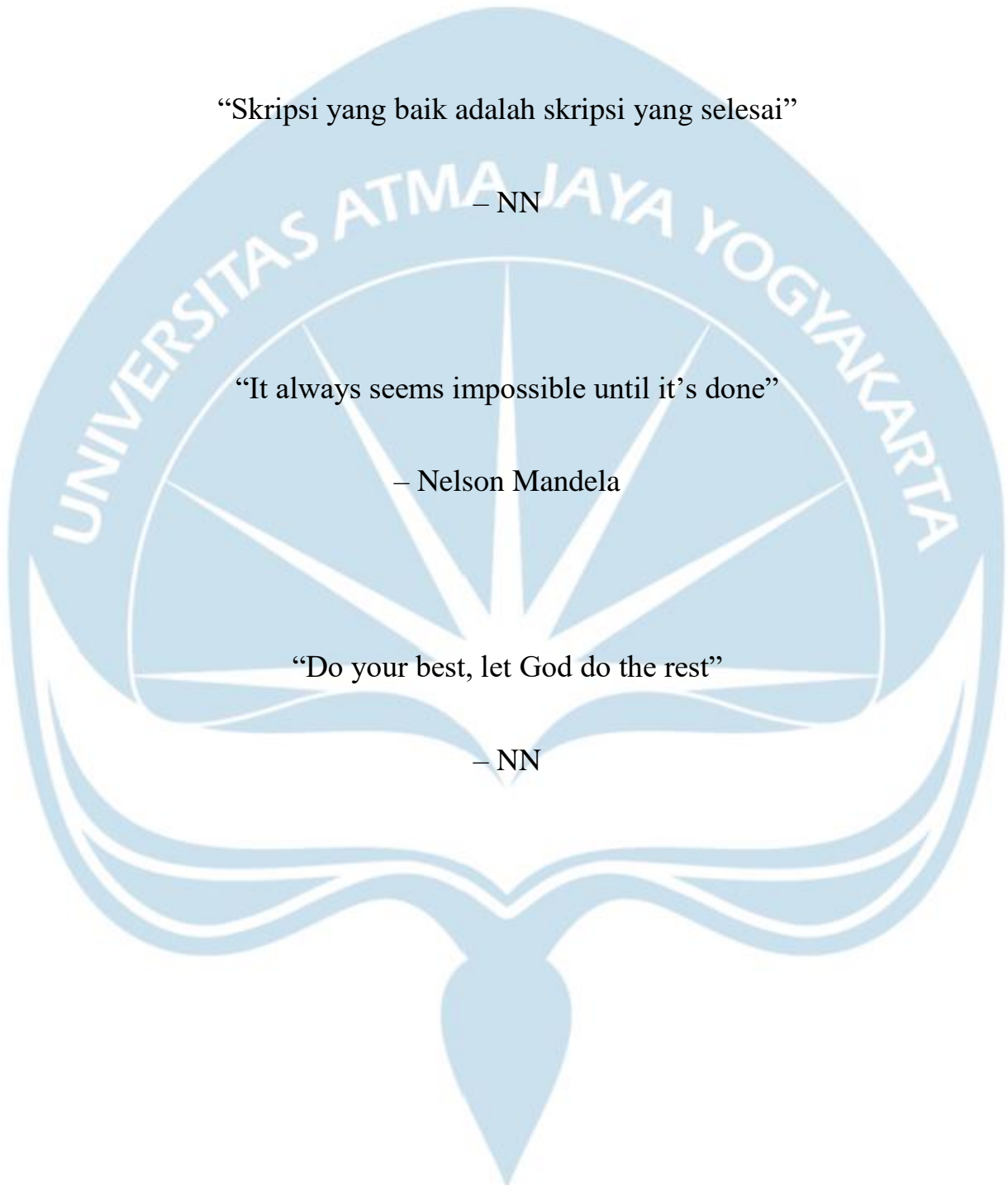
– NN

“It always seems impossible until it’s done”

– Nelson Mandela

“Do your best, let God do the rest”

