

**EVALUASI KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN
MENGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*
(SCOR) DI PT. RUMPUN SARI KEMUNING I**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Debora Yolanda Dita

NPM: 180324323

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA,

JUNI 2022

Skripsi

**EVALUASI KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN
MENGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERNCE*
(SCOR) DI PT. RUMPUN SARI KEMUNING I**



Disusun oleh :

Debora Yolanda

NPM: 180324323

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Budi Suprpto', is written over the name of the supervisor.

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

14 Juli 2022



SURAT KETERANGAN

No. 1007/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Rabu, 3 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Dr. Dra. J. Ellyawati, MM. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. | (Anggota) |
| 3. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Debora Yolán Dita

NPM : 180324323

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Debora Yolán Dita telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat
Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL
<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**EVALUASI KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN
MENGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*
(SCOR) DI PT. RUMPUN SARI KEMUNING I**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan ataupun ide orang lain yang dinyatakan secara tertulis pada skripsi ini dalam bentuk catatan kaki dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi Sebagian atau seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazh yang sudah saya dapatkan dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2022

Yang menyatakan

Debora Yolana Dita

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Tujuan penulisan skripsi dengan judul **“EVALUASI KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERNCE (SCOR)* DI PT. RUMPUN SARI KEMUNING I”** untuk memenuhi syarat menyelesaikan jenjang Pendidikan tinggi program strata-1 (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Menyelesaikan tugas akhir, penulis dibantu oleh beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang sudah membantu dalam penulisan tugas akhir, antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun dan memberi jalan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini sampai selesai dan hasil bisa memberikan yang terbaik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan dosen pembimbing yang sudah membimbing penulis dengan memberikan saran dan dalam penulisan, terima kasih waktu yang sudah diberikan dalam memberikan ide dan saran hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MBA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah mendidik dan membagikan ilmu kepada penulis.
5. Buat keluarga penulis Papa, alm. Mama dan kakak yang selalu mendoakan dan mendukung pada situasi apapun sampai skripsi selesai dengan baik.
6. Buat teman-teman terima kasih yang selalu memberikan semangat agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, maka kritik dan saran bisa membangun yang diberikan pembaca kepada penulis.

Yogyakarta, 14 Juli 2022

Penulis

Debora Yolana Dita



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABLE..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 2 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1. <i>Supply Chain Management</i> | 4 |
| 2.2. <i>Kinerja Supply Chain</i> | 5 |
| 2.3. <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> | 5 |
| 2.4. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> | 9 |
| 2.5. <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> | 10 |
| 2.6. <i>Penelitian Terdahulu</i> | 12 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 14 |
| 3.1. Profil Perusahaan..... | 14 |
| 3.2. Jenis Penelitian | 16 |
| 3.3. Obyek Penelitian..... | 16 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data..... | 16 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 17 |
| 3.6. Metode Analisis Data..... | 17 |
| 3.6.1. Identifikasi Rantai Pasokan | 17 |
| 3.6.2. Dekomposisi Proses SCOR | 18 |
| 3.6.3. Validasi Key Performance Indikator (KPI) | 18 |
| 3.6.4. Pembobotan Terhadap KPI..... | 18 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.6.5. | Normalisasi Menggunakan Snorm De Boer | 19 |
| 3.6.6. | Menghitung Nilai Performa Total..... | 19 |
| 3.6.7. | Evaluasi Terhadap Kinerja Rantai Pasokan..... | 19 |
| 3.6.8. | Kesimpulan dan Saran..... | 19 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 20 |
| 4.1. | Indikator Kinerja..... | 20 |
| 4.2. | Validasi Key Performance Indikator | 22 |
| 4.3. | Hasil Validasi Key Performace Indikator | 23 |
| 4.4. | Performa Key Performance Indikator | 23 |
| 4.5. | Fungsi Model SCOR..... | 24 |
| 4.5.1. | Struktur Hierarki Model SCOR | 24 |
| 4.5.2. | Perhitungan Matriks Pada SCOR dengan AHP | 24 |
| 4.5.2.1. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 1 | 25 |
| 4.5.2.2. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 2 (Plan) | 26 |
| 4.5.2.3. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 2 (Make) | 27 |
| 4.5.2.4. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 2 (Deliver)..... | 28 |
| 4.5.2.5. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 3 (Plan Reliability) | 29 |
| 4.5.2.6. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 3 (Plan Responsiveness) 30 | |
| 4.5.2.7. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 3 (Source Reliability) | 31 |
| 4.5.2.8. | Perbandingan Berpasangan Pada AHP Level 3 (Make Reliability) | 33 |
| 4.5.2.9. | Hasil Perbandingan Berpasangan Setiap Kriteria..... | 34 |
| 4.6. | Perhitungan Normalisasi | 34 |
| 4.7. | Perhitungan Total Performa | 35 |
| 4.8. | Pembahasan..... | 37 |
| BAB V PENUTUP..... | | 40 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 40 |
| 5.2. | Keterbatasan Peneliti dan Saran | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 42 |
| LAMPIRAN | | 44 |

