

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. TIGA MUSTIKA AGUNG
KOTA JAMBI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Cindy Angeline

NPM: 18 03 24460

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
JUNI 2022**

Skripsi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. TIGA MUSTIKA AGUNG
KOTA JAMBI**



Disusun oleh:

CINDY ANGELINE

NPM: 18 03 24460

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

9 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. TIGA MUSTIKA AGUNG KOTA
JAMBI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cindy Angeline

NPM: 18 03 24460

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 8 September 2022

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji

Tegar Satva Putra, SE., M.Sc.

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI

Yogyakarta, 28 September 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. TIGA MUSTIKA AGUNG
KOTA JAMBI**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 9 Agustus 2022

Yang menyatakan



Cindy Angeline

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Sanghyang Adi Buddha serta Sang Buddha Gautama, guru Agung para dewa dan manusia atas segala berkat dan rahmat-Nya selama proses pengerjaan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kecerdasan Emosional sebagai Mediator Pada PT.Tiga Mustika Agung Kota Jambi” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini diajukan peneliti untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang berkontribusi dalam membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini, baik berupa dukungan moral maupun materi. Peneliti yakin tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak tersebut, peneliti tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berjasa dalam mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan saran-saran, serta memotivasi penulis selama proses pengerjaan skripsi ini sehingga proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan lancar.
2. Bapak/ibu karyawan PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya kepada penulis sebagai responden dan menjawab pernyataan-pernyataan penelitian dengan baik.

3. Kedua orang tua: Papa Lehan dan Mama Tini yang terus memberikan dukungan dan semangat, selalu mendoakan yang terbaik bagi penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Hansen Winata selaku adik yang telah memberikan dukungan dan doa.
5. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan sejauh ini dalam menyelesaikan berbagai hambatan-hambatan yang terjadi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Para sahabat, rekan, dan teman penulis: GANGSTA (Cr, Becca, Sima, Naomi, Quaty, Yohanna, dan Vera) yang telah menjadi wadah bagi penulis untuk berkeluh kesah dan selalu memberikan semangat kepada penulis. AADC (Alin, Aulia, Devina) yang telah menemani proses perkuliahan hingga penulisan skripsi dan menjadi wadah bagi penulis dalam bertukar pikiran.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar penyusunan skripsi ini dapat diaplikasikan secara maksimal. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Yogyakarta, 9 Agustus 2022



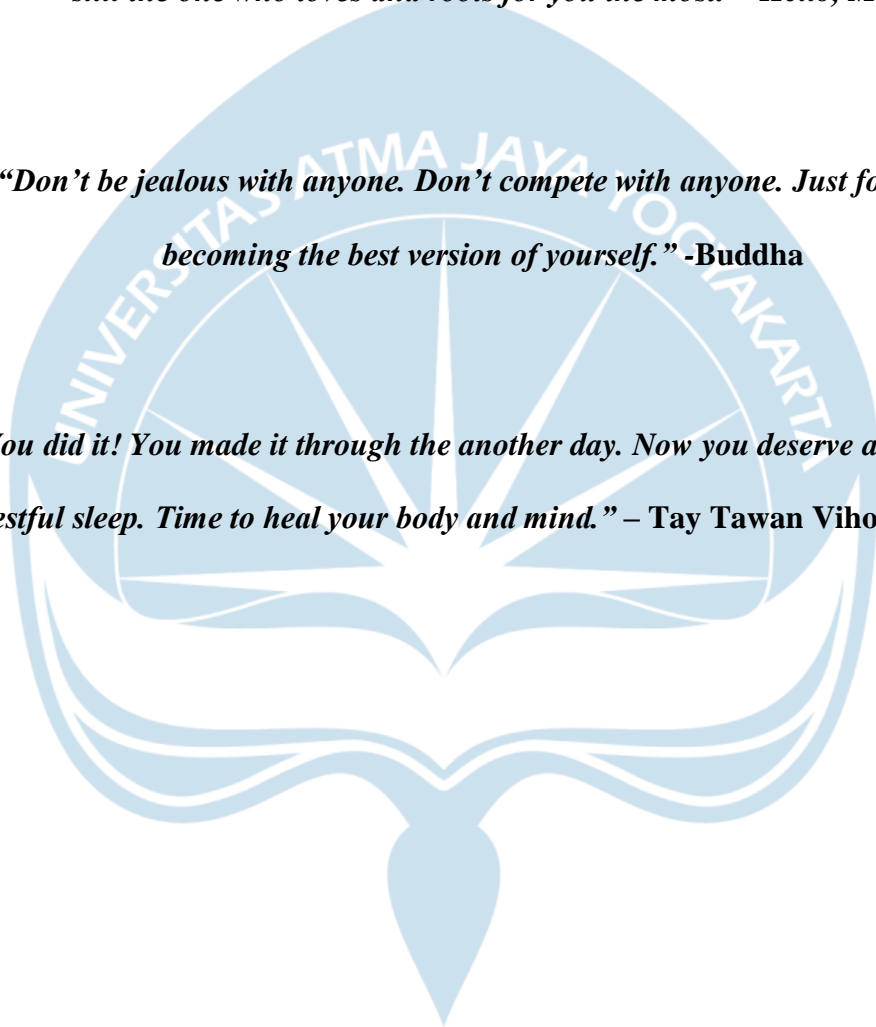
Cindy Angeline

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dear future me, it’s okay if you didn’t turn out the way I wanted, because I’m still the one who loves and roots for you the most.” -Hello, Me

