

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT INVESTOR
DALAM BERTRANSAKSI REKSA DANA PADA APLIKASI BIBIT**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Maria Irene Angelica Rahangiar

NPM: 180323945

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2022

Skripsi

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT INVESTOR DALAM
BERTRANSAKSI REKSA DANA PADA APLIKASI BIBIT**



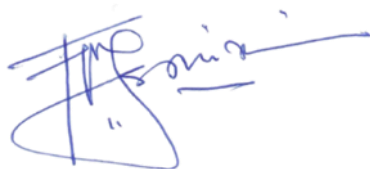
Disusun oleh:

Maria Irene Angelica Rahangiar

NPM: 180323945

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA

Tanggal 15 Agustus 2022



SURAT KETERANGAN

No. 977/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 3 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1. Dr. C. Handoyo Wibisono, MM. CSA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Felix Wisnu I, Drs., MBA. | (Anggota) |
| 3. Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Maria Irene Angelica Rahangiar

NPM 180323945

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Maria Irene Angelica Rahangiar telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT INVESTOR DALAM BERTRANSAKSI REKSA DANA PADA APLIKASI BIBIT

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, dan kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka saya bersedia melepaskan gelar dan mengembalikan ijazah yang saya perolehi kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Maria Irene Angelica Rahangiar

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih, rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi Niat Investor dalam Bertransaksi Reksa Dana pada Aplikasi Bibit”. Proses menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu menyertai, memberikan berkat, rahmat dan pertolongan dalam menghadapi kesulitan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu untuk memberikan saran, masukkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Papa, Mama, Kakak, dan Adik yang selalu mendoakan, mendukung, dan menyemangati penulis dalam pengerjaan skripsi.
4. Keluarga besar saya yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Ela, Pipit, Haninda, Grace, Jeklin, yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses pengerjaan skripsi.
6. Febby, Meris, Gebby, Dita, Lisa, Adel, Ersa, Arin, Siska yang selalu menemani penulis, memberikan *support* dan canda tawa.
7. Teman-teman SMP dan SMA yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.

8. Teman-teman seper bimbingan yang memberikan masukan, pencerahan dan semangat satu sama lain.
9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Berbagai pihak yang pernah bersinggungan secara langsung maupun tidak langsung selama mengenyam pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Semoga Tuhan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, 16 Juni 2022

Penulis



Maria Irene Angelica Rahangiar

MOTTO

“Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku tidak takut bahaya, sebab Engkau besertaku; gada-Mu dan tongkat-Mu, itulah yang menghibur aku”

(Mazmur 23:4)

“Life is a sculpture that you cast as you make mistakes and learn from them”

(Namjoon, BTS)

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Theory Of Reasoned Action (TRA)</i>	11
2.2 <i>Net Valence Framework</i>	12
2.2.1 Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>)	13
2.2.2 Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	14
2.3 Niat Keberlanjutan (<i>Continuance Intention</i>).....	16
2.4 Reksa Dana.....	17
2.4.1 Keuntungan Reksa Dana	19
2.4.2 Risiko Reksa Dana	21
2.4.3 Jenis Reksa Dana.....	22
2.4.4 Agen Penjual Efek Reksa Dana (APERD).....	24
2.5 PT Bibit Tumbuh Bersama.....	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Pengembangan Hipotesis	33

2.7.1	Pengaruh Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>) terhadap Niat Keberlanjutan (<i>Continuance Intention</i>)	33
2.7.2	Pengaruh Keuntungan Ekonomi (<i>Economic Benefit</i>) terhadap Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>).....	34
2.7.3	Pengaruh Kenyamanan (<i>Convenience</i>) terhadap Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>)	35
2.7.4	Pengaruh Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>) terhadap Niat Keberlanjutan (<i>Continuance Intention</i>)	36
2.7.5	Pengaruh Risiko Keuangan (<i>Financial Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	37
2.7.6	Pengaruh Risiko Hukum (<i>Legal Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	38
2.7.7	Pengaruh Risiko Keamanan (<i>Security Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	39
2.7.8	Pengaruh Risiko Operasional (<i>Operational Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	39
2.8	Kerangka Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	42
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Metode Analisa Data	44
3.6	Analisis Deskriptif.....	44
3.7	Operasional Variabel	46
3.6.1	Variabel Eksogen	46
3.6.2	Variabel Endogen.....	46
3.8	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
3.6.3	<i>Convergent Validity</i>	47
3.6.4	<i>Discriminant Validity</i>	48
3.6.5	<i>Reliability</i>	48
3.9	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi (R²)	49
3.8.2	<i>Path Coefficients</i>	49
3.10	Uji Instrumen.....	50
3.9.1	Uji Validitas	50

