

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pada penelitian memiliki tujuan untuk melihat adanya suatu pengaruh *eletronic word of mouth*, kemudahan penggunaan, persepsi harga terhadap keputusan pembelian konsumen pda aplikasi halodoc di Daerah Istimewa Yogyakarta. Dan berdasarkan analisa regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji F, uji t, penulis dapat menyimpulkan:

- a. Variable *electronic word of mouth* (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputun pembelian halodoc, sehingga hipotesis kedua (H<sub>2</sub>): *e-word of mouth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian terdukung
- b. Variable kemudahan penggunaan (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian halodoc, sehingga hipotesis pertama (H<sub>1</sub>): kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian Halodoc terdukung.
- c. Variabel persepsi harga (X3) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian halodoc, sehingga hipotesis ketiga (H<sub>3</sub>) : Persepsi harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pebelian aplikasi halodoc terdukung.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tentunya memiliki keterbatasan, diantaranya:

- a. Pada penelitian ini hanya melihat dari variabel *electronic word of mouth*, kemudahan penggunaan dan persepsi harga. Masih terdapat banyak variabel lain untuk bisa diteliti seperti citra merek, *brand trust* dan faktor lainnya yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen pada aplikasi halodoc di Daerah Istimewa Yogyakarta
- b. Objek penelitian hanya focus pada penggunaan aplikasi saja dimana hanya pembelian obat, konsultasi secara daring, dan mendaftarkan antrian secara daring.

## 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti memberikan saran:

### 5.3.1 Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disarankan kepada peneliti selanjutnya agar dapat menambahkan variable lainya yang berkaitan dengan keputusan pembelian bagi konsumen, sehingga dari hasil penelitian ini dapat digunakan untuk lebih membantu konsumen untuk melakukan pengambilan keputusan pembelian. Selain itu bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan metode penelitian yang berbeda dengan penelitian ini sehingga data yang diperoleh akan lebih akurat.

### 5.3.2 Saran Bagi Perusahaan (Halodoc)

1. Diharapkan perusahaan agar dapat meningkatkan aplikasi yang selalu inovatif , dan pengiriman produk obat sesuai dengan waktu yang dijanjikan, konsultasi dokter yang terpercaya, dan layanan pengiriman produk obat sesuai dengan waktu yang dijanjikan. Hal ini perlu diperhatikan supaya konsumen dapat memenuhi harapan konsumen terhadap kinerja pada aplikasi halodoc.kemudian meningkatkan pelayanan secara berkala supaya dapat mempertahankan kualitas yang sudah baik pada aplikasi halodoc. Dengan pelayanan yang terus dipertahankan maka perusahaan dapat berpotensi menambah konsumen baru yang akan menggunakan aplikasi halodoc.
2. Perusahaan harus mampu mengelola ulasan konsumen supaya menjaga citra perusahaan diplatform digital. Dengan ini perusahaan dapat mengurangi dampak negatif dari ulasan *online* yang dirasa merugikan bagi perusahaan.
3. Perusahaan perlu memperhatikan penetapan harga pada aplikasi, karena dengan terjangkaunya harga jasa kesehatan berbasis *online* ini dapat digunakan oleh lebih banyak kalangan. Dengan itu konsumen akan lebih tertarik menggunakan layanan kesehatan berbasis *online*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. 2013. *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*, Alfabeta, Bandung
- Assidiq, A. M., Oktaviani, D., & Sandhi, R. A. (2022). Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Layanan, Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Telemedicine. *Syntax Idea*, 4(2), 240-258.
- Gardner, C., & Amoroso, D. L. (2004, January). Development Of An Instrument To Measure The Acceptance Of Internet Technology By Consumers. In *37th Annual Hawaii International Conference On System Sciences, 2004. Proceedings Of The* (Pp. 10-Pp). Ieee.
- Goyette, I., Ricard, L., Bergeron, J., & Marticotte, F. (2010). E-Wom Scale: Word-Of-Mouth Measurement Scale For E-Services Context. *Canadian Journal Of Administrative Sciences/Revue Canadienne Des Sciences De L'administration*, 27(1), 5-23.
- Gross, C. P., Essien, U. R., Pasha, S., Gross, J. R., Wang, S. Y., & Nunez-Smith, M. (2020). Racial And Ethnic Disparities In Population-Level Covid-19 Mortality. *Journal Of General Internal Medicine*, 35(10), 3097-3099.
- Helmi, T. A., & Pane, S. G. The Role Of Customer Value-Based Product Personality In Mediating The Effect Of Price Fairness On Customer Loyalty: A Theoretical Study.
- Henning-Thurau, T., Gwinner, K. P., Walsh, G., & Gremler, D. D. (2004). Electronic Word-Of-Mouth Via Consumer-Opinion Platforms: What Motivates Consumers To Articulate Themselves On The Internet. *Journal Of Interactive Marketing*, 18(1), 38-52.
- Jamaludin, A., Arifin, Z., & Hidayat, K. (2015). Pengaruh Promosi Online Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 21(1).
- Kartika, M., & Ganarsih, R. L. (2019). Analisis E-Wom, Online Shopping Experience Dan Trust Terhadap Keputusan Pembelian Dan Kepuasan Konsumen E-Commerce Shopee Pada Mahasiswa Pascasarjana Universitas Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 11(2), 289-307.
- Kotler, Philip , 2007 . *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Jilid I. Indeks Kelompok Gramedia: Jakarta
- Kotler Dan Keller. 2009. "Manajemen Pemasaran." Edisi Ke 13. Jakarta: Erlangga
- Kotler, P.,& G. Armstrong. 2016. *Principle Of Marketing* Edisi 15. Ebook:Pearson
- Kotler, P & Keller, K.L. (2012). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jilid 1 & 2, Terjemahan Benyamen Molan. Jakarta: Pt. Indah
- Kusdyah, I. (2012). Persepsi Harga, Persepsi Merek, Persepsi Nilai, Dan Keinginan Pembelian Ulang Jasa Clinic Kesehatan (Studi Kasus Erha Clinic Surabaya). *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 7(1), 25-32.

