

PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION* DENGAN *SHIFTWORK* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Putri Pradiptasari

NPM: 18 03 24383

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

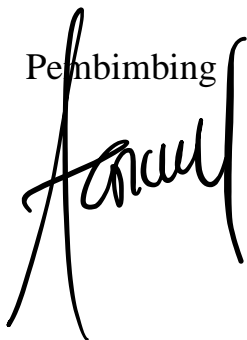
SKRIPSI

**PENGARUH JOB STRESS TERHADAP EMOTIONAL
EXHAUSTION DENGAN SHIFTWORK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Disusun Oleh: Putri Pradiptasari

NPM: 18 03 24383

Telah Dibaca dan Disetujui Oleh:

Pembimbing


Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

September 2022

02

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION* DENGAN
SHIFTWORK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Pradiptasari

NPM: 18 03 24383

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 6 Oktober 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai
gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.




Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Yogyakarta, 18 Oktober 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION* DENGAN *SHIFTWORK* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 02 September 2022

Yang menyatakan



Putri Pradiptasari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, kasih karunia dan penyertaan-Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION* DENGAN *SHIFTWORK* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**”

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Bantuan yang diberikan berupa ide, gagasan, dorongan, saran, doa, pembelajaran serta semangat yang sangat bermakna bagi penulis dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini, sehingga proses pengerjaan dapat berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasi kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat, kasih dan penyertaan-Nya, jalan keluar dan kekuatan dalam mengerjakan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. Selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, serta selalu memberikan saran-saran dan mengarahkan saya dari awal hingga akhir pengerjaan tugas akhir saya ini. Saya bersyukur bisa menjadi salah satu anak bimbingan Bapak, semoga Tuhan selalu menyertai.
3. Para dosen, staff, dan seluruh karyawan dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya Fakultas Bisnis dan Ekonomika yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan yang luar biasa kepada penulis selama menempuh pendidikan.

4. Kepada Mama terima kasih atas dukungan yang diberikan kepada penulis, memberikan motivasi setiap penulis merasa kurang percaya diri, senantiasa selalu mendoakan, serta kasih sayang yang selalu diterima oleh peneliti. Segala pencapaian ini dipersembahkan untuk kedua orang tua penulis. Kiranya hal ini dapat membuat mereka bangga.
5. Tasya, Inge, Monica, Katar yang selalu memberikan dukungan moral terhadap penulis dan juga semangat, doa, serta saran dan selalu menjadi pendengar yang baik untuk penulis.
6. Terima kasih kepada Thalia, Nike, Sam, dan Tya yang telah menyemangati penulis dan mendorong penulis untuk tidak menyerah dalam penulisan skripsi.
7. Terima kasih diucapkan oleh penulis untuk PT DNA, PT Kampung Jawa Folklores, dan PT Sejahtera AO Kencana Sakti yang telah bersedia membantu penulis dalam pengerjaan penelitian ini. Penulis berharap kedua perusahaan dapat maju dan terus berkembang.
8. Terima kasih juga untuk penulis yang telah bekerja keras dan percaya akan diri sendiri sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Semoga Tuhan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan dalam menerima senang hati segala saran dan kritik yang membangun, sehingga dapat menjadi masukan untuk penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 02 September 2022

Penulis



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

Filipi 4:13

“No one can make you feel inferior without your consent”

Eleoner Roosevelt

"Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau."

