

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN  
STATISTICAL PROCESSING CONTROL (SPC) DAN DIAGRAM  
FISHBONE PADA TIGER FIGHTING SPORT EQUIPMENT**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**Nikolas Kumala Wiono**

**180324081**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**Skripsi**  
**Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Statistical Processing Control (SPC) dan Diagram Fishbone Pada Tiger Fighting Sport Equipment**



**Disusun Oleh:**

**Nikolas Kumala Wiono**

**180324081**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Bs", is positioned below the "Pembimbing" label.

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D**

**14/09/2022**

**SKRIPSI**  
**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN**  
**STATISTICAL PROCESSING CONTROL (SPC) DAN DIAGRAM FISHBONE**  
**PADA TIGER FIGHTING SPORT EQUIPMENT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nikolas Kumala Wiono**

**NPM: 180324081**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 06 Oktober 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai  
gelar Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

Ketua Panitia Penguji

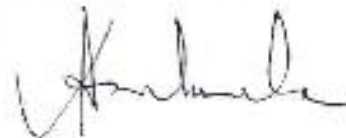


**Dr. J. Ellyawati, MM.**

Anggota Panitia Penguji



**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph. D.**



**M. Parnawa Putranta, MBA., Ph. D.**

Yogyakarta, 25 Oktober 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA

**Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## **Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Statistical Processing Control (SPC) dan Diagram Fishbone Pada Tiger Fighting Sport Equipment**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Segala bentuk pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari karya tulis maupun ide orang lain telah tercantum dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh bagian dalam skripsi ini, maka gelar maupun ijazah yang telah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang menyatakan



Nikolas Kumala Wiono

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul “Analisa Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Statistical Processing Control (SPC) Pada Tiger Fighting Sport Equipment” dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan demikian terdapat berbagai pihak yang mendukung penulis selama masa proses pembuatan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang dengan rahmat-Nya selalu memberkati penulis dalam keadaan apapun.
2. Bapak Budi Suprpto, Drs., MBA., Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan arahan selama proses pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Yohanes Tulus Wiono, SE. Pemilik Tiger Fighting Sport Equipment, yang sudah memperbolehkan penulis melakukan penelitian analisa kualitas produk home industry beliau.
4. Papa, Mama, Kevin, dan Remon sebagai keluarga yang selalu mendukung selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung.
5. Ryan, Hosea, Michael, Yoshua, Valent, dan Seno yang sudah berperan sebagai teman yang baik dengan memberikan dukungan dan semangat selama pembuatan skripsi ini berlangsung.
6. Cornelia Gitta Christine Nathania yang selalu mendukung, mendoakan, dan menghibur selama pembuatan skripsi hingga saat ini.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah ikut ambil bagian selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan juga membuka kritik dan saran yang membangun sehingga dapat membantu penulis untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Yogyakarta, 11 Agustus 2022

