

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH PADA KANTOR POS BESAR
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

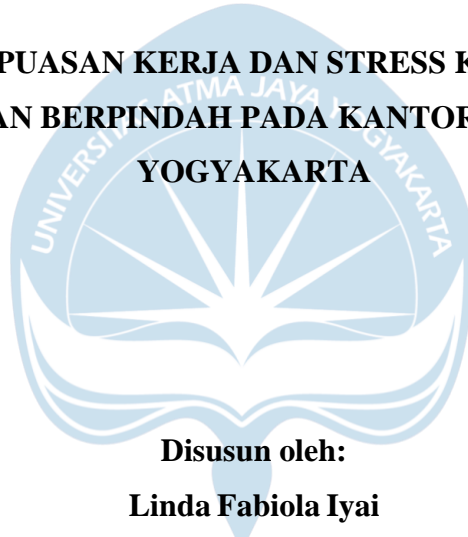


**Disusun Oleh:
Linda Fabiola iyai
160322820**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP
KEINGINAN BERPINDAH PADA KANTOR POS BESAR
YOGYAKARTA**



**Disusun oleh:
Linda Fabiola Iyai
160322820**

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing,

Debora Wintriarsi H, S.E., M.M., M.Sc.

15 Agustus 2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEINGINAN BERPINDAH PADA KANTOR POS BESAR
YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Linda Fabiola Iyai
NPM: 160322820

Telah dipertahankan di depan panitia penguji
pada tanggal 9 September 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI *

Ketua Panitia Penguji



Drs. Parnawa Putrantra, MBA., Ph.D

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Yogyakarta.....

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D.

PERNYATAAN

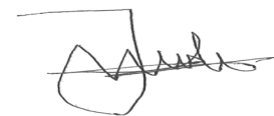
Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH PADA KANTOR POS BESAR YOGYAKARTA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dari ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Linda Fabiola Iyai

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkah, kasih karunia serta Penyertaan-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Pada kantor Pos Besar Yogyakarta.” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik berupa motivasi, nasehat, saran yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria Bunda Pertolongan Abadi yang senantiasa memberikan berkah yang berlimpah, pencerahan, kekuatan, ketenangan dalam melakukan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Debora Wintriarsi H, S.E., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, berikan cinta kasih, motivasi dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Gabriella Hanny Kusuma, SE.,M.Sc.selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan memberikan dorongan kepada penulis.
5. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si yang telah meluangkan waktu dalam

- memberikan pengarahannya skripsi dan memberikan dorongan kepada penulis.
6. Bapak Dedy Kusuma Asmara selaku HRD Kantor Pos Besar Yogyakarta yang mengizinkan saya melakukan penelitian di Kantor Pos Besar Yogyakarta.
 7. Semua Karyawan Kantor Pos Besar yang sudah menjadi responden dalam penelitian ini.
 8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
 9. Papa dan Mama, terima kasih atas doa yang diberikan dan tiada bosannya untuk selalu menanyakan kabar dan memberikan semangat. Terima kasih sudah memberikan contoh, motivasi hidup, dan semangat kepada penulis, terima kasih atas cinta kasih, doa dan dukungan, serta semuanya sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan S1.
 10. Kakak Jhon Kristianus iyai, Eka Roberta iyai, Davit Paskalis iyai dan Natalia Natako iyai, terima kasih, atas doa dan dukungannya. Terima kasih sudah memberikan motivasi.
 11. Kakak Sergio iyai terima kasih, atas doa dan dukungan. Terima kasih sudah memberikan motivasi kepada penulis.
 12. Teman-teman KKN 79 Banjararum, Kalibawang, Kulon Progo kelompok 22. Terima kasih atas kebersamaannya selama 1 bulan secara online.
 13. Teman-teman Joy Indonesia dan Cg Lani. Terima kasih atas sharing- sharing tentang kuliah, skripsi, hal-hal lain. Terima kasih atas doa, dukungan dan semangat buat kalian.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Segala kritik maupun saran yang ada dapat diterima dengan senang hati demi perbaikan penelitian serupa yang akan datang. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, 15 Agustus 2022



Linda Fabiola Iyai

MOTTO & PERSEMBAHAN

Bukankah telah Kuperintahkan kepadamu: kuatkan dan teguhkanlah hatimu?
Janganlah kecut dan tawar hati, sebab TUHAN, Allahmu, menyertai engkau, ke
mana pun engkau pergi.”