López, M., & Sicilia, M. (2014). Determinants Of E-Wom Influence: The Role Of Consumers' Internet Experience. *Journal Of Theoretical And Applied Electronic Commerce Research*, 9(1), 28-43.

Lupiyoadi, R., & Hamdani, A. (2013). *Service Marketing Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Misbahul Anwar, D. A. (2021). The Effect of Perceived Quality, Brand Image, and Price Perception on Purchase Decision. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 78-82.

Pramudana, K. A. S., & Santika, I. W. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Harga Dan Pemasaran Internet Terhadap Pemesanan Ulang Online Hotel Di Bali. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 10, 2247.

Prasetyo, A. H., Rustamaji, D., Sumarni, S., & Nadhifah, N. I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Kemampuan Berkomunikasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Jne Babat Lamongan. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 463-472.

Putra, I. P. A. P. A., Sukaatmadja, I. P. G., & Giantari, I. G. A. (2016). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Terhadap Kepercayaan Dan Niat Beli E-Ticket Pada Situs Traveloka. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(9), 3007-3030.

Rigby, D. K., Reichheld, F., & Dawson, C. (2003). Winning Customer Loyalty Is The Key To A Winning Crm Strategy. *Ivey Business Journal*, 67(4), 1.

Santi, A., & Mardah, S. (2021). Pengaruh Kepercayaan Dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Goride (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi) Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 7(2), 224-231.

Santoso, G. J., Soeparto, A. W. H., & Soetedja, V. (2018). Pengaruh Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pengunjung Honda Dbl Surabaya.

Sari, N., Saputra, M., & Husein, J. (2017). Pengaruh Electronic Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Online Bukalapak. Com. *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 3(01), 96-106.

Sari, V. E. (2019). Pengaruh E-Wom, Lifestyle, Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Ticket Online Booking Pada Situs Traveloka. Com Di Ponorogo (Studi Kasus Pembelian Tiket Pesawat Dan Kereta Api). *Ejournal Administrasi Bisnis*, 7(4), 474-487.

Setyarko, Y. (2016). Analisis persepsi harga, promosi, kualitas layanan, dan kemudahan penggunaan terhadap keputusan pembelian produk secara online. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, 5(2), 128-147.

Vivi, S. (2021). *Analisa Pengaruh Service Innovation Terhadap Behavioral Intention: Word Of Mouth Dan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Puskesmas Seberang Padang Kota Padang)* (Doctoral Dissertation, Universitas Bung Hatta).

Wangenheim, F. V. (2004). The Effect Of Word Of Mouth On Services Switching:

Measurement And Moderating Variables.

Wijaya, I. G. N. S., Pratami, N. W. C. A., Muryatini, N. N., & Yasa, G. D. (2022).  
PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM), PERSEPSI  
RISIKO, KEPERCAYAAN PELANGGAN, DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN E-  
COMMERCE TOKOPEDIA. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11(1).



## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### KUESIONER

#### KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH *E-WOM* , KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN HALODOC di DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”

#### **Pertanyaan Pra-kuesioner**

Apakah anda pernah melakukan konsultasi di bidang kesehatan atau melakukan pembelian obat – obatan melalui aplikasi layanan halodoc?

