

BAB V

PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan pada hasil penelitian yang sudah dilakukan, keterbatasan peneliti dan saran.

5.1. Kesimpulan

Hasil yang sudah di perhitungkan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*), sehingga dapat mengambil kesimpulan berikut:

1. Kinerja pada rantai pasokan yang dilakukan pada PT. Rumpun Sari Kemuning I termasuk dalam kategori “*Average*” dengan nilai performa yang diperoleh sebesar 63.46.
2. Setiap proses produksi menghasilkan kategori yang berbeda, yang pertama *plan* yang dimana nilai kinerja yang diperoleh sebesar 53.26 dengan kategori “*average*”, yang kedua *source* memperoleh nilai kinerja sebesar 79.00 dengan kategori ‘*good*’, yang ketiga *make* yang memperoleh nilai kinerja sebesar 83.80 dengan kategori “*good*”, yang keempat pada *deliver* memperoleh nilai kinerja sebesar 65.50 dengan kategori “*average*” yang terakhir *return* dengan nilai kinerja yang diperoleh sebesar 50.00 dengan kategori “*marginal*”.
3. Pada peningkatan kinerja rantai pasokan dalam level 1 yang menjadi prioritas yaitu proses *return* karena nilai performa yang diperoleh masih 50.00 masih dalam kategori “*Marginal*” maka bisa dikatakan belum mencapai target untuk perusahaan. Pada level 2 yang perlu ditingkatkan lagi kinerja *deliver reliability* yang masih di kategori “*Poor*” atau “Rendah”.

5.2. Keterbatasan Peneliti dan Saran

Keterbatasan penelitian pada data yang diperoleh melalui wawancara dengan menanyakan KPI dan memberikan kuesioner karena data yang ingin dipakai bersifat rahasia maka perusahaan tidak dapat memberikan data secara langsung yang merupakan kebijakan pada PT. Rumpun Sari Kemuning I.

Penelitian dilakukan hanya satu perusahaan maka hasilnya tidak dapat dipakai secara umum karena data yang diperoleh dari kondisi perusahaan dan divalidasi oleh perusahaan. Saran yang bisa peneliti sampaikan:

1. Bagi PT. Rumpun Sari Kemuning I

Perusahaan perlu mempertahankan KPI yang sudah ada pada kinerja yang baik, perlunya melakukan perbaikan ada indikator yang masih terdapat kinerja yang rendah pada proses produksi bagian perencanaan (*plan*) yang masih dalam kategori *average* maka perlu diperbaiki pada aspek *reliability*, *responsiveness* dan *asset* selanjutnya pada proses produksi pengembalian (*return*) yang masih dalam kategori *marginal*. Pada kedua proses produksi harus diperbaiki agar kinerja rantai pasokan dapat mencapai kategori yang baik untuk kedepannya.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya agar bisa mengembangkan kinerja rantai pasok dengan menambahkan pada aspek *cost* dan *asset* disetiap proses produksi dalam perusahaan dengan menggunakan metode SCOR yang akan memberikan hasil kinerja pada rantai pasokan secara menyeluruh.

DAFTAR PUSTAKA

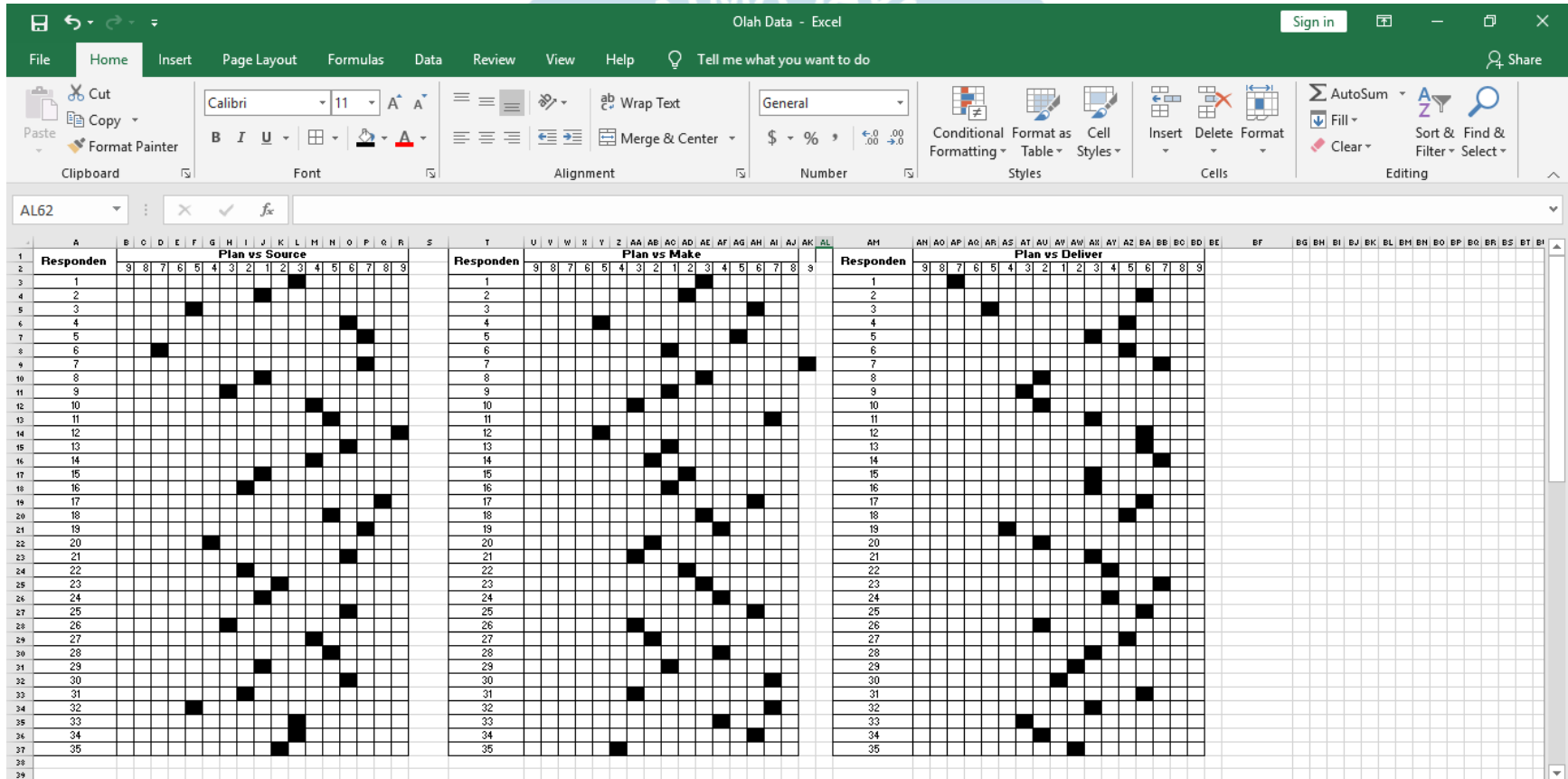
- Levi, David Simchi, Philip Kamin Sky & Edith Simchi Levi. (2000). Designing and Managing the Supply Chain: Concept, Strategies and Case Studies.
- APICS. (2017). Supply Chain Operations Reference Model. *Supply Chain Operations Management*, 24. <https://doi.org/10.1108/09576059710815716>
- Behrouzi, F., & Wong, K. Y. (2011). An investigation and identification of lean supply chain performance measures in the automotive SMEs. *Scientific Research and Essays*, 6(24), 5239–5239.
<https://doi.org/10.1109/IEEM.2011.6117914>
- Darojat, Yunitasari, & Wuryaningtyas, E. (2017). Pengukuran Performansi Perusahaan dengan Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference(SCOR). *Seminar Dan Konferensi Nasional IDEC 2017, 2005*, 11–53.
- David Simchi-Levi, 2000, “ Designing And Managing The Supply Chain” , McGraw - Hill Companies Inc, United States of America.
- Rotaru, K., Wilkin, C., & Ceglowski, A. (2014). Analysis of SCOR’s approach to supply chain risk management. *International Journal of Operations and Production Management*, 34(10), 1246–1268.
<https://doi.org/10.1108/IJOPM-09-2012-0385>
- Heizer, J; B, Render dan C, Munson. 2017. Operations Management, Edisi 12. Salemba Empat. Jakarta.
- Hertz, H. S. 2009. The 2009-2010 Criteria for Performance Excellence. Baldrige National Quality Program, Gaithersburg, MD-USA.
- Rainer JRK, Cegielski CG. (2011). Introduction Information Systems : Supporting and Transforming Business. New York (US): John Wiley & Sons, Inc.

