

TESIS

**DINAMIKA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM
MENCAPAI KONSENSUS SEBAGAI SUATU UPAYA
MERESPONS PERUBAHAN PASCA KEPUTUSAN
PENGGABUNGAN UNIT KERJA BERDASAR PADA
*GROUPTHINK THEORY***

(Studi Kasus pada Unit Kerja Bagian Kanisius *Exclusive Publishing* dan Buku Digital PT Kanisius Yogyakarta)



THERESIA MARRIE ROSARI CHRYSANINTA WIBOWO PUTRI

185502881

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022



PENGESAHAN TESIS

Nama : Theresia Marrie Rosari Chrysaninta Wibowo Putri
Nomor Mahasiswa : 185502881
Konsentrasi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul Tesis : Dinamika Komunikasi Kelompok dalam Mencapai
Konsensus sebagai Suatu Upaya Merespons Perubahan
Pasca Keputusan Penggabungan Unit Kerja Berdasar
Pada *Groupthink Theory*
(Studi Kasus pada Unit Kerja Bagian Kanisius
Exclusive Publishing dan Buku Digital PT Kanisius
Yogyakarta)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tandatangan

R. A. Vita Noor Prima Astuti, Ph.D

20 Oktober 2022



PENGESAHAN TESIS

Nama : Theresia Marrie Rosari Chrysaninta Wibowo Putri
Nomor Mahasiswa : 185502881
Konsentrasi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul Tesis : Dinamika Komunikasi Kelompok dalam Mencapai
Konsensus sebagai Suatu Upaya Merespons Perubahan
Pasca Keputusan Penggabungan Unit Kerja Berdasar
Pada *Groupthink Theory*
(Studi Kasus pada Unit Kerja Bagian Kanisius
Exclusive Publishing dan Buku Digital PT Kanisius
Yogyakarta)

Nama Penguji

Tanggal

Tandatangan

Dr. Phil Yudi Perbawaningsih., M. Si.

25 Oktober 2022

Drs. Mario Antonius Birowo, M. A., Ph. D.

21 Oktober 2022

R. A. Vita Noor Prima Astuti, Ph.D.

20 Oktober 2022

Ketua Program Studi

Drs. Mario Antonius Birowo, M. A., Ph. D.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Theresia Marrie Rosari Chrysaninta Wibowo Putri
NPM : 185502881
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul Tesis : Dinamika Komunikasi Kelompok dalam Mencapai Konsensus sebagai Suatu Upaya Merespons Perubahan Pasca Keputusan Penggabungan Unit Kerja Berdasar Pada Groupthink Theory
(Studi Kasus pada Unit Kerja Bagian Kanisius *Exclusive Publishing* dan Buku Digital PT Kanisius Yogyakarta)

Menyatakan dengan sesungguhnya tesis ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Tesis ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya tulis dan hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya baik karena hubungan material maupun non-material; ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan tesis yang saya kerjakan secara orisinil dan otentik.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak lain demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 21 Oktober 2022

Saya yang menyatakan



1000
METERAI
TEMPEL
B7FF1AJX158332646

Theresia Marrie Rosari Chrysaninta Wibowo Putri

INTISARI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami, mendeskripsikan, dan menganalisis dinamika komunikasi kelompok dalam mencapai konsensus sebagai suatu upaya merespons perubahan pasca adanya keputusan penggabungan unit kerja berdasar pada *groupthink theory* dengan menggunakan studi kasus pada unit kerja Bagian Kanisius *Exclusive Publishing* dan Buku Digital. Peneliti mendeskripsikan dinamika komunikasi kelompok ini mengacu pada *groupthink theory* berdasar pada kondisi pendahulu (antaseden) yang muncul atas tiga faktor yaitu peran pemimpin dalam pengambilan keputusan ketika menghadapi perubahan; proses pemecahan masalah pada suatu unit kerja dalam menghadapi adanya perubahan; dan pencapaian penyelesaian masalah untuk menghadapi perubahan tersebut.

Pendekatan kualitatif digunakan oleh peneliti di dalam penelitian ini dengan cara mengumpulkan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Hasil penelitian yang ditemukan adalah fungsi sentral pemimpin kelompok, dalam hal ini yaitu Kepala Bagian KEP dan Buku Digital mengendalikan pengelolaan dinamika anggotanya terutama dalam menghadapi perubahan dengan mengutamakan sikap tegas terkait kelancaran aktivitas kerja dan menumbuhkan kohesivitas kelompok dengan cara mengelola hubungan sosio-emosional sehingga muncul keterikatan di dalamnya. Kohesivitas ini mempertahankan harmoni kelompok untuk memiliki sikap peduli dan saling mempertahankan keberadaan unit kerjanya dengan mengutamakan keputusan bersama.

