

**PENGARUH TQM (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA UMKM INDUSTRI
MAKANAN KABUPATEN BADUNG**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

I Wayan Yogi Pinratistha Kardika

NPM : 170323795

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI



**PENGARUH TQM (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA UMKM INDUSTRI
MAKANAN KABUPATEN BADUNG**

Disusun oleh:

I Wayan Yogi Pinratistha Kardika

NPM: 170323795

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

01 Februari 2022

SKRIPSI

PENGARUH TQM (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) TERHADAP

KINERJA ORGANISASI PADA UMKM INDUSTRI

MAKANAN KABUPATEN BADUNG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

I Wayan Yogi Pinratistha Kardika

NPM: 170323795

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 07 september 2022

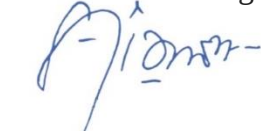
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

Susunan panitia penguji

Ketua Panitia Penguji

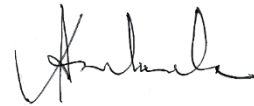


Dr. J. Ellyawati, MM

Anggota Panitia Penguji



Drs. Budi Suprpto, MBA.,
Ph.D.



Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Yogyakarta, 15 September 2022

Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

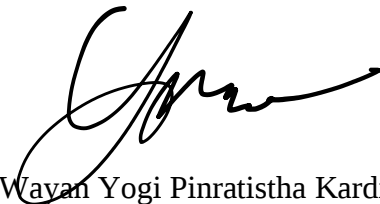
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH TQM (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA UMKM INDUSTRI
MAKANAN KABUPATEN BADUNG**

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 01 Februari 2022

Yang menyatakan



I Wayan Yogi Pinratistha Kardika

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyusun hingga menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH TQM (TOTAL QUALITY MANAGEMENT) TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA UMKM INDUSTRI MAKANAN KABUPATEN BADUNG”**. Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1), pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

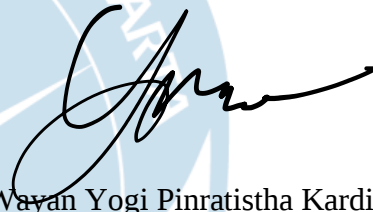
1. Kedua orang tua yaitu Bapak Wayan Kadika dan Ibu Ketut suratni dan adik- adik yaitu Made wellya dan Komang Risty yang selalu memberikan dukungan, perhatian serta doa yang tidak henti-hentinya.
2. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dan mendampingi penulis dari awal hingga akhir pembuatan skripsi ini, serta semangat yang diberikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Universitas Atma Jaya Yogyakarta, kampus yang berperan dalam pengembangan ilmu dan pengetahuan selama studi.
4. Dosen-dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengajaran dengan baik
5. Kepada seluruh pemilik UMKM industri makanan di kabupaten Badung yang bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Christina Angelina Saragi, yang selalu memberikan dukungan, saran, doa, membantu dan menemani penulis sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada om dan tante penulis yaitu I Made Agus Sadyana dan Made Novita Indriani yang selalu memberikan dukungan, perhatian serta doa yang tidak henti-hentinya.

8. Sahabat Penulis mulai dari tahun pertama memulai perkuliahan, Panji Bagus, Yugi Afrian, Miranda Eflyn.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna bagi para pembaca.

Yogyakarta, 01 Februari 2022

Yang menyatakan



I Wayan Yogi Pinratistha Kardika

MOTTO

“Tidak Semua Mimpi Dan Harapan Akan Terwujud Sesuai Keinginan Kita”

(Orochimaru)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Batasan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Definisi Kualitas	9
2.2. Total Quality Management	9
2.2.1. Focus Pelanggan.....	12
2.2.2. Perbaikan berkelanjutan.....	13
2.2.3. Berbasis Strategis.....	14
2.2.4. Keterlibatan Karyawan.....	14
2.3. Kinerja Organisasi	15
2.4. Penelitian Terdahulu.....	16
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	22
2.5.1. Fokus Pelanggan berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi.....	22
2.5.2. Perbaikan berkelanjutan berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi.....	23
2.5.3. Berbasis Strategis berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi.....	23
2.5.4. Keterlibatan Karyawan berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi.....	23