(Yosua 1:9)

"Kekuatan dari kebiasaan yang terlatih dan fokus pada tujuan akan mampu
mengubah apa yang tidak mungkin menjadi mungkin dan Jangan membandingkan
hidup kita dengan kehidupan orang lain. Semua sudah ada jalannya masing-
masing. Kita harus fokus dengan jalan kita sendiri."

(Linda Iyai)

Kupersembahkan skripsi ini teruntuk:Papa dan Mama dan teman-temanku semua
yang sangat luar biasa dalam proses
skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Keinginan Berpindah	8
2.1.1. Definisi Keinginan Berpindah	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan berpindah	9
2.1.3 Dampak keinginan Berpindah	12
2.2 Kepuasan kerja.....	13
2.2.1 Definisi kepuasan kerja.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	14
2.2.3 Dampak Kepuasan kerja	16
2.2 Stres Kerja.....	17
2.3.1 Definisi Stres Kerja.....	16
2.3.2. Faktor –Faktor yang mempengaruhi Stres kerja	19
2.3.3 Dampak Stres kerja.....	16
2.4 Kerangka Penelitian.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.6.1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap Keinginan Berpindah	25
2.6.2. Pengaruh Stres kerja terhadap Keinginan Berpindah	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1. Jenis Penelitian	27
3.2. Lokasi Penelitian.....	27

3.3. Sumber Data	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Populasi dan Sampel	29
3.5.1 Populasi 29	
3.5.2. Metode Pengambilan Sampel	30
3.5.3. Ukuran Sampel	30
3.6 Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.6.1 Variabel Penelitian.....	31
3.6.2 Definisi Operasional	32
3.7 Metode Pengukuran Data.....	34
3.8 Pengujian Instrumen	34
3.8.1. Uji Validitas	34
3.8.2. Uji Reliabilitas	35
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden	36
3.9.2. Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.9.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.9.4. Uji F.....	38
3.9.4. Uji t	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Pengujian Instrumen	40
4.2. Analisis Data.....	43
4.2.1. Analisis Statistik Demografi.....	43
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.3. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	49
4.4. Pembahasan	52
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Implikasi Manajerial	55
5.3 Keterbatasan Penelitian	57
5.4 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	63

