

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan Oleh:

Rendy Nathaniel Purwo Santoso

NPM : 180324112

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

Disusun Oleh:

Rendy Nathaniel Purwo Santoso

NPM : 180324112

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Penulis



Rendy Nathaniel



SURAT KETERANGAN

No. 928/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. M. Pamawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Rendy Nathaniel Purwo Santoso

NPM : 180324112

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Rendy Nathaniel Purwo Santoso telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH FAKTOR – FAKTOR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA ORGANISASI

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Rendy Nathaniel



Yogyakarta, 16 Juli 2022

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan kasih, karunia, bimbingan, dan kehendak-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor – faktor Sumber Daya terhadap Kinerja Organisasi” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi sendiri bertujuan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, semangat, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan sukacita peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini, ucapan terimakasih sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, bimbingan, kesehatan jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan penuh berkat.
2. Orang tua dan keluarga besar saya yang telah selalu mendampingi dan memanjatkan doa untuk kesuksesan penelitian tugas akhir ini.
3. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, semangat, waktu, ilmu dan tenaga sehingga tugas akhir ini mampu dibuat dan diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Peneliti sangat menyadari bahwa masih ada beberapa kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, segala masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dengan senang hati dapat diterima demi

perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang bersangkutan dan pembaca.

Rendy Nathaniel



Yogyakarta, 16 Juli 2022



ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari faktor – faktor manajemen sumber daya manusia yaitu pelatihan kerja, penilaian kinerja, penghargaan dan pengakuan terhadap kinerja organisasi di Bank Mandiri KC Purwokerto. Data yang digunakan merupakan data primer yang didapatkan dengan cara menyebarkan kuisioner yang berisi pernyataan. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan skala roscoe dengan mengambil 50 sampel dari 200 populasi sedangkan pengujian data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum melakukan uji regresi linier berganda peneliti terlebih dahulu melakukan uji validitas dan uji reliabilitas pada data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja, penilaian kinerja, penghargaan dan pengakuan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja organisasi Bank Mandiri KC Purwokerto.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Penilaian Kinerja, Penghargaan dan Pengakuan, Kinerja Organisasi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Penilaian Kinerja, Penghargaan dan Pengakuan, Kinerja Organisasi.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Pelatihan Karyawan.....	12
2.3 Penilaian Kinerja	13
2.4 Penghargaan dan Pengakuan	15
2.5 Kinerja Organisasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Hipotesis.....	21
2.3.1 Pengaruh pelatihan berkaryawan terhadap kinerja organisasi.....	21
2.3.2 Pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja organisasi	22
2.3.3 Pengaruh penghargaan dan pengakuan terhadap kinerja organisasi.....	23
2.4 Kerangka Penelitian	25

BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Lingkup Penelitian	26
3.1.1 Jenis Penelitian	26
3.1.2 Lokasi Penelitian	26
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.2 Metode Pengumpulan Data	27
3.3 Instrumen Penelitian.....	28
3.3.1 Identitas Responden.....	28
3.3.2 Kuesioner Pelatihan Kerja	28
3.3.3 Kuesioner Penilaian Kinerja.....	28
3.3.4 Kuesioner Penghargaan dan Pengakuan.....	29
3.3.5 Kuesioner Kinerja Organisasi.....	29
3.4 Metode Pengukuran Data	29
3.5 Metode Pengujian Instrumen.....	30
3.5.1 Uji Validitas.....	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	30
3.6 Metode Analisis Data	31
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.7 Uji Hipotesis.....	33
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
3.7.2 Uji F.....	34
3.7.3 Uji t.....	34
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Pengujian Instrumen.....	36
4.1.1 Uji Validitas.....	36
4.1.2 Uji Reliabilitas	39
4.2 Analisis Data	39
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.2.1.6 Pelatihan Kerja.....	44

4.2.1.7 Penilaian Kinerja	46
4.2.1.8 Penghargaan dan Pengakuan	47
4.2.1.9 Kinerja Organisasi	49
4.2.2 Regresi Linear Berganda	50
4.2.2.1 Hasil Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja, Penilaian Kinerja, Penghargaan dan Pengakuan Terhadap Kinerja Organisasi	50
4.4 Pembahasan	52
4.4.1 Pelatihan Terhadap Karyawan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Organisasi	52
4.4.2 Penilaian Kinerja Terhadap Karyawan Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Organisasi	53
4.4.3 Penghargaan dan Pengakuan Terhadap Karyawan Berpengaruh Terhadap Kinerja Organisasi	54
BAB V	56
KESIMPULAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Manajerial	57
5.3 Batasan Penelitian	60
5.4 Saran	61
5.4.1 Bagi Peneliti Selanjutnya	61
5.4.2 Bagi Organisasi	61
Daftar Pustaka	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.....	18
Tabel 2.....	30
Tabel 3 Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1).....	37
Tabel 4 Uji Validitas Penilaian Kinerja (X2).....	37
Tabel 5 Uji Validitas Penghargaan dan Pengakuan (X3).....	38
Tabel 6 Uji Validitas Kinerja Organisasi (Y)	38
Tabel 7 Uji Reliabilitas	39
Tabel 8 IDENTITAS RESPONDEN	40
Tabel 9 Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan Kerja	44
Table 10 Analisis Statistik Deskriptif Penilaian Kinerja	46
Tabel 11 Analisis Statistik Deskriptif Penghargaan dan Pengakuan	47
Table 12 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Organisasi	49
Tabel 13 Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja, Penilaian Kinerja, Penghargaan dan Pengakuan terhadap Kinerja Organisasi	50

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Penelitian 1	25
-----------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	70
LAMPIRAN 2.....	77
LAMPIRAN 3.....	79
LAMPIRAN 4.....	94
LAMPIRAN 5.....	100
LAMPIRAN 6.....	103
LAMPIRAN 7.....	105