Penulis,

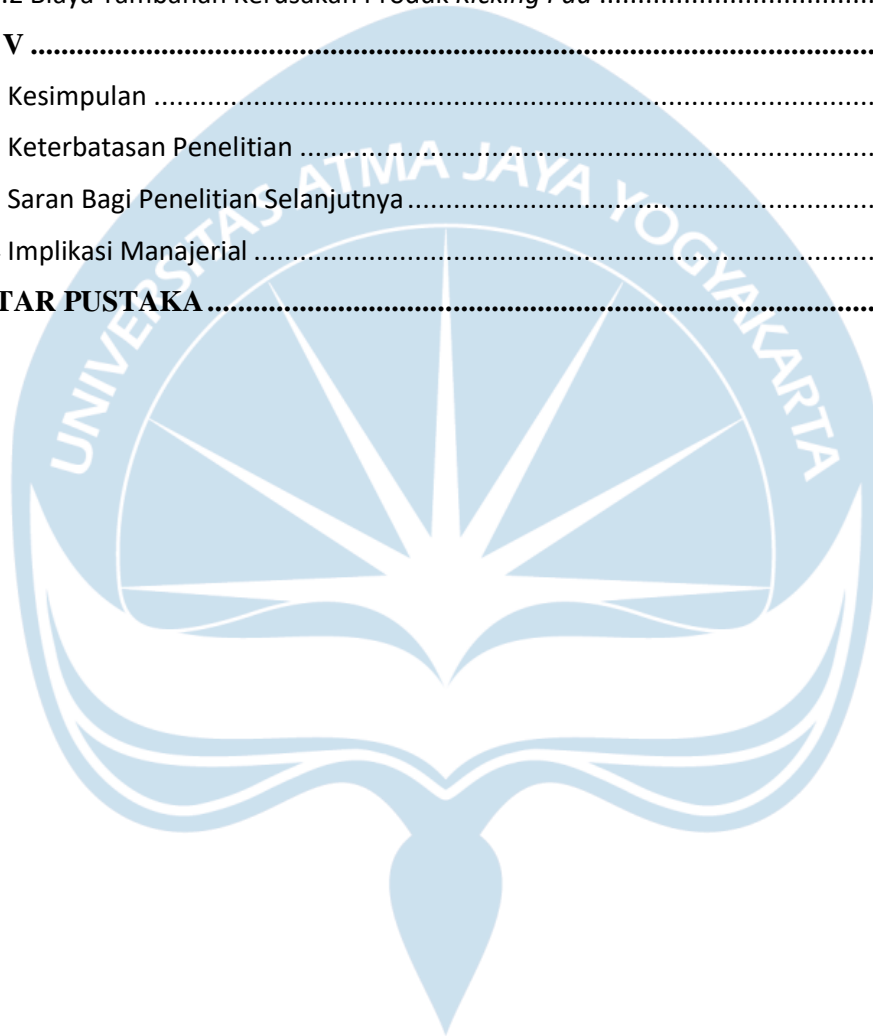


Nikolas Kumala Wiono

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Teknik Pengambilan Data .....	24
3.3 Lokasi dan Tempat .....	25
3.4 Pelaksanaan .....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>27</b>
<b>HASIL .....</b>	<b>27</b>
4.1.1 Tabel Rusak Jahit <i>Target Mitt Single</i> .....	27
4.1.2 Tabel Rusak Sablon Target Mitt Single .....	30
4.1.3 Tabel Rusak Jahit <i>Kicking Pad</i> .....	33
4.1.4 Tabel Rusak Sablon <i>Kicking Pad</i> .....	36

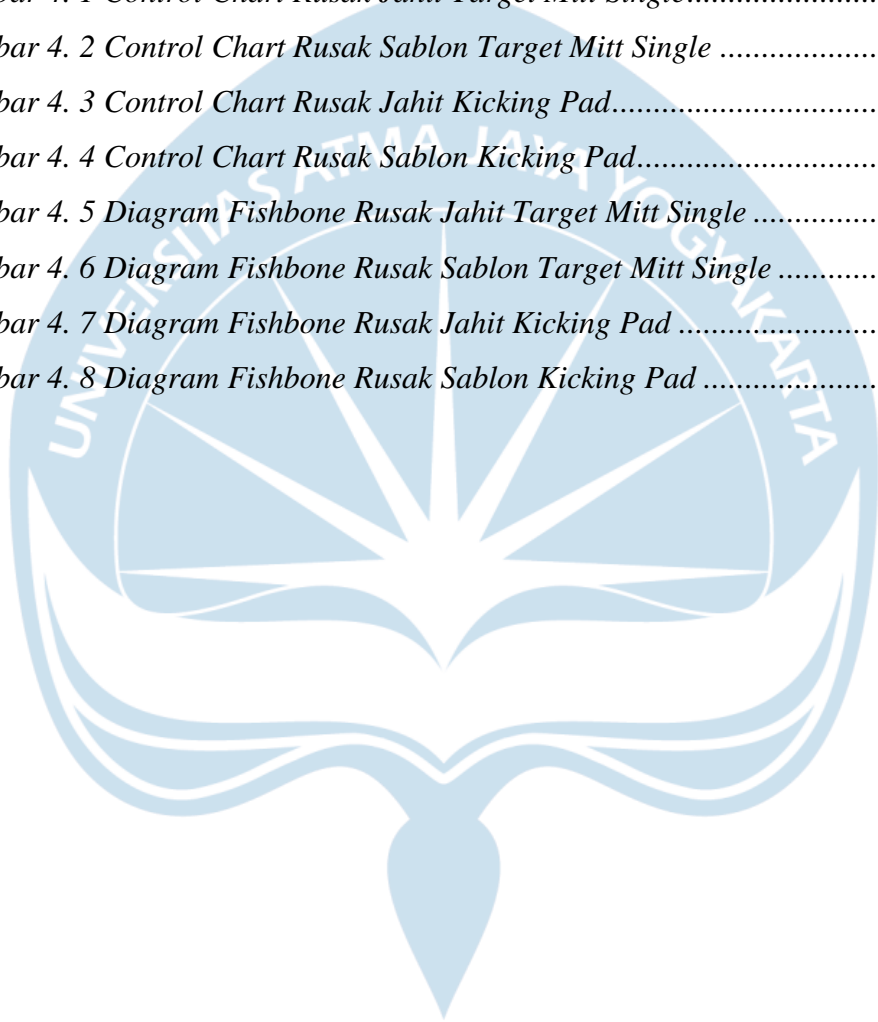
4.2.1 Diagram Sebab-akibat (Fishbone Diagram) Produk Target Mitt Single .....	39
4.2.2 Diagram Sebab-akibat ( <i>Fishbone</i> Diagram) Produk <i>Kicking Pad</i> .....	42
4.3.1 Biaya Tambahan Kerusakan Produk <i>Target Mitt Single</i> .....	45
4.3.2 Biaya Tambahan Kerusakan Produk <i>Kicking Pad</i> .....	46
<b>BAB V</b> .....	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	51
5.3 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	51
5.4 Implikasi Manajerial .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>53</b>





## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 3. 1 Diagram Alur Pelaksanaan Penelitian .....</i>	<i>26</i>
<i>Gambar 4. 1 Control Chart Rusak Jahit Target Mitt Single.....</i>	<i>29</i>
<i>Gambar 4. 2 Control Chart Rusak Sablon Target Mitt Single .....</i>	<i>32</i>
<i>Gambar 4. 3 Control Chart Rusak Jahit Kicking Pad.....</i>	<i>35</i>
<i>Gambar 4. 4 Control Chart Rusak Sablon Kicking Pad.....</i>	<i>38</i>
<i>Gambar 4. 5 Diagram Fishbone Rusak Jahit Target Mitt Single .....</i>	<i>41</i>
<i>Gambar 4. 6 Diagram Fishbone Rusak Sablon Target Mitt Single .....</i>	<i>42</i>
<i>Gambar 4. 7 Diagram Fishbone Rusak Jahit Kicking Pad .....</i>	<i>44</i>
<i>Gambar 4. 8 Diagram Fishbone Rusak Sablon Kicking Pad .....</i>	<i>45</i>

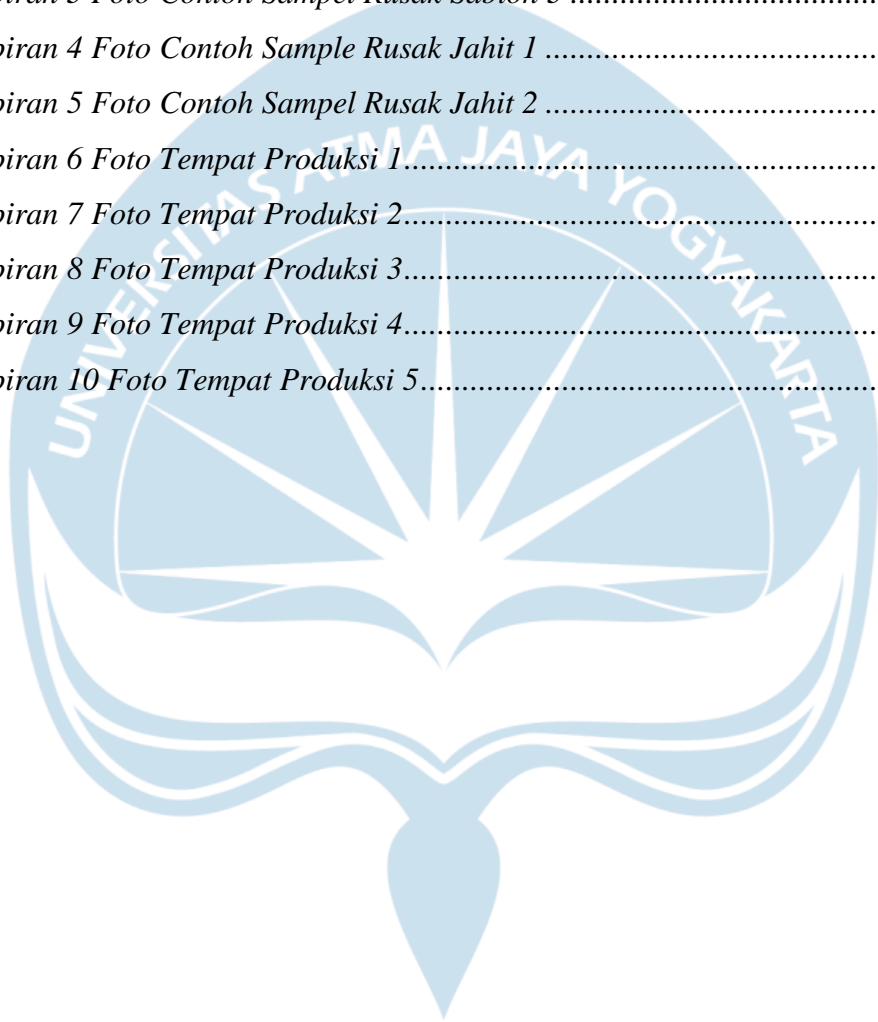


## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</i> .....	17
<i>Tabel 4. 1 Rusak Jahit Target Mitt Single</i> .....	27
<i>Tabel 4. 2 Rusak Sablon Target Mitt Single</i> .....	30
<i>Tabel 4. 3 Rusak Jahit Kicking Pad</i> .....	33
<i>Tabel 4. 4 Rusak Sablon Kicking Pad</i> .....	36
<i>Tabel 4. 5 Pertanyaan Pertama Untuk Pemilik</i> .....	39
<i>Tabel 4. 6 Pertanyaan Pertama Untuk Manajer Operasional</i> .....	40
<i>Tabel 4. 7 Pertanyaan Kedua Untuk Pemilik</i> .....	40
<i>Tabel 4. 8 Pertanyaan Kedua Untuk Manajer Operasional</i> .....	40
<i>Tabel 4. 9 Pertanyaan Ketiga Untuk Pemilik</i> .....	42
<i>Tabel 4. 10 Pertanyaan Ketiga Untuk Manajer Operasional</i> .....	43
<i>Tabel 4. 11 Pertanyaan Keempat Untuk Pemilik</i> .....	43
<i>Tabel 4. 12 Pertanyaan Keempat Untuk Pemilik</i> .....	43
<i>Tabel 4. 13 Biaya Kerusakan Target Mitt Single</i> .....	46
<i>Tabel 4. 14 Biaya Kerusakan Kicking Pad</i> .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Foto Contoh Sampel Rusak Sablon .....</i>	<i>57</i>
<i>Lampiran 2 Foto Contoh Sampel Rusak Sablon 2 .....</i>	<i>57</i>
<i>Lampiran 3 Foto Contoh Sampel Rusak Sablon 3 .....</i>	<i>58</i>
