

BAB V

PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh persepsi manfaat dan persepsi risiko terhadap niat investor untuk menggunakan kembali aplikasi Bibit. Selain itu, bab ini juga berisi beberapa saran dan masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak aplikasi Bibit dan penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dijelaskan pada bab IV berkaitan dengan penelitian, maka kesimpulan yang diperoleh yaitu:

1. Penyebaran kuesioner yang disebarakan secara daring melalui *google form* dengan jumlah responden yang sesuai dengan kriteria sebanyak 202 responden yang didominasi oleh Gen Z berjumlah 176 responden atau 87,1% dan sisanya merupakan generasi Y (*millennials*) dengan jumlah 26 responden atau 12,8%.
2. Dari total responden sebanyak 202 pada penelitian ini, maka responden yang menjawab paling banyak berdomisili dari Pulau Jawa dan sekitarnya sebanyak 85,1% atau berjumlah 172 responden. Kemudian mayoritas responden sudah pernah berinvestasi menggunakan aplikasi Bibit selama 1-3 tahun dengan jumlah responden 112 atau 55,4%.
3. Persepsi manfaat (*perceived benefit*) memiliki pengaruh paling berkontribusi dalam mempengaruhi niat seseorang untuk melanjutkan

penggunaan kembali aplikasi Bibit. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa faktor yang paling dominan dalam persepsi manfaat adalah keuntungan ekonomi (*economic benefit*).

4. Persepsi risiko (*perceived risk*) memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap niat keberlanjutan pada aplikasi Bibit. Hal ini berarti semakin tinggi risiko maka semakin rendah niat investor untuk melanjutkan penggunaan aplikasi Bibit. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa faktor persepsi risiko yang memiliki pengaruh paling dominan adalah risiko hukum (*legal risk*), dilanjutkan dengan risiko keamanan (*security risk*), risiko operasional (*operational risk*).
5. Hasil penelitian ini menemukan bahwa risiko keuangan (*financial risk*) tidak berpengaruh terhadap persepsi risiko. Hal ini berarti risiko keuangan bukanlah hal yang paling dikhawatirkan saat menggunakan aplikasi Bibit sebagai *platform* investasi reksa dana namun menurut responden hal yang paling dikhawatirkan adalah risiko hukum.

5.2 Implikasi Manajerial

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat bagi pihak yang terkait, antara lain:

1. Bagi pembaca, hasil penelitian yang ditemukan oleh peneliti maka pembaca dapat menemukan beberapa informasi berkaitan dengan faktor yang mempengaruhi niat untuk melanjutkan penggunaan kembali pada aplikasi Bibit serta dapat memberikan wawasan mengenai teori yang ada

dalam penelitian ini.

2. Penelitian ini menjelaskan mengenai faktor yang mempengaruhi seseorang dalam penguasaan kembali aplikasi Bibit maka perusahaan Bibit dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi bagi perusahaan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini memiliki kontradiksi dengan peneliti sebelumnya yang menjadi acuan dan penelitian ini memiliki nilai R^2 (*r-square*) yang rendah maka peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa keterbatasan yaitu:

1. Peneliti menyebarkan kuesioner secara *online* atau daring, maka peneliti tidak dapat menemui responden secara langsung sehingga tidak dapat mengawasi dan memastikan bahwa responden mengisi kuesioner dengan benar untuk menunjukkan pendapat responden sesungguhnya.
2. Peneliti menyebarkan kuesioner secara *online* atau daring sehingga kuesioner yang disebarkan oleh peneliti tidak merata.
3. Penelitian ini memiliki hasil penelitian bahwa risiko keuangan (*financial risk*) tidak berpengaruh terhadap persepsi risiko (*perceived risk*), hal ini berarti hasil penelitian bertolak belakang dengan beberapa penelitian terdahulu yang menjadi acuan.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat peneliti sampaikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini memiliki nilai koefisien determinasi (R^2) pada variabel *continuance intention* sebesar 0,327 (model moderat/sedang). Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel *perceived benefit* dan *perceived risk* terhadap *continuance intention* sebesar 32,7% sedangkan sisanya sebesar 67,3% dipengaruhi oleh variabel diluar penelitian. Oleh sebab itu, saran bagi peneliti selanjutnya untuk menambah variabel lainnya yang memiliki kontribusi yang cukup kuat dalam mempengaruhi niat investor dalam berinvestasi pada aplikasi Bibit.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat memperbanyak jumlah sampel penelitian sehingga mendapat gambaran hasil yang lebih baik.
3. Peneliti selanjutnya dapat terjun secara langsung dalam proses membantu responden dalam mengisi kuesioner agar responden mengerti dengan jelas pernyataan yang ada pada kuesioner.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. In Sage (Second Edition).
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Bisnis* (Edisi 6). Penerbit Salemba Empat.
- Sholihin, M., & Ratmono, D. (2013). *Analisis SEM-PLS Dengan Warppls 3.0* (Seno, Ed.; Ed. I.). CV Andi Offset.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal:

- Abramova, S., & Böhme, R. (2016). *Perceived Benefit and Risk as Multidimensional Determinants of Bitcoin Use: A Quantitative Exploratory Study*.
- Aida, W. (2017). Analisis Minat Membaca Mahasiswa Angkatan I Program Studi Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Pasir Pengaraian. *Jurnal Ilmiah Edu Research*, 6(2), 61–69. <https://e-journal.upp.ac.id/index.php/EDU/article/view/1512>