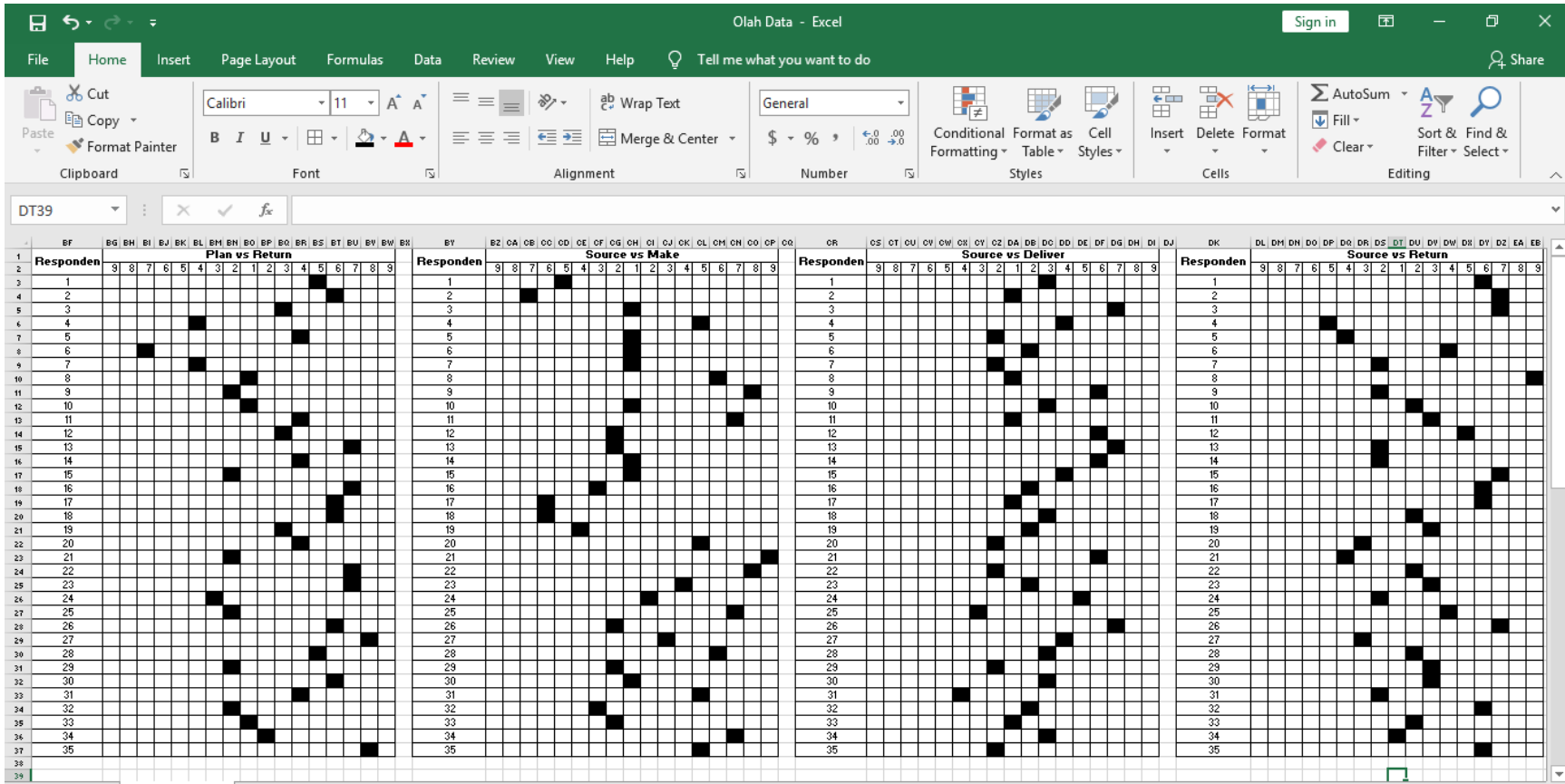
- B Kocaoğlu, B. G. (2014). A SCOR based approach for measuring a benchmarkable supply chain performance. *Journal of Intelligent Manufacturing Vol. 24*, 113-132.
- Göçer, A. Y. (2015). A New Framework For Supply Chain Risk Management Through Supply Chain Management Capability. *Yonetim bilimleri Dergisi Cilt 13, Say 1: 26*, 151-174.
- Mardalis. 2008. *Metodologi Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pawel Tadeusz and Kazibudzkil 2013. *On Some Discoveries in the Field of Scientific Methods for Management within the Concept of Analytic Hierarchy Process*. *Internasional Journal of Business and Management*; Vol. 8, No. 8; 2013
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Anggota IKAPI
- Stewart, G. (1997). Supply Chain Operations Reference Model (SCOR): The First Cross-Industry Framework For Integrated SupplyChain Management. *Logistics Information Management*, vol 10 no 2, 62-67.

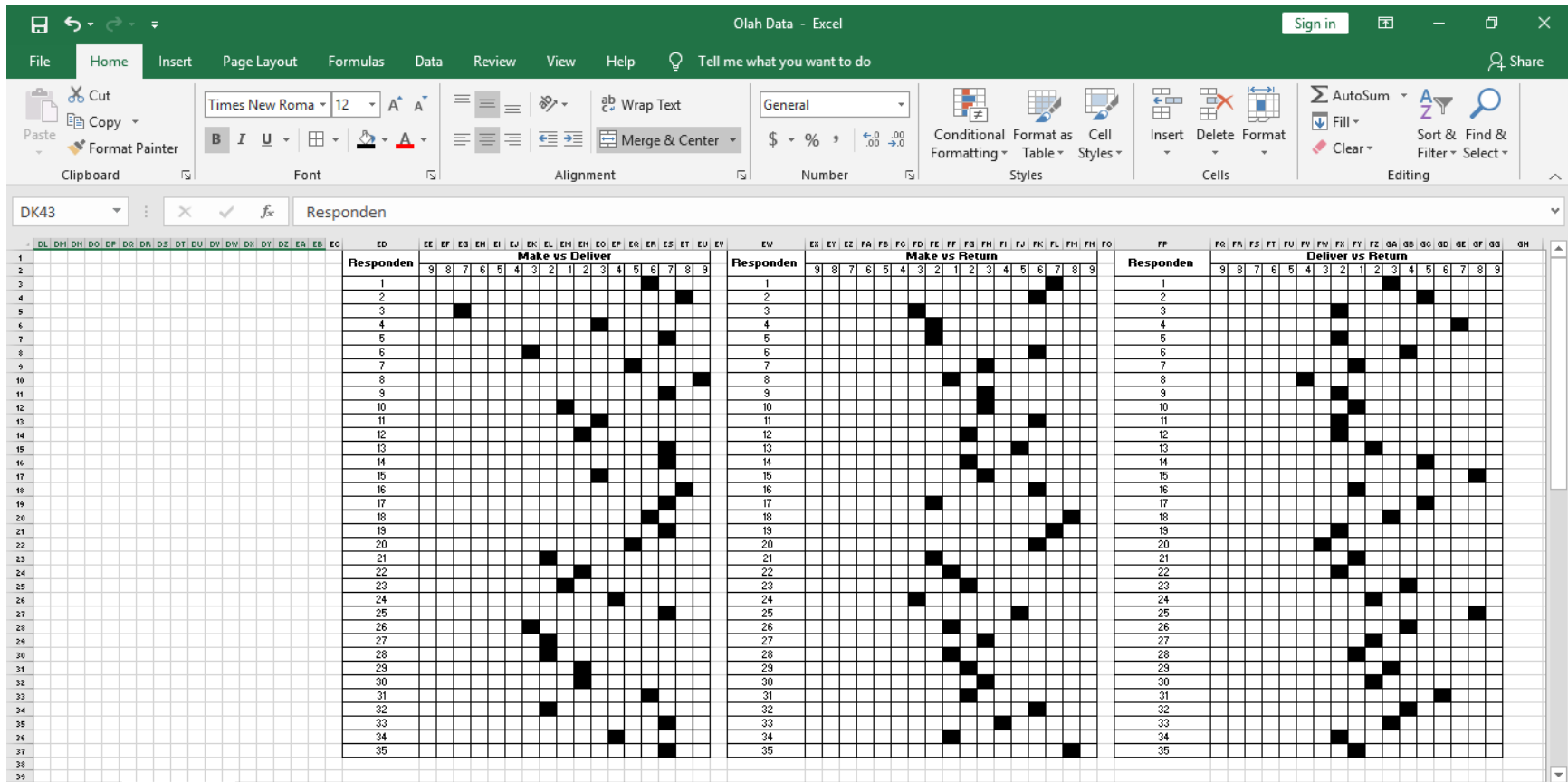
LAMPIRAN

Lampiran 1

Responden Level 1







Respon nden	Plan vs Source	Plan vs Make	Plan vs Deliver	Plan vs Return	Source vs Make	Source vs Deliver	Source vs Return	Make vs Deliver	Make vs Return	Deliver vs Return
1	0.33	0.33	7.00	0.20	5.00	0.33	0.16	0.16	0.14	0.33
2	1.00	0.50	0.16	0.16	7.00	1.00	0.14	0.12	0.16	0.20
3	5.00	0.20	5.00	0.33	1.00	0.14	0.14	7.00	3.00	2.00

4	0.16	5.00	0.20	4.00	0.20	0.25	5.00	0.33	2.00	0.14
5	0.14	0.20	0.33	0.25	1.00	2.00	4.00	0.14	2.00	2.00
6	7.00	1.00	0.20	7.00	1.00	0.50	0.25	3.00	0.16	0.25
7	0.14	0.11	0.14	4.00	1.00	2.00	2.00	0.20	0.33	1.00
8	1.00	0.33	2.00	1.00	0.16	1.00	0.11	0.11	1.00	4.00
9	3.00	1.00	3.00	2.00	0.12	0.16	2.00	0.14	0.33	2.00
10	0.25	3.00	2.00	1.00	1.00	0.33	0.50	1.00	0.33	1.00
11	0.20	0.14	0.33	0.25	0.14	1.00	0.33	0.33	0.16	2.00
12	0.11	5.00	0.16	0.33	2.00	0.16	0.20	0.25	0.50	2.00
13	0.16	1.00	0.16	0.14	2.00	0.14	2.00	0.14	0.20	0.50
14	0.25	2.00	0.14	0.25	1.00	0.16	2.00	0.14	0.50	0.20
15	1.00	0.50	0.33	2.00	1.00	0.25	0.14	0.33	0.33	0.12
16	2.00	1.00	0.33	0.14	3.00	0.50	0.16	0.12	0.16	1.00
17	0.12	0.16	0.16	0.16	6.00	1.00	0.16	0.14	2.00	0.20
18	0.20	0.33	0.20	0.16	6.00	0.33	0.50	0.16	0.12	0.33
19	0.14	0.25	4.00	0.33	4.00	0.50	0.33	0.14	0.14	2.00
20	4.00	2.00	2.00	0.25	0.50	2.00	3.00	0.20	0.16	3.00
21	0.16	3.00	0.33	2.00	0.11	0.16	4.00	2.00	2.00	1.00
22	2.00	0.50	0.25	0.14	0.12	2.00	0.50	0.50	1.00	2.00
23	0.50	0.33	0.14	0.14	0.25	0.50	0.33	1.00	0.50	0.25
24	1.00	0.25	0.25	3.00	0.50	0.20	2.00	0.25	3.00	0.50
25	0.16	0.16	0.16	2.00	0.14	3.00	0.25	0.14	0.20	0.12

26	3.00	3.00	2.00	0.16	2.00	0.14	0.14	3.00	1.00	0.25
27	0.25	2.00	0.20	0.12	0.33	0.25	3.00	2.00	0.33	0.50
28	0.20	0.25	0.33	0.20	0.16	0.33	0.50	2.00	1.00	1.00
29	1.00	1.00	0.50	2.00	2.00	2.00	0.33	0.50	0.50	0.33
30	0.16	0.14	1.00	0.16	1.00	0.33	0.33	0.50	0.33	0.50
31	2.00	3.00	0.16	0.25	0.20	4.00	2.00	0.16	0.50	0.16
32	5.00	0.14	0.33	2.00	3.00	0.50	0.16	2.00	0.16	0.25
33	0.33	0.25	3.00	1.00	2.00	1.00	0.50	0.14	0.25	0.33
34	0.33	0.16	2.00	0.50	0.14	0.33	1.00	0.25	1.00	2.00
35	0.50	4.00	0.50	0.12	0.20	2.00	0.16	0.14	0.12	1.00
Geomean	0.53	0.60	0.49	0.48	0.74	0.53	0.54	0.36	0.44	0.60

Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

W40

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA			
1	Respondan	Plan vs Source	Plan vs Mks	Plan vs Dalisar	Plan vs Return	Source vs Mks	Source vs Dalisar	Source vs Return	Mks vs Dalisar	Mks vs Return	Dalisar vs Return																			
2	1	0.23	0.23	7.00	0.20	5.00	0.23	0.16	0.16	0.14	0.23																			
3	2	1.00	0.50	0.16	0.16	7.00	1.00	0.14	0.14	0.14	0.16																			
4	3	5.00	0.20	5.00	0.23	1.00	0.14	0.14	7.00	2.00	2.00																			
5	4	0.16	5.00	0.20	4.00	0.20	0.25	5.00	0.23	2.00	0.14																			
6	5	0.14	0.20	0.23	0.25	1.00	2.00	4.00	0.14	2.00	2.00																			
7	6	7.00	1.00	0.20	7.00	1.00	0.50	2.00	0.25	3.00	0.16																			
8	7	0.14	0.11	0.14	4.00	1.00	2.00	2.00	0.20	0.23	1.00																			
9	8	1.00	0.23	2.00	1.00	0.16	1.00	0.11	0.11	1.00	4.00																			
10	9	3.00	1.00	3.00	2.00	0.12	2.00	0.14	2.00	0.33	2.00																			
11	10	0.25	3.00	2.00	1.00	1.00	0.23	0.50	1.00	0.33	1.00																			
12	11	0.20	0.14	0.23	0.25	0.14	1.00	0.23	0.23	0.16	2.00																			
13	12	0.11	5.00	0.16	0.33	2.00	0.16	0.20	0.25	0.50	2.00																			
14	13	0.16	1.00	0.16	0.14	2.00	0.14	2.00	0.14	0.20	0.50																			
15	14	0.25	2.00	0.14	0.25	1.00	0.16	2.00	0.14	0.50	0.20																			
16	15	1.00	0.50	0.23	2.00	1.00	0.25	0.14	0.33	0.16	0.33																			
17	16	2.00	1.00	0.23	0.14	3.00	0.50	0.16	0.14	0.14	1.00																			
18	17	0.12	0.16	0.16	0.16	4.00	1.00	0.16	0.14	2.00	0.20																			
19	18	0.20	0.23	0.20	0.14	6.00	0.23	0.50	0.16	0.14	0.14																			
20	19	0.14	0.25	4.00	0.33	4.00	0.50	0.33	4.00	0.14	0.14																			
21	20	4.00	2.00	2.00	0.25	0.50	2.00	3.00	0.20	0.14	3.00																			
22	21	0.16	3.00	0.23	2.00	0.11	0.16	4.00	2.00	2.00	1.00																			
23	22	2.00	0.50	0.25	0.14	0.14	0.14	2.00	0.50	0.50	1.00																			
24	23	0.50	0.23	0.14	0.14	0.25	0.50	0.23	1.00	0.50	0.25																			
25	24	1.00	0.25	0.25	2.00	0.50	0.20	2.00	0.25	3.00	0.50																			
26	25	0.16	0.14	0.14	2.00	0.14	3.00	0.25	0.14	0.20	0.14																			
27	26	3.00	2.00	2.00	0.16	2.00	0.14	0.14	3.00	1.00	0.25																			
28	27	0.25	2.00	0.20	0.12	0.33	0.25	3.00	2.00	0.33	0.50																			
29	28	0.20	0.25	0.23	0.20	0.16	0.23	0.50	2.00	2.00	1.00																			
30	29	1.00	1.00	0.50	2.00	0.14	2.00	0.50	0.50	0.50	0.33																			
31	30	0.16	0.14	1.00	0.16	1.00	0.33	0.33	0.50	0.33	0.50																			
32	31	2.00	3.00	0.16	0.25	0.20	4.00	2.00	0.16	0.50	0.14																			
33	32	5.00	0.14	0.33	2.00	3.00	0.50	0.16	2.00	0.16	0.25																			
34	33	0.23	0.25	3.00	1.00	2.00	1.00	0.50	0.14	0.25	0.33																			
35	34	0.33	0.16	2.00	0.50	0.14	0.23	1.00	0.25	1.00	0.20																			
36	35	0.50	4.00	0.50	0.12	0.20	0.16	2.00	0.14	0.14	0.14																			
37	36	0.50	4.00	0.50	0.12	0.20	0.16	2.00	0.14	0.14	0.14																			
38	37	0.53	0.49	0.49	0.45	0.74	0.53	0.54	0.34	0.44	0.44																			
39	38	Hasil Perbandingan (Level 1)					Hasil Pembagian (Level 1)																							
40	39	Plan	1.00	0.53	0.49	0.49	0.49	0.49	0.49	0.49	0.49																			
41	40	Source	1.59	1.00	0.74	0.57	0.54	0.54	0.54	0.54	0.54																			
42	41	Mks	1.61	1.25	1.00	0.24	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44																			
43	42	Dalisar	2.02	1.90	1.90	2.76	1.00	0.60	0.60	0.60	0.60																			
44	43	Return	2.07	1.97	2.28	1.68	1.68	1.68	1.68	1.68	1.68																			
45	44	Jumlah	8.64	6.65	7.28	4.94	3.66	3.66	3.66	3.66	3.66																			
46	45	Parameter	Value																											
47	46	Max Eigen Value	5.16																											
48	47	CI	0.04																											
49	48	RI	1.12																											
50	49	CR- CI/RI	0.04																											

Lampiran 2

Responden Level 2

PLAN

The image shows a screenshot of the Microsoft Excel interface. The title bar reads 'Olah Data - Excel'. The ribbon includes 'File', 'Home', 'Insert', 'Page Layout', 'Formulas', 'Data', 'Review', 'View', 'Help', and 'Tell me what you want to do'. The 'Home' ribbon is active, showing options for Clipboard, Font, Alignment, Number, Styles, Cells, and Editing. The active cell is B35. The spreadsheet contains three identical data grids, each with 35 rows and 9 columns. Each grid is titled 'Responden' and 'PR vs PRS'. The data is represented by black squares on a white grid, forming a pattern that resembles a staircase or a series of connected steps. The first grid covers columns B through S, the second from T through AK, and the third from AM through ED. The rows are numbered 1 through 35. The overall layout is clean and professional, typical of a data analysis tool.

LEVEL 2 (PLAN)			
Responden	PR vs PRS	PR vs PAS	PRS vs PAS
1	5.00	0.33	1.00
2	4.00	0.20	5.00
3	1.00	0.50	7.00
4	2.00	0.14	0.25
5	4.00	1.00	0.20
6	4.00	0.50	0.25
7	0.14	3.00	0.14
8	2.00	0.16	5.00
9	0.25	0.20	2.00
10	0.25	1.00	0.50
11	1.00	0.33	1.00
12	0.33	1.00	0.16
13	3.00	0.50	1.00
14	2.00	0.25	0.33
15	0.50	1.00	0.25
16	3.00	0.50	0.33
17	6.00	0.14	4.00
18	0.50	0.33	1.00
19	0.25	2.00	0.50
20	1.00	0.25	0.33

21	0.14	0.50	0.14
22	0.50	0.20	1.00
23	3.00	6.00	0.50
24	0.33	0.50	0.33
25	0.50	1.00	3.00
26	2.00	0.16	2.00
27	1.00	0.33	0.20
28	0.16	3.00	2.00
29	3.00	0.16	1.00
30	0.33	2.00	0.33
31	2.00	0.16	5.00
32	0.50	2.00	0.16
33	0.33	1.00	3.00
34	3.00	8.00	0.50
35	0.25	0.25	2.00
Geomean	0.93	0.55	0.75

Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

K25

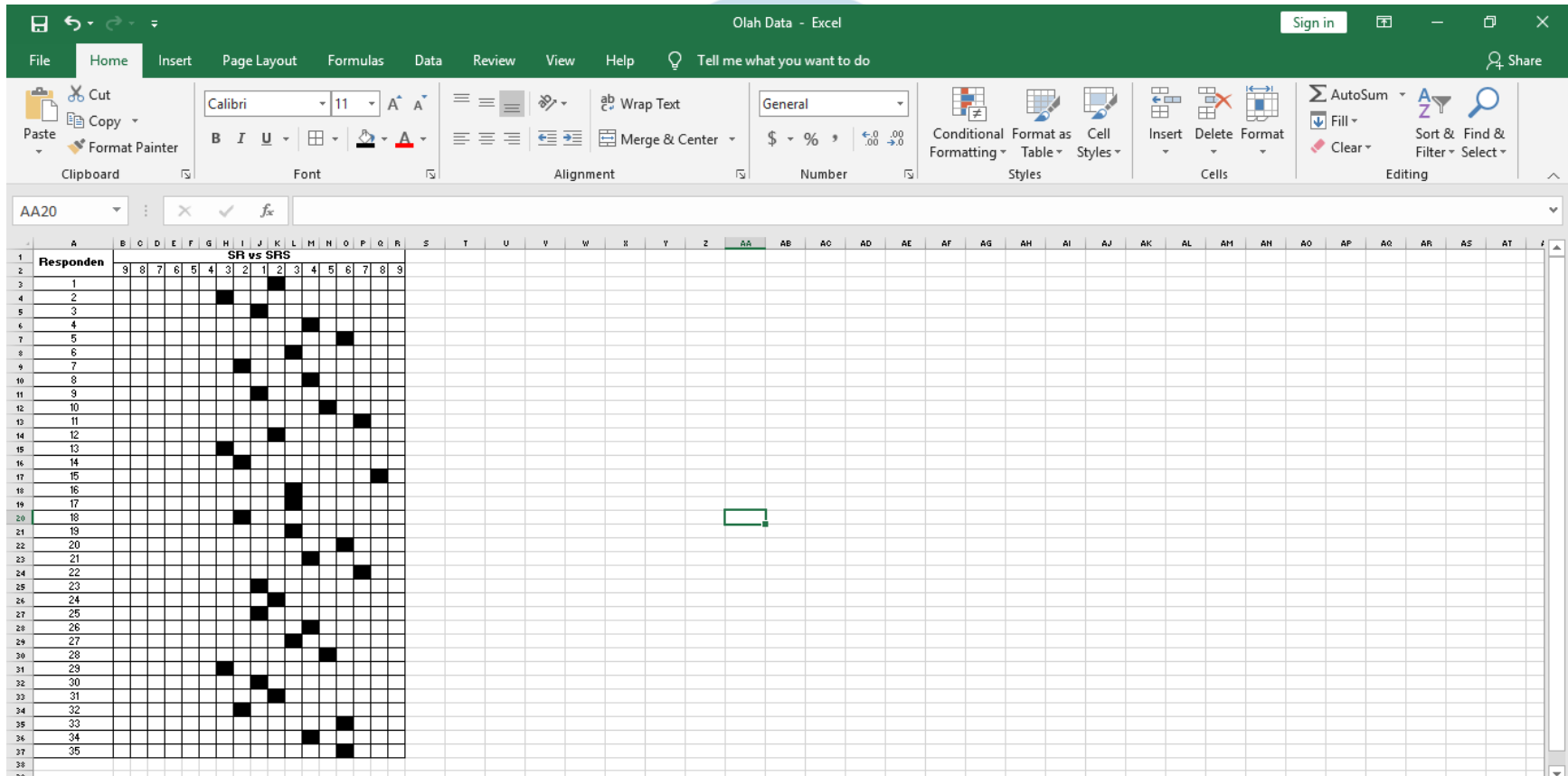
LEVEL 2 (PLAN)				
Responden	PR vs PRS	PR vs PAS	PRS vs PAS	
1	5.00	0.33	1.00	
2	4.00	0.20	5.00	
3	1.00	0.50	7.00	
4	2.00	0.14	0.25	
5	4.00	1.00	0.20	
6	4.00	0.50	0.25	
7	0.14	3.00	0.14	
8	2.00	0.16	5.00	
9	0.15	0.20	2.00	
10	0.25	1.00	0.50	
11	1.00	0.33	1.00	
12	0.33	1.00	0.16	
13	3.00	0.50	1.00	
14	2.00	0.25	0.33	
15	0.50	1.00	0.25	
16	3.00	0.50	0.33	
17	6.00	0.14	4.00	
18	0.50	0.33	1.00	
19	0.25	2.00	0.50	
20	1.00	0.25	0.33	
21	0.14	0.50	0.14	
22	0.50	0.20	1.00	
23	3.00	6.00	0.50	
24	0.33	0.50	0.33	
25	0.50	1.00	3.00	
26	2.00	0.16	2.00	
27	1.00	0.33	0.20	
28	0.16	3.00	2.00	
29	3.00	0.16	1.00	
30	0.33	2.00	0.33	
31	2.00	0.16	5.00	
32	0.50	2.00	0.16	
33	0.33	1.00	3.00	
34	3.00	8.00	0.50	
35	0.25	0.25	2.00	
Geomean	0.91	0.55	0.75	

