

**PENGARUH *CRISIS MANAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE'S*
PERFORMANCE PADA MASA COVID-19 DI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Aileen Nathania Hartanto

170323217

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
PRODI MANAJEMEN
TAHUN AJARAN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *CRISIS MANAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE'S*
PERFORMANCE PADA MASA COVID-19 DI**

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Aileen Nathania Hartanto

170323217

Telah di baca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Debora Wintriarsi H., is positioned above her name.

Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.

Pada tanggal 16 September 2022

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

SKRIPSI

**PENGARUH *CRISIS MANAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE'S PERFORMANCE* PADA MASA COVID-19 DI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Aileen Nathania Hartanto

NPM: 17 03 23217

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 07 Oktober 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

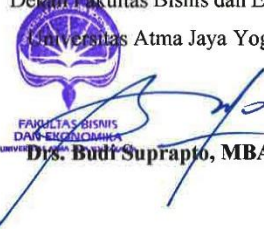


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.

Yogyakarta, 16 Oktober 2022.....

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

SURAT KETERANGAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya
menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH *CRISIS MANAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE'S*
PERFORMANCE PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Aileen Nathania Hartanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan laporan proposal dengan judul “Pengaruh Krisis Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta”.

Dalam penyusunan laporan proposal ini, penyusun menyadari bahwa pembuatan proposal ini tidak dapat selesai jika tidak ada bantuan dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan berkat yang diberikan oleh-Nya selalu ada di setiap penyusunan laporan dan bimbingan-Nya.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., MSc. selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Prodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas bimbingan, saran, dan dukungan yang selalu diberikan.
3. Pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini yang selalu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan.
4. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, serta kasih sayang yang selalu diberikan hingga saat ini.
5. Kak Helena Yovita Junianto yang memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam penyusunan penelitian.

6. Margareta Florentia Irene yang membantu penelitian dari objek penelitian, memberikan saran maupun dukungan, selalu memberikan semangat dan menjadi tempat cerita ketika mengalami kesusahan dalam penyusunan penelitian ini.
7. Helena Kusuma Wandita, Jonathan Febrianto, Stevania Christy dan Ervien Gunawan yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan penelitian ini.
8. Keluarga HMPSM UAJY khususnya divisi LRD Angkatan 2017-2018 yang selalu mendukung penyusun dalam meningkatkan *skill*, ilmu yang lebih luas, serta dapat merasakan kekeluargaan yang sangat kuat.

Penyusun menyadari bahwa proposal skripsi ini tentu masih jauh dari kata sempurna. Sehingga, penyusun mengharapkan adanya saran dan kritik dalam penelitian ini yang bertujuan untuk perbaikan ke depannya. Penyusun juga berharap bahwa penelitian ini mampu memberikan manfaat yang berguna untuk pendidikan dan dunia bisnis ke depannya supaya bisa dikembangkan untuk selanjutnya,

Yogyakarta, 16 September 2022

Aileen Nathania Hartanto

MOTTO

“Jika kamu tak dapat melakukan hal yang besar, lakukan dari hal kecil namun dengan cara yang hebat.”

-Napolean Hill-

“Pendidikan bukanlah proses mengisi wadah yang kosong. Pendidikan adalah proses menyalakan api pikiran.”

-B. Yeats-

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	ii
SURAT KETERANGAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 Tujuan Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Manajemen Krisis	14
2.2.1 Krisis	14
2.2.2 Definisi Manajemen Krisis	16
2.2.3 Tujuan Crisis Management.....	17
2.2.4 Dimensi Manajemen Krisis	17
2.2.4.1 <i>Crisis Preparedness</i>	18
2.2.4.2 <i>Crisis Prevention</i>	23
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Penelitian	27
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.5.1 Pengaruh <i>Crisis Preparedness terhadap Employee's Performance</i>	27
2.5.2 Pengaruh <i>Crisis Prevention terhadap Employee's Performance</i>	28

BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Objek, dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Profil Singkat UAJY	30
3.3.1 Visi UAJY	32
3.3.2 Misi UAJY	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.5 Data dan Sumber Data.....	37
3.6 Instrumen Penelitian	37
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.8 Metode Pengukuran Data	46
3.8.1 Kuesioner	46
3.9 Metode Pengujian Instrumen.....	47
3.9.1 Uji Validitas.....	47
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.10 Metode Analisis Data.....	48
3.10.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.10.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
BAB IV.....	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Analisis Deskriptif Responden.....	52
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	53
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	55
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	57
4.2.1 Uji Validitas	57
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	63
4.3.1 <i>Crisis Preparedness</i>	64
4.3.2 <i>Crisis Prevention</i>	65
4.3.3 <i>Employee's Performance</i>	67
4.4 Analisis Data Regresi.....	70

4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	70
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.4.3 Analisis Uji f	71
4.4.4 Analisis Uji t	72
4.5 Pembahasan.....	73
4.5.1 <i>Crisis Preparedness</i> memiliki pengaruh yang signifikan terhadap <i>Employee's Performance</i>	73
4.5.2 <i>Crisis Prevention</i> memiliki pengaruh yang signifikan terhadap <i>Employee's Performance</i>	74
BAB V	76
PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Implikasi Penelitian	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
5.4 Saran	82
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 3.1	Kriteria Uji Reliabilitas.....	48
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pembagian Jenis Unit Kerja UAJY.....	35
Tabel 3.2	Penarikan Sampel Karyawan UAJY.....	36
Tabel 3.3	Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3.4	Variabel Penelitian	46
Tabel 3.5	Kriteria Nilai Rata-Rata.....	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Table 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Table 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Table 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	55
Table 4.5	Uji Validitas Pearson Correlation Variabel X1 <i>Crisis Preparedness</i>	57
Table 4.6	Uji Validitas Pearson Correlation Variabel X2 <i>Crisis Prevention</i>	58
Table 4.7	Uji Validitas Pearson Correlation Y <i>Employee's Performance</i>	60
Table 4.8	Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha.....	63
Table 4.9	Statistik Deskriptif <i>Crisis Preparedness</i>	64
Table 4.10	Statistik Deskriptif <i>Crisis Prevention</i>	65
Table 4.11	Statistik Deskriptif <i>Employee's Performance</i>	67
Table 4.12	Hasil Analisis Regresi <i>Crisis Preparedness</i> dan <i>Crisis Prevention</i> terhadap <i>Employee's Performance</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kebijakan UAJY menyikapi krisis covid-19.....	94
Lampiran 2	Kuesioner.....	103
Lampiran 3	Rekapitulasi Data.....	110
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	120
Lampiran 5	Hasil Olah Data.....	125
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian di UAJY.....	132