<i>Lampiran 4 Foto Contoh Sample Rusak Jahit 1 .....</i>	<i>58</i>
<i>Lampiran 5 Foto Contoh Sampel Rusak Jahit 2 .....</i>	<i>59</i>
<i>Lampiran 6 Foto Tempat Produksi 1.....</i>	<i>59</i>
<i>Lampiran 7 Foto Tempat Produksi 2.....</i>	<i>60</i>
<i>Lampiran 8 Foto Tempat Produksi 3.....</i>	<i>60</i>
<i>Lampiran 9 Foto Tempat Produksi 4.....</i>	<i>61</i>
<i>Lampiran 10 Foto Tempat Produksi 5.....</i>	<i>61</i>



**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGGUNAKAN  
STATISTICAL PROCESSING CONTROL (SPC) DAN DIAGRAM  
FISHBONE PADA TIGER FIGHTING SPORT EQUIPMENT**

**Disusun oleh:**

**Nikolas Kumal Wiono**

**NPM: 180324081**

**Pembimbing:**

**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah *Tiger Fighting Sport Equipment* sudah memiliki pengendalian kualitas yang baik dan faktor produksi apa sajakah yang menyebabkan terjadinya kerusakan atau kecacatan produk selama proses produksi dilakukan. Penelitian ini mengambil data produksi dari dua produk yang diproduksi oleh *Tiger Fighting Sport Equipment* yaitu *Target Mitt Single* dan *Kicking Pad*. Data produksi harian kedua produk tersebut diambil selama dua puluh hari produksi untuk kemudian dianalisis lewat *Statistical Process Control* (SPC). Untuk memperkuat analisis maka dilakukan *interview* mengenai faktor produksi penyebab terjadinya kerusakan yang nantinya dianalisis menggunakan diagram *fishbone*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah *Tiger Fighting Sport Equipment* sudah melakukan proses produksi dengan efisien dan memiliki pengendalian kualitas yang baik. Faktor produksi yang menjadi penyebab terjadinya kecacatan produksi adalah *material* karena kurang konsistennya kualitas bahan baku, *machine* karena kurangnya *maintenance* mesin, dan *people* karena karyawan kurang fokus selama proses produksi.

**Kata Kunci:** *Statistical Process Control* (SPC), Diagram *Fishbone* (Diagram Sebab-akibat), *Quality Control* (Pengendalian Kualitas).