- Ali, M., Raza, S. A., Khamis, B., Puah, C. H., & Amin, H. (2021). *How Perceived Risk, Benefit and Trust Determine User Fintech Adoption: A New Dimension for Islamic Finance*. *Foresight*, 23(4), 403–420. <https://doi.org/10.1108/FS-09-2020-0095>
- Asril, J. (2018) *Aspek Hukum Reksadana Berbentuk Kontrak Investasi Kolektif Dalam Hukum Positif di Indonesia*. LPPM STIE Muhammadiyah Bandung
- Chen, Minghong and Xianjun Qi., 2015, Members' Satisfaction and Continuance Intention: A Socio-technical Perspective, *Industrial Management & Data Systems*, Vol.155, Iss 6, pp.1132-1150.
- Dewi, N. M. P., & Aksari, N. M. A. (2019). *Pengaruh Gaya Hidup, Perceived Benefit, Dan Perceived Risk Terhadap Niat Menggunakan Kartu Kredit Di Indonesia*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6598. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2019.V08.I11.P11>
- Dimock, M. (2019). *Defining Generations: Where Millennials End and Generation Z Begins*. Pew Research Center.
- Ernawati, N. (2020). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi Ovo*. <http://repository.stei.ac.id/eprint/1387>
- Huang, C. K., Lee, N. C. A., & Chen, W. C. (2022). *Dilemmatic Dual-Factor Determinants of Discontinuous Intention in Cryptocurrency Usage*. *Information Technology and People*. <https://doi.org/10.1108/ITP-11-2020-0778>

- Jain, N., & Raman, T. V. (2022). *The Interplay of Perceived Risk, Perceive Benefit and Generation Cohort in Digital Finance Adoption. Euromed Journal of Business*. <https://doi.org/10.1108/EMJB-09-2021-0132>
- Kuo-Chuen, D. L., & Teo, E. G. (2015). *Emergence Of Fintech and The LASIC Principles. Journal Of Financial Perspectives*. 24–36.
- Mascarenhas, A. B., Perpétuo, C. K., Barrote, E. B., & Perides, M. P. (2021). *The Influence of Perceptions of Risks and Benefits on The Continuity Of Use Of Fintech Services. Brazilian Business Review*, 18(1), 1–21. <https://doi.org/10.15728/BBR.2021.18.1.1>
- Memon, M. A., Ting, H., Cheah, J.-H., Thurasamy, R., Chuah, F., & Cham, T. H. (2020). *Sample Size for Survey Research: Review and Recommendations. Journal Of Applied Structural Equation Modeling*, 4(2), I–Xx. [https://doi.org/10.47263/Jasem.4\(2\)01](https://doi.org/10.47263/Jasem.4(2)01)
- Oentario, Y., Harianto, A., & Irawati, J. (2017). *Pengaruh Usefulness, Ease of Use, Risk Terhadap Intentionto Buy Onlinepatisserie Melalui Consumer Attitude Berbasis Media Sosial Di Surabaya. Jurnal Manajemen Pemasaran*, 11(1), 26–31. <https://doi.org/10.9744/Pemasaran.11.1.26-31>
- Pratama, A. B., & Suputra, I. D. G. D. (2019). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Tingkat Kepercayaan Pada Minat Menggunakan Uang Elektronik. E-Jurnal Akuntansi*, 27, 927. <https://doi.org/10.24843/Eja.2019.V27.I02.P04>

- Praveena, K., & Thomas, S. (2014). *Continuance Intention to Use Facebook: A Study of Perceived Enjoyment And TAM*. February. <https://doi.org/10.9756/BIJIEMS.4794>
- Putritama, A. (2019). *The Mobile Payment Fintech Continuance Usage Intention in Indonesia Niat Penggunaan Berkelanjutan Dari Pembayaran Seluler Fintech di Indonesia*. 243–258.
- Raman, P. (2019). *Understanding Female Consumers' Intention to Shop Online*. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 31(4), 1138–1160. <https://doi.org/10.1108/APJML-10-2018-0396>
- Riley, J. M., & Klein, R. (2021). *How Logistics Capabilities Offered by Retailers Influence Millennials' Online Purchasing Attitudes and Intentions*. *Young Consumers*, 22(1), 131–151. <https://doi.org/10.1108/YC-12-2018-0889>
- Ryu, H. (2018). *What Makes Users Willing or Hesitant to Use Fintech? The Moderating Effect of User Type*. 118(3), 541–569. <https://doi.org/10.1108/IMDS-07-2017-0325>
- Schiffman, L., & Wisenblit, J. L. (2019). *Consumer Behavior, 12th Edition*. <https://www.pearson.com/us/higher-education/program/schiffman-consumer-behavior-12th-edition/pgm1747829.html>
- Setyadi, E. V., Suarly, R., Handoko, R., Ali, A., Bisnis, S., Ekonomi, D., & Prasetya Mulya, U. (N.D.). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Continuance Intention Dari Pengguna Pada Layanan M-Payment (Studi Kasus Go-Pay)*.

Sienatra, K. (2020). *Dampak Persepsi Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Fintech Continuance Intention Pada Generasi Milenial Di Surabaya*. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 5(1), 1–12.
<https://doi.org/10.29407/Nusamba.V5i1.14225>

Website:

Bareksa. *Pengertian Reksadana, Jenis, Keuntungan Dan Risikonya*.
<https://www.bareksa.com/berita/reksa-dana/2018-07-17/pengertian-reksadana-jenis-keuntungan-dan-risikonya>. (Diakses 18 Mei 2022)

Katadata Insight Center (KIC). (2022, February 16). *Survei KIC: Mayoritas Milenial Dan Gen Z Berinvestasi Demi Masa Depan*. Katadata. (Diakses 12 Maret 2022)

KSEI. *KSEI Canangkan 10 Program Strategis Tahun 2022*. (Diakses 13 Maret 2022)

