

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI
KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada PT Muda Jaya Sukses Yogyakarta)

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

Deni Indra Jaya

NPM: 170323852

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA

YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN



DISUSUN OLEH:

NAMA: Deni Indra Jaya

NPM: 170323852

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

14 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN DEKAN



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 9 September 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. M Pamawa Putranta, MBA., Ph.D.

(Ketua Penguji)

2. Daniel Yudistya Wardhana SE. MEL.

(Anggota)

3. Debora Wintriarsi Handoko S.E.,MM., M.Sc.

(Anggota)

Tim Penguji Pendadaran program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Deni Indra Jaya
NPM : 170323852

Dinyatakan
Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Deni Indra Jaya telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Yogyakarta 28 September 2022

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120,3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan:

1. Skripsi “PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN” ini tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya sumber-sumber lain.
2. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.
3. Memberikan hak sepenuhnya kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas skripsi ini berupa hak untuk mengelola, menyimpan, mendistribusikan, dan menampilkan hasil karya ini selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 13 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Deni Indra Jaya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, penyertaan, anugerah, dan kemurahan-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dalam bentuk dan isinya dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen (S1) pada program studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Skripsi ini disusun sesuai dengan kegiatan yang telah penulis lalui selama melakukan penelitian.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh komunikasi organisasi, motivasi kerja dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan yang dilakukan di PT Muda Jaya Sukses Yogyakarta.

Penulis menyadari secara penuh bahwa penyusunan skripsi ini tentunya tidak dapat berjalan dengan sendirinya, tentu terdapat banyak pihak yang terlibat membantu, membimbing dan mendukung penulis dalam melaksanakan, menyelesaikan dan menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. selaku dosen pembimbing skripsi manajemen sumber daya manusia.

2. Bapak Alexander Rudy Darmawan selaku direktur utama PT Muda Jaya Sukses yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan telah bersedia diwawancarai dan memberikan informasi mengenai data perusahaan.
3. Saudara Robert Kurnia selaku manajer personalia PT Muda Jaya Sukses yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan telah bersedia diwawancarai dan memberikan informasi mengenai data perusahaan.
4. Pihak program studi Ekonomi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah bersedia memberikan arahan kepada seluruh mahasiswa program studi Ekonomi Manajemen yang mengambil skripsi.

Akhir kata terima kasih penulis ucapkan kepada para pembaca yang sudah meluangkan waktu untuk membaca skripsi ini. Sekian terima kasih.

Yogyakarta, 13 Agustus 2022



Deni Indra Jaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Definisi Komunikasi Organisasi.....	9
2.2. Definisi Motivasi Kerja.....	12
2.3. Definisi <i>Self-Efficacy</i>	17
2.4. Definisi Kinerja Karyawan.....	19
2.5. Penelitian Terdahulu.....	23
2.6. Kerangka Penelitian.....	25
2.6.1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Berpengaruh Langsung terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja Berpengaruh Langsung terhadap Kinerja Karyawan.....	26

2.6.3. Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Berpengaruh Langsung terhadap Kinerja Karyawan	27
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Metode Penelitian	29
3.2. Lokasi, Objek dan Subjek Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel	30
3.3.1. Populasi	30
3.3.2. Sampel	30
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5. Definisi Operasional	32
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.6.1. Uji Validitas	33
3.6.2. Uji Reabilitas	33
3.7. Metode Pengolahan Data	34
3.7.1. Statistik Deskriptif	34
3.8. Metode Analisa Data	35
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Profil Responden	38
4.1.1 Usia Responden	38
4.1.2 Jenis Kelamin	39
4.1.3 Sistim Kontrak Kerja	39
4.1.4 Lama Bekerja	40
4.1.5 Bidang Kerja	40
4.2 Hasil Uji Instrumen	41
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.3 Deskripsi Variabel	43