- a. Pernah
- b. Belum pernah

#### A. DATA RESPONDEN

##### 1. Jenis Kelamin:

- a. Laki - laki
- b. Perempuan

##### 2. Usia:

- a. 16 – 26 Tahun
- b. 27 – 36 Tahun
- c. 37 – 46 Tahun
- d. > 46 Tahun

3. Pekerjaan:

- a. Pelajar / Mahasiswa
- b. Pegawai Negeri
- c. Pegawai swasta
- d. Wiraswasta
- e. Profesional
- f. Lainnya (sebutkan... ..)

4. Berapa kali penggunaan konsultasi dengan dokter atau melakukan pembelian obat-obatan melalui aplikasi halodoc selama 1 (satu) tahun terakhir?

- a. 1 kali
- b. 2 kali
- c. 3 kali
- d. >3 kali

5. Rata – rata pendapatan perbulan:

- a.  $\leq 1.500.000$
- b.  $1.500.001 - 3.000.000$
- c...  $3.000.001 - 5.000.000$
- d...  $5.000.001 - 7.000.000$
- e.  $\geq 7.000.001$



6. Domisili:

- a. Sleman
- b. Kota Yogyakarta
- c. Kulonprogo
- d. Gunung kidul
- e. Bantul

7. Layanan aplikasi halodoc yang sering digunakan:

- a. Membeli obat
- b. Konsultasi dokter/janji konsultasi
- c. Melakukan tes lab
- d. Sebutkan lainnya (----- )

***E-WOM (X1)***

No.	Pernyataan	Skor				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya sering sekali mendapat informasi di media sosial mengenai aplikasi halodoc					

2.	<p>Saya membaca ulasan dan review dari konsumen lain mengenai aplikasi halodoc di app store atau play store</p>					
3.	<p>Melalui internet dan sosial media saya mendapatkan informasi mengenai pengalaman positif mengenai halodoc</p>					
4.	<p>Saya mendapat informasi mengenai konten pilihan produk, harga, dan keamanan transaksi di aplikasi halodoc</p>					
5.	<p>Saya lebih yakin setelah membaca hasil ulasan yang berkaitan dengan aplikasi halodoc</p>					

**KEMUDAHAN PENGGUNAAN (X2)**

No	Pernyataan	Skor				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem aplikasi halodoc untuk layanan konsultasi dan pemesanan obat dapat dengan mudah dipahami dan jelas					
2.	Sistem aplikasi halodoc dalam jasa konsultasi mudah di operasikan					
3.	Sistem aplikasi halodoc untuk pemesanan obat proses bisnisnya sederhana dan dapat digunakan					

	dengan sedikit usaha					
4.	Sistem halodoc mudah dalam mencari informasi dan pengguna menjadi tahu apa yang dibutuhkan di dalam aplikasi halodoc					

**PERSEPSI HARGA (X3)**

No	Pernyataan	Skor				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Harga yang di tawarkan aplikasi halodoc sesuai dengan kualitas layanan pada aplikasi halodoc					

2.	Harga yang ditawarkan layanan aplikasi halodoc terjangkau.					
3.	Harga yang ditawarkan aplikasi halodoc bersaing dengan harga pesaingnya					
4.	Harga yang ditawarkan aplikasi halodoc sesuai dengan manfaat yang saya dapatkan					

**KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)**

No.	Pernyataan	Skor				
		STS	TS	N	S	SS
1	Apabila saya membutuhkan layanan kesehatan seperti konsultasi dan pembelian obat, saya akan menggunakan aplikasi halodoc					
2	Saya mantap menggunakan layanan aplikasi halodoc karena melihat kemudahan penggunaan, harga dan ulasan online					

3	<p>Saya akan memberikan rekomendasi pembelian obat dan jasa konsultasi kesehatan menggunakan aplikasi halodoc kepada teman, kerabat, atau kolega saya</p>					
4	<p>Saya akan melakukan pembelian kembali obat - obatan dan konsultasi melalui aplikasi halodoc</p>					