Hasil Perbandingan (Level 2)			
	PR	PRS	PAS
PR	1.00	0.91	0.55
PRS	1.10	1.00	0.75
PAS	1.81	1.34	1.00
Jumlah	3.90	3.25	2.30

Hasil Pembagian (Level 2)					
	PR	PRS	PAS	Jumlah	Eigen Vektor Normalisasi
PR	0.26	0.28	0.24	0.76	0.26
PRS	0.28	0.31	0.33	0.91	0.30
PAS	0.46	0.41	0.43	1.31	0.44
Jumlah	1.00	1.00	1.00		1.00

Parameter	Value
Max. Eigen Value	3.01
CI	0.00
RI	0.58
CR= CI/RI	0.00 Hasil Konsisten

SOURCE



LEVEL 2 (SOURCE)	
Responden	SR vs SRS
1	0.50
2	3.00

3	1.00
4	0.25
5	0.16
6	0.33
7	2.00
8	0.25
9	1.00
10	0.20
11	0.14
12	0.50
13	3.00
14	2.00
15	0.12
16	0.33
17	0.33
18	2.00
19	0.33
20	0.16
21	0.25
22	0.14
23	1.00
24	0.50



25	1.00
26	0.25
27	0.33
28	0.20
29	3.00
30	1.00
31	0.50
32	2.00
33	0.16
34	0.25
35	0.16
Geomean	0.48



Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

O18

LEVEL 2 (SOURCE)	
1	0.50
2	3.00
3	1.00
4	0.25
5	0.16
6	0.33
7	2.00
8	0.25
9	1.00
10	0.20
11	0.14
12	0.50
13	3.00
14	2.00
15	0.12
16	0.33
17	0.33
18	2.00
19	0.33
20	0.16
21	0.25
22	0.14
23	1.00
24	0.50
25	1.00
26	0.25
27	0.33
28	0.20
29	3.00
30	1.00
31	0.50
32	2.00
33	0.16
34	0.25
35	0.16
36	0.48

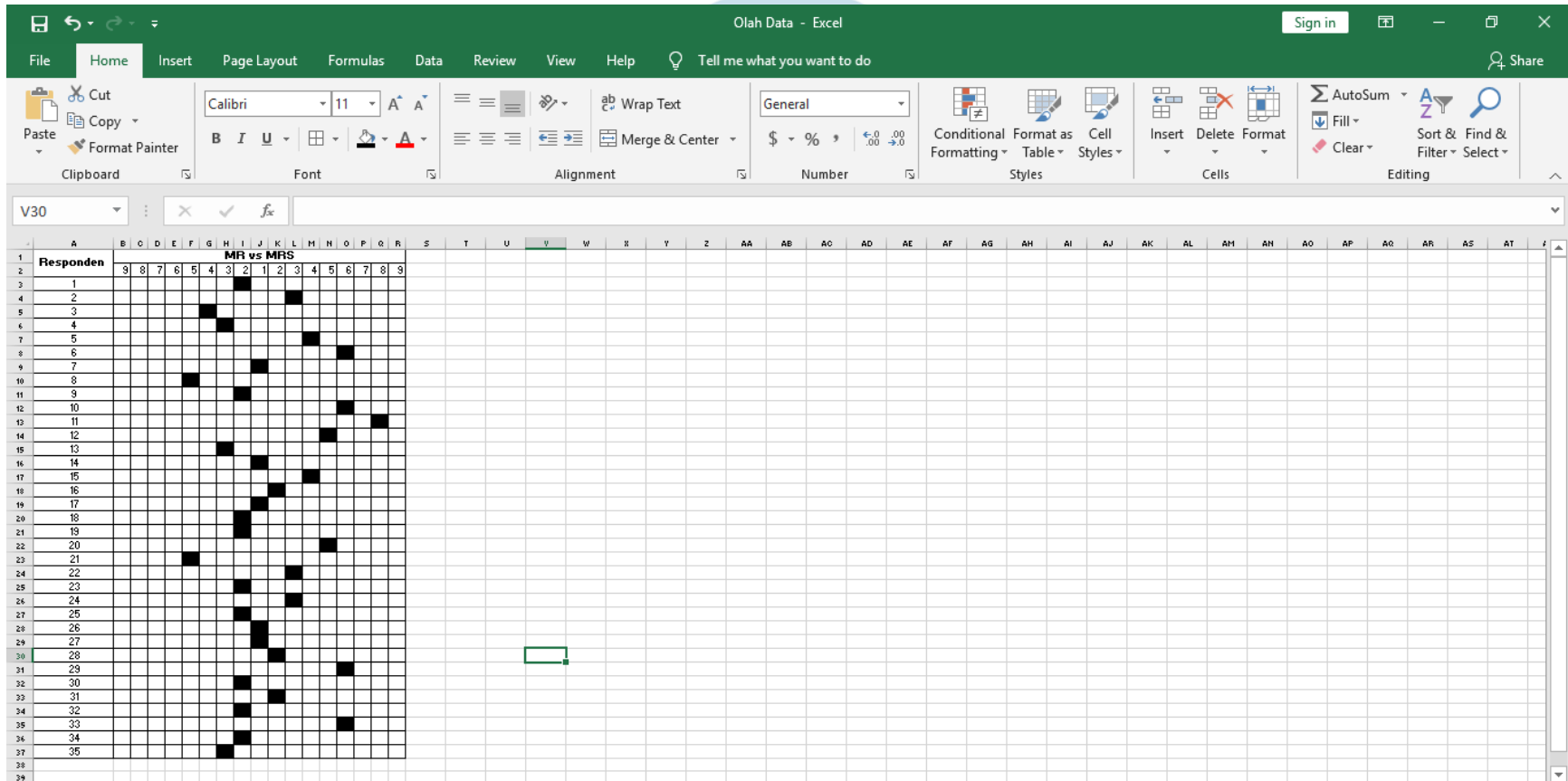
Hasil Perbandingan (Level 2)			
SR	1.00	SRS	0.48
SRS	2.03		1.00
Jumlah	3.03		1.48

Hasil Pembagian (Level 2)					
SR	0.32	SRS	0.32	Jumlah	Eigen Vektor Normalisasi
SRS	0.66		0.66	1.35	0.32
Jumlah	1.00		1.00		0.68

Parameter	Value
Max. Eigen Value	2.00
CI	0.00
RI	0.00
CR= CIRI	0.00

Hasil Konsisten

MAKE



LEVEL 2 (MAKE)	
Responden	MR vs MRS
1	2.00
2	0.33

3	4.00
4	3.00
5	0.25
6	0.16
7	1.00
8	5.00
9	2.00
10	0.16
11	0.12
12	0.20
13	3.00
14	1.00
15	0.25
16	0.50
17	1.00
18	2.00
19	2.00
20	0.20
21	5.00
22	0.33
23	2.00
24	0.33



25	2.00
26	1.00
27	1.00
28	0.50
29	0.16
30	2.00
31	0.50
32	2.00
33	0.16
34	2.00
35	3.00
Geomean	0.83



Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

P23

LEVEL 2 (MAKE)	
Responden	MR vs MRS
1	2.00
2	0.33
3	4.00
4	3.00
5	0.25
6	0.18
7	1.00
8	5.00
9	2.00
10	0.18
11	0.12
12	0.20
13	3.00
14	1.00
15	0.25
16	0.50
17	1.00
18	2.00
19	2.00
20	0.20
21	5.00
22	0.33
23	2.00
24	0.33
25	2.00
26	1.00
27	1.00
28	0.50
29	0.18
30	2.00
31	0.50
32	2.00
33	0.18
34	2.00
35	3.00
Geomean	0.83

