

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Michael Satria Wicaksono

NPM: 180323922

Fakultas Bisnis Dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

2022

Skripsi

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST)**



Disusun oleh:

Michael Satria Wicaksono

NPM: 180323922

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Yudistya Wardhana'.

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Tanggal 12/8/2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.

BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST)

benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12/8/2022

Yang menyatakan



Michael Satria Wicaksono

SKRIPSI
PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Michael Satria Wicaksono

NPM: 18 03 23922

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 9 September 2022

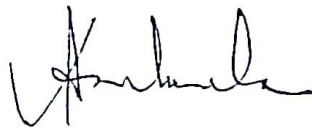
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen


Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Parnawa Putranta, MBA., Ph.D



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Yogyakarta, 20-9-2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya hanturkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas penyertaan, karunia, dan kehendaknya – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST)”** yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan dan nasehat selama menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulisan menyampaikan terima kasih setulus – tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala berkat, kurnia dan rahmat – Nya selama proses penulisan tugas akhir dari awal hingga selesai.
2. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. sebagai dosen pembimbing yang menuntun penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen atas ilmu dan bimbingan pengajaran yang diberikan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Keluarga penulis. Bapak dan Ibu, kakak Ivana dan adik Yohana yang telah mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis.
5. PT. Bukit Energi Servis Terpadu (Best) yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan PT. Bukit Energi Servis Terpadu (Best) karena telah

mengisi kuesioner penelitian ini.

7. Sahabat Seperjuangan yakni Alfin Kemil, Doni, Indra Cung, Kalis Rt, Kevin Gembul, Kevin Gundam, Samuel, Sena Seno, dan Vincent Zara yang telah meluangkan waktunya bersama penulis, baik di dalam maupun di luar proses perkuliahan dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Sahabat kekal abadi dari grub “Pance” yakni Ebe, Ganis, Imelda, Laura, Rumondang, Vincent, dan Vio yang selalu terus menyemangati, membantu, mendoakan, menghibur, dan menemani penulis dalam proses penyusunan tugas akhir.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan yang sangat berharga dan membantu dalam proses penulisan tugas akhir ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari adanya ketidaksempurnaan dan kekurangan dalam laporan ini, baik dari penulisan maupun dari materi. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan dan menjadi koreksi bagi penyusunan agar lebih baik lagi ke depannya. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang dan bagi pihak – pihak yang membutuhkan sebagai sumber referensi.

Yogyakarta, 12/8/2022

Penulis



Michael Satria

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Batasan Masalah	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Stress Kerja	10
2.1.1. Definisi Stress Kerja	10
2.1.2. Jenis Stress Kerja	11
2.1.3. Indikator Stress Kerja.....	11
2.1.4. Gejala Stress Kerja.....	13
2.1.5. Pendekatan Stress Kerja.....	14
2.2. Kepuasan Kerja.....	15
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja	15
2.2.2. Indikator Kepuasan Kerja	15
2.3. Kinerja.....	16
2.3.1. Definisi Kinerja.....	16
2.3.2. Indikator Kinerja	17
2.3.3. Tujuan Penelitian Kinerja	18
2.4. Hubungan antara Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan	18
2.5. Penelitian Terdahulu	20

