

PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY* TERHADAP *JOB STRESS* DI INDUSTRI *STARTUP*

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Lexi Armando

NPM: 18 03 24258

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

Skripsi

PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY* TERHADAP *JOB STRESS* DI INDUSTRI *STARTUP*



Disusun oleh:

LEXI ARMANDO

NPM: 18 03 24258

Telah di setujui oleh:

Pembimbing:

M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

No. 929/J/1

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Ketua Penguji)
2. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. (Anggota)
3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Lexi Armando

NPM : 180324258

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Lexi Armando telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY* TERHADAP *JOB STRESS* DI INDUSTRI *STARTUP*

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam penelitian ini dalam catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,

Yang menyatakan

Lexi Armando

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Role Conflict* dan *Role Ambiguity* Terhadap *Job Stress* di Industri *Startup*”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat yang harus ditempuh untuk dapat menyelesaikan program strata satu (S1).

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kepada pihak-pihak yang berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Keluarga yang saya cinta dan sayangi atas dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis yaitu, mama, papa, koko, dan keluarga besar sehingga penulis dapat terus semangat dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak **M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D.** selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Mas aji, mas yahya, vanna, aloy, vania, angel, feny, wieke, ko fery, dan ko hendry yang telah menemani dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi sehingga penulis lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi.
4. Anak-anak Vidyasena dan KAMADHIS yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari peran Tiratana yang luar biasa yang selalu menyertai dan memberikan berkat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya.



01, Juli 2022

Lexi Armando

MOTTO

**“No ce labhetha nipakaṃ saḥāyaṃ saddhiṃcaraṃ sādhuviḥāridhīraṃ rājā va
raṭṭhaṃ vijitaṃ pahāya eko care mātaṅ’ araṅṅe va nāgo.”**

(Dhammapada 23 : 329)

**“Jika ada orang yang tidak menyukaimu, maka bukan kamu yang salah atau
buruk, tetapi kamu hanyalah sebuah Indomie untuk dia yang suka Sarimi”**

(Unknown)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAM PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 <i>Startup</i>	7
2.2 <i>Job Stress</i>	10
2.3 <i>Role</i>	12
2.4 <i>Role Conflict</i>	13
2.5 <i>Role Ambiguity</i>	16
2.6 Hipotesis Penelitian	18
2.7 Model Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20

3.1	Bentuk Penelitian	20
3.2	Populasi dan Sampel	20
3.3	Metode Pengambilan Sampel	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	21
3.5	Metode Pengukuran Data	22
3.6	Metode Pengujian Instrumen.....	24
3.6.1	Uji Validitas	24
3.6.2	Uji Realibilitas	24
3.7	Metode Analisis Data	25
3.7.1	Analisis Deskriptif	25
3.7.2	Analisis Regresi	25
3.7.3	Analisis Regresi Berganda	25
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	26
3.7.5	Uji F	27
3.7.6	Uji t	27
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Pengujian Instrumen	28
4.1.1	Uji Validitas	28
4.1.2	Uji Reliabilitas	30
4.2	Analisis Karakteristik Responden	31
4.3	Analisis Deskriptif.....	32
4.4	Pengaruh Role Conflict dan Role Ambiguity Terhadap Job Stress	35
4.5	Pembahasan	37
4.5.1	Pengaruh Role Conflict Terhadap Job Stress.....	37
4.5.2	Pengaruh Role Ambiguity Terhadap Job Stress.....	39
BAB V	PENUTUP	42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Implikasi Manajerial.....	42
5.3	Keterbatasan Penelitian	44
5.4	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	45

DAFTAR PUSTAKA 46
LAMPIRAN 51



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Uji Validitas	29
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	31
Tabel 4.4 Kategori Kelas Interval	33
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Role Conflict</i>	33
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Role Ambiguity</i>	34
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Job Stress</i>	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Berganda Pengaruh <i>Role Conflict</i> dan <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Stress</i>	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap <i>Job Stress</i>	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Stress</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 19



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	50
Lampiran II Uji Validitas dan Reliabilitas	53
Lampiran III Uji Regresi	57



PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *ROLE AMBIGUITY* TERHADAP *JOB STRESS* DI INDUSTRI *STARTUP*

Disusun oleh:

Lexi Armando

NPM: 18 03 24258

Pembimbing:

M. Parnawa Putranta. MBA., Ph.D.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu pengaruh *role conflict* dan *role ambiguity* terhadap *job stress* di perusahaan *startup*. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner yang disebarakan kepada perusahaan-perusahaan *startup* di Jakarta secara acak dan diperoleh 151 data. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi berganda dan linier sederhana.

Hasil uji analisis data yang dilakukan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *role conflict* terhadap *job stress*. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *role ambiguity* terhadap *job stress*. Serta terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *role conflict* dan *role ambiguity* terhadap *job stress* di industri *startup*.

Kata kunci: *role conflict*, *role ambiguity*, dan *job stress*.