## Data Kuesioner

Apakah anda pernah r	Jenis Kelamin	Usia ( isi dengan angka	Pekerjaan	Berapa kali pengguna	Rata - rata pendapatan	Domisili	Layanan aplikasi halod
Pernah	Perempuan		27 Wiraswasta	3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		23 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Perempuan		22 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		22 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		54 Pegawai Swasta	3 kali	>7.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Perempuan		35 Pegawai Swasta	1 kali	>7.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Perempuan		32 Pegawai Swasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		33 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		35 Wiraswasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Melakukan tes lab
Pernah	Perempuan		33 Wiraswasta	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		23 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		45 Pegawai Negeri	1 kali	>7.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Perempuan		36 Pegawai Swasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		51 Pegawai Swasta	1 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		38 Pegawai Swasta	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		38 Pegawai Swasta	2 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		36 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		22 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		27 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Melakukan tes lab
Pernah	Laki - laki		29 Pegawai Swasta	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	55 tahun	penginjal	>3 kali	<1.500.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Perempuan		64 Pegawai Negeri	>3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		19 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Perempuan		21 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		49 Pegawai Swasta	3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		27 Pegawai Negeri	2 kali	>7.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		26 Pegawai Swasta	3 kali	>7.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		22 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		22 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		36 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		23 Pelajar / Mahasiswa	3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Perempuan		28 Pegawai Swasta	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Perempuan		29 Pegawai Swasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		32 Professional	>3 kali	>7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		32 Professional	>3 kali	>7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		35 Pegawai Swasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		22 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		24 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki		21 Wiraswasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan		36 Pegawai Swasta	3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		24 Pelajar / Mahasiswa	3 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Perempuan		19 Pelajar / Mahasiswa	3 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Laki - laki		22 Wiraswasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji





Pernah	Perempuan	24 Pegawai Negeri	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	20 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	19 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Laki - laki	25 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	28 Pegawai Swasta	1 kali	<1.500.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	24 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	24 Pegawai Swasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	35 Pegawai Swasta	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	28 Pelajar / Mahasiswa	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Laki - laki	28 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	30 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	43 Pegawai Swasta	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	23 Pegawai Swasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	27 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	34 Pegawai Swasta	>3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Laki - laki	23 Wiraswasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	37 Profesional	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	18 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	21 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	37 Pegawai Swasta	>3 kali	>7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	17 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	37 IRT	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	37 Pegawai Swasta	3 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	44 Pegawai Swasta	1 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	25 Ibu rumah tangga	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	46 Wiraswasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	25 Pegawai Swasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	45 Wiraswasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	22 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Laki - laki	22 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	56 Pegawai Negeri	2 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Melakukan tes lab
Pernah	Laki - laki	44 Wiraswasta	2 kali	>7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Laki - laki	33 Pegawai Swasta	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	30 Profesional	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kulon Progo	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	38 Wiraswasta	1 kali	<1.500.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	22 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	21 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	21 Pegawai Swasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	58 thn Pegawai Swasta	>3 kali	>7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	53 Ibu rumah tangga	Pegawai Negeri	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	59 tahun Pegawai Negeri	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	54 Mengurus rumah tangg	2 kali	<1.500.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	57 Wiraswasta	1 kali	>7.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	37 Pegawai Negeri	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji

Pernah	Laki - laki	56 Wiraswasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	43 Profesional	1 kali	>7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	53 Profesional	>3 kali	>7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Laki - laki	60 pensiunan	1 kali	>7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	44 Wiraswasta	1 kali	<1.500.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	38 Pegawai Swasta	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	38 Pegawai Swasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	30 Bidan	2 kali	<1.500.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	30 Pegawai Negeri	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	38 Pegawai Swasta	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	30 Pegawai Negeri	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	38 Pegawai Swasta	1 kali	<1.500.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	42 Pegawai Swasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	59 Pegawai Negeri	2 kali	>7.000.000	Kulon Progo	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	24 Pegawai Swasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	30 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	39 Advokat	1 kali	>7.000.000	Bantul	Melakukan tes lab
Pernah	Laki - laki	37 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	36 Profesional	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	45 Pegawai Swasta	2 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	28 Pegawai Swasta	>3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	40 Pegawai Swasta	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	21 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	37 Pegawai Swasta	3 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	34 Pegawai Swasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	48 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	15 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	43 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	36 Ibu rumah tangga	1 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	22 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	41 Wiraswasta	3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	60 Pensiunan	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	26 Wiraswasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	29 Pegawai Swasta	>3 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	27 Pegawai Swasta	>3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	28 Pengajar	>3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	34 Wiraswasta	>3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	22 tahun Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	28 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	21 Pelajar / Mahasiswa	2 kali	<1.500.000	Bantul	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	23 Wiraswasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	19 Wiraswasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Gunung Kidul	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	20 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Bantul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	36 Profesional	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Melakukan tes lab
Pernah	Perempuan	34 Pegawai Swasta	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Mem beli obat
Pernah	Perempuan	25 Pegawai Swasta	2 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Mem beli obat
Pernah	Laki - laki	28 Pegawai Swasta	1 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	55 Pegawai Swasta	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Mem beli obat