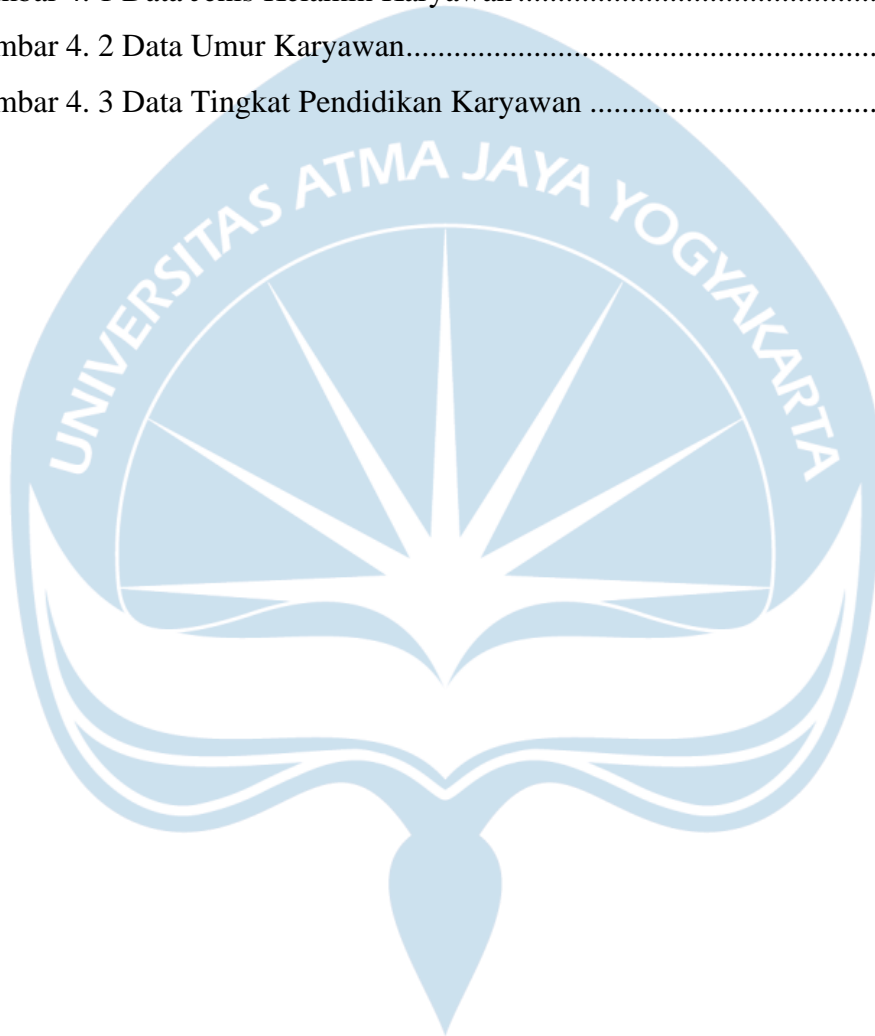
2.6.	Kerangka Penelitian	21
2.7.	Hipotesis	21
2.7.1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.7.2.	Pengaruh Keamanan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.7.3.	Pengaruh Shift Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Jenis Penelitian.....	25
3.2.	Lokasi Penelitian.....	25
3.3.	Populasi.....	25
3.4.	Sampel.....	26
3.5.	Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.6.	Metode Pengumpulan Data	27
3.7.	Metode Pengukuran Data.....	28
3.8.	Metode Pengujian Intrumen (Validitas & Reliabilitas)	29
3.8.1.	Uji Validitas	29
3.8.2.	Uji Reliabilitas	30
3.9.	Metode Analisis Data.....	30
3.9.1.	Analisis Statistik Deskriptif	30
3.9.2.	Regresi Linier Berganda	32
3.9.3.	Uji Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1.	Pengujian Instrumen	36
4.1.1.	Uji Validitas	36
4.2.1.	Uji Reliabilitas	38
4.2.	Karakteristik Responden.....	38
4.3.	Analisis Deskriptif Penelitian	40
4.3.1.	Tingkat Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	40
4.4.	Hasil Regresi Linier Berganda.....	43
4.4.1	Pengujian Pengaruh Secara Simultan (Uji F).....	44
4.4.2	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	44
4.4.3	Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	45
4.5.	Pembahasan.....	45
4.5.1.	Pengaruh Stres Kerja Dimensi BebanKerja Terhadap Kinerja	45
4.5.2.	Pengaruh Stres Kerja Dimensi Keamanan Kerja Terhadap Kinerja	47

4.5.3. Pengaruh Stres Kerja Dimensi Shift Kerja Terhadap Kinerja.....	48
BAB V PENUTUP.....	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Implikasi Manajerial	51
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	52
5.4. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja	19
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian	21
Gambar 4. 1 Data Jenis Kelamin Karyawan	39
Gambar 4. 2 Data Umur Karyawan.....	39
Gambar 4. 3 Data Tingkat Pendidikan Karyawan	40