Ulangan 31:6

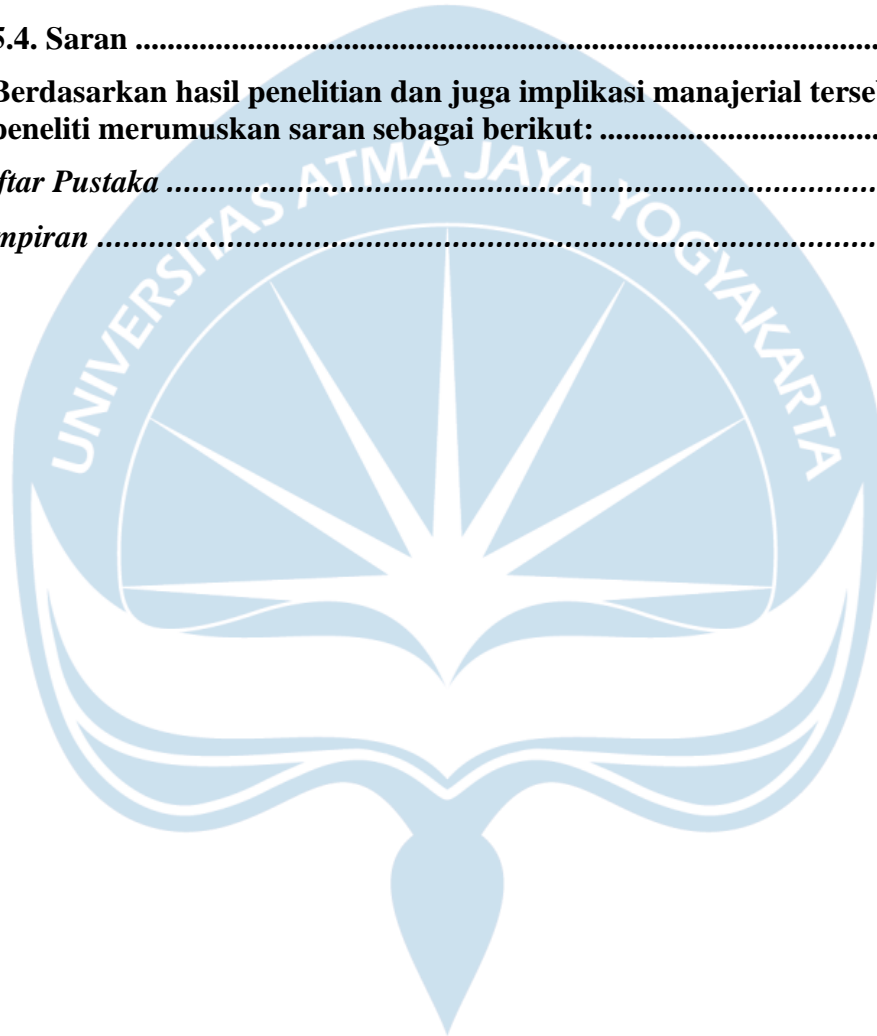
DAFTAR ISI

<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	<i>i</i>
<i>PERNYATAAN</i>	<i>iii</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>iv</i>
<i>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</i>	<i>vi</i>
<i>Daftar Tabel</i>	<i>xi</i>
<i>Daftar Gambar</i>	<i>xii</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>xiii</i>
<i>BAB I</i>	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1. Latar Belakang	<i>1</i>
1.2. Rumusan Masalah.....	<i>5</i>
1.3. Batasan Masalah	<i>5</i>
1.4. Tujuan Penelitian	<i>6</i>
1.5. Manfaat Penelitian	<i>6</i>
1.6. Sistematika Penulisan	<i>7</i>
<i>BAB II</i>	<i>9</i>
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>9</i>
2.1. <i>Emotional Exhaustion</i>	<i>9</i>
2.1.1 Pengertian <i>Emotional Exhaustion</i>	<i>9</i>
2.1.2 Penyebab <i>Emotional Exhaustion</i>	<i>10</i>
2.1.3. Indikator <i>Emotional Exhaustion</i>	<i>11</i>
2.1.4. Individu Yang Memiliki Resiko Lebih Dalam Mengalami <i>Emotional Exhaustion</i>	<i>12</i>
2.2. <i>Job Stress</i>	<i>12</i>
2.2.1. Pengertian <i>Job Stress</i>	<i>12</i>
2.2.2. Faktor-faktor penyebab <i>Job Stress</i>	<i>14</i>
Tabel 2.1 <u>Faktor-Faktor Penyebab <i>Job Stress</i></u>	<i>14</i>
2.2.3. Jenis-jenis <i>Stress</i>	<i>16</i>
2.2.4 Efek <i>Job Stress</i>	<i>17</i>
Tabel 2.2 Efek <i>Job Stress</i>	<i>17</i>
2.3. <i>Shiftwork</i>	<i>18</i>

2.3.1. Pengertian <i>Shiftwork</i>	18
2.3.2. Jenis-Jenis <i>Shiftwork</i>	18
2.3.3. Efek <i>Shiftwork</i>	18
2.4. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5. Kerangka Penelitian	21
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	22
2.6.1 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	23
2.6.2 Pengaruh <i>Shiftwork</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Lokasi Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sample	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Ukuran Sample.....	25
3.4. Definisi Operasional, Indikator Penelitian , dan Skala Pengukuran.....	25
3.5. Sumber Data	28
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6.1.Kuesioner	29
3.7. Metode Pengukuran Data.....	30
3.8. Metode Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.8.1. Uji Validitas	31
3.8.2 Uji Realibilitas	32
3.9. Metode Analisis Data	33
3.9.1. Analisis Deskriptif.....	33
3.9.2. Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.9.3. Uji Regresi Variabel Moderasi	35
3.9.4. Koefisien Determinasi (R ²)	35
3.9.5. Uji Stimulan (Uji F)	36
3.9.6. Uji Parsial (Uji <i>t</i>)	36
BAB IV	38
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38