Keputusan yang dicapai bersifat dinamis, dapat berubah dengan berbagai pertimbangan kritis yang meliputi ketidaksesuaian penetapan instruksi kerja ataupun adanya perubahan di lingkungan sekitar. Pengelolaan sikap kritis terus dikelola oleh Bagian KEP dan Buku Digital agar dinamika dan proses kerja berjalan lancar.

Kata kunci: Konsensus, Dinamika Komunikasi Kelompok, *Groupthink*, dan Perubahan

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of understanding, describing, and analyzing the dynamics of group communication in reaching consensus as an effort to respond to changes after the decision to merge units based on groupthink theory using case studies in Kanisius Exclusive Publishing (KEP) and Digital Books group. The researcher describes the dynamics of group communication referring to groupthink theory based on antecedent conditions from three factors: the role of leaders in decision making when facing change; the process of solving problems in a group when facing change; and the achievement of problem solving to deal with these changes.

A qualitative approach was used by the researcher in this study by collecting data through interviews, documentation, and observation. The results found are the central function of the group leader, in this case the Head of KEP and Digital Books controlling the management of the dynamics of its members, especially in the face of change by prioritizing the assertive attitude related to fluent activities and fostering group cohesiveness by managing socio-emotional relationships and being bound inside its. This cohesiveness maintains group harmony to have a caring attitude and maintain the existence of these group by prioritizing the group decisions.

The decisions reached are dynamic and can change with a variety of critical considerations which include the incompatibility of the work instructions or changes in the surrounding environment. The management of critical attitudes continues to be managed by these group so that the dynamic and work processes runs well.

Keywords: *Consensus, Dynamics of Group Communication, Groupthink, and Facing Change*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat-Nya, tesis penulis yang berjudul *Dinamika Komunikasi Kelompok dalam Mencapai Konsensus sebagai Suatu Upaya Merespons Perubahan Pasca Keputusan Penggabungan Unit Kerja Berdasar pada Groupthink Theory* (Studi Kasus pada Unit Kerja Bagian Kanisius *Exclusive Publishing* dan Buku Digital PT Kanisius Yogyakarta) telah selesai berproses dan terselesaikan.

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan mendapatkan gelar Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Seperti judul tesis yang digunakan oleh penulis, ada beragam dinamika yang muncul dalam proses pengerjaan tesis ini. Puji Tuhan dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari tesis ini dapat terselesaikan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu R. A. Vita Noor P. A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang sangat mendukung dan membimbing saya selama proses penulisan tesis ini.
2. Bapak Drs. M. Antonius Birowo, M. A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar penulisan tesis dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Albertus Suryo Wibowo dan Ibu Maria Regina Cornelia S. A. Ardani, yang dengan penuh kasih sayang selalu mendukung penyelesaian penulisan tesis.
4. Kakak saya beserta keluarga, Raka Radiktya, Dina Mayasari, dan Faheel Reynanda Radiktya senantiasa memberikan dukungan terbaiknya agar tesis dapat terselesaikan dengan baik.
5. Adik saya, Tarradea Wibowo yang telah memberikan dukungan dan contoh bahwa bekerja bukan menjadi alasan agar penulisan tesis tidak terselesaikan.

6. William Buala Zaluchu yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan agar penulisan tesis dapat selesai.
7. Lourentius Hasto beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan terbaik dan semangat terselesaikannya penulisan tesis ini.
8. Paschalis Wibiyanda, teman kerja yang juga memberikan berbagai pemikiran terbaik yang membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
9. Melya Findi Astuti, Johanna Anindya, Astri Wulandari, dan Kishi yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Intan Ragasayekti beserta keluarga yang terus memberikan semangat agar saya dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Manajemen dan Para Pejabat Struktural Divisi Penerbitan, Ibu Rosalia Emmy, Ibu Erni Setyowati, Ibu Eny Wahyuningsih, dan Bapak Haryo Yuditomo, yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dan waktu untuk melakukan penelitian.
12. Teman-teman di Bagian KEP dan Buku Digital dan Sekretariat Penerbitan PT Kanisius atas perkenannya menjadi narasumber dalam penelitian ini.
13. Ibu Christine, Ibu Lucia, Bapak Haryo, Ocha, Nico, Deta, Kakak Ayun, Wulan, Arum, Putri, Kakak Ismi, Dita, Sita, dan teman-teman kerja lainnya yang atas dukungannya penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Teman-teman Komunikasi Publik Grescentia, Devita, Maria, Dcha, Arya, Adam, dan Romo Oceph yang selalu mendukung dan berdinamika bersama selama masa perkuliahan kelas dan penyelesaian tesis masing-masing.