Muqarrabin, A. (2017, July 7). *Teori Yang Biasa Digunakan Untuk Mengukur Perilaku Konsumen – Theory of Reasoned Action*. Binus University.
<https://bbs.binus.ac.id/gbm/2017/07/07/teori-yang-biasa-digunakan-untuk-mengukur-perilaku-konsumen-theory-of-reasoned-action/>.
 (Diakses 28 April 2022)

Nabila, M. (2020, July 13). *Survei Dailysocial Dan Populix: Investasi Reksa Dana Terpopuler di Indonesia*. Dailysocial. (Diakses 13 Maret 2022)

Otoritas Jasa Keuangan. *Investasi? Ya, Reksa Dana Aja*. (Diakses 08 Mei 2022)

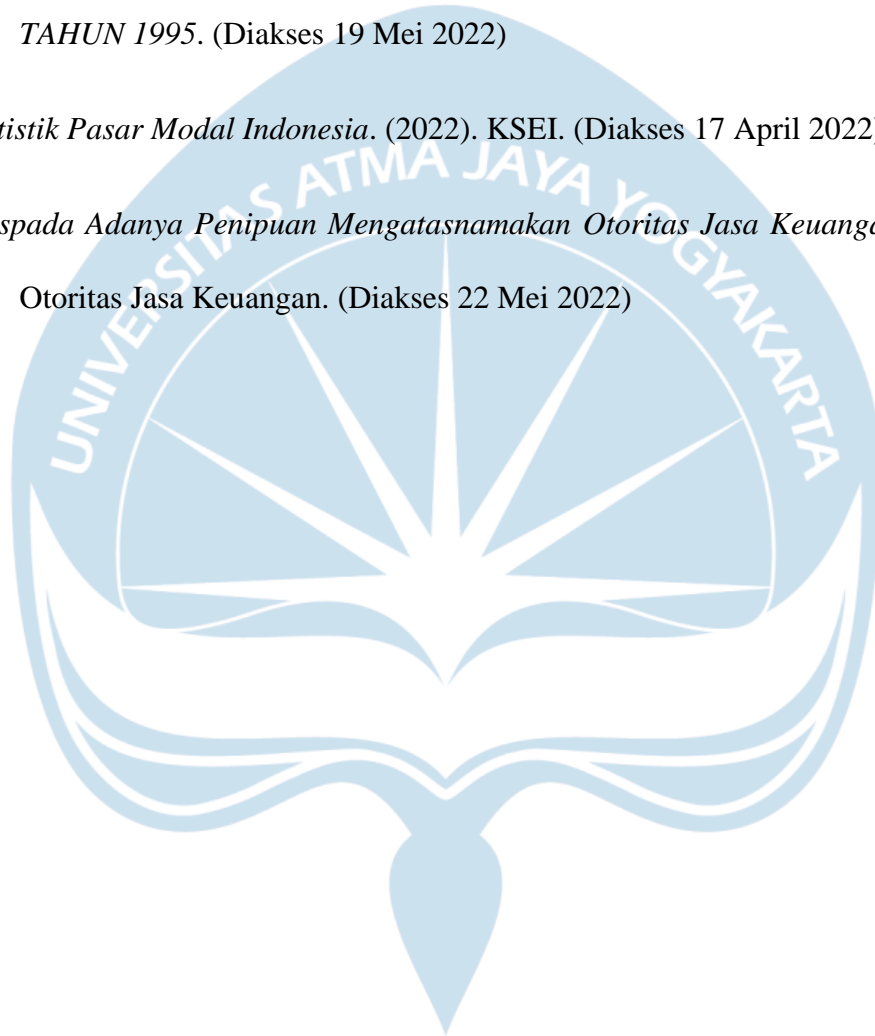
Otoritas Jasa Keuangan. *Reksa Dana Terbuka*. (Diakses 15 Mei 2022)

Republik Indonesia. *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8
TAHUN 1995*. (Diakses 19 Mei 2022)

Statistik Pasar Modal Indonesia. (2022). KSEI. (Diakses 17 April 2022)

Waspada Adanya Penipuan Mengatasnamakan Otoritas Jasa Keuangan. (2020).

Otoritas Jasa Keuangan. (Diakses 22 Mei 2022)





LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian

Bagian I

1. Usia
 - a. 17-20
 - b. 21-25
 - c. 26-30
2. Domisili
 - a. Pulau Sumatera dan sekitarnya
 - b. Pulau Jawa dan sekitarnya
 - c. Pulau Kalimantan dan sekitarnya
 - d. Pulau Bali, NTT, NTB, dan sekitarnya
 - e. Pulau Sulawesi dan sekitarnya
 - f. Pulau Maluku, Papua, dan sekitarnya
3. Sudah pernah menggunakan aplikasi Bibit
 - a. Sudah
 - b. Belum
4. Sudah berapa lama berinvestasi menggunakan aplikasi Bibit (Jika lama semakin memiliki pengalaman)
 - a. < 1 tahun
 - b. 1-3 tahun
 - c. 4-5 tahun
 - d. > 5 tahun

Bagian II

Persepsi Manfaat (*Perceived Benefit*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	PB1	Aplikasi Bibit memiliki banyak keunggulan					
2.	PB2	Saya dapat dengan mudah dan cepat ketika menggunakan aplikasi Bibit dalam berinvestasi					
3.	PB3	Aplikasi Bibit sangat bermanfaat bagi saya					
4.	PB4	Menggunakan aplikasi Bibit (reksa dana <i>online</i>) lebih memberikan keuntungan dibandingkan tanpa aplikasi (tradisional).					