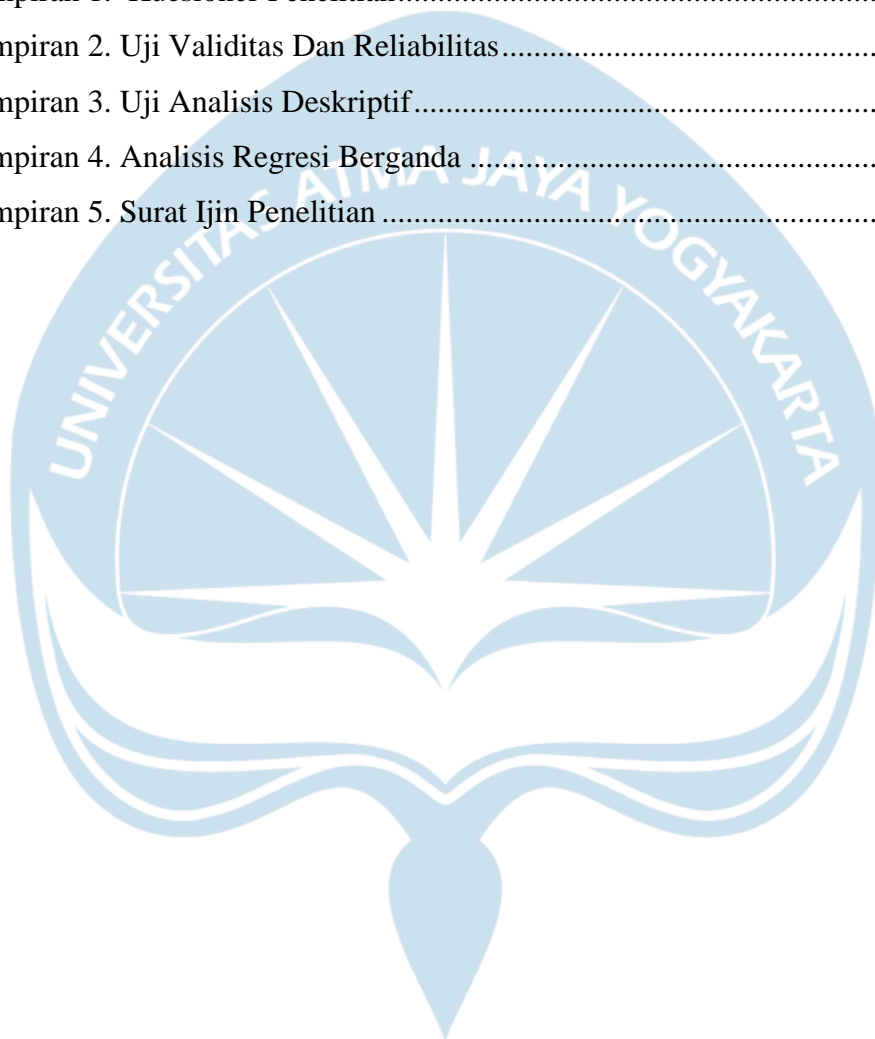


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1. Skala Likert	29
Tabel 3. 2. Kategori Interval Kelas	31
Tabel 4. 1. Hasil Uji Validitas Stress Kerja	37
Tabel 4. 2. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	38
Tabel 4. 3. Hasil Uji Realibilitas	38
Tabel 4. 4. Tingkat Strees Kerja Berdasarkan Beban Kerja, Keamanan Kerja, dan Shift Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4. 5. Tingkat Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4. 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	60
Lampiran 3. Uji Analisis Deskriptif.....	68
Lampiran 4. Analisis Regresi Berganda	69
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	70



**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BUKIT ENERGI SERVIS TERPADU (BEST)**

Disusun oleh:

Michael Satria Wicaksono

NPM : 180323922

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Energi Servis Terpadu (Best) dengan menggunakan analisis rata-rata (*mean*) dan analisis regresi berganda. PT. Bukit Energi Servis Terpadu (Best) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa Operation & Maintenance (O&M) yang tergabung dalam PT. Bukit Asam Tbk. Dalam menghadapi tantangan perkembangan jaman, perusahaan dituntut untuk memberikan kinerja pelayanan yang terbaik. Hal ini diperlukan dalam rangka menjadikan PT. Bukit Energi Servis Terpadu (BEST) sebagai perusahaan BUMN yang memiliki kehandalan, kemandirian, dan profesionalisme kerja dalam mendukung program energi nasional. Hal ini membuat para karyawan memiliki tingkat kerja yang tinggi dan tidak terlepas dari stress.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan shift kerja dalam stress kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja. Sedangkan variabel keamanan kerja dalam stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. Hal ini dapat menunjukkan bahwa semakin tinggi stress kerja maka akan semakin rendah kinerja.

Kata kunci: Stress kerja, Kinerja