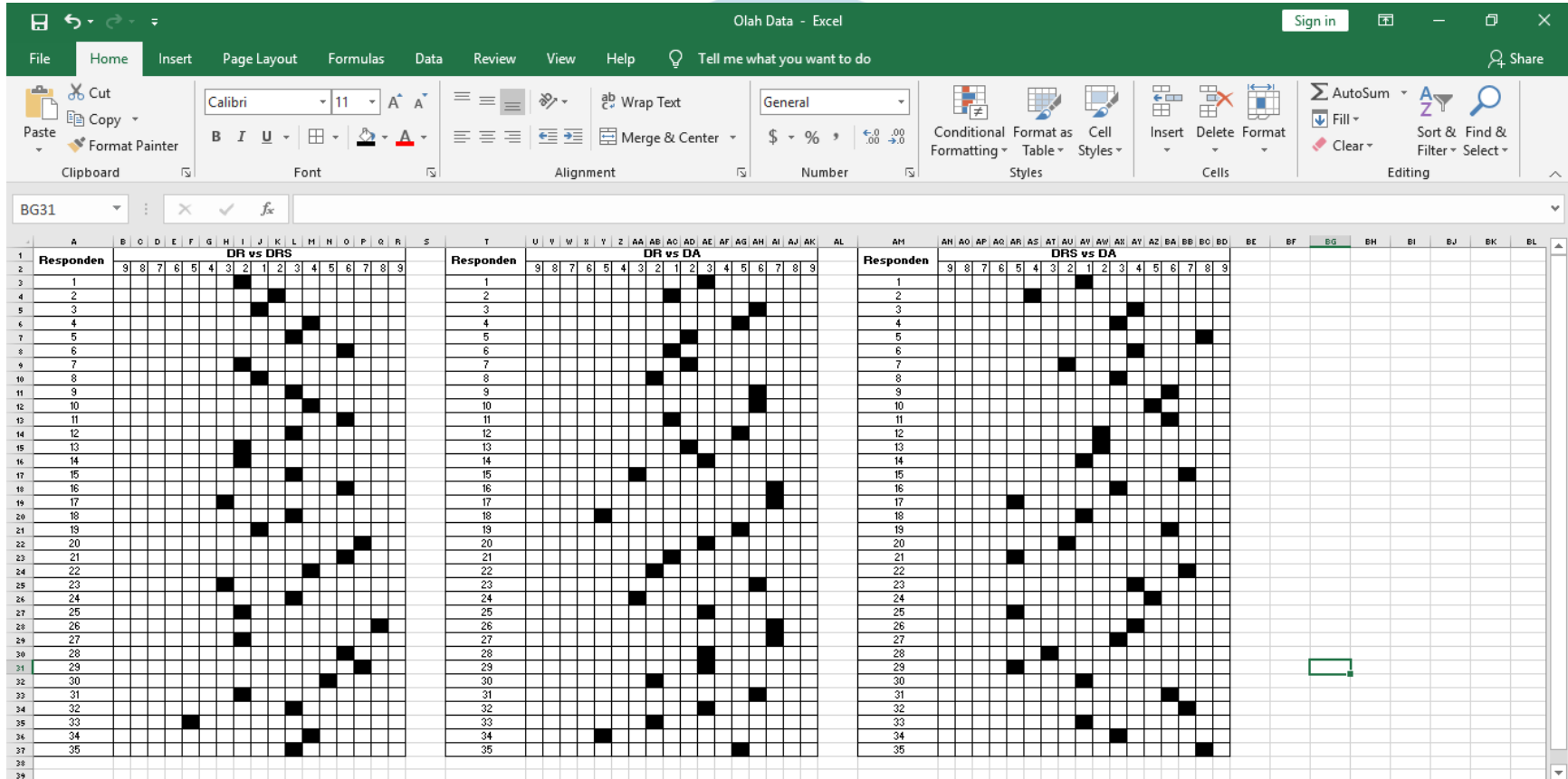
Hasil Perbandingan (Level 2)	
	Jumlah
MR	1.00
MRS	1.21
Jumlah	2.21

Hasil Pembagian (Level 2)			
	MR	MRS	Jumlah
MR	0.45	0.45	0.90
MRS	0.55	0.55	1.10
Jumlah	1.00	1.00	2.00

Eigen Vektor Normalisasi	
Parameter	Value
Max. Eigen Value	2.00
C _I	0.00
R _I	0.00
CR= C_I/R_I	0.00

Hasil Konsisten

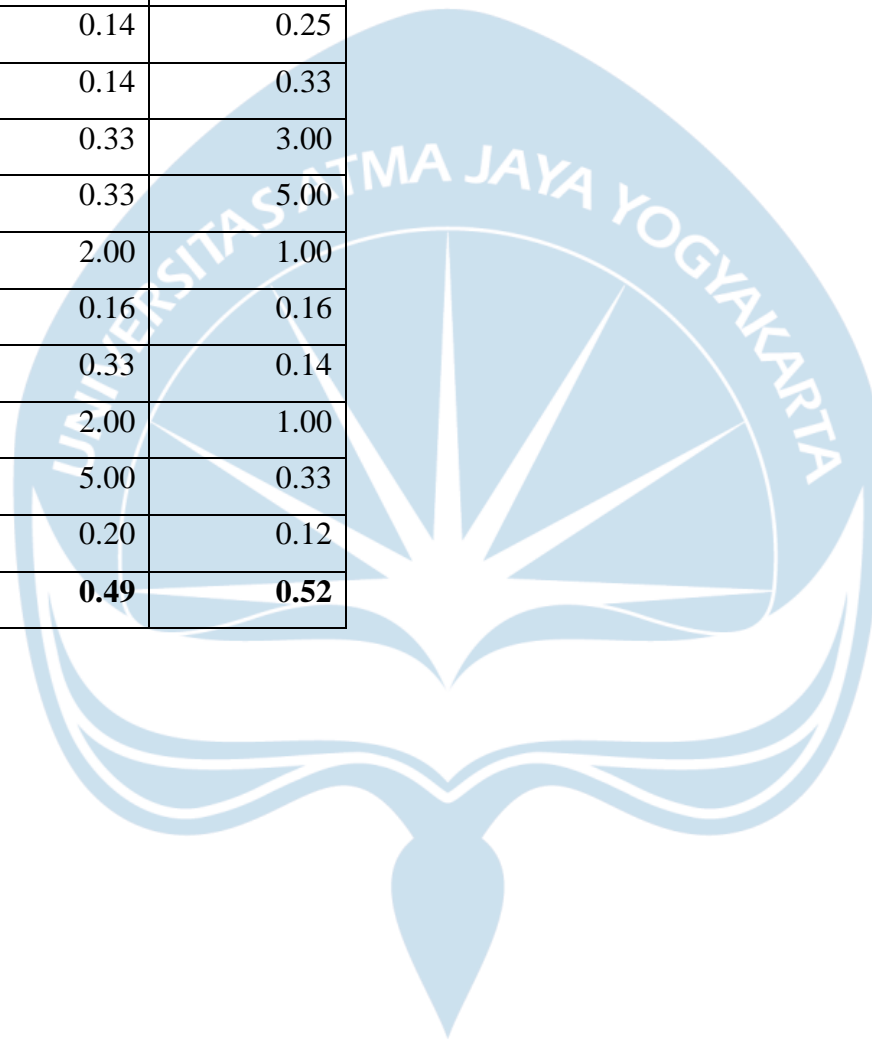
DELIVER



LEVEL 2 (DELIVER)			
Responden	DR vs DRS	DR vs DA	DRS vs DA
1	2.00	0.33	1.00
2	0.50	1.00	4.00

3	1.00	0.16	0.25
4	0.25	0.20	0.33
5	0.33	0.50	0.12
6	0.16	1.00	0.25
7	2.00	0.50	2.00
8	1.00	2.00	0.33
9	0.33	0.16	0.16
10	0.25	0.16	0.20
11	0.16	1.00	0.16
12	0.33	0.20	0.50
13	2.00	0.50	0.50
14	2.00	0.33	1.00
15	0.33	3.00	0.14
16	0.16	0.14	0.33
17	3.00	0.14	5.00
18	0.33	5.00	1.00
19	1.00	0.20	0.16
20	0.14	0.33	2.00
21	0.16	1.00	5.00
22	0.25	2.00	0.14
23	3.00	0.16	0.25
24	0.33	3.00	0.20

25	2.00	0.33	5.00
26	0.12	0.14	0.25
27	2.00	0.14	0.33
28	0.16	0.33	3.00
29	0.14	0.33	5.00
30	0.20	2.00	1.00
31	2.00	0.16	0.16
32	0.33	0.33	0.14
33	5.00	2.00	1.00
34	0.25	5.00	0.33
35	0.33	0.20	0.12
Geomean	0.51	0.49	0.52



Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Z20

LEVEL 2 (DELIVER)			
Responden	DR vs DRS	DR vs DA	DRS vs DA
1	2.00	0.33	1.00
2	0.50	1.00	4.00
3	1.00	0.16	0.25
4	0.25	0.20	0.33
5	0.33	0.50	0.12
6	0.16	1.00	0.25
7	2.00	0.50	2.00
8	1.00	2.00	0.33
9	0.33	0.16	0.16
10	0.25	0.16	0.20
11	0.16	1.00	0.16
12	0.33	0.20	0.50
13	2.00	0.50	0.50
14	2.00	0.33	1.00
15	0.33	3.00	0.14
16	0.16	0.14	0.33
17	3.00	0.14	5.00
18	0.33	5.00	1.00
19	1.00	0.20	0.16
20	0.14	0.33	2.00
21	0.16	1.00	5.00
22	0.25	2.00	0.14
23	3.00	0.16	0.25
24	0.33	3.00	0.20
25	2.00	0.33	5.00
26	0.12	0.14	0.25
27	2.00	0.14	0.33
28	0.16	0.33	3.00
29	0.14	0.33	5.00
30	0.20	2.00	1.00
31	2.00	0.16	0.16
32	0.33	0.33	0.14
33	5.00	2.00	1.00
34	0.25	5.00	0.33
35	0.33	0.20	0.12
Geomean	0.51	0.49	0.52

Hasil Perbandingan (Level 2)			
	DR	DRS	DA
DR	1.00	0.51	0.49
DRS	1.94	1.00	0.52
DA	2.05	1.92	1.00
Jumlah	4.99	3.44	2.01

Hasil Pembagian (Level 2)				
	DR	DRS	DA	Jumlah
DR	0.20	0.15	0.24	0.59
DRS	0.39	0.29	0.26	0.94
DA	0.41	0.56	0.50	1.47
Jumlah	1.00	1.00	1.00	1.00

Parameter	Value
Max. Eigen Value	3.05
CI	0.02
RI	0.58
CR= CIRI	0.04

Hasil Konsisten

Lampiran 3

Responden Level 3

PLAN Ke-1

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'Olah Data - Excel'. The ribbon is set to 'Home'. The active cell is U35. The spreadsheet contains a grid for 'PR.a vs PR.b' with 35 rows labeled 'Responden' (rows 1-35) and columns B through Q. The grid contains a pattern of black cells forming a staircase shape. The pattern starts at row 1, column B and moves diagonally down and to the right, ending at row 35, column Q. The pattern is as follows:

Responden	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																

LEVEL 3 (PLAN)	
Responden	PR.a vs PR.b
1	0.50
2	2.00
3	0.16
4	0.20
5	1.00
6	0.50
7	3.00
8	1.00
9	0.14
10	0.33
11	2.00
12	0.25
13	4.00
14	4.00
15	1.00
16	0.14
17	0.50
18	0.33
19	0.33
20	0.50



21	2.00
22	2.00
23	0.20
24	0.16
25	4.00
26	0.33
27	0.25
28	0.20
29	0.33
30	0.25
31	0.16
32	2.00
33	0.50
34	1.00
35	4.00
Geomean	0.61