Pernah	Perempuan	29 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Membeli obat
Pernah	Perempuan	24 Pegawai Swasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	29 Pelajar / Mahasiswa	3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	26 Wiraswasta	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	23 Wiraswasta	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Bantul	Membeli obat
Pernah	Laki - laki	23 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	27 Wiraswasta	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Bantul	Membeli obat
Pernah	Laki - laki	34 Wiraswasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	24 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	33 Pegawai Swasta	>3 kali	>7.000.000	Gunung Kidul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	30 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	25 Profesional	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	28 Pegawai Swasta	3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	25 Pegawai Negeri	2 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	28 Wiraswasta	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	24 Profesional	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	21 Pelajar / Mahasiswa	>3 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	25 Pegawai Negeri	1 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	26 Pelaut	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Kota Yogyakarta	Melakukan tes lab
Pernah	Laki - laki	38 Wiraswasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Gunung Kidul	Membeli obat
Pernah	Laki - laki	25 Pegawai Swasta	1 kali	5.000.000 - 7.000.000	Gunung Kidul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	22tuhun Ditoko	1 kali	<1.500.000	Gunung Kidul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	21 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	25 Wiraswasta	1 kali	<1.500.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Laki - laki	28 Karyawan	3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Gunung Kidul	Membeli obat
Pernah	Laki - laki	24 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Gunung Kidul	Membeli obat
Pernah	Perempuan	23 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	20 Pegawai Swasta	1 kali	>7.000.000	Bantul	Membeli obat
Pernah	Laki - laki	28 Pegawai Swasta	3 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	29 Pegawai Swasta	>3 kali	>7.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Laki - laki	34 Pegawai Swasta	2 kali	>7.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	22 Wiraswasta	2 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Membeli obat
Pernah	Perempuan	23 Pegawai Swasta	>3 kali	1500.000 - 3.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	30 Wiraswasta	1 kali	3.000.000 - 5.000.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Laki - laki	27 Pegawai Swasta	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Membeli obat
Pernah	Perempuan	21 Pegawai Swasta	>3 kali	<1.500.000	Kota Yogyakarta	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	49 Pegawai Negeri	2 kali	5.000.000 - 7.000.000	Sleman	Melakukan tes lab
Pernah	Perempuan	21 Pelajar / Mahasiswa	1 kali	<1.500.000	Gunung Kidul	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	56 Wiraswasta	>3 kali	3.000.000 - 5.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji
Pernah	Perempuan	38 Ibu Rumah Tangga	1 kali	1500.000 - 3.000.000	Sleman	Konsultasi dokter / janji



Saya sering sekali mer Saya membaca ulasan Melalui internet dan so Saya mendapat inform Saya lebih yakin setela Sistem aplikasi halodot/Sistem aplikasi halodot/Sistem aplikasi halodot:

5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4
5	5	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	5
3	3	3	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3
3	3	2	4	3	4	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3



2	2	3	5	4	3	3	3
4	3	4	3	2	5	4	3
5	5	5	5	5	4	5	4
1	1	1	1	1	3	3	4
2	2	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	3	4
5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	3	5
4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3
5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	4	3	4	4	4
2	1	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	4	2	2	3	5	5
5	4	4	4	3	3	3	3
4	3	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5
5	3	2	3	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	3
2	2	2	5	2	2	5	5
4	4	4	4	4	5	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	5
2	4	4	3	4	5	3	5
4	4	4	4	3	4	4	4



Sistem halodoc mudah Harga yang di tawarkan Harga yang ditawarkan Harga yang ditawarkan Harga yang ditawarkan Apabila saya membutua Saya mantap menggur Saya akan memberikar