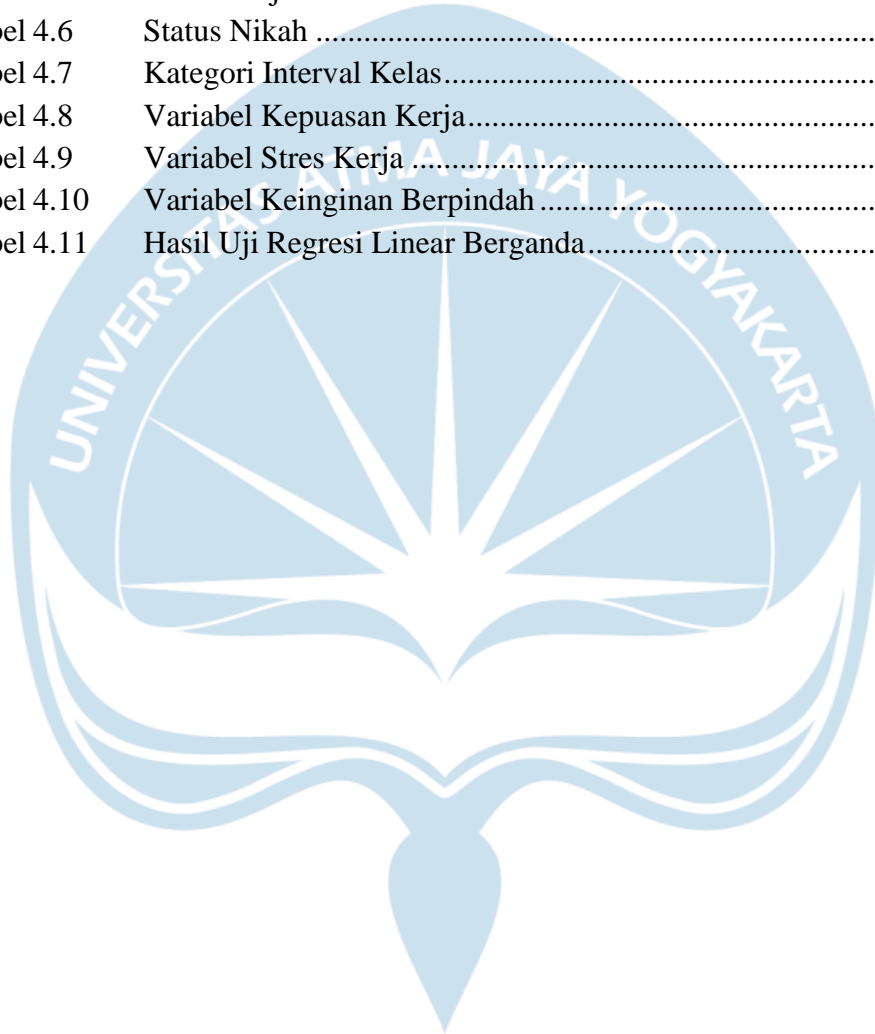
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	22
------------	---------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Batasan Persepsi	35
Tabel 4.1	Uji Validitas.....	39
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian	41
Tabel 4.3	Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4	Usia.....	43
Tabel 4.5	Lama Kerja	44
Tabel 4.6	Status Nikah	45
Tabel 4.7	Kategori Interval Kelas.....	46
Tabel 4.8	Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.9	Variabel Stres Kerja	47
Tabel 4.10	Variabel Keinginan Berpindah	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	50



PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH PADA KANTOR POS BESAR YOGYAKARTA

**Disusun Oleh:
Linda Fabiola Iyai**

**Pembimbing:
Debora Wintriarsi H., SE., MM., MSc.**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan oleh penulis untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan Stress kerja terhadap keinginan berpindah pada Kantor Pos Besar Yogyakarta. Dengan persaingan yang sangat ketat, sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk memperkuat organisasi untuk menghadapi persaingan. Adanya Berkaitan dengan pentingnya peranan SDM, isu keinginan berpindah menjadi topik yang sangat diperbincangkan. Dalam keinginan berpindah dapat di pengaruh beberapa faktor. Faktor tersebut antara lain yaitu Kepuasan kerja, dan Stress kerja.

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh kepuasan kerja, dan stress kerja terhadap keinginan berpindah Pada kantor pos besar Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan adalah *statistical product and servicesolutions* (SPSS ver.21) dan analisis regresi linier berganda (*multiple linear regression*) Data yang digunakan merupakan data primer yang didapat melalui kuesioner yang distribusikan secara langsung kepada 68 karyawan Kantor Pos Besar Yogyakarta.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif terhadap keinginan berpindah karyawan. Sedangkan stress kerja memiliki pengaruh positif terhadap keinginan berpindah pada karyawan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penelitian, dapat disimpulkan

Kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap Keinginan Berpindah. Stress kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Keinginan berpindah. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantuh pihak kantor untuk mengambil keputusan-keputusan yang berkaitan dengan sumber daya manusia, sehingga Kepuasan kerja dan keinginan berpindah dapat ditekan ataupun dikurangi. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang sebelumnya telah dilakukan oleh Vimolwan Yukongdi (2020) yang berjudul "*The Influence of Affective Commitment, Job Satisfaction and Job Stress on Turnover Intention: A Study of Nepalese Bank Employees*". Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terlatak pada objek penelitian (Kantor Pos Besar Yogyakarta).

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Dan Stress kerja, Keinginan Berpindah.