Olah Data - Excel

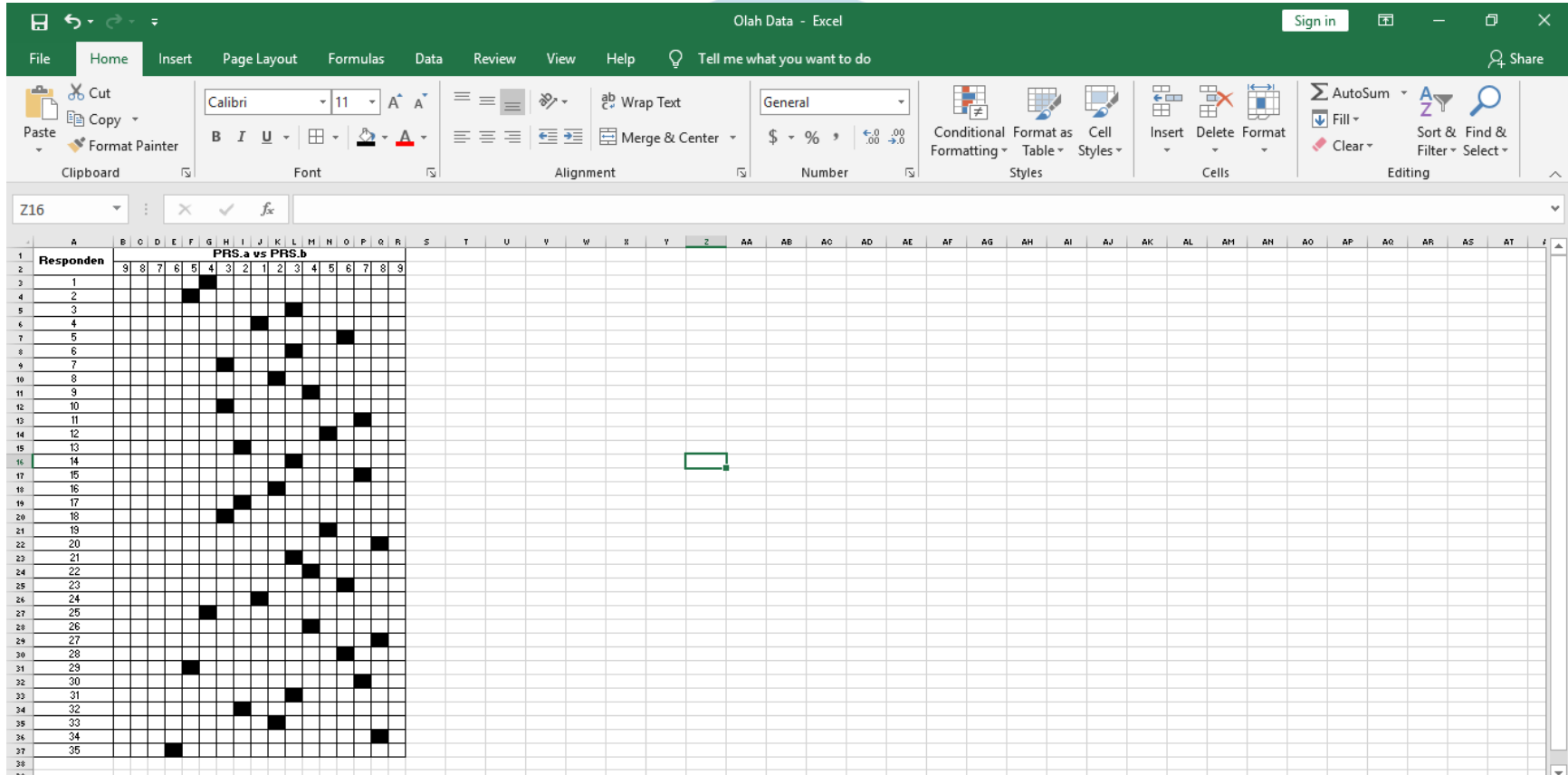
File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

J12

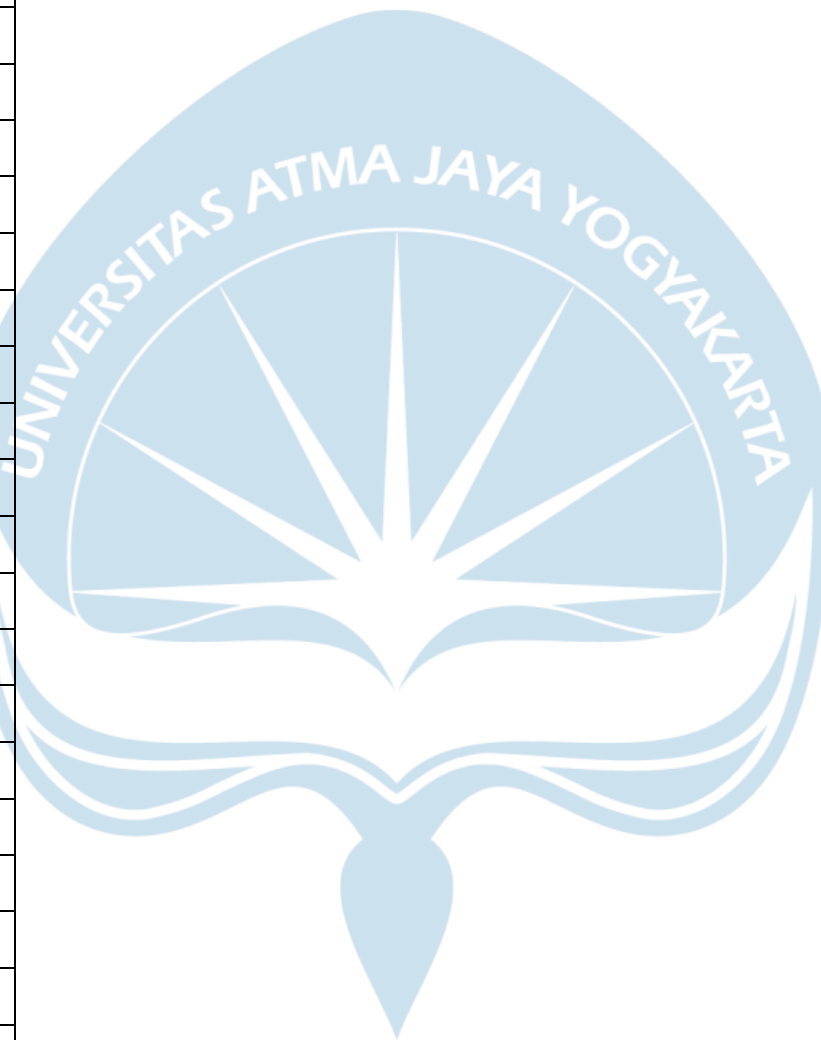
LEVEL 3 (PLAN)					
1	Responden	PR.a vs PR.b	Hasil Perbandingan (Level 3)		
2	1	0.50	PR.b	PR.c	
3	2	2.00	PR.b	1.00	0.61
4	3	0.16	PR.c	1.64	1.00
5	4	0.20	Jumlah	2.64	1.61
6	5	1.00	Hasil Pembagian (Level 3)		
7	6	0.50	PR.b	PR.c	Jumlah
8	7	3.00	PR.b	0.38	0.38
9	8	1.00	PR.c	0.62	0.62
10	9	0.14	Jumlah	1.00	1.00
11	10	0.33	Eigen Vektor Normalisasi		
12	11	2.00			
13	12	0.25	Parameter	Value	
14	13	4.00	Max. Eigen Value	2.00	
15	14	4.00	CI	0.00	
16	15	1.00	RI	0.00	
17	16	0.14	CR= CI/RI	0.00	Hasil konsisten
18	17	0.50			
19	18	0.33			
20	19	0.33			
21	20	0.50			
22	21	2.00			
23	22	2.00			
24	23	0.20			
25	24	0.16			
26	25	4.00			
27	26	0.33			
28	27	0.25			
29	28	0.20			
30	29	0.33			
31	30	0.25			
32	31	0.16			
33	32	2.00			
34	33	0.50			
35	34	1.00			
36	35	4.00			
37	Geomean	0.61			

PLAN Ke-2

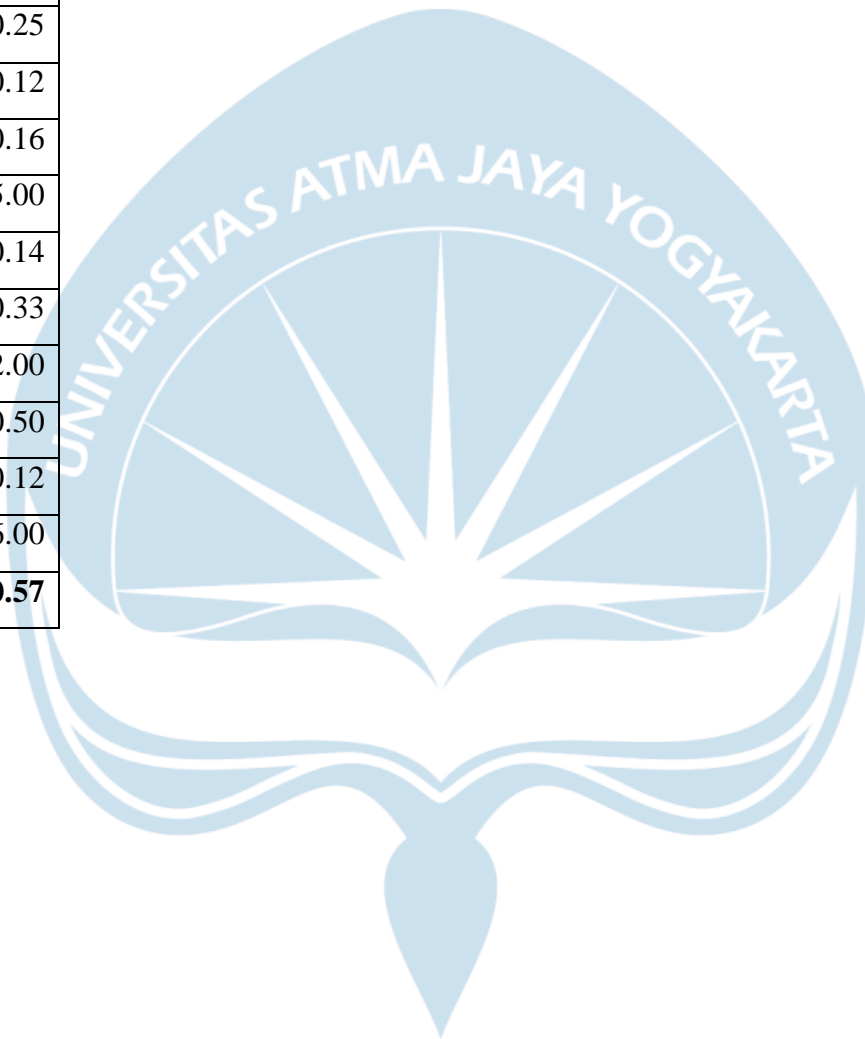


LEVEL 3 (PLAN)	
Responden	PRs.a vs PRs.b
1	4.00
2	5.00

3	0.33
4	1.00
5	0.16
6	0.33
7	3.00
8	0.50
9	0.25
10	3.00
11	0.14
12	0.20
13	2.00
14	0.33
15	0.14
16	0.50
17	2.00
18	3.00
19	0.20
20	0.12
21	0.33
22	0.25
23	0.16
24	1.00



25	4.00
26	0.25
27	0.12
28	0.16
29	5.00
30	0.14
31	0.33
32	2.00
33	0.50
34	0.12
35	6.00
Geomenan	0.57



Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

N29

LEVEL 3 (PLAN)	
Responden	PRS.a vs PRS.b
1	4.00
2	5.00
3	0.33
4	1.00
5	0.16
6	0.33
7	3.00
8	0.50
9	0.25
10	3.00
11	0.14
12	0.20
13	2.00
14	0.33
15	0.14
16	0.50
17	2.00
18	3.00
19	0.20
20	0.12
21	0.33
22	0.25
23	0.16
24	1.00
25	4.00
26	0.25
27	0.12
28	0.16
29	5.00
30	0.14
31	0.33
32	2.00
33	0.50
34	0.12
35	6.00
Geomenan	0.57

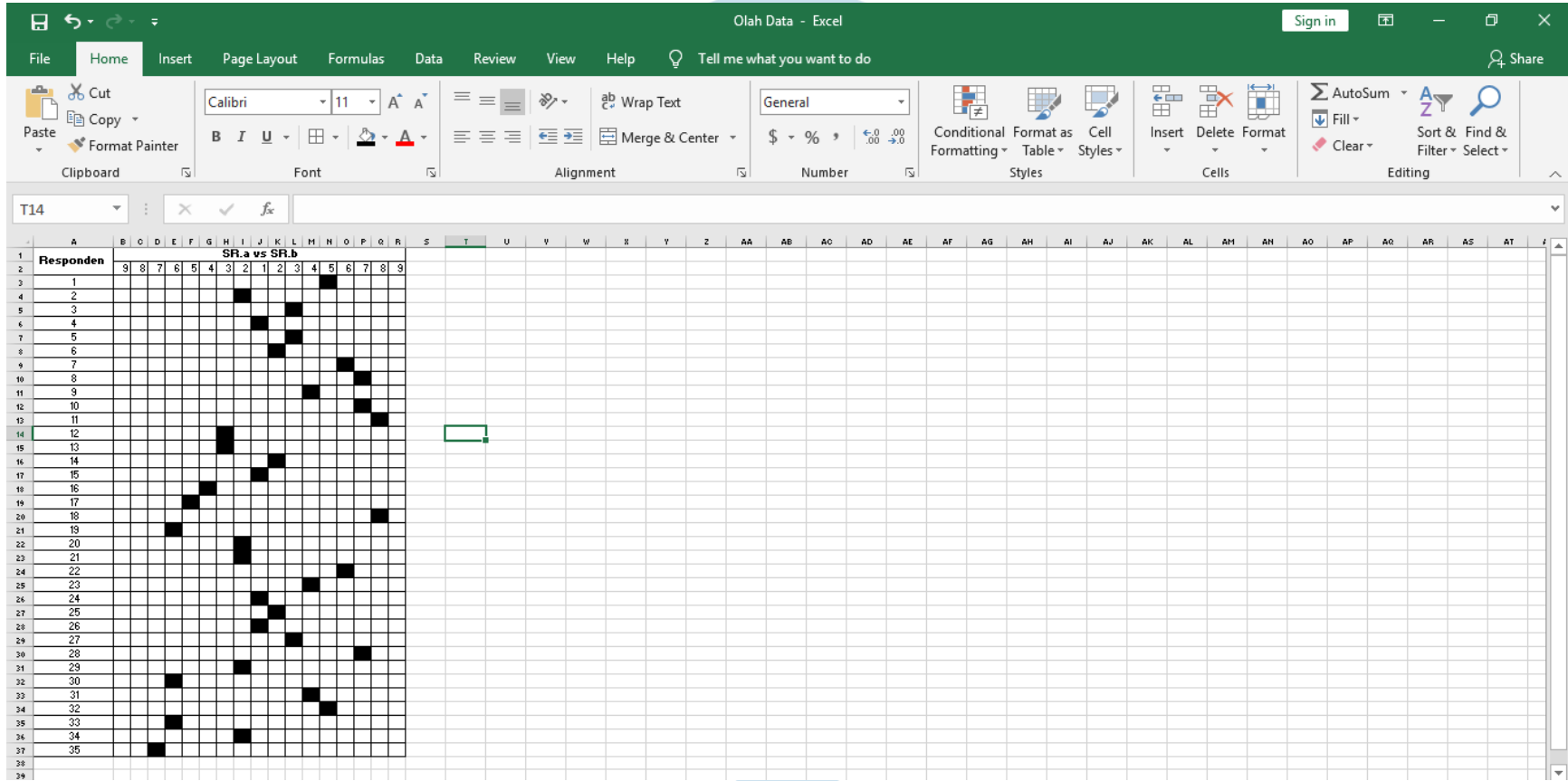
Hasil Perbandingan (Level 3)			
	PRS.a	PRS.b	
PRS.a	1.00	0.57	
PRS.b	1.75	1.00	
Jumlah	2.75	1.57	

Hasil Pembagian (Level 3)				
	PRS.a	PRS.b	Jumlah	Eigen Vektor Normalisasi
PRS.a	0.36	0.36	0.73	0.36
PRS.b	0.64	0.64	1.27	0.64
Jumlah	1.00	1.00		1.00

Parameter	Value
Max. Eigen Value	2.00
CI	0.00
RI	0.00
CR= CI/RI	0.00

Hasil Konsisten

SOURCE



LEVEL 3 (SOURCE)	
Responden	SR.a vs SR.b
1	0.20
2	2.00

3	0.33
4	1.00
5	0.33
6	0.50
7	0.16
8	0.14
9	0.25
10	0.14
11	0.12
12	3.00
13	3.00
14	0.50
15	1.00
16	4.00
17	5.00
18	0.12
19	6.00
20	2.00
21	2.00
22	0.16
23	0.25
24	1.00



25	0.50
26	1.00
27	0.33
28	0.14
29	2.00
30	6.00
31	0.25
32	0.20
33	6.00
34	2.00
35	7.00
Geomean	0.74



Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

T14

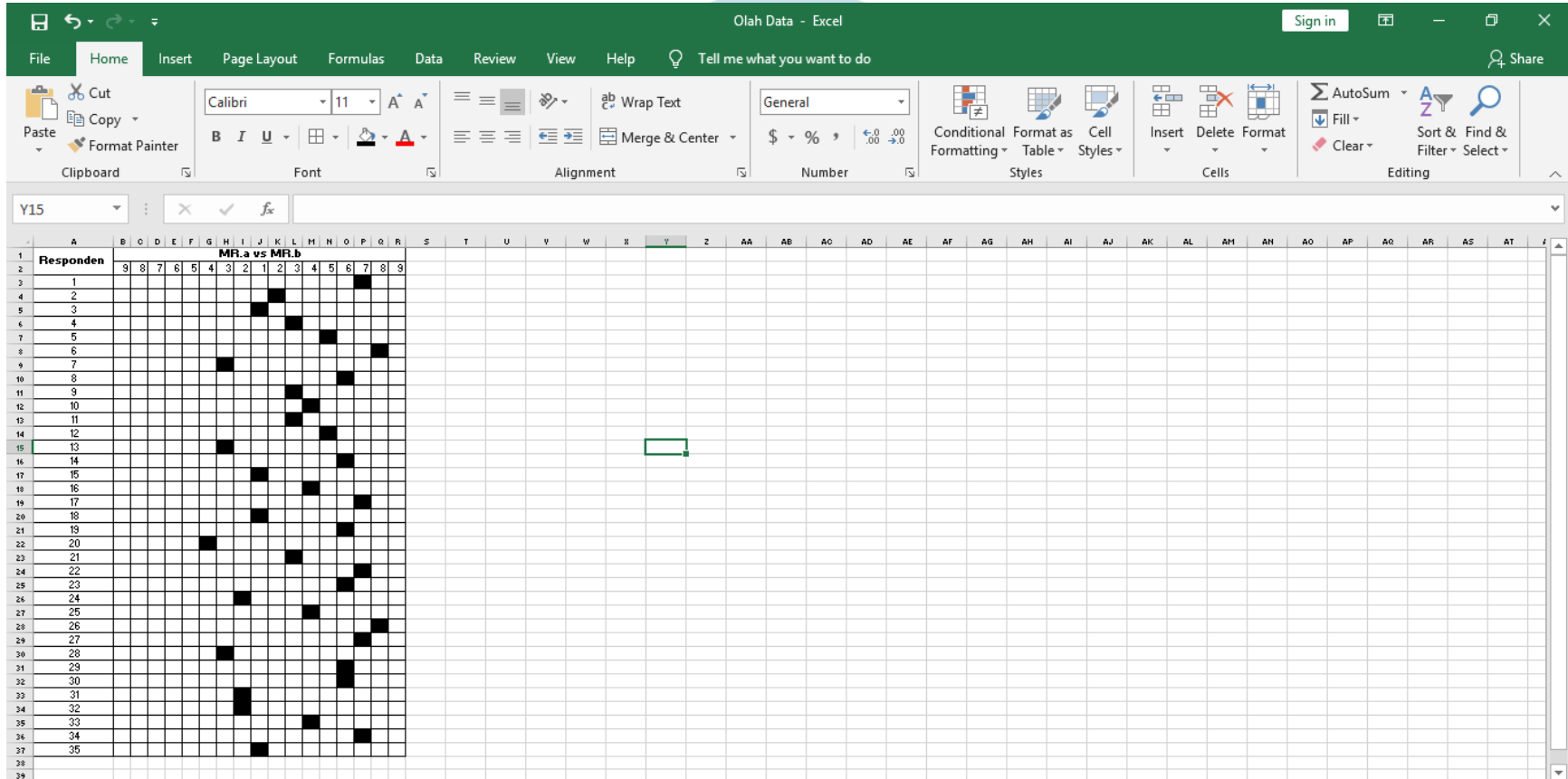
LEVEL 3 (SOURCE)	
Responden	SR.a vs SR.b
1	0.20
2	2.00
3	0.33
4	1.00
5	0.33
6	0.16
7	0.14
8	0.14
9	0.25
10	0.14
11	0.12
12	3.00
13	3.00
14	0.50
15	1.00
16	4.00
17	5.00
18	0.12
19	6.00
20	2.00
21	2.00
22	0.16
23	0.25
24	1.00
25	0.50
26	1.00
27	0.33
28	0.14
29	2.00
30	6.00
31	0.25
32	0.20
33	6.00
34	2.00
35	7.00
Geomean	0.74

Hasil Perbandingan (Level 3)	
SR.a	SR.b
1.00	0.74
1.35	1.00
Jumlah	1.74

Hasil Pembagian (Level 3)			
SR.a	SR.b	Jumlah	Eigen Vektor Normalisasi
0.42	0.42	0.85	0.42
0.58	0.58	1.15	0.58
1.00	1.00		1.00

Parameter	Value
Max Eigen Value	2.00
CI	0.00
RI	0.00
CR= CI/RI	0.00 Hasil konsisten