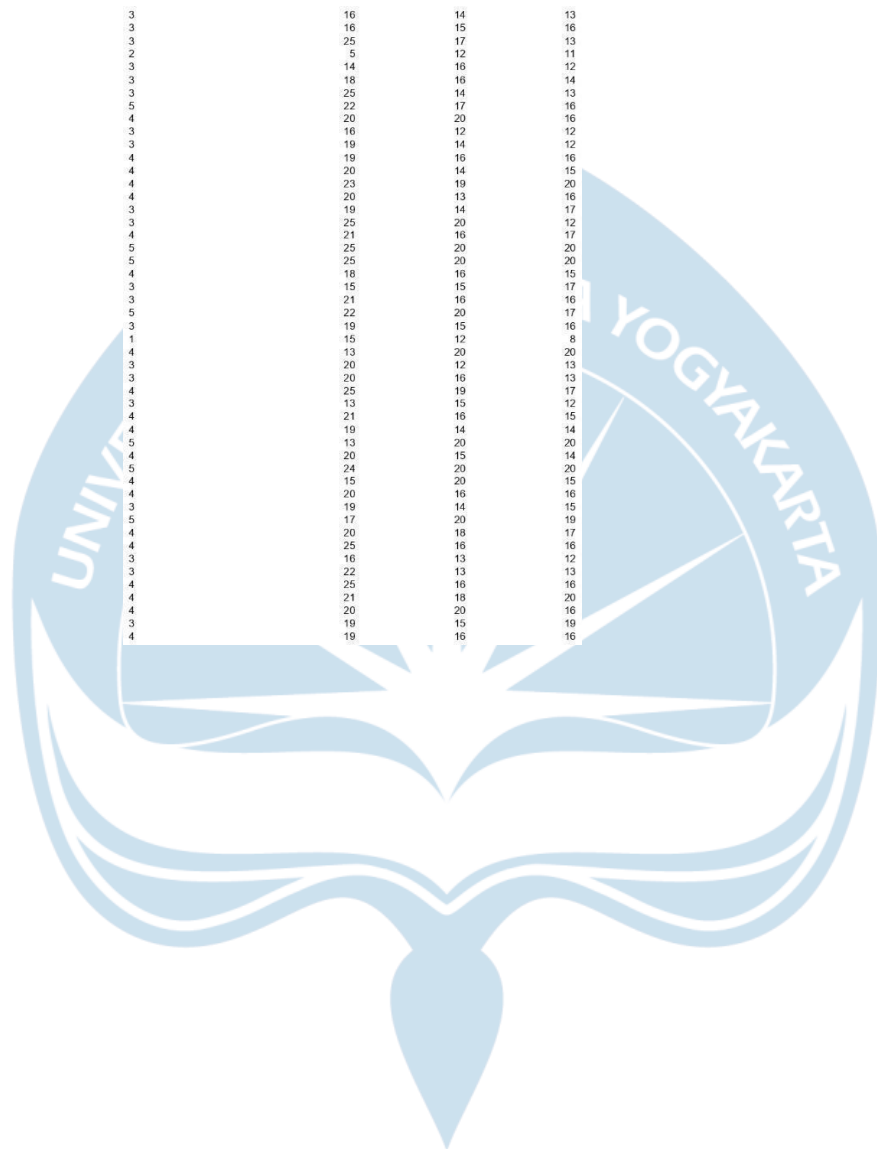
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	3	3	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	2	5	2
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	5	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	2	5
4	5	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	4	3	1	2	3
3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	4	3	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3
5	5	4	3	3	5	5	5
5	3	3	3	3	2	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	3	3
5	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	4	4	5	3	2
5	5	5	4	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4



Saya akan melakukan pembelian kembali obat X1

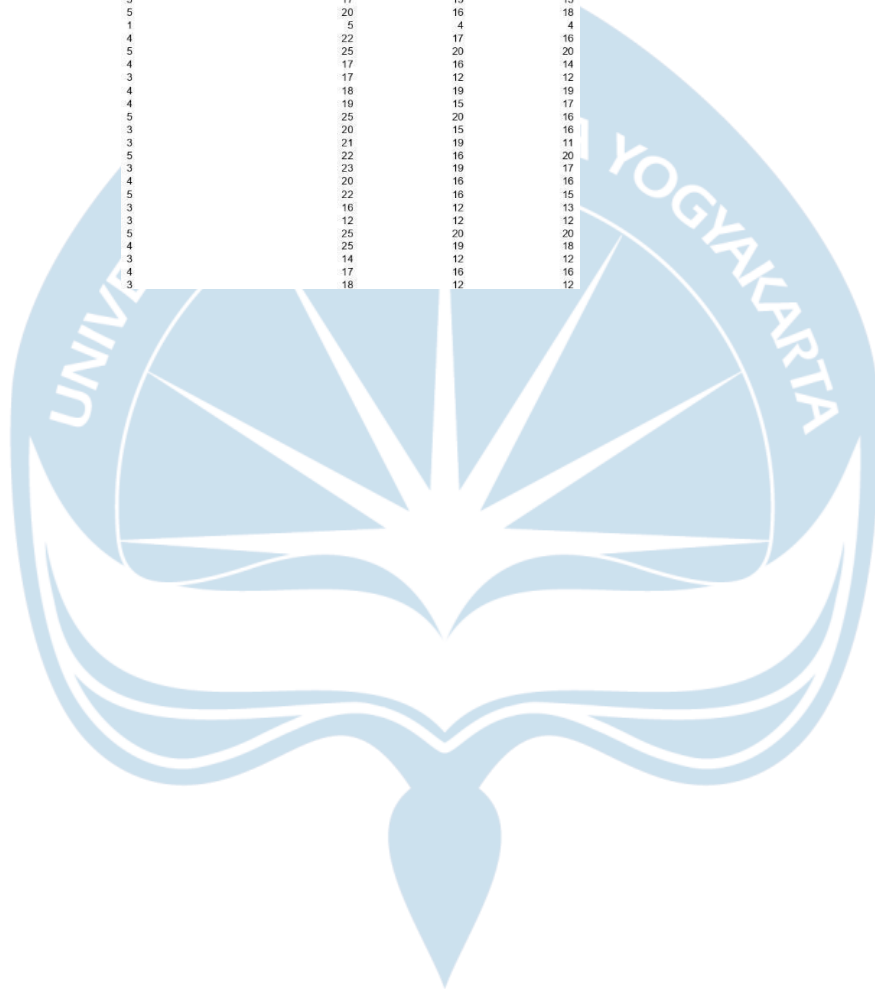
	X2	X3	
5	25	20	20
3	20	16	14
4	21	20	14
4	23	17	17
5	23	18	17
5	25	20	19
4	24	20	12
3	17	14	15
4	20	20	20
5	22	20	20
5	25	20	20
4	20	16	17
5	25	20	20
3	14	13	12
3	19	15	16
4	17	16	16
3	17	13	12
5	18	19	16
4	22	15	16
4	15	18	14
5	17	17	16
5	22	19	19
5	25	17	17
4	23	16	16
4	20	14	16
4	19	16	16
3	19	18	15
3	16	12	13
4	21	12	16
3	20	16	16
4	20	20	16
5	23	18	18
3	20	16	15
3	16	16	16
5	16	20	15
5	16	20	17
2	19	20	12
2	17	16	12
3	19	14	13
3	15	16	13
3	20	16	16
2	18	16	14
5	24	20	19
3	15	12	14
4	22	19	17
3	16	14	13
4	20	17	13
4	14	16	10
5	25	20	16
4	21	13	12
4	18	13	15
4	19	15	16
3	17	14	12
3	21	15	14
5	25	20	20
4	23	20	18
3	20	15	12
4	21	16	14
5	24	20	20
1	20	16	14
3	23	12	12
3	18	14	16
4	22	17	16
5	25	20	20
4	21	17	15
4	23	17	18
3	13	20	16
4	19	15	17
3	15	12	12
3	16	13	16
3	12	20	11
5	22	20	20
4	20	20	14
5	24	20	16
3	23	19	16
5	18	17	16
4	23	17	18
4	16	15	15
5	24	20	20
4	15	16	16
5	17	20	20
3	19	14	18
5	13	20	16
3	24	17	13
4	22	17	19
5	12	19	20
5	23	17	18
3	14	16	12
3	16	19	12
5	23	19	17
4	20	16	16
3	15	12	16
1	19	19	12