– NN



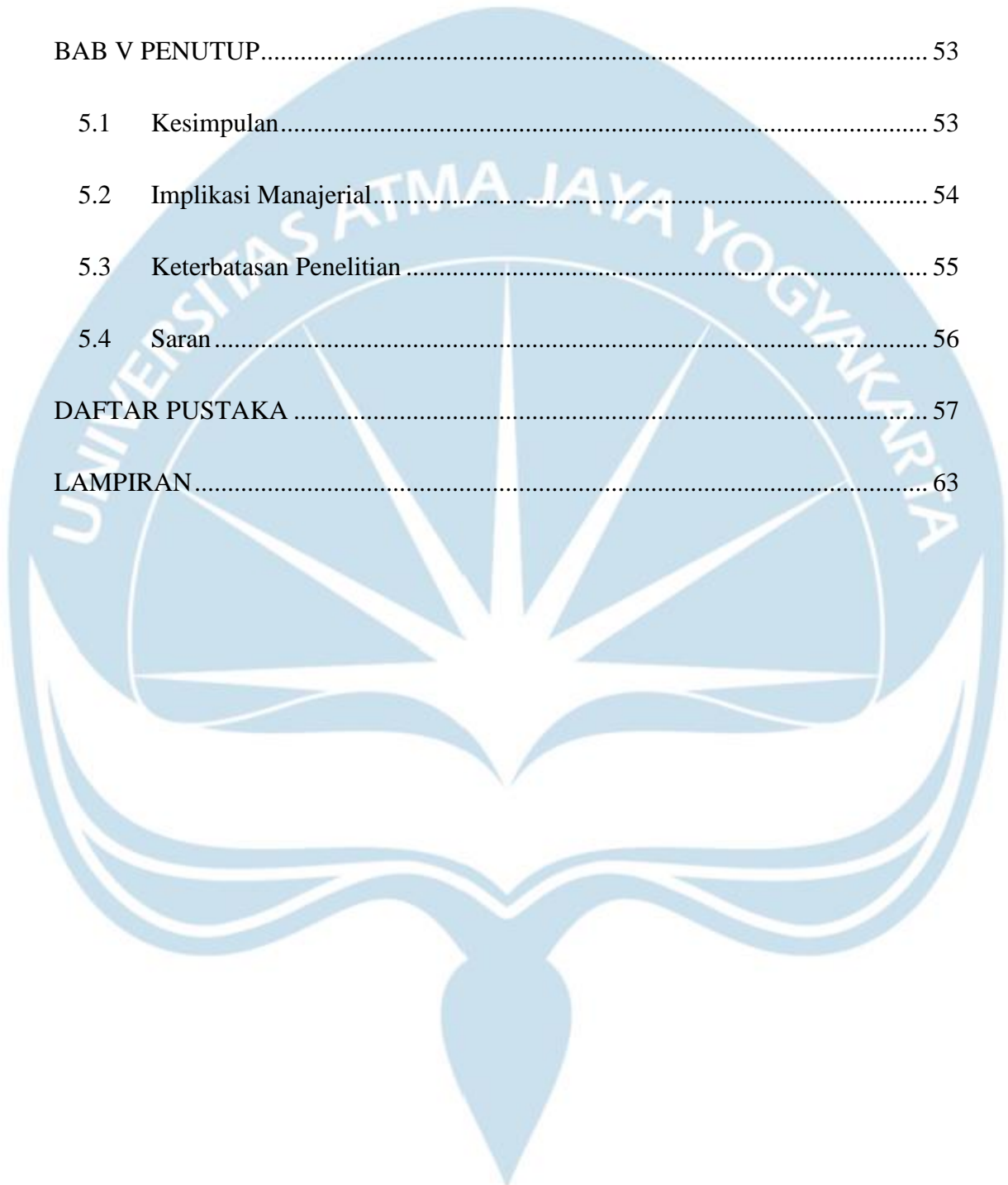
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9

2.1.1	Keragaman Tenaga Kerja.....	9
2.1.2	Kinerja Karyawan	14
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Pemikiran	19
2.4	Hipotesis.....	19
2.4.1.	Pengaruh Dimensi Jenis Kelamin Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2.	Pengaruh Dimensi Usia Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4.3.	Pengaruh Dimensi Etnis Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4.4.	Pengaruh Dimensi Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		23
3.1	Lokasi Penelitian	23
3.2	Jenis dan Sumber Data	23
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel.....	23
3.4	Variabel Dependen dan Variabel Independen.....	25
3.5	Metode Pengumpulan Data	25
3.6	Metode Pengukuran Data	26
3.7	Metode Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.8	Metode Analisis Data	27
3.8.1	Analisis Deskriptif	27

3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.8.2.1	Uji F.....	30
3.8.2.2	Uji t.....	31
3.8.2.3	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Pengujian Instrumen.....	34
4.1.1.	Uji Validitas	34
4.1.2.	Uji Reliabilitas	36
4.2	Profil Responden	37
4.3	Analisis Deskriptif.....	38
4.3.1.	Dimensi Jenis Kelamin	39
4.3.2.	Dimensi Usia.....	40
4.3.3.	Dimensi Etnis.....	41
4.3.4.	Dimensi Latar Belakang Pendidikan.....	42
4.3.5.	Variabel Kinerja Karyawan.....	43
4.4	Pengaruh Keragaman Tenaga Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.4.1.	Uji F	45
4.4.2.	Uji t	45
4.4.2.1.	Pengaruh Dimensi Jenis Kelamin Terhadap Kinerja Karyawan ..	45
4.4.2.2.	Pengaruh Dimensi Usia Terhadap Kinerja Karyawan.....	46

4.4.2.4. Pengaruh Dimensi Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	47
4.5 Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Implikasi Manajerial	54
5.3 Keterbatasan Penelitian	55
5.4 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Kategori <i>Mean</i> Jawaban Responden	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	36
Tabel 4.3 Profil Responden.....	37
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Dimensi Jenis Kelamin	39
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Dimensi Usia.....	40
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Dimensi Etnis.....	41
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Dimensi Latar Belakang Pendidikan	42
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	44

