

**PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Studi pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Majenang

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan Oleh :

Lucia Artyasni Wikanesti

NPM : 180324055

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Studi pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Majenang



Diajukan Oleh :

Lucia Artyasni Wikanesti

NPM : 18 03 24055

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

12 Agustus 2022

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Studi pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Majenang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Lucia Artyasni Wikanesti
NPM : 180324055

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 8 September 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji


Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji


Tegar Satya Putra, SE., M.Sc


Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Yogyakarta, 28 September 2022
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Studi pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Majenang

Benar benar hasil karya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan di kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Agustus 2022



Lucia Artyasni Wikanesti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menghadapi segala tantangan dan dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Kantor Cabang Majenang Bank Rakyat Indonesia” dengan baik. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi serta memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan, doa, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis dengan sepenuh hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa beserta Alam Semesta dan Ibu Pertiwi yang sudah membantu kelancaran studi dan menuntun seluruh kehidupan saya pada saat ini.
2. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing saya dalam pengerjaan skripsi saya hingga selesai dan selalu meluangkan waktu untuk membimbing mahasiswanya demi kelulusan yang lebih cepat dan lebih baik.
3. Bapak Ainul Wardi selaku pemimpin BRI cabang Majenang yang mendukung serta memberikan kesempatan meneliti para karyawan dalam kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi hingga saat ini.

4. Karyawan BRI cabang Majenang yang telah membantu dengan memberikan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai responden penelitian yang dilakukan penulis dalam kelancaran menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Bernadus Sadono Budi Setiawan dan Ibu Yusovin Widiastuti selaku orang tua saya yang selalu menjaga dan membimbing saya dengan sabar dari kecil hingga saat ini selalu membantu membimbing saya dan menuntun saya memberikan banyak pelajaran hidup, kasih sayang dan dukungan doa.
6. Mas Thesar, Bude Titik dan Dias yang selalu membimbing, mendukung dan membantu saya selama di Jogja demi kelancaran sekolah hingga perkuliahan yang dilalui.
7. Tante, Om, Sepupu, Bude, Pakde yang selalu mengajari saya dan memberikan bantuan dalam bentuk semangat dan motivasi pelajaran hidup sehingga membangkitkan saya dalam mengerjakan tugas skripsi.
8. Dorkas, Frisca, Ino dan seluruh teman-teman lainnya yang sangat membantu sekali dalam mengingatkan, memberikan semangat dukungan, menghibur dikala jenuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk menyajikan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, perusahaan, dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 12 Agustus 2022

Penulis



Lucia Artyasni Wikanesti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Stres Kerja (<i>Work Stress</i>)	6
2.1.2 Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	10
2.1.3 Kinerja Karyawan (<i>Job Performance</i>)	13
2.2 Hubungan antara Stres Kerja-Kinerja	17
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Penelitian	22
2.5 Hipotesis.....	22
2.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.5.2 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Lokasi Penelitian.....	25

3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.3	Sumber Data.....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5	Definisi Operasional.....	27
3.6	Metode Pengujian Instrumen.....	25
3.6.1	Uji Validitas.....	25
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.7	Metode Analisis Data.....	26
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	26
3.7.2	Analisis Regresi Berganda.....	27
3.7.3	Uji F.....	28
3.7.4	Uji t.....	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1	Pengantar.....	36
4.2	Analisis Profil Responden.....	36
4.3	Hasil Uji Validitas.....	39
4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.5	Analisis Deskriptif Statistik.....	40
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	43
4.6.2	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	43
4.6.3	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	44
4.7	Pembahasan.....	45
4.7.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	45
4.7.2	Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan.....	46
BAB V	PENUTUP.....	49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Implikasi Manajerial.....	50
5.3	Saran.....	52
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	53

DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional	27
Tabel 3.2 Rentang Nilai	27
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.7 Rentang Nilai Interval	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	41
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva Hubungan antara Stres-Kinerja	17
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	22



LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2	Jawaban Responden.....	58
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	64
Lampiran 4	Identitas Responden.....	65
Lampiran 5	Uji Deskriptif.....	66
Lampiran 6	Uji Validitas.....	67