4.1 Analisis Karakteristik Demografi Responden.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan ...	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Perusahaan	43
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Shiftwork	44
4.2. Analisis Deskriptif Statistik Variabel.....	44
Tabel 4.9 Pembagian Kelas Interval	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Statistik Job Stress.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Statistik Emotional Exhaustion	47
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif	49
4.3. Pengujian Hipotesis.....	49
Tabel 4.13 Hasil Analisis Linear Berganda Persamaan I.....	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan II dengan Shiftwork.....	50
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan III dengan Job Stress X Shiftwork	51
4.3.1 Uji F	52
Tabel 4.16 Hasil Uji F Persamaan I.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji F Persamaan II dengan Shiftwork	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Persamaan III dengan Job Stress X Shiftwork	53
4.3.2 Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan I	54
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II dengan Shiftwork.....	54
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II dengan Job Stress X Shiftwork	55
4.4. Pembahasan Hasil	55
4.4.1 Job Stress Berpengaruh Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	55
4.4.2 <i>Shiftwork</i> memoderasi hubungan antara <i>job stress</i> dengan <i>emotional exhaustion</i>	56

<i>BAB V</i>	58
<i>PENUTUP</i>	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Implikasi Manajerial	58
5.3. Keterbatasan Penelitian	59
5.4. Saran	59
Berdasarkan hasil penelitian dan juga implikasi manajerial tersebut, peneliti merumuskan saran sebagai berikut:	59
<i>Daftar Pustaka</i>	61
<i>Lampiran</i>	66



Daftar Tabel

<u>Tabel 2.1 Faktor-Faktor Penyebab <i>Job Stress</i></u>	14
<u>Tabel 2.2 Efek <i>Job Stress</i></u>	17
<u>Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu</u>	19
<u>Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia</u>	38
<u>Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Gender</u>	39
<u>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi</u>	40
<u>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan</u>	41
<u>Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan</u> ...	42
<u>Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan</u>	43
<u>Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Perusahaan</u>	43
<u>Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Shiftwork</u>	44
<u>Tabel 4.9 Pembagian Kelas Interval</u>	45
<u>Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Statistik <i>Job Stress</i></u>	45
<u>Tabel 4.11 Hasil Uji Deskriptif Statistik <i>Emotional Exhaustion</i></u>	47
<u>Tabel 4.12 Statistik Deskriptif</u>	49
<u>Tabel 4.13 Hasil Analisis Linear Berganda Persamaan I</u>	50
<u>Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan II dengan Shiftwork</u>	50
<u>Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan III dengan <i>Job Stress X Shiftwork</i></u>	51
<u>Tabel 4.16 Hasil Uji F Persamaan I</u>	52
<u>Tabel 4.17 Hasil Uji F Persamaan II dengan Shiftwork</u>	53
<u>Tabel 4.18 Hasil Uji Persamaan III dengan <i>Job Stress X Shiftwork</i></u>	53
<u>Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan I</u>	54
<u>Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II dengan Shiftwork</u>	54
<u>Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II dengan <i>Job Stress X Shiftwork</i></u>	55

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
--	----



**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *EMOTIONAL EXHAUSTION*
DENGAN *SHIFTWORK* SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Disusun oleh:

Putri Pradiptasari

NPM: 18 03 24383

Pembimbing

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti mengenai pengaruh job stress terhadap emotional exhaustion dengan shiftwork sebagai variabel moderasi. Data pada penelitian ini dikumpulkan dari tiga perusahaan , yaitu PT DNA, PT KJF, dan PT SAOKS. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah *emotional exhaustion*. Variabel Independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *job stress*. Variabel moderasi pada penelitian ini adalah *shiftwork*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *job stress* berpengaruh positif terhadap *emotional exhaustion*. Selain itu, hasil juga menunjukkan bahwa variabel *shiftwork* tidak mempengaruhi hubungan antara *job stress* terhadap *emotional exhaustion*.