2.6. Model Kerangka Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Lokasi, Objek, dan Subjek Penelitian	25
3.2. Profil Responden	25
3.3. Metode Sampling.....	25
3.3.1. Populasi dan Sampel.....	25
3.3.2. Data dan Sumber Data	26
3.3.3. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4. Definisi Operasional.....	27
3.5. Metode Pengukuran Data.....	33
3.6. Analisis Deskriptif	33
3.7. Metode Analisis Data	34
3.7.1. Uji Validitas.....	34
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	34
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	35
3.7.4. Uji Heterokedastisitas.....	36
3.7.5. Uji Regresi Linear.....	36
3.7.6. Uji Signifikansi Siultan (Uji F)	37
3.7.7. Uji Signifikansi Variabel Independen (Uji statistik t)	37
3.7.8. Uji Koefisien Determinasi (uji R ²)	38
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Analisis Data Statistik Deskriptif.....	39
4.1.1. Jenis Kelamin	40
4.1.2. Usia pemilik.....	40
4.1.3. Usia UMKM	41
4.1.4. Jumlah Kryawan.....	42
4.1.5. Analisis Deskriptif.....	43
4.2. Analisis Kuantitatif Data	50
4.2.1. Uji Validitas.....	50
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3. Uji Normalitas	53
4.2.4. Uji Multikolinearitas	54
4.2.5. Uji Heteroskedastisitas	55
4.3. Uji Regresi Linear Berganda	56

4.4.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	58
4.5.	Uji Signifikansi Variabel Independen (Uji Statistik t).....	59
4.6.	Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	60
4.7.	Pembahasan	61
4.7.1.	Fokus Pelanggan Berpengaruh Terhadap Kinerja Organisasi.....	61
4.7.2.	Perbaikan Berkelanjutan Berpengaruh Terhadap Kinerja Organisasi.....	62
4.7.3.	Berbasis Strategi Berpengaruh Terhadap Kinerja Organisasi.....	62
4.7.4.	Keterlibatan Karyawan Berpengaruh Terhadap Kinerja Organisasi	62
BAB V PENUTUP		64
5.1.	Kesimpulan	64
5.2.	Implikasi Manajerial.....	66
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.4.	Saran Penelitian.....	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2, 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden.....	28
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Usia Pemilik	40
Tabel 4. 3 Usia UMKM.....	41
Tabel 4. 4 Jumlah Karyawan	42
Tabel 4. 5 Penilaian Variabel dengan Interval Fokus Pelanggan	44
Tabel 4. 6 Penilaian Variabel dengan Interval Perbaikan Berkelanjutan	45
Tabel 4. 7 Penilaian Variabel dengan Interval Berbasis Strategi	47
Tabel 4. 8 Penilaian Variabel dengan Interval Keterlibatan karyawan.....	48
Tabel 4. 9 Penilaian Variabel dengan Interval Kinerja Organisasi	49
Tabel 4. 10 Uji validitas Fokus Pelanggan.....	50
Tabel 4. 11 Uji Validitas Perbaikan Berkelanjutan.....	51
Tabel 4. 12 Uji Validitas Berbasis Strategi.....	51
Tabel 4. 13 Uji Validitas Keterlibatan Karyawan	52
Tabel 4. 14 Uji Validitas Kinerja Organisasi	52
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 16 Uji Normalitas	54
Tabel 4. 17 Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 19 Uji regresi linear berganda	57
Tabel 4. 20 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	58
Tabel 4. 21 Uji Statistik t.....	59
Tabel 4. 22 Uji Koefisien Determinasi (Uji R²).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka penelitian	24
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PERTANYAAN KUESIONER	72
LAMPIRAN 2 DATA RESPONDEN.....	76
LAMPIRAN 3 DATA KUESIONER.....	87
LAMPIRAN 4 HASIL ANALISIS SPSS.....	97
LAMPIRAN 5 JURNAL ACUAN	109



**PENGARUH TQM (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA UMKM INDUSTRI**

MAKANAN KABUPATEN BADUNG

Disusun oleh:

I Wayan Yogi Pinratistha Kardika

NPM: 170323795

Pembimbing:

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk mengetahui apakah TQM (total quality management) dengan menggunakan elemen utama yaitu fokus pelanggan, perbaikan berkelanjutan, berbasis strategi, keterlibatan karyawan berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Sampel penelitian ini adalah pemilik atau pengelola usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) sektor industri makanan di Kabupaten Badung. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Kuesioner dibagikan secara langsung dan secara tidak langsung (online) kepada 250 responden. Alat analisis yang digunakan adalah *Statistical Package For Social Science* (SPSS) untuk uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji signifikansi variabel dependen (uji statistik T), uji signifikansi simultan (uji statistik F), uji koefisien determinasi (uji R²). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh dari TQM (total quality management) terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci: TQM (total quality management), kinerja organisasi, (UMKM) sektor industri makanan di Kabupaten Badung.