

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BPJS  
KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Oktavianus Haris Pramudika

NPM: 18 03 24404

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Oktavianus Haris Pramudika

NPM: 18 03 24404

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA**



Disusun oleh

Oktavianus Haris Pramudika

NPM: 18 03 24404

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Th. Agung M. Harsiwi', is positioned above the name of the supervisor.

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

**Tanggal 16 Juli 2022**



**SURAT KETERANGAN**

**No. 935/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 5 Agustus 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.    | (Ketua Penguji) |
| 2. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota)       |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.       | (Anggota)       |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Oktavianus Haris Pramudika

NPM : 180324404

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Oktavianus Haris Pramudika telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**Alamat**

Kampus III Gedung Bonaventura  
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

**URL**

<https://fbe.uajy.ac.id>

**Kontak**

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127  
Fax : +62-274-485227  
Surel : [fbe@uajy.ac.id](mailto:fbe@uajy.ac.id)



## **PERNYATAAN**

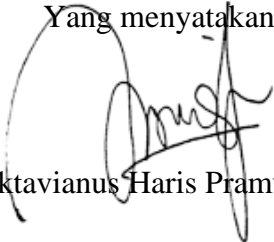
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

### **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juli 2022

Yang menyatakan



Oktavianus Haris Pramudika

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih, dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* Dan *Happiness at Work* Terhadap Kinerja Karyawan Di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta” sebagai salah satu syarat akhir untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen (S1) di Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa semua pihak. Oleh karena itu peneliti dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan berkat, kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, saran, dan koreksi-koreksi yang ada ketika dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta yang sudah memberikan izin dan waktu untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak, ibu, kakak, dan adik yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat dan segala sesuatunya baik yang bersifat material dan non-

material lainya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dan dapat menuntaskan jenjang Pendidikan S1.

7. Pihak-pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu persatu, tetapi turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, walau dalam hal sekecil apapun.

Peneliti menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti dengan kerendahan hati dan terbuka menerima segala kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 16 Juli 2022



Oktavianus Haris Pramudika

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kelahiran suatu pikiran sering menyamai kelahiran seorang anak. Ia didahului dengan penderitaan-penderitaan pembawaan kelahirannya.”

(Tan Malaka)

“Bagaimana kebiasaan akan kita ubah kalau kebiasaan itu sendiri sering tidak kita sadari?”

(Sudjiwo Tejo)

“Lama memang, tapi itu caranya. Semua harus dilewati seperti anak tangga. Satu persatu, jangan lompat-lompat. Karena kalau melompat kemungkinan terpelesetnya tinggi.”

(Chairul Tanjung)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan penelitian .....	7
1.5. Manfaat penelitian .....	7
1.6. Sistematika Laporan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 <i>Work-life balance</i> .....	10
2.2 <i>Happiness at Work</i> .....	12
2.2.1. Keterikatan Karyawan .....	13
2.2.2. Kepuasan kerja .....	13
2.2.3. Komitmen Organisasional Afektif.....	14
2.3 Kinerja Karyawan .....	16
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18
2.5 Kerangka penelitian .....	20
2.6 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>

3.1	Bentuk Penelitian.....	24
3.2	Lokasi Penelitian.....	24
3.3	Populasi.....	26
3.4	Sampel .....	26
3.5	Metode Pengambilan Sampel .....	27
3.6	Data Penelitian .....	28
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.8	Instrumen Penelitian .....	29
3.9	Metode Pengujian Instrumen.....	30
3.9.1.	Uji Validitas.....	30
3.9.2.	Uji Reliabilitas.....	30
3.10	Metode Analisa Data.....	31
3.10.1.	Statistik Deskriptif .....	31
3.10.2.	Statistik Regresi Linier Berganda .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1.	Pengujian Instrumen .....	34
4.1.1	Uji Validitas.....	34
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	35
4.2.	Karakteristik Demografi Responden.....	36
4.3.	Statistik Deskriptif Variabel .....	38
4.4.	Pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta.....	44
4.5.	Pengaruh <i>happiness at work</i> (keterikatan karyawan, kepuasan kerja, dan komitmen afektif organisasi) terhadap kinerja karyawan.....	45
4.6	Pembahasan .....	47
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>51</b>
5.1.	Kesimpulan .....	51
5.2.	Implikasi Manajerial .....	52
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	53
5.4.	Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>56</b>

<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN 2 SURAT PENELITIAN DARI PERUSAHAAN.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN 4 STATISTIK DESKRIPTIF RESPONDEN .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 5 STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN 6 HASIL REGRESI LINEAR BERGANDA .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Klasifikasi mean .....	32
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Validitas .....	34
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden .....	36
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-life Balance</i> .....	38
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Happiness at Work</i> .....	40
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 4. 7 Hasil Regresi Linear Berganda Hipotesis 1.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Regresi Linear Berganda Hipotesis 2.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	20
-------------------------------------	----



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Oktavianus Haris Pramudika

NPM: 18 03 24404

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Abstrak

Sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan merupakan salah satu faktor yang penting baik bagi organisasi besar maupun kecil karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama dalam mencapai visi, misi, dan tujuan strategis perusahaan. Sumber daya manusia merupakan faktor penting di dalam perusahaan karena dalam perkembangannya peran departemen sumber daya manusia mencakup mulai dari perekrutan karyawan, pelatihan karyawan, hingga perencanaan perusahaan dimasa mendatang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan *happiness at work* terhadap kinerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 41 karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta yang sudah bekerja minimal 1 tahun. Alat yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah statistik regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel *work-life balance* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan dan *happiness at work* yang terdiri dari keterikatan karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan sedangkan komitmen afektif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *work-life balance*, *happiness at work*, keterikatan karyawan, kepuasan kerja, komitmen afektif, kinerja karyawan.