

**PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA KEHUMASAN DI  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN GUNUNG KIDUL**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Komunikasi (S.I.Kom)  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Ario Retno Purnomo**

**NPM: 030902225**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2013**

**Skripsi**

**PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA KEHUMASAN  
DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**Disusun oleh :**

**Ario Retno Purnomo**

**NPM: 030902225**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

**Dr. MC. Nink Sri Rejeki, M.Si**

**Tanggal, 21 Juni 2013**

Skripsi  
**PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA KEHUMASAN  
DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Ario Retno Purnomo**  
NPM: 030902225

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

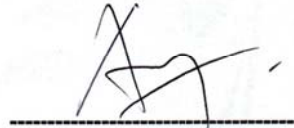
pada tanggal 21 Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komunikasi (S.Kom)

**TIM PENGUJI**


**Dr. G. Arum Yudarwati**

Penguji Utama



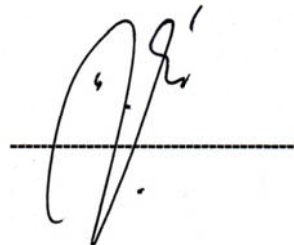
**Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.**

Penguji I



**Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si.**

Penguji II



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA KEHUMASAN DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis di dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 21-6-2013



Ario Retno Purnomo

## HALAMAN MOTTO

- ~ Pengetahuan adalah kekuatan
- ~ Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah
- ~ Segala yang indah belum tentu baik, tetapi segala yang baik sudah tentu indah
- ~ Punggung pisaupun bila diasah akan menjadi tajam



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Almarhum Papa yang tak sempat menungguku menjadi seorang Sarjana
- Istriku Tercinta yang selalu memberi motivasi, inspirasi, segala doa dan dukungan
- Ibuku, Mertuaku, Saudara-Saudariku dan semua orang yang menaruh harapan kepadaku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga skripsi yang berjudul “PEMANFAATAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA KEHUMASAN DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL” bisa terselesaikan tanpa hambatan yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari atas keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki sehingga skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik itu berupa moril maupun materiil dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu ucapan terima kasih yang tidak terhingga penulis haturkan kepada:

1. Dr. R. Maryatmo, M.A. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Dr. Phil. Lukas Suryanto Ispandriarno, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan pada penulis.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan pada penulis.

5. Bapak Ibu karyawan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan yang baik serta telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta dapat menambah pengetahuan bagi kita semua.

Yogyakarta, April 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
ABSTRAK .....	x
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Rumusan Masalah .....	9
C.    Tujuan Penelitian .....	10
D.    Manfaat Penelitian.....	10
E.    Kerangka Teori .....	10
1. <i>Public Relations</i> .....	10
2. <i>Control Media</i> .....	19
3. <i>New Media</i> .....	23
4. <i>Internet dan Website</i> .....	24
F.    Metodologi Penelitian .....	27

<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
	A. Nama Website Pemerintah Daerah Kabupaten Gunugkidul..	33
	B. Visi, Misi, Sasaran .....	33
	C. Tugas Bagian Humas dan Protokol .....	34
	D. Tugas Subbagian Humas .....	35
	E. Tugas Subbagian Protokol .....	35
<b>BAB III</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
	A. Temuan Data .....	38
	1. Tujuan dan Manfaat Penggunaan Website .....	38
	2. Isi Website .....	40
	3. Sejarah Pembuatan Website .....	43
	4. Pemanfaatan Website Sebagai Media Kehumasan .....	45
	B. Analisis Data .....	46
	1. Tujuan dan Manfaat Penggunaan Website .....	46
	2. Isi Website .....	55
	3. Sejarah Pembuatan Website .....	56
	4. Pemanfaatan Website Sebagai Media kehumasan .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
	A. Kesimpulan .....	64
	B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## ABSTRAK

Kemampuan media untuk mempengaruhi atau membentuk persepsi publik tergantung dari isi pesan dan bagaimana pesan itu disampaikan. Perkembangan teknologi yang semakin canggih dan dampaknya pada perkembangan media massa memberikan peluang akses informasi masyarakat luas. Dalam kehidupan masyarakat komunikasi massa seperti saat ini menggantungkan kebutuhan informasi pada media massa. Oleh karena itu kegiatan komunikasi yang dilakukan *Public Relations* pun banyak memanfaatkan kehadiran media massa untuk berkomunikasi dengan publiknya agar tercapai tujuan organisasi. Salah satu media baru yang saat ini digunakan oleh produksi *Public Relations* dalam menyampaikan pesannya adalah internet. Internet mengubah pola komunikasi yang satu arah menjadi dua arah. Melalui internet dalam menyebarkan informasi, prestasi *Public Relations* langsung menjangkau audiens tanpa harus diintervensi oleh para penyunting naskah maupun para reporter yang bertindak sebagai penjaga pintu dan yang melakukan sensor atau filterisasi suatu informasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, studi kasus adalah bentuk penelitian yang mendalam tentang suatu aspek lingkungan sosial termasuk manusia di dalamnya.

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan bahwa perencanaan pesan kehumasan Pemerintah Kabupaten Gunungkidul dalam pemberitaan melalui situs web memerlukan manajemen perencanaan yang merupakan proses yang dikaitkan dalam hal teknis. Dengan program yang tidak terencana dengan baik, maka seorang *Public Relations* akan melakukan banyak kegiatan tanpa arah, sehingga kinerja *Public Relations* tidak akan terprogram secara baik. Penggunaan website Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul DIY merupakan suatu perencanaan Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul yang menginginkan informasi mengenai Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul langsung sampai kepada masyarakat. Tak hanya itu, dengan adanya website Bagian Humas dan Protokol memberikan fasilitas kepada masyarakat agar dapat dengan mudah mengakses informasi Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul yang menjadi sumber berita menarik di masyarakat. Selanjutnya pada pengembangannya website Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul dikelola oleh pihak luar yang berkemampuan dibidang IT (*Information Tecnology*) untuk *maintanence* dari *software* dan jaringan. Namun, pihak dalam tetap memiliki kewenangan untuk menggunakan website Pemerintah Daerah Kabupaten Gunungkidul, yakni Bagian Humas dan Protokol yang dalam hal pengelolaan konten isi dari aplikasi yang ada. *Praktik Public Relations* yang menggunakan sistem *E-Government* diperlukan adanya *monitoring* dan kontrol yang dilaksanakan setiap hari pada waktu-waktu tertentu.

Kata kunci : media, komunikasi massa, website, public relations, perencanaan pesan