“Don’t be jealous with anyone. Don’t compete with anyone. Just focus on becoming the best version of yourself.” -Buddha

“You did it! You made it through the another day. Now you deserve a nice and restful sleep. Time to heal your body and mind.” – Tay Tawan Vihokratana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Abstrak	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	9
2.2 Kepemimpinan Transformasional	14
2.3 Kecerdasan Emosional.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Penelitian	25
2.6 Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Sumber Data.....	32

3.5	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6	Metode Pengukuran Data.....	34
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.8	Metode Analisis Data.....	36
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.8.2	Analisis Regresi Mediasi	37
3.8.3	Uji F.....	38
3.8.4	Uji t.....	39
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Pengujian Instrumen	40
4.1.1	Uji Validitas	41
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.2	Profil Responden	45
4.3	Statistik Deskriptif	46
4.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	55
4.5	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kecerdasan Emosional	56
4.6	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	58
4.7	Peran Kecerdasan Emosional Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	59
4.8	Pembahasan.....	62
BAB V	PENUTUP	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Implikasi Manajerial	68
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	69
5.4	Saran	70
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN	74

DAFTAR GAMBAR

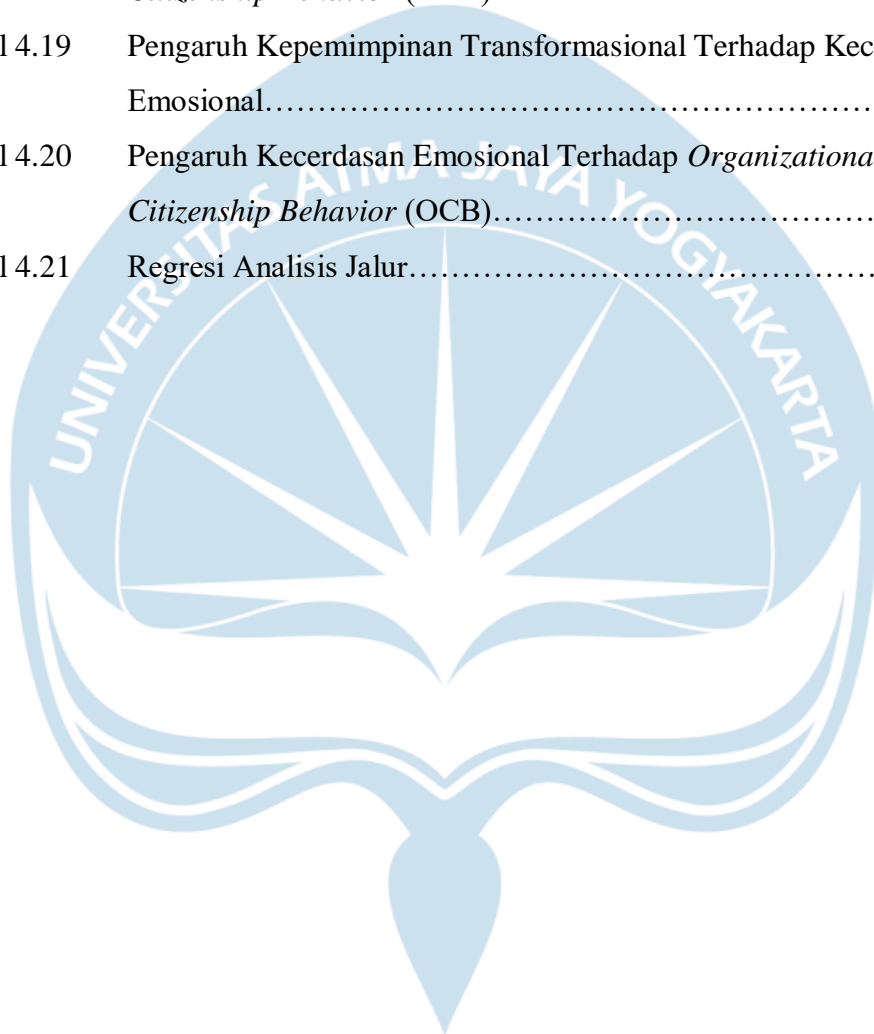
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 4.1	Analisis Jalur Mediasi Dengan Variabel Kecerdasan Emosional.....	65