Bagian III

Persepsi Risiko (*Perceived Risk*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	PR1	Aplikasi Bibit memberikan risiko yang lebih besar bagi saya					
2.	PR2	Aplikasi Bibit memiliki tingkat ketidakpastian yang tinggi					
3.	PR3	Secara keseluruhan, menggunakan aplikasi Bibit (reksa dana <i>online</i>) memberikan sedikit manfaat jika dibandingkan dengan reksa dana tanpa aplikasi (tradisional)					

Bagian IV

Keuntungan Ekonomi (*Economic Benefit*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Keuntungan Ekonomi (<i>Economic Benefit</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	EB1	Saya dapat menyimpan uang ketika menggunakan aplikasi Bibit					

2.	EB2	Aplikasi Bibit memungkinkan untuk mentransfer dengan biaya transaksi rendah atau tanpa biaya					
----	-----	----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Bagian V

Kenyamanan (*Convenience*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Kenyamanan (<i>Convenience</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	CV1	Saya dapat berinvestasi dengan cepat bila menggunakan aplikasi Bibit					
2.	CV2	Saya dapat melakukan transaksi reksa dana kapanpun dan dimanapun saya berada ketika menggunakan aplikasi Bibit					
3.	CV3	Saya dapat berinvestasi dengan mudah ketika menggunakan aplikasi Bibit					

Bagian VI

Risiko Keuangan (*Financial Risk*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Risiko Keuangan (<i>Financial Risk</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	FR1	<i>Financial fraud</i> atau <i>payment fraud</i> sangat mungkin terjadi ketika saya menggunakan aplikasi reksa dana online (Bibit). (Contoh: Kecurangan					

		dalam bentuk transaksi palsu yang dilakukan oleh hacker)					
2.	FR2	Kerugian finansial dapat terjadi dikarenakan kesalahan system.					

Bagian VII

Risiko Legalitas (*Legal Risk*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Risiko Legalitas (<i>Legal Risk</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	LR1	Ada ketidakpastian hukum bagi pengguna aplikasi Bibit					
2.	LR2	Saya merasa khawatir saat menggunakan aplikasi reksa dana <i>online</i> dikarenakan ketidakpastian undang-undang atau aturan pemerintah					
3.	LR3	Tidak mudah menggunakan aplikasi Bibit dengan adanya peraturan pemerintah yang membatasi penggunaannya.					

Bagian VIII

Risiko Keamanan (*Security Risk*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Risiko Keamanan (<i>Security Risk</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	SR1	Saya khawatir akan penyalahgunaan informasi (contoh informasi pribadi dan informasi					

		keuangan) dikarenakan menggunakan aplikasi Bibit.					
2.	SR2	Saya merasa informasi keuangan saya tidak aman ketika menggunakan aplikasi Bibit					
3.	SR3	Saya khawatir jika ada seseorang yang mengakses informasi ketika menggunakan aplikasi Bibit					

Bagian IX

Risiko Operasional (*Operational Risk*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Item	Pernyataan Risiko Operasional (<i>Operational Risk</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	OR1	Perusahaan Bibit tidak dapat mengatasi masalah saat saya mengalami permasalahan saat menggunakan aplikasi.					
2.	OR2	Saya merasa perusahaan Bibit memiliki respon yang lambat saat saya mengalami masalah.					
3.	OR3	Saya khawatir akan respon perusahaan Bibit jika saya mengalami kerugian.					

Bagian X

Niat Keberlanjutan (*Continuance Intention*)

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

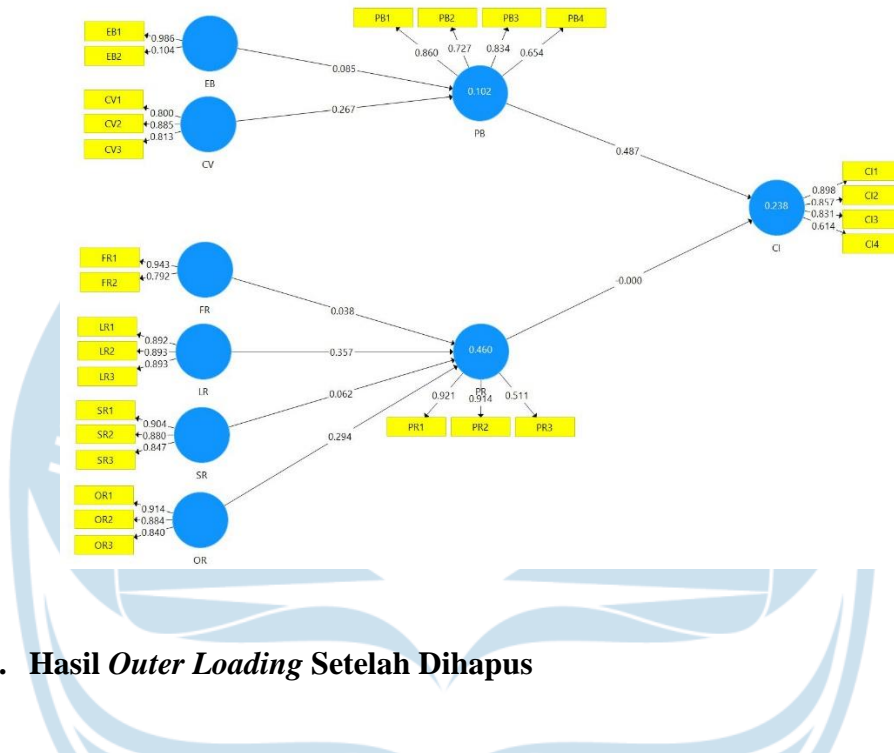
No	Item	Pernyataan Niat Keberlanjutan (<i>Continuance Intention</i>)	1	2	3	4	5
			STS	TS	N	S	SS
1.	CI1	Saya berkeinginan menggunakan aplikasi Bibit untuk berinvestasi					