MAKE

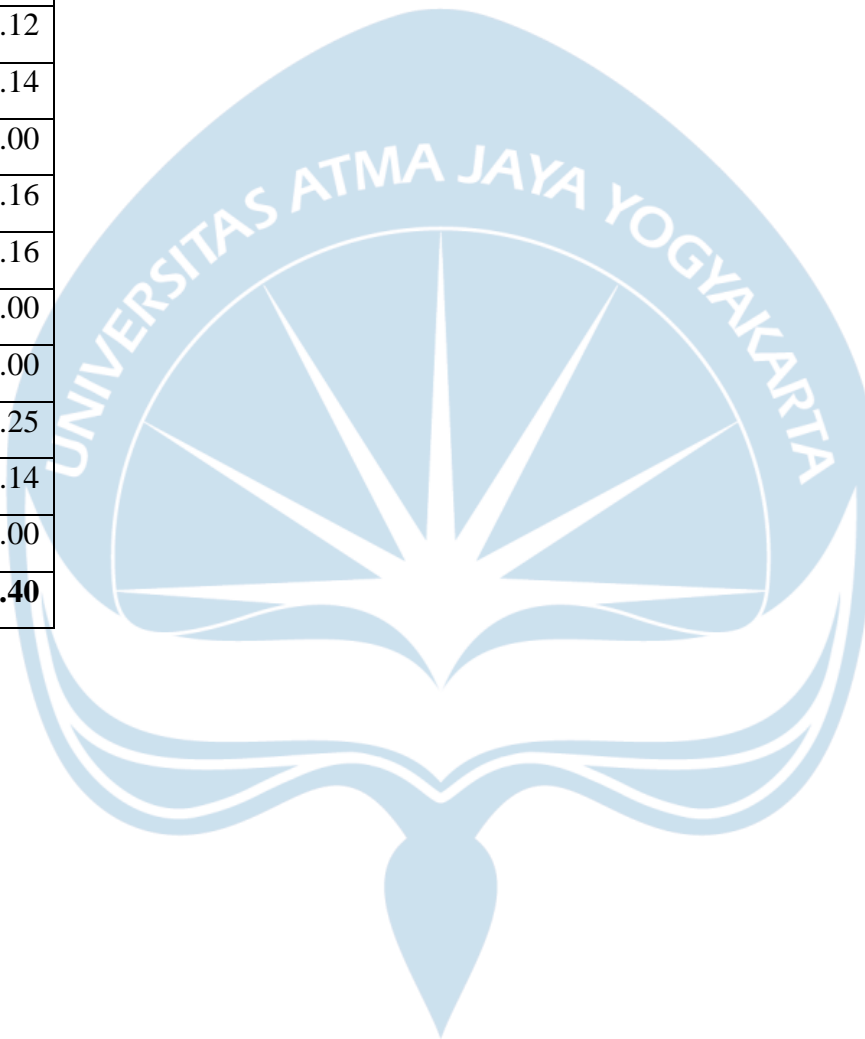


LEVEL 3 (MAKE)	
Responden	MR.a vs MR.b
1	0.14
2	0.50

3	1.00
4	0.33
5	0.20
6	0.12
7	3.00
8	0.16
9	0.33
10	0.25
11	0.33
12	0.20
13	3.00
14	0.16
15	1.00
16	0.25
17	0.14
18	1.00
19	0.16
20	4.00
21	0.33
22	0.14
23	0.16
24	2.00



25	0.25
26	0.12
27	0.14
28	3.00
29	0.16
30	0.16
31	2.00
32	2.00
33	0.25
34	0.14
35	1.00
Geomean	0.40



Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Z16

Responden	MR.a vs MR.b	Hasil Perbandingan (Level 3)		Hasil Pembagian (Level 3)		Eigen Vektor Normalisasi	
1	0.14	MR.a	MR.b	MR.a	MR.b	Jumlah	
2	0.50	1.00	0.40	0.28	0.28	0.57	0.28
3	1.00	2.51	1.00	0.72	0.72	1.43	0.72
4	0.33	Jumlah	3.51 1.40	1.00	1.00		1.00
5	0.20	Parameter		Value			
6	0.12	Max Eigen Value	2.00				
7	3.00	CI	0.00				
8	0.16	RI	0.00				
9	0.33	CR= CI/RI	0.00	Hasil Konsisten			
10	0.25						
11	0.33						
12	0.20						
13	0.12						
14	3.00						
15	0.16						
16	1.00						
17	0.25						
18	0.14						
19	1.00						
20	0.16						
21	4.00						
22	0.33						
23	0.14						
24	0.16						
25	2.00						
26	0.25						
27	0.12						
28	0.14						
29	3.00						
30	0.16						
31	0.16						
32	2.00						
33	0.25						
34	0.14						
35	1.00						
Geomean	0.40						

Lampiran 4

TABEL Level 1, Level 2 dan Level 3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U			
1	Level 1	Bobot	Level 2	Bobot	Level 3	Bobot																		
2	Plan	0.11	Reliability	0.26	PR.a	0.38																		
3						PR.b	0.62																	
4			Responsiv	0.3	PRS.a	0.36																		
5					PRS.b	0.64																		
6			Asset	0.44	PAS.a	1																		
7	Source	0.15	Reliability	1	SR.a	0.42																		
8					SR.b	0.58																		
9	Make	0.15	Reliability	0.45	MR.a	0.28																		
10					MR.b	0.72																		
11					Responsiv	0.55	MRS.a	1																
12	Deliver	0.27	Reliability	0.2	DR.a	1																		
13					Responsiv	0.31	DRS.a	1																
14					Agibility	0.49	DA.a	1																
15	Return	0.31	Agibility	1	RA.a	1																		
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								

Hasil Perhitungan Level 3

Olah Data - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

J11

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	Level 3	Bobot	Nilai	Performa	Total Performa															
2	PR.a	0.38	50	19	81															
3	PR.b	0.62	100	62																
4	PRS.a	0.36	50	18	34															
5	PRS.b	0.64	25	16																
6	PAS.a	1	50	50	50															
7	SR.a	0.42	50	21	79															
8	SR.b	0.58	100	58																
9	MR.a	0.28	100	28	64															
10	MR.b	0.72	50	36																
11	MRS.a	1	100	100	100															
12	DR.a	1	50	50	50															
13	DRS.a	1	100	100	100															
14	DA.a	1	50	50	50															
15	RA.a	1	50	50	50															
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				

Hasil Perhitungan Level 2

Olah Data - Excel

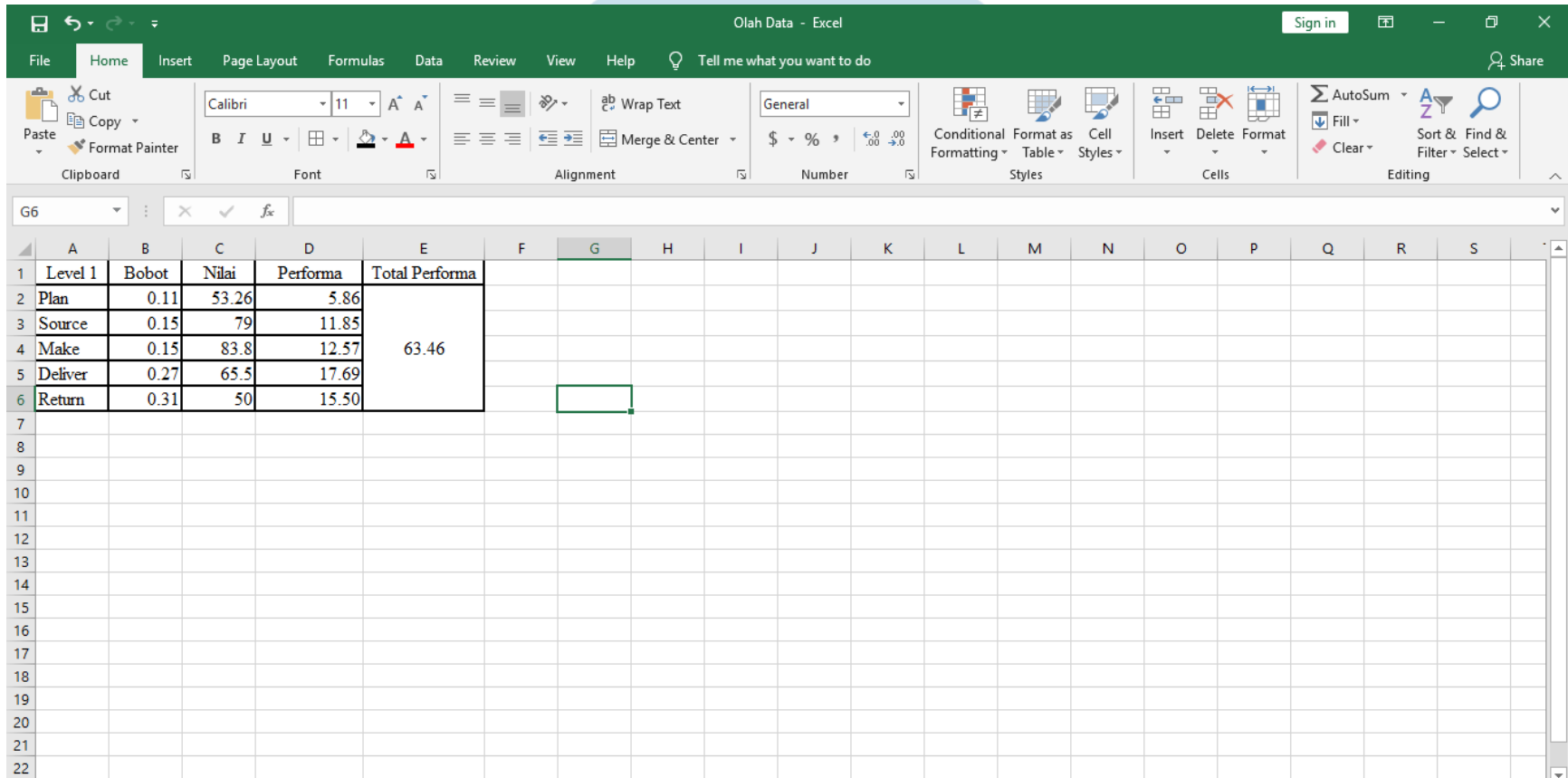
File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

J13

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
1	Level 1	Level 2	Bobot	Nilai	Performa	Total Performa														
2	Plan	Reliability	0.26	81	21.06	53.26														
3		Responsiveness	0.3	34	10.2															
4		Asset	0.44	50	22															
5	Source	Reliability	1	79	79	79														
6	Make	Reliability	0.45	64	28.8	83.8														
7		Responsiveness	0.55	100	55															
8	Deliver	Reliability	0.2	50	10	65.5														
9		Responsiveness	0.31	100	31															
10	Return	Agibility	0.49	50	24.5	50														
11		Agibility	1	50	50															
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				

Hasil Perhitungan Level 1



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
1	Level 1	Bobot	Nilai	Performa	Total Performa															
2	Plan	0.11	53.26	5.86	63.46															
3	Source	0.15	79	11.85																
4	Make	0.15	83.8	12.57																
5	Deliver	0.27	65.5	17.69																
6	Return	0.31	50	15.50																
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				

Lampiran 5

Proses Produksi







SAHABAT JAYA YOGYAKARTA