3	16	14	13
3	16	15	16
3	25	17	13
2	5	12	11
3	14	16	12
3	18	16	14
3	25	14	13
5	22	17	16
4	20	20	16
3	16	12	12
3	19	14	12
4	19	16	16
4	20	14	15
4	23	19	20
4	20	13	16
3	19	14	17
3	25	20	12
4	21	16	17
5	25	20	20
5	25	20	20
4	18	16	15
3	15	15	17
3	21	16	16
5	22	20	17
3	19	15	16
1	15	12	8
4	13	20	20
3	20	12	13
3	20	16	13
4	25	19	17
3	13	15	12
4	21	16	15
4	19	14	14
5	13	20	20
4	20	15	14
5	24	20	20
4	15	20	15
4	20	16	16
3	19	14	15
5	17	20	19
4	20	18	17
4	25	16	16
3	16	13	12
3	22	13	13
4	25	16	16
4	21	18	20
4	20	18	16
3	19	15	19
4	19	16	16

4	25	19	15
4	20	20	17
4	22	16	17
4	22	20	17
2	23	15	16
4	22	18	14
2	14	17	19
3	12	15	17
4	20	10	13
1	5	15	16
4	16	4	4
3	16	14	15
5	25	16	12
3	20	20	20
3	21	16	16
5	22	17	14
3	17	19	16
5	20	13	15
1	5	16	16
4	22	4	4
5	25	17	16
4	17	20	20
3	17	16	14
4	18	12	12
4	19	19	19
5	19	15	17
3	25	20	16
3	20	15	16
3	21	19	11
5	22	16	17
3	23	19	17
4	20	16	16
5	22	16	15
3	16	12	13
3	12	12	12
5	25	20	20
4	25	19	18
3	14	12	12
4	17	19	16
3	18	16	16
		12	12





## LAMPIRAN 2

### Uji Validitas & Reliabilitas

Reliability

Scale : ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.934	.937	17

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
EWOM 1	65.13	79.568	.618	.867	.930
EWOM 2	65.53	76.602	.614	.862	.932
EWOM 3	65.03	80.309	.686	.741	.929
EWOM 4	65.00	82.207	.524	.617	.932
EWOM 5	65.07	81.513	.525	.799	.932
H1	64.83	82.557	.601	.805	.931
H2	65.13	78.464	.734	.847	.928
H3	65.17	80.695	.586	.817	.931
H4	65.10	79.266	.750	.816	.927
KP1	65.17	80.075	.783	.856	.927
KP2	65.37	80.585	.680	.886	.929
KP3	65.20	82.855	.474	.563	.933