2.	CI2	Saya bersedia menggunakan aplikasi Bibit untuk berinvestasi di masa mendatang					
3.	CI3	Saya secara positif akan mempertimbangkan aplikasi Bibit sebagai pilihan dalam berinvestasi					
4.	CI4	Saya lebih suka investasi pada aplikasi Bibit					

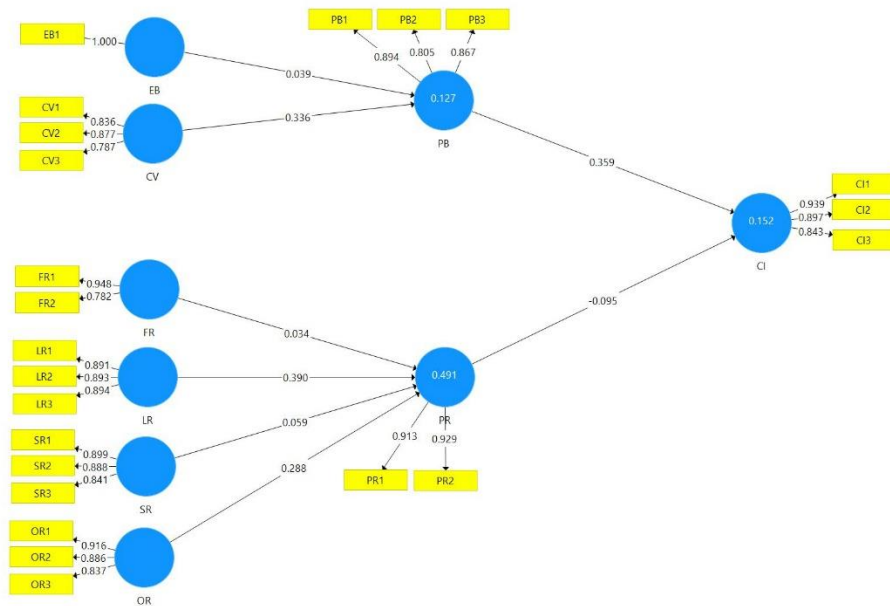


LAMPIRAN 3: Hasil Olah Data Uji Instrumen Penelitian

a. Hasil Outer Loading



b. Hasil Outer Loading Setelah Dihapus



c. Hasil Validitas dan Reliabilitas

Cronbach's Alpha, Composite Reliability, Average Variance Extracted

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extrac...
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
CI	0.874	0.884	0.923	0.799
CV	0.780	0.783	0.873	0.696
EB	1.000	1.000	1.000	1.000
FR	0.703	0.931	0.859	0.755
LR	0.873	0.874	0.922	0.797
OR	0.855	0.878	0.912	0.775
PB_	0.821	0.853	0.892	0.734
PR	0.821	0.827	0.918	0.848
SR	0.854	0.906	0.908	0.768

Fornell Larcker

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait ...	Heterotrait-Monotrait ...	Copy to Clipboar					
	CI	CV	EB	FR	LR	OR	PB_	PR	SR
CI	0.894								
CV	0.515	0.834							
EB	0.381	0.491	1.000						
FR	-0.028	-0.105	0.068	0.869					
LR	-0.241	-0.266	-0.136	0.556	0.893				
OR	-0.205	-0.055	0.111	0.547	0.761	0.880			
PB_	0.378	0.355	0.204	-0.110	-0.114	-0.128	0.856		
PR	-0.168	-0.184	-0.064	0.442	0.665	0.644	-0.204	0.921	
SR	-0.165	-0.115	-0.009	0.567	0.623	0.684	-0.297	0.518	0.876