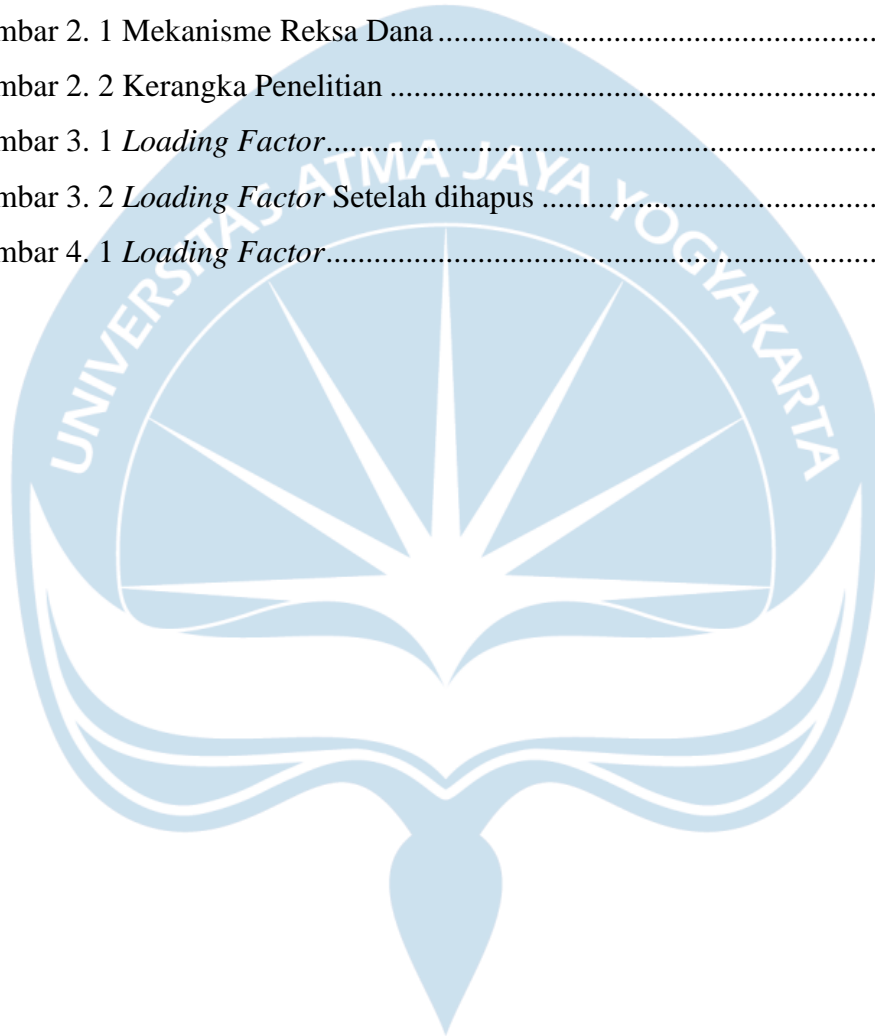
3.9.2	Uji Reliabilitas	55
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Analisis Profil Responden	56
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Domisili.....	57
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Berinvestasi pada Aplikasi Bibit	58
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.3	Pengolahan Data.....	63
4.3.1	Model pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.4.1	Pengaruh Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>) terhadap Niat Keberlanjutan (<i>continuance intention</i>) pada Aplikasi Bibit	73
4.4.2	Pengaruh Keuntungan Ekonomi (<i>Economic Benefit</i>) terhadap Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>).....	74
4.4.3	Pengaruh Kenyamanan (<i>Convenience</i>) terhadap Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>)	74
4.4.4	Pengaruh Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>) terhadap Niat Keberlanjutan (<i>Continuance Intention</i>) pada Aplikasi Bibit	75
4.4.5	Pengaruh Risiko Keuangan (<i>Financial Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	75
4.4.6	Pengaruh Risiko Hukum (<i>Legal Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	76
4.4.7	Pengaruh Risiko Keamanan (<i>Security Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	77
4.4.8	Pengaruh Risiko Operasional (<i>Operational Risk</i>) terhadap Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	77
BAB V	PENUTUP.....	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Implikasi Manajerial	80
5.3	Keterbatasan Penelitian	81
5.4	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	43
Tabel 3. 2 Kategori Derajat Pencapaian.....	45
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	46
Tabel 3. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 3. 5 <i>Cross Loading</i>	53
Tabel 3. 6 <i>Fornell Larcker</i>	54
Tabel 3. 7 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Domisili.....	58
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Beinvestasi pada Aplikasi Bibit	59
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 5 Tingkat Capaian Responden Variabel Persepsi Manfaat.....	61
Tabel 4. 6 Tingkat Capaian Responden Sub-variabel Persepsi Manfaat	61
Tabel 4. 7 Tingkat Capaian Responden Variabel Persepsi Risiko.....	61
Tabel 4. 8 Tingkat Capaian Responden Sub Variabel Persepsi Risiko	62
Tabel 4. 9 Tingkat Capaian Responden Variabel Niat Keberlanjutan Penggunaan	62
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	65
Tabel 4. 12 <i>Fornell Larcker</i>	66
Tabel 4. 13 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4. 14 R² (<i>R-square</i>)	68
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficient</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Investor Pasar Modal Berdasarkan Rentang Usia	2
Gambar 1. 2 Jumlah Investor Berdasarkan Instrumen Investasi.....	3
Gambar 1. 3 Jumlah Investor Reksa Dana	4
Gambar 2. 1 Mekanisme Reksa Dana	19
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	41
Gambar 3. 1 <i>Loading Factor</i>	51
Gambar 3. 2 <i>Loading Factor</i> Setelah dihapus	52
Gambar 4. 1 <i>Loading Factor</i>	63



FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT INVESTOR DALAM BERTRANSAKSI REKSA DANA PADA APLIKASI BIBIT

Disusun Oleh:

Maria Irene Angelica Rahangiar

180323945

Pembimbing:

Drs. Felix Wisnu Isdaryadi, MBA

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi niat keberlanjutan transaksi reksa dana pada aplikasi Bibit. Faktor dalam penelitian ini mengukur pengaruh pengguna dalam bertransaksi reksa dana pada aplikasi Bibit dengan menggunakan *valance framework* berdasarkan *theory of reasoned action*. *Valance framework* merupakan pengembangan teori tentang niat individu saat mengadopsi teknologi berdasarkan persepsi risiko dan persepsi manfaat. Persepsi manfaat dapat diartikan sebagai persepsi pengguna yang dapat meningkatkan keinginan untuk melanjutkan penggunaan suatu produk atau layanan. Indikator yang mengukur persepsi manfaat yaitu manfaat ekonomi (*economic benefit*) dan kenyamanan (*convenience*). Persepsi risiko merupakan ketidakpastian yang dihadapi oleh konsumen ketika mereka tidak dapat meramalkan konsekuensi dari keputusan pembelian. Indikator yang menjelaskan persepsi risiko adalah risiko keuangan (*financial risk*), risiko hukum (*legal risk*), risiko keamanan (*security risk*), dan risiko operasional (*operational risk*). Penelitian ini mengambil sampel dengan menggunakan *purposive sampling* atau berdasarkan kriteria tertentu. Kriteria yang akan digunakan adalah individu yang sudah pernah bertransaksi reksa dana (investor) pada aplikasi Bibit dengan usia 17-30 tahun. Penyebaran kuesioner dilakukan secara daring dengan menyebarkan kepada 202 responden yang sudah memenuhi kriteria yang ditentukan. Data yang terkumpul kemudian diolah dengan menggunakan alat analisis data *Partial Least Square* dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived benefit* memiliki pengaruh positif terhadap *continuance intention* dan *perceived risk* memiliki pengaruh negatif terhadap *continuance intention*. Namun, penelitian ini menemukan bahwa *financial risk* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *perceived risk*.

Kata kunci: *continuance intention*, *perceived risk*, *perceived benefit*, *net valance framework* dan aplikasi Bibit.