Penulis berharap penulisan tesis ini dapat memberikan manfaat terutama untuk perkembangan studi komunikasi dan pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2022
Penulis

Theresia Marrie Rosari Chrysaninta

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	I
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	III
INTISARI.....	IV
ABSTRACT.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	16
C. TUJUAN PENELITIAN.....	16
D. MANFAAT PENELITIAN.....	16
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 18
A. TINJAUAN PENELITIAN SEBELUMNYA	18
B. KERANGKA TEORI	21
B.1. Komunikasi Kelompok.....	21
B.1.1. Definisi Kelompok	21
B.1.2. Dinamika Komunikasi Kelompok.....	24
B.1.3. Proses Pengambilan Keputusan dalam Kelompok.....	25
B.2. Teori <i>Groupthink</i>	28
B.2.1. Definisi dan Konsep Kohesivitas dalam <i>Groupthink</i>	28
B.2.2. Asumsi <i>Groupthink</i>	30
B.2.3. Kondisi Pendahulu (Anteseden) dan Gejala <i>Groupthink</i>	33
C. KONSEP PENELITIAN.....	36
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 40
A. JENIS PENELITIAN	40
B. PARADIGMA PENELITIAN	41
C. METODE PENELITIAN.....	42
D. RUANG LINGKUP DAN BATASAN PENELITIAN	43
E. JENIS DATA	43
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	44

G. LOKASI PENELITIAN.....	46
H. TRIANGULASI DATA.....	46
I. TEKNIK ANALISIS DATA	47
J. KENDALA DAN PENYELESAIAN.....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. HASIL PENELITIAN	51
A.1. Aktivitas Rutin Unit Kerja KEP dan Buku Digital.	51
A.2. Permasalahan yang Muncul karena Adanya Perubahan.	55
A.3. Dinamika Komunikasi dalam Merespons Perubahan	67
B. PEMBAHASAN	78
B.1. Dinamika Komunikasi dan Fungsi Pemimpin Kelompok.....	79
B.2. <i>Groupthink</i> sebagai Suatu Upaya Merespons Adanya Perubahan.	85
B.2.1. Asumsi <i>Groupthink</i> yang Muncul di dalam Kelompok	85
B.2.2. Kondisi Pendahulu (Anteseden) dan Gejala <i>Groupthink</i> yang Muncul dalam Kelompok	87
B.2.3. Pencapaian Konsensus dalam Kelompok sebagai Suatu Upaya Merespons Perubahan.....	89
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI PENELITIAN, DAN SARAN	92
A. KESIMPULAN	92
B. IMPLIKASI PENELITIAN	93
C. SARAN.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
TRANSKRIP WAWANCARA	99
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel II.1. Konsep Penelitian.....	36
Tabel Lampiran 1. Panduan Wawancara	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Jumlah Penerbit Buku Berdasar Kategori Wilayah	10
Gambar I.2 Struktur Departemen KEP Tahun 2014	13
Gambar I.3 Struktur Departemen KEP Tahun 2016	13
Gambar I.IV Struktur Departemen KEP Tahun 2017	14
Gambar I.V Struktur Bagian KEP dan Buku Digital Tahun 2019.....	14
Gambar II.1 Kondisi Pendahulu (Antaseden) dan Gejala Groupthink	35
Gambar IV.1 Aktivitas Bagian KEP dan Buku Digital	54
Gambar IV.2 Aktivitas Bagian KEP dan Buku Digital	55
Gambar IV.3 Aktivitas Bagian KEP dan Buku Digital	55
Gambar IV.4 Kronologi Perubahan dan Dinamika Komunikasi Kelompok Merespons Perubahan	91

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara	99
Panduan Observasi dan Dokumentasi	134
Panduan Wawancara	134