Cross Loading

Discriminant Validity

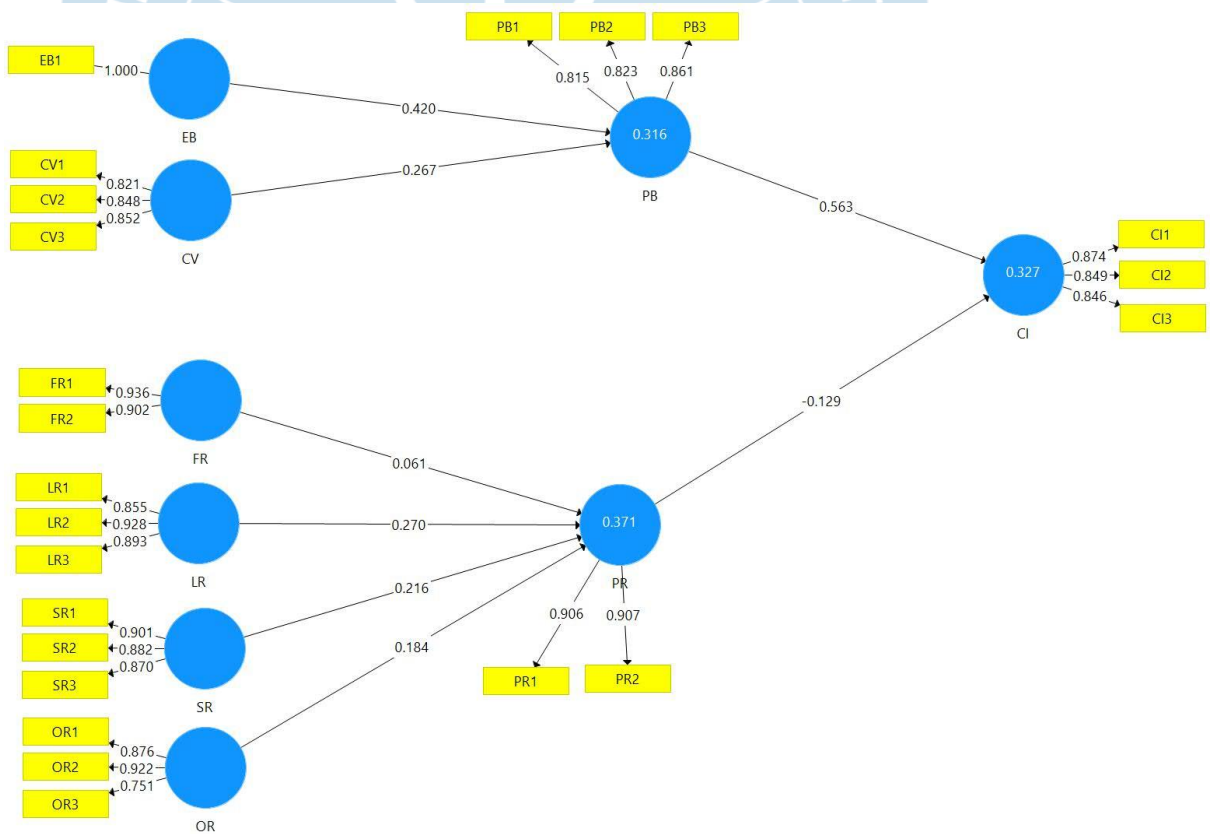
Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait ...	Heterotrait-Monotrait ...	Copy to Clipboard:					
	CI	CV	EB	FR	LR	OR	PB_	PR	SR
CI1	0.939	0.498	0.402	-0.022	-0.259	-0.229	0.328	-0.145	-0.177
CI2	0.897	0.514	0.393	0.001	-0.195	-0.151	0.377	-0.159	-0.190
CI3	0.843	0.354	0.210	-0.061	-0.193	-0.176	0.301	-0.146	-0.065
CV1	0.376	0.836	0.431	-0.037	-0.152	-0.066	0.309	-0.123	-0.142
CV2	0.413	0.877	0.360	-0.049	-0.179	0.014	0.300	-0.172	-0.063
CV3	0.507	0.787	0.439	-0.184	-0.345	-0.088	0.279	-0.167	-0.080
EB1	0.381	0.491	1.000	0.068	-0.136	0.111	0.204	-0.064	-0.009
FR1	0.024	-0.117	0.108	0.948	0.585	0.566	-0.066	0.472	0.540
FR2	-0.121	-0.047	-0.031	0.782	0.321	0.335	-0.161	0.241	0.437
LR1	-0.068	-0.165	-0.156	0.431	0.891	0.558	-0.100	0.557	0.538
LR2	-0.167	-0.300	-0.106	0.544	0.893	0.746	-0.206	0.605	0.579
LR3	-0.394	-0.243	-0.105	0.508	0.894	0.725	-0.001	0.616	0.551

Discriminant Validity

	CI	CV	EB	FR	LR	OR	PB	PR	SR
OR1	-0.224	-0.031	0.115	0.514	0.741	0.916	-0.046	0.653	0.575
OR2	-0.184	-0.007	-0.039	0.529	0.684	0.886	-0.055	0.457	0.617
OR3	-0.128	-0.102	0.189	0.407	0.579	0.837	-0.239	0.558	0.624
PB1	0.365	0.364	0.298	-0.134	-0.182	-0.162	0.894	-0.341	-0.240
PB2	0.288	0.210	-0.046	-0.099	-0.040	-0.156	0.805	-0.034	-0.272
PB3	0.309	0.313	0.203	-0.045	-0.045	-0.015	0.867	-0.089	-0.263
PR1	-0.195	-0.270	-0.054	0.381	0.570	0.553	-0.304	0.913	0.441
PR2	-0.119	-0.078	-0.063	0.431	0.652	0.630	-0.082	0.929	0.511
SR1	-0.224	-0.134	-0.144	0.532	0.494	0.607	-0.295	0.449	0.899
SR2	-0.083	-0.023	0.132	0.563	0.665	0.704	-0.209	0.549	0.888
SR3	-0.143	-0.197	-0.058	0.333	0.419	0.409	-0.307	0.299	0.841

