

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Inesia Dharma Kusuma Puspitasari Sitapertiwi

NPM: 18 03 24374

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

Skripsi

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo



Disusun oleh:

Inesia Dharma Kusuma Puspitasari Sitapertiwi

NPM: 18 03 24374

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Yogyakarta, 16 Juli 2022



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

No. 967/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 4 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Inesia Dharma Kusuma Puspitasari Sitapertiwi

NPM : 180324374

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Inesia Dharma Kusuma Puspitasari Sitapertiwi telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juli 2022

Yang menyatakan



Inesia Dharma Kusuma Puspitasari Sitapertiwi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo)” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pengerjaan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

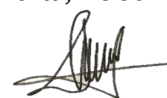
1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan dan kasih karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Orang tua yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menjalankan proses perkuliahan dan skripsi dengan lancar.
3. Ibu Th. Agung Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan untuk memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik dan lancar.

4. Rektor, dekan, staff pengajar dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pengajaran dan pelayanan yang terbaik selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Segenap karyawan mulai dari pramuniaga, staff kantor hingga manajer dari CV. Amigo Mangesti Utomo yang telah memberi kesempatan dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah dibagikan oleh penulis.
6. Teman-teman yang selalu ada untuk menemani, membantu dan memberi dukungan doa agar penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
7. Semua pihak yang turut membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi. Terima kasih atas dukungan, doa dan motivasinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis.

Demikian yang penulis dapat sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang sudah ikut mengambil peran dalam penyelesaian skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 16 Juli 2022



Inesia Dharma Kusuma Puspitasari Sitapertiwi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kiranya diberikan-Nya kepadamu apa yang kaukehendaki dan dijadikan-Nya
berhasil apa yang kaurancangkan”

(Mazmur 20:4)

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan kasih dan karunia-Nya kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi.
2. Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi selama penulis menyelesaikan perkuliahan sampai penulisan skripsi.
3. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Laporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Rotasi Kerja.....	10
2.3. Keterlibatan Kerja	11
2.3. Kepemimpinan	12
2.4. Politik Organisasi	13
2.5. Pelecehan.....	14
2.6. Kinerja Karyawan	14
2.7. Penelitian Terdahulu	15
2.8. Kerangka Penelitian	19
2.9. Hipotesis.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25

3.1. Lokasi Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel	25
3.3. Data Penelitian	27
3.4. Metode Pengumpulan Data	28
3.5. Instrumen Penelitian.....	28
3.6. Metode Pengujian Instrumen	30
3.7. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Pengujian Instrumen	35
4.1.1. Uji Validitas	35
4.1.2. Uji Reliabilitas	38
4.2. Profil Responden	39
4.3. Analisis Deskriptif	40
4.4 Pengaruh MSDM Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.5. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	19
--------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.3 Profil Responden.....	39
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Rotasi Kerja	40
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....	41
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	41
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Politik Organisasi.....	42
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Pelecehan di Perusahaan.....	43
Tabel 4.9 Pengaruh Praktik MSDM Terhadap Kinerja Karyawan	45

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi pada Perusahaan Retail CV. Amigo Mangesti Utomo

Disusun oleh:

Inesia Dharma Kusuma Puspitasari Sitapertiwi

NPM: 18 03 24374

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M. Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari praktik MSDM terhadap kinerja karyawan di perusahaan retail CV. Amigo Mangesti Utomo. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner melalui *Google Form* kepada karyawan CV. Amigo Mangesti Utomo.

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Metode ini digunakan untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari variabel rotasi kerja, keterlibatan kerja, kepemimpinan, politik organisasi dan pelecehan terhadap kinerja karyawan di CV. Amigo Mangesti Utomo.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan masing-masing variabel independen yaitu rotasi kerja, keterlibatan kerja, kepemimpinan, politik organisasi dan pelecehan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel politik organisasi dan pelecehan berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: rotasi kerja, keterlibatan kerja, kepemimpinan, politik organisasi, pelecehan, kinerja karyawan.