DAFTAR TABLE

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Skala Penilaian AHP | 10 |
| Tabel 2. 2 Normalisasi Snorm De Boer | 11 |
| Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 4. 1 Jam Kerja Karyawan Pabrik | 20 |
| Tabel 4. 2 Indikator Kinerja | 21 |
| Tabel 4. 3 Hasil key Performance Indikator | 22 |
| Tabel 4. 4 Hasil Validasi Key Performance Indikator..... | 23 |
| Tabel 4. 5 Performa KPI | 23 |
| Tabel 4. 6 Nilai Random Konsistensi (RI)..... | 24 |
| Tabel 4. 7 Hasil Perbandingan Berpasangan (Level 1)..... | 25 |
| Tabel 4. 8 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 1)..... | 25 |
| Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan (Level 1)..... | 26 |
| Tabel 4. 10 Hasil Perbandingan Berpasangan (Level 2 Plan)..... | 26 |
| Tabel 4. 11 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 2 Plan) | 26 |
| Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan (Level 2 Plan) | 29 |
| Tabel 4. 13 Hasil Perbandingan Berpasangan (Level 2 Make)..... | 29 |
| Tabel 4. 14 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 2 Make) | 27 |
| Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan (Level 2 Make) | 28 |
| Tabel 4. 16 Hasil Perbandingan Berpasangan (level 2 Deliver) | 28 |
| Tabel 4. 17 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 2 Deliver) | 29 |
| Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan (Level 2 Deliver)..... | 29 |
| Tabel 4. 19 Hasil Perbandingan Berpasangan (Level 3 Plan Reliability) | 29 |
| Tabel 4. 20 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 3 Plan Reliability) | 30 |
| Tabel 4. 21 Hasil Perhitungan (Level 3 Plan Reliability) | 30 |
| Tabel 4. 22 Hasil Perbandingan Berpasangan (Level 3 Plan Responsiveness)..... | 31 |
| Tabel 4. 23 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 3 Plan Responsiveness)..... | 31 |
| Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan (Level 3 Plan Responsiveness)..... | 31 |
| Tabel 4. 25 Hasil Perbandingan Berpasangan (level 3 Source Reliability) | 32 |
| Tabel 4. 26 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 3 Source Reliability) | 32 |
| Tabel 4. 27 Hasil Perhitungan (Level 3 Source Reliability) | 32 |
| Tabel 4. 28 Hasil Perbandingan Berpasangan (Level 3 Make Reliability)..... | 33 |
| Tabel 4. 29 Hasil Pembagian Tiap Kolom (Level 3 Make Reliability) | 33 |
| Tabel 4. 30 Hasil Perhitungan (Level 3 Make Reliability) | 33 |
| Tabel 4. 31 Hasil Perhitungan Setiap kriteria..... | 34 |
| Tabel 4. 32 Hasil Perhitungan Normalisasi Snorm De Boer..... | 38 |
| Tabel 4. 33 Hasil Perhitungan Total Perform (Level 3) | 39 |
| Tabel 4. 34 Hasil Perhitungan Total Perform (Level 2) | 36 |
| Tabel 4. 35 Hasil Perhitungan Total Perform (Level 1) | 37 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|---|
| Gambar 2.1 SCOR Process | 6 |
| Gambar 2.2 SCOR Process Hirarchy | 8 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Level 1 | 48 |
| Lampiran 2 Level 2 | 54 |
| Lampiran 3 Level 3 | 70 |
| Lampiran 4 Tabel Level 1, Level 2, Level 3 | 86 |
| Lampiran 5 Proses Produksi | 90 |



**EVALUASI KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN
MENGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*
(SCOR) DI PT. RUMPUN SARI KEMUNING I**

Disusun oleh:

Debora Yolanda Dita

NPM: 180324323

Pembimbing

Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur kinerja dalam *supply chain management* yang menggunakan model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Jenis penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian adalah penelitian deskriptif dengan kuantitatif. Obyek yang digunakan dalam penelitian PT. Rumpun Sari Kemuning I yang bergerak dalam bidang pertanian khususnya teh hijau. Teknik pengumpulan data menggunakan kuantitatif dengan memberikan kuesioner. Proses penganalisis data pada kinerja rantai pasokan dengan diukur menggunakan indikator pada metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) selanjutnya melakukan validasi *Key Performance Indicator* (KPI) yang terakhir memberikan pembobotan pada KPI menggunakan AHP.

Kata Kunci: *Supply Chain Management, kinerja Supply Chain, Supply Chain Operation Reference*