LAMPIRAN 4: Hasil Olah Data

a. Hasil Outer Loading

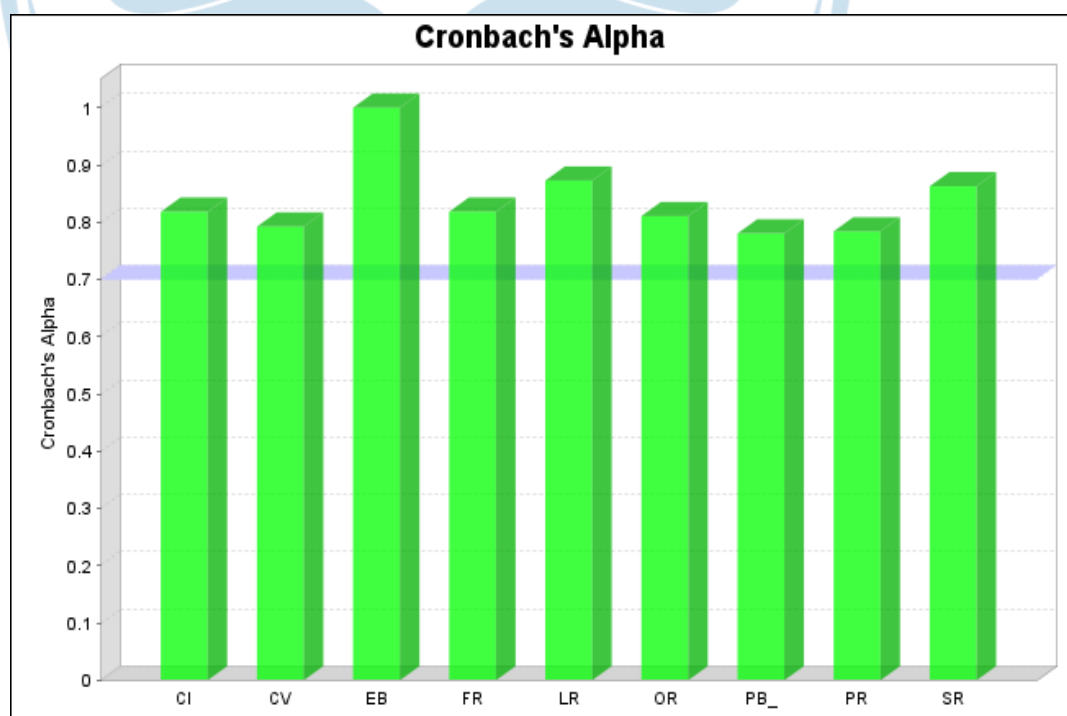


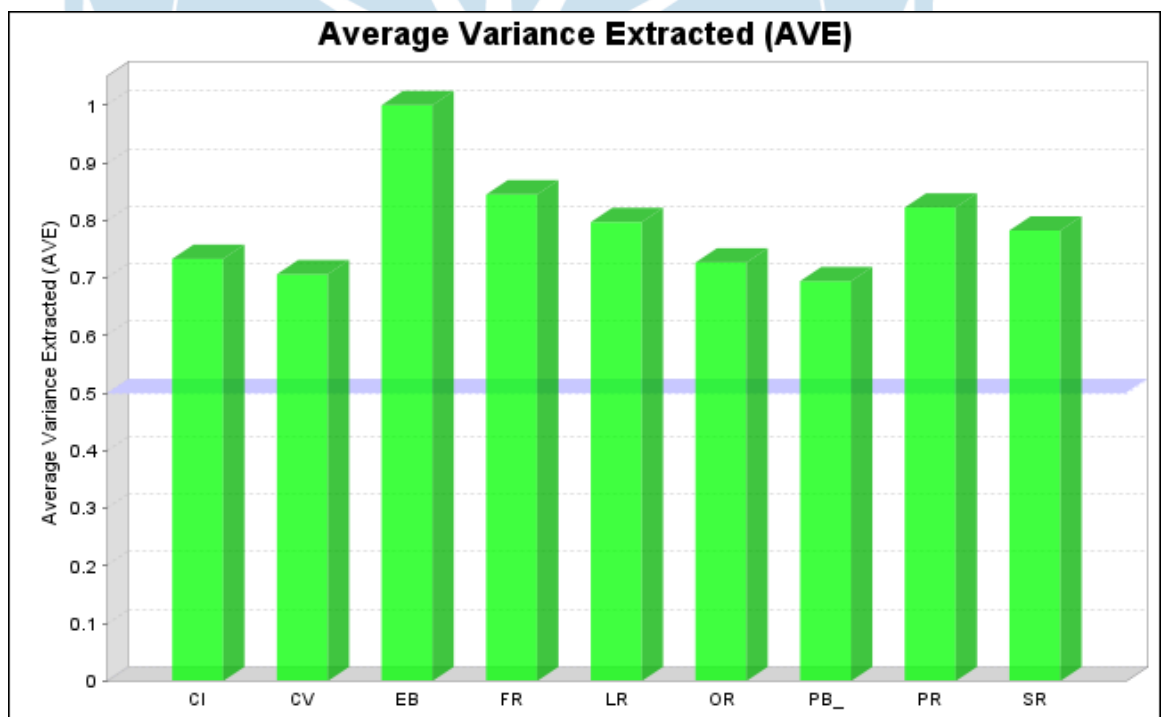
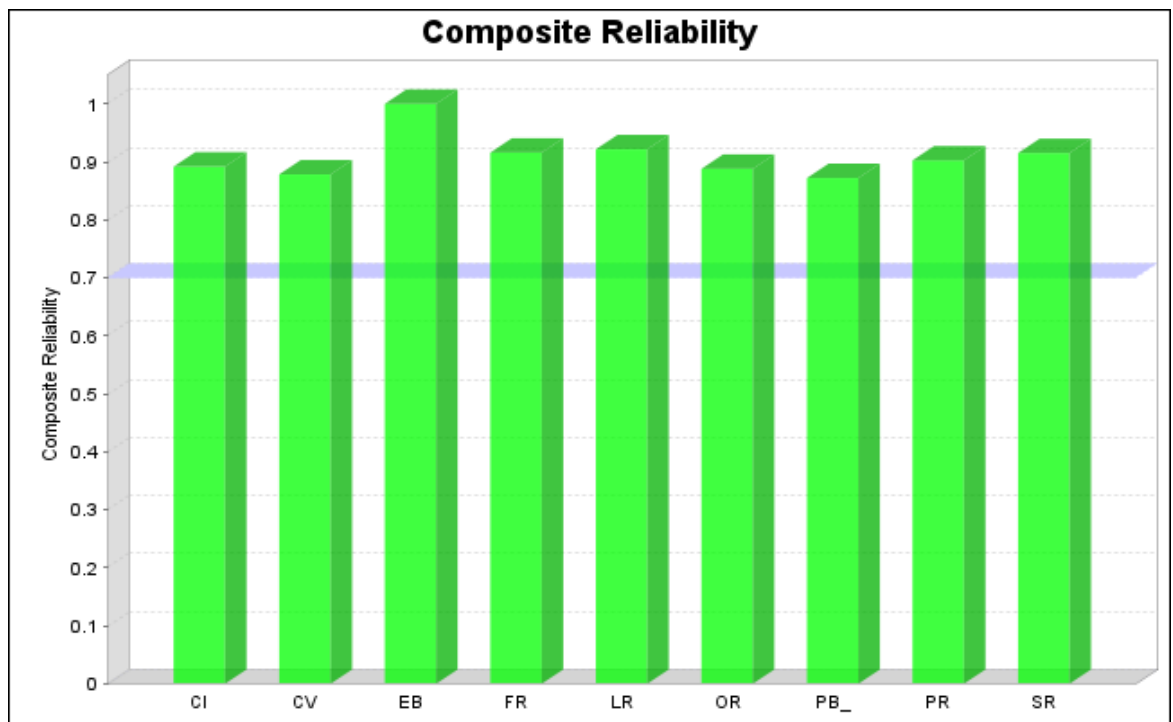
b. Hasil Validitas dan Reliabilitas