DAFTAR TABEL

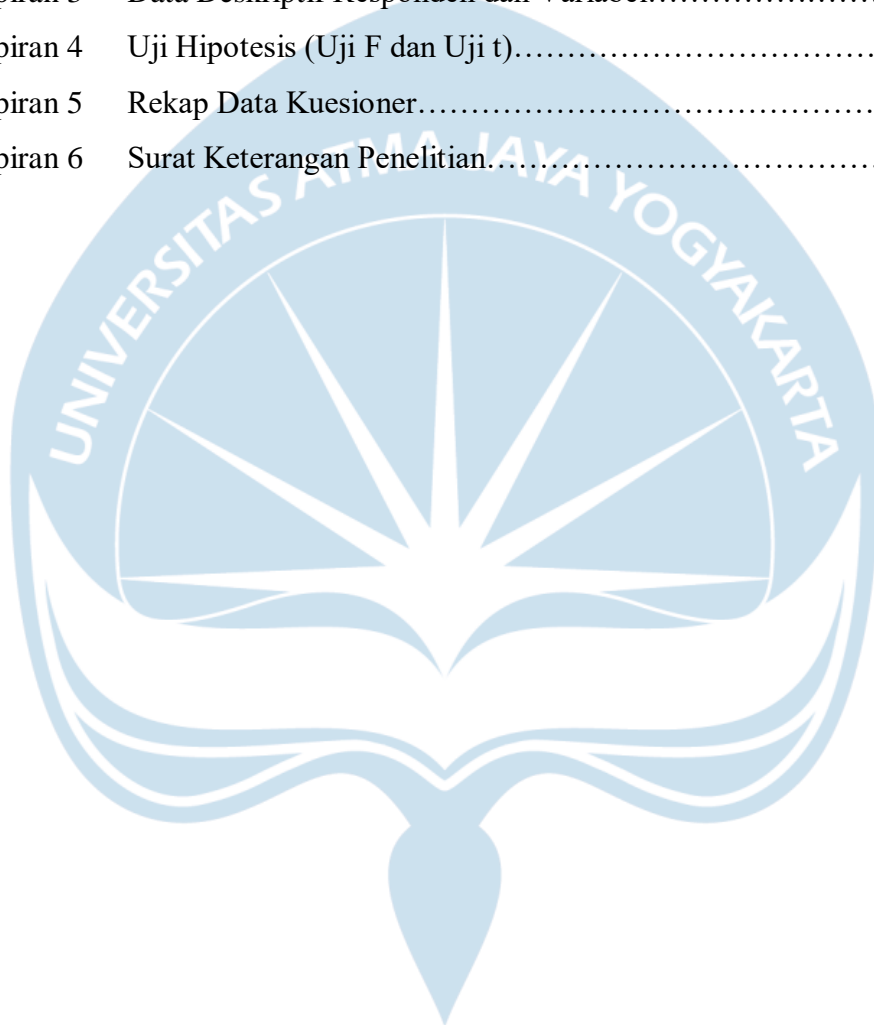
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1	Kategori Interval Kelas.....	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	45
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	46
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.5	Karakteristik Responden	49
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Dimensi <i>Idealized Influnence</i>	50
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Dimensi <i>Inspirational Motivation</i>	51
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Dimensi <i>Intellectual Stimulation</i>	52
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Dimensi <i>Individualized Consideration</i>	53
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Dimensi <i>Contingent Reward</i>	53
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Dimensi <i>Management by Exception</i>	54
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional Dimensi <i>Laissezfaire Leadership</i>	55
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Variabel OCB Dimensi <i>Organization Obey</i>	56
Tabel 4.14	Statistik Deskriptif Variabel OCB Dimensi <i>Loyalti of Coworkers in Organization</i>	57
Tabel 4.15	Statistik Deskriptif Variabel OCB Dimensi <i>Organizational Loyalty</i>	57

Tabel 4.16	Statistik Deskriptif Variabel OCB Dimensi <i>Organizational Participation</i>	58
Tabel 4.17	Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel 4.18	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	60
Tabel 4.19	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kecerdasan Emosional.....	62
Tabel 4.20	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	63
Tabel 4.21	Regresi Analisis Jalur.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	78
Lampiran 2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
Lampiran 3	Data Deskriptif Responden dan Variabel.....	105
Lampiran 4	Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t).....	112
Lampiran 5	Rekap Data Kuesioner.....	116
Lampiran 6	Surat Keterangan Penelitian.....	124



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI MEDIATOR PADA PT.TIGA MUSTIKA AGUNG**

KOTA JAMBI

Disusun Oleh:

Cindy Angeline

NPM: 18 03 24460

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Abstrak

Kepemimpinan dan kecerdasan emosional merupakan suatu hal yang dapat mempengaruhi perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) meningkatkan efektivitas perusahaan, dan melampaui tugas atau pekerjaan yang seharusnya dikerjakan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan kecerdasan emosional sebagai mediator pada karyawan PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diambil dari 62 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, analisis regresi mediasi, Uji F dan Uji t.

Penelitian ini menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi. Kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap kecerdasan emosional karyawan pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi. Variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi. Kecerdasan emosional memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, *organizational citizenship behavior* (OCB), kecerdasan emosional.