KP4	65.20	80.028	.750	.873	.928
Y1	65.47	77.982	.641	.957	.930
Y2	65.30	77.872	.789	.864	.926
Y3	65.40	79.490	.623	.952	.930
Y4	65.17	77.661	.811	.819	.926

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
69.27	89.789	9.476	17

Reliability

Scale : ALL VARIABLES EWOM

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.805	.800	5

Scale : ALL VARIABLES KP

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.868	.873	4

Scale : ALL VARIABLES PH

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.862	.865	4

Scale : ALL VARIABLES KPM

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.871	.869	4

LAMPIRAN 3  
 UJI REGRESI SPSS

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Keputusan Pembelian	15.32	3.072	170
EWOM	19.56	3.987	170
Kemudahan Penggunaan	16.36	3.010	170
Persepsi Harga	15.58	2.894	170

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method

1	Persepsi Harga, EWOM, Kemudahan Penggunaan <sup>b</sup>	. Enter
---	---	---------

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	Std. Error of the Estimate			Change Statistics			Sig. F Change	
		R Square	Adjusted R Square	Change in R Square	F Change	df1	df2		
1	.878 <sup>a</sup>	.770	.766	1.486	.770	185.448	3	166	.000

a. Predictors: (Constant), Persepsi Harga, EWOM, Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1228.616	3	409.539	185.448	.000 <sup>b</sup>
	Residual	366.590	166	2.208		
	Total	1595.206	169			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Persepsi Harga, EWOM, Kemudahan Penggunaan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.939	.709		-1.324	.187
	EWOM	.141	.036	.183	3.872	.000
	Kemudahan Penggunaan	.263	.055	.258	4.794	.000
	Persepsi Harga	.591	.056	.557	10.588	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.18	19.66	15.32	2.696	170
Std. Predicted Value	-4.504	1.607	.000	1.000	170
Standard Error of Predicted Value	.120	.536	.214	.079	170
Adjusted Predicted Value	3.06	19.65	15.33	2.701	170
Residual	-4.150	3.391	.000	1.473	170
Std. Residual	-2.793	2.282	.000	.991	170
Stud. Residual	-2.819	2.319	-.001	1.004	170
Deleted Residual	-4.228	3.512	-.002	1.512	170
Stud. Deleted Residual	-2.880	2.350	-.001	1.010	170
Mahal. Distance	.115	20.987	2.982	3.530	170
Cook's Distance	.000	.097	.007	.014	170
Centered Leverage Value	.001	.124	.018	.021	170

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

LAMPIRAN 4

PROFIL RESPONDEN

**Jenis\_Kelamin**

		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	54	31.8	31.8	31.8
	Perempuan	116	68.2	68.2	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-26 Tahun	71	41.8	41.8	41.8
	27-36 Tahun	53	31.2	31.2	72.9
	37-46 Tahun	28	16.5	16.5	89.4
	>46 Tahun	18	10.6	10.6	100.0
	Total	170	100.0	100.0	

### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar / Mahasiswa	42	24.7	24.7	24.7
Pegawai Negeri	12	7.1	7.1	31.8
Pegawai Swasta	67	39.4	39.4	71.2
Wiraswasta	25	14.7	14.7	85.9
Profesional	10	5.9	5.9	91.8
Lainnya	14	8.2	8.2	100.0
Total	170	100.0	100.0	

### Penggunaan Halodoc 1Tahun

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 Kali	65	38.2	38.2	38.2
2 Kali	49	28.8	28.8	67.1
3 Kali	27	15.9	15.9	82.9
> 3 Kali	29	17.1	17.1	100.0
Total	170	100.0	100.0	

### Pendapatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid <1.500.000	33	19.4	19.4	19.4
1.500.000-3.000.000	57	33.5	33.5	52.9
3.000.000-5.000.000	35	20.6	20.6	73.5
5.000.000-7.000.000	18	10.6	10.6	84.1
>7.000.000	27	15.9	15.9	100.0
Total	170	100.0	100.0	

### Domisili

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sleman	74	43.5	43.5	43.5
Kota Yogyakarta	62	36.5	36.5	80.0
Kulon Progo	2	1.2	1.2	81.2

Gunung Kidul	7	4.1	4.1	85.3
Bantul	25	14.7	14.7	100.0
Total	170	100.0	100.0	

**Layanan\_Aplikasi\_Halodoc**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Membeli Obat	58	34.1	34.1	34.1
Konsultasi Dokter	106	62.4	62.4	96.5
Melakukan Tes Lab	6	3.5	3.5	100.0
Total	170	100.0	100.0	