Cronbach's Alpha, Composite Reliability, Average Variance Extracted

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracte...
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
CI	0.818	0.820	0.892	0.733
CV	0.792	0.793	0.878	0.706
EB	1.000	1.000	1.000	1.000
FR	0.818	0.844	0.916	0.845
LR	0.873	0.885	0.922	0.797
OR	0.811	0.840	0.888	0.727
PB_	0.780	0.785	0.872	0.695
PR	0.784	0.784	0.903	0.822
SR	0.863	0.882	0.915	0.782





Fornell Larcker

Discriminant Validity

	CI	CV	EB	FR	LR	OR	PB_	PR	SR
CI	0.856								
CV	0.511	0.841							
EB	0.389	0.308	1.000						
FR	-0.163	-0.137	-0.282	0.919					
LR	-0.241	-0.223	-0.226	0.528	0.893				
OR	-0.241	-0.155	-0.177	0.462	0.522	0.853			
PB_	0.557	0.396	0.502	-0.121	-0.080	-0.108	0.833		
PR	-0.102	-0.128	-0.148	0.426	0.529	0.481	0.047	0.907	
SR	-0.146	-0.142	-0.201	0.639	0.605	0.593	0.020	0.527	0.885

Cross Loading

Discriminant Validity

	CI	CV	EB	FR	LR	OR	PB_	PR	SR
CI1	0.874	0.430	0.296	-0.192	-0.263	-0.247	0.477	-0.128	-0.167
CI2	0.849	0.496	0.329	-0.181	-0.228	-0.166	0.445	-0.089	-0.158
CI3	0.846	0.392	0.373	-0.050	-0.132	-0.203	0.507	-0.047	-0.055
CV1	0.398	0.821	0.208	-0.037	-0.088	-0.041	0.343	-0.081	-0.060
CV2	0.387	0.848	0.269	-0.188	-0.253	-0.126	0.317	-0.137	-0.172
CV3	0.501	0.852	0.300	-0.126	-0.227	-0.226	0.336	-0.105	-0.130
EB1	0.389	0.308	1.000	-0.282	-0.226	-0.177	0.502	-0.148	-0.201
FR1	-0.169	-0.148	-0.241	0.936	0.500	0.432	-0.110	0.429	0.621
FR2	-0.126	-0.099	-0.281	0.902	0.469	0.417	-0.113	0.348	0.548
LR1	-0.184	-0.123	-0.239	0.416	0.855	0.425	-0.102	0.408	0.428
LR2	-0.267	-0.232	-0.225	0.471	0.928	0.463	-0.099	0.510	0.562
LR3	-0.189	-0.229	-0.149	0.521	0.893	0.505	-0.017	0.489	0.616

Discriminant Validity

	CI	CV	EB	FR	LR	OR	PB_	PR	SR
OR1	-0.126	-0.107	-0.066	0.330	0.367	0.876	-0.023	0.446	0.466
OR2	-0.265	-0.168	-0.212	0.387	0.500	0.922	-0.124	0.448	0.502
OR3	-0.239	-0.122	-0.189	0.504	0.490	0.751	-0.145	0.321	0.582
PB1	0.460	0.343	0.367	-0.097	-0.102	-0.055	0.815	-0.009	-0.003
PB2	0.425	0.335	0.399	-0.080	-0.040	-0.158	0.823	0.029	0.024
PB3	0.505	0.315	0.481	-0.123	-0.058	-0.061	0.861	0.090	0.027
PR1	-0.090	-0.092	-0.126	0.411	0.486	0.447	0.037	0.906	0.451
PR2	-0.095	-0.140	-0.143	0.362	0.473	0.426	0.048	0.907	0.506
SR1	-0.124	-0.105	-0.214	0.581	0.501	0.479	0.013	0.451	0.901
SR2	-0.139	-0.152	-0.147	0.555	0.572	0.595	0.034	0.538	0.882
SR3	-0.123	-0.113	-0.177	0.563	0.525	0.482	-0.001	0.385	0.870

c. Hasil R Square**R Square**

Matrix	R Square	R Square Adjusted
CI	0.327	0.320
PB_	0.316	0.309
PR	0.371	0.359

d. Hasil Path Coefficients**Path Coefficients**

	Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
CV -> PB	0.267	0.280	0.066	4.064	0.000
EB -> PB	0.420	0.414	0.070	5.989	0.000
FR -> PR	0.063	0.058	0.082	0.770	0.441
LR -> PR	0.274	0.276	0.077	3.538	0.000
OR -> PR	0.183	0.187	0.076	2.421	0.016
PB -> CI	0.563	0.567	0.059	9.580	0.000
PR -> CI	-0.129	-0.131	0.049	2.625	0.009
SR -> PR	0.213	0.215	0.087	2.454	0.014