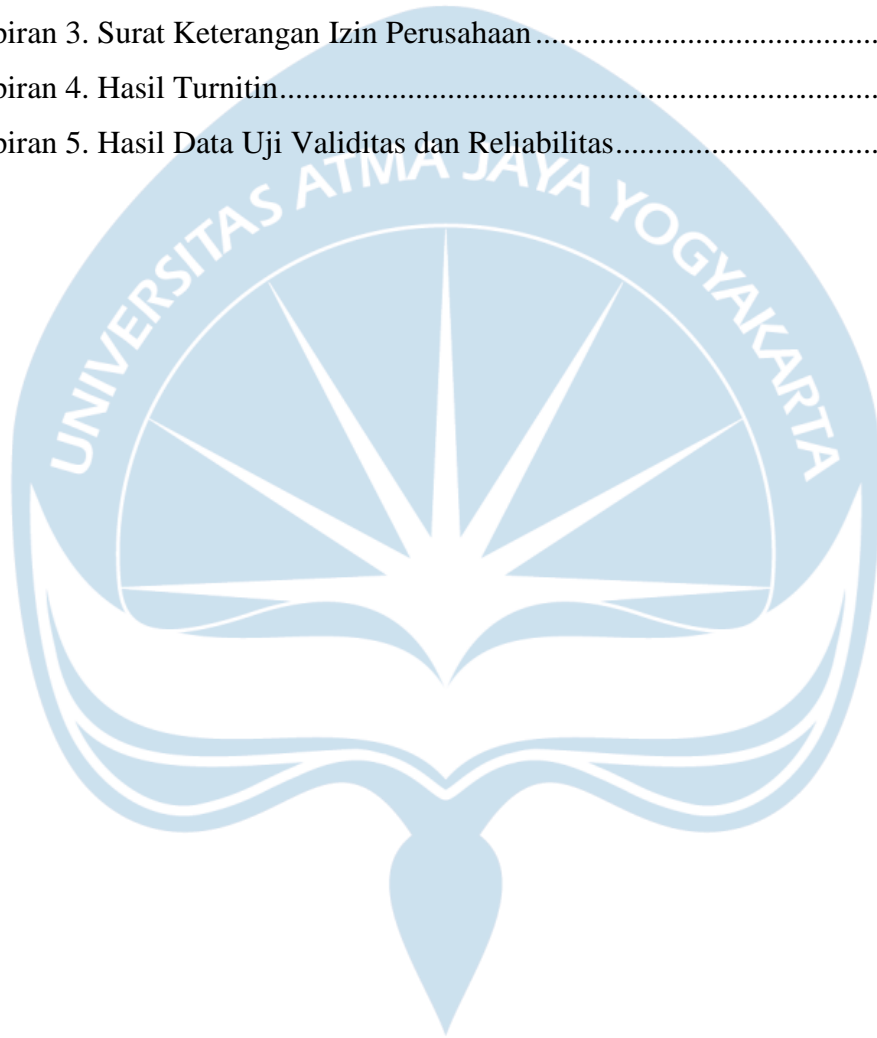
4.4	Hasil Analisis Data.....	46
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.4.2.	Uji F	47
4.4.3.	Uji T	48
4.4.4.	Uji Koefisien Determinasi	49
4.5	Pembahasan	49
4.5.1.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.5.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	51
4.5.3.	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	52
BAB V	54
PENUTUP	54
5.1	Implikasi Manajerial.....	54
5.2	Kesimpulan.....	55
5.3	Keterbatasan Penelitian	56
5.4	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perusahaan Distribusi di Indonesia.....	2
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. Definisi Operasional	32
Tabel 4. Descriptif Statistik	34
Tabel 5. Usia Responden.....	38
Tabel 6. Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 7. Sistim Kontrak Kerja Responden.....	39
Tabel 8. Lama Bekerja Responden	40
Tabel 9. Bidang Kerja Responden	41
Tabel 10. Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 12. Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi.....	43
Tabel 13. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 14. Deskripsi Variabel Self-Efficacy	45
Tabel 15. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	62
Lampiran 2. Dokumentasi.....	66
Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Perusahaan.....	68
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	69
Lampiran 5. Hasil Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	70



INTISARI

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MUDA JAYA SUKSES YOGYAKARTA

Deni Indra Jaya

NPM : 170323852

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi, motivasi kerja dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan yang dapat diterapkan pada PT Muda Jaya Sukses Yogyakarta. Data diperoleh dari hasil survei yang dilakukan secara langsung terhadap karyawan tetap yang berjumlah 25 orang di PT Muda Jaya Sukses. Pengambilan data dilakukan pada bulan Juni 2022 dengan menggunakan kuisioner. Kemudian, hasil dari kuisioner akan diolah menggunakan metode statistik deskriptif dengan hasil yang diperoleh menunjukkan 4,28 sampai dengan 4,56 yang masuk dalam kategori skor sangat tinggi, kemudian analisa data menggunakan analisis linear berganda dengan uji F menunjukkan skor 69,954 dengan signifikansi 0,000 kurang dari 5% ($0,000 < 0,05$) yang artinya variabel bebas komunikasi organisasi, motivasi kerja dan *self-efficacy* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat kinerja karyawan.

Kata kunci: komunikasi organisasi, motivasi kerja, *self-efficacy*, kinerja karyawan, manajemen