

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT MADANI SEJAHTERA ABADI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan oleh:

Katarina Arum Widyarini

NPM: 18 03 24014

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT MADANI SEJAHTERA ABADI**



Diajukan oleh:

Katarina Arum Widyarini

NPM: 18 03 24014

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

10 Agustus 2022

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT MADANI SEJAHTERA ABADI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Katarina Arum Widyarini

NPM: 180324014

Telah dipertahankan di depan panitia penguji

pada tanggal 12 September 2022

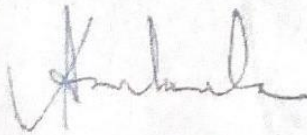
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

Susunan Panitia penguji

Ketua Panitia Penguji

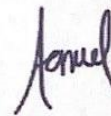


Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

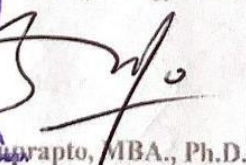
Yogyakarta, **28** September 2022

Direktori Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



Purnapto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT MADANI SEJAHTERA ABADI**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Agustus 2022

Yang menyatakan



Katarina Arum Widyarini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam penulisan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua peneliti, Bapak Andreas Lilik Widiyanto dan Ibu Asteria Rinawati, serta kakak peneliti, Sekar, yang selalu memberikan doa, nasehat, dan dukungan dalam berbagai bentuk kepada peneliti.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses pengerjaan skripsi.
4. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., Msc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Pihak PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi yang telah berkenan memberikan izin dan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teman-teman satu bimbingan skripsi Ibu Harsiwi, Lula, Ruth, dan Haris yang telah membantu dan memberikan masukannya untuk peneliti.
8. Fernanda, Citra, Ricka, Ririn, Tere, Tama, Lauren, Eugene, dan Maxi yang selalu menemani, mendengarkan, mengingatkan, menyemangati, dan memberikan dukungannya untuk peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Peneliti juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan peneliti ke depannya.

Yogyakarta, 10 Agustus 2022

Peneliti



Katarina Arum Widyarini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku.”

Filipi 4:13

“Hal-hal baik dan kesempatan-kesempatan lain akan datang
ketika kita berani mengikhhlaskan.”

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Keluarga tercinta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Laporan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Budaya Organisasional	9
2.1.1 Keterbukaan Terhadap Komunikasi.....	12
2.1.2 Pengambilan Risiko dan Inovasi.....	13
2.1.3 Orientasi Pada Pelanggan.....	14
2.1.4 Sistem Penghargaan	15
2.2 Kinerja Karyawan	15
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Penelitian	21
2.5 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24

3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.4	Data Penelitian.....	26
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6	Instrumen Penelitian.....	27
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	28
3.7.1	Uji Validitas.....	28
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.8	Metode Analisis Data.....	29
3.8.1	Statistik Deskriptif.....	29
3.8.2	Statistik Regresi Linier Berganda.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		32
4.1	Karakteristik Demografi Responden.....	32
4.2	Hasil Pengujian Instrumen.....	34
4.2.1	Uji Validitas.....	34
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.3	Statistik Deskriptif.....	36
4.4	Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Madani Sejahtera Abadi.....	40
4.5	Pembahasan.....	42
BAB V PENUTUP.....		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Implikasi Manajerial.....	49
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	51
5.4	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		53
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	32
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasional	34
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasional.....	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	21
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	55
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner	60
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian dari Perusahaan.....	61
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	62
Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda.....	74



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT MADANI SEJAHTERA ABADI**

**Disusun oleh
Katarina Arum Widyarini
NPM: 18 03 24014**

**Pembimbing:
Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

Abstrak

Aspek sumber daya manusia, yaitu karyawan, sangat berperan penting dalam berjalannya suatu strategi agar perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya dalam lini industri yang sama. Kemampuan dan potensi yang dimiliki karyawan digunakan dalam pemenuhan kinerja karyawan dan sekaligus menjadi faktor pendorong perusahaan dalam melangkah selaras dengan visi dan misi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komponen budaya organisasional terhadap kinerja karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi. Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi dengan masa kerja minimal satu tahun. Sebanyak 44 karyawan didapatkan sebagai responden menggunakan Teknik *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan *software* SPSS (*Statistical Package for The Social Science*) dengan metode uji regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel keterbukaan terhadap komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi. Variabel pengambilan risiko dan inovasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi. Variabel orientasi pada pelanggan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi. Variabel sistem penghargaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Madani Sejahtera Abadi.

Kata kunci: budaya organisasional, kinerja karyawan.