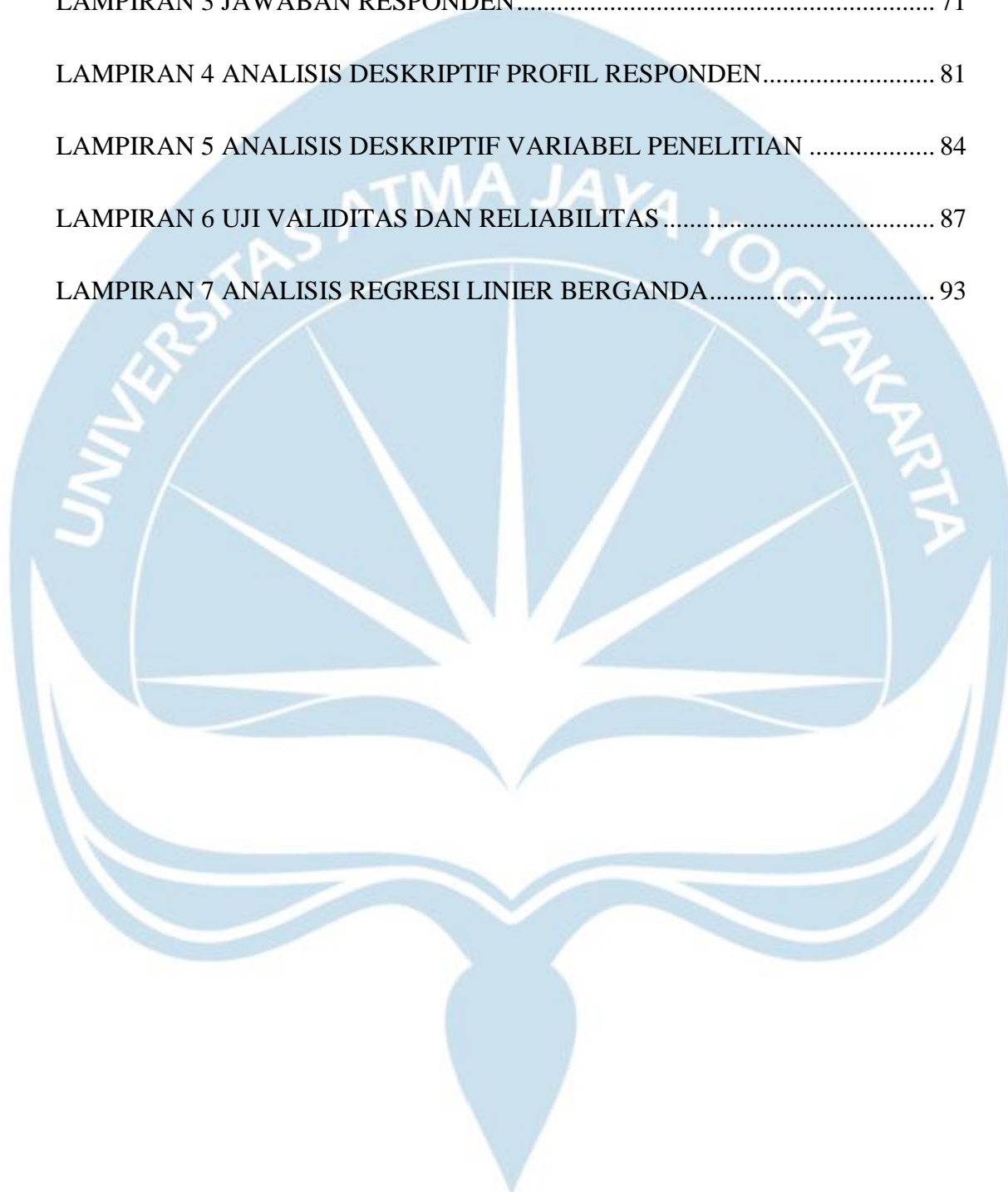
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 19



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT RISET.....	64
LAMPIRAN 2 KUESIONER PENELITIAN.....	65
LAMPIRAN 3 JAWABAN RESPONDEN.....	71
LAMPIRAN 4 ANALISIS DESKRIPTIF PROFIL RESPONDEN.....	81
LAMPIRAN 5 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN.....	84
LAMPIRAN 6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	87
LAMPIRAN 7 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	93



**PENGARUH DIMENSI KERAGAMAN TENAGA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama
Yogyakarta)**

Disusun oleh:

Maria Brigita Dini Kusumaningrum

NPM: 16 03 22787

Pembimbing:

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi keragaman tenaga kerja terhadap kinerja karyawan. Peneliti ingin melihat bagaimana dimensi jenis kelamin, dimensi usia, dimensi etnis, dan dimensi latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*, sampel dalam penelitian ini adalah 51 orang karyawan tetap PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Yogyakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan aplikasi IBM SPSS 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan keragaman tenaga kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, dimensi usia dan dimensi latar belakang pendidikan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, dimensi etnis berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan, dimensi jenis kelamin tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: keragaman tenaga kerja, kinerja karyawan