

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini memaparkan kesimpulan dari penelitian yang telah dibahas dalam bab sebelumnya. Bab ini juga membahas implikasi manajerial lalu keterbatasan penelitian dan diikuti saran untuk mengatasi keterbatasan penelitian.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh signifikan dan positif kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Hal ini berarti semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan, maka semakin meningkat perilaku OCB yang dimiliki setiap karyawan.
2. Ada pengaruh signifikan dan positif kepemimpinan transformasional terhadap kecerdasan emosional. Hal ini berarti semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan, maka semakin meningkat kecerdasan emosional yang dimiliki setiap karyawan.
3. Ada pengaruh signifikan dan positif kecerdasan emosional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Hal ini berarti semakin baik

kecerdasan emosional yang dimiliki setiap karyawan, maka semakin meningkat perilaku OCB yang dimiliki setiap karyawan.

4. Kecerdasan emosional memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Hal ini berarti jika kecerdasan emosional sebagai mediasi meningkat, maka pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap OCB akan meningkat.

## 5.2 Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan diterapkan oleh PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi. Implikasi manajerial dalam penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, pemimpin pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi memiliki gaya kepemimpinan transformasional yang sangat tinggi. Artinya, pemimpin PT. Tiga Mustika Kota Jambi telah menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat sehingga para karyawan merasa sangat dihargai dan dipercaya oleh pemimpin dalam melakukan pekerjaan, selain itu pemimpin juga dijadikan contoh oleh para karyawan dalam proses keberlangsungan perusahaan. Diharapkan pemimpin dapat mempertahankan gaya kepemimpinan yang telah diterapkan saat ini agar para karyawan selalu termotivasi dalam melakukan segala pekerjaan yang diberikan.
2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif yang telah dilakukan, diketahui tingkat OCB karyawan pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi termasuk ke dalam

kategori sangat tinggi. Hal ini berarti pemimpin pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi telah berhasil membentuk perilaku OCB pada karyawannya. Diharapkan pemimpin dan karyawan dapat mempertahankan perilaku OCB yang dimiliki agar lingkungan kerja menjadi lebih sehat dan proses keberlangsungan perusahaan berjalan dengan baik.

3. Berdasarkan hasil penelitian deskriptif yang telah dilakukan, menunjukkan kecerdasan emosional karyawan pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi termasuk ke dalam kategori sangat tinggi. Hal ini berarti masing-masing karyawan dapat memahami perasaan dan kondisi yang sedang terjadi baik dari dalam diri mereka sendiri maupun dari rekan kerjanya di dalam perusahaan. Diharapkan para karyawan dapat mempertahankan serta meningkatkan kecerdasan emosional yang dimiliki dalam dirinya agar dapat meminimalisir kesalahpahaman yang terjadi antar karyawan dan mencegah terjadinya konflik-konflik internal perusahaan.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dalam penulisan, keterbatasan penelitian yang dialami oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi sehingga hasilnya dapat berbeda dan tidak dapat digeneralisasikan dengan perusahaan lain.

2. Penelitian ini dilakukan kepada perusahaan yang berada di luar kota Yogyakarta sehingga mengharuskan peneliti mengambil data hanya menggunakan *Google Form*, peneliti tidak terjun langsung dan terlibat dalam pengisian kuesioner, sehingga tidak dapat dipastikan apakah responden mengisi sesuai yang dialami atau tidak.

#### 5.4 Saran

Dalam melakukan penelitian ada berbagai keterbatasan yang dialami peneliti. Berikut adalah saran yang diberikan peneliti untuk menanggulangi keterbatasan penelitian yang ada:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan peneliti dapat menjangkau banyak perusahaan dan responden, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara umum untuk organisasi.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan peneliti dapat membagikan kuesioner secara langsung sehingga dapat langsung terlibat dengan responden dalam proses pengisian kuesioner.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arar, K dan Abu Nasra, M., (2018), "Leadership style, occupation perception and organizational citizenship behavior in the Arab education system in Israel", *Journal of Educational Administration*, Vol. 57 No.1, 2019 pp. 85-100.
- Budi Wibowo, S., (2019), "Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Karakter Loyalitas pada Organisasi", *Universitas Muhammadiyah Metro*, 7 Oktober 2019 diakses dari <https://ummetro.ac.id/organizational-citizenship-behaviour-ocb-karakter-loyalitas-pada-organisasi/> pada tanggal 10 Maret 2022.
- Campbell Pickford, H & Joy Genevieve., (2016) "Organizational Citizenship Behaviors Definitions and Dimentions", *Mutuality in Business*, 2016.
- Dosen Pendidikan, (2022), "Organizational Citizenship Behavior", *Dosen Pendidikan*, 20 Januari 2022 diakses dari <https://www.dosenpendidikan.co.id/organizational-citizenship-behavior/> pada tanggal 12 Maret 2022.
- Fauzi, F., (2018), "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung (UIN)", *Human Resources Management I*, 2018.
- HM, Muhdar. 2015. *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- Hoon Lee, Y., Woo Boyun., dan Kim, Y., (2017), "Transformational leadership and organizational citizenship behavior: Mediating role of affective commitment", *International Journal of Sports Science & Coaching*, 0(0) 1-10.
- Irshad, R & M. S, Hashmi., (2014), "How Transformational Leadership is related to Organizational Citizenship Behavior? The Mediating role of Emotional Intelligence". *Pakistan Journal of Commerce and Social Science*, Vol 8 (2).
- Korejan, M & Shahbazi, H., (2016), "An Analysis of The Transformational Leadership Theory", *Journal of Fundamental and Applied Sciences*, 2016, 8(3S), 452-461.
- Kumar Pradhan, R., dan Kesari Jena, L., (2017), "Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation", *Business Perspectives and Research*, 5(I) 1-17.

- Mulyasari, M., (2018), “Dampak Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Minimarket Modern di Kecamatan Bandung Kulon”, *Journal of Business and Management*, Vol 7 (24).
- Odumeru, James A & George Ogbonna, I., (2013), “Transformational vs. Transactional Leadership Theories: Evidence in Literature”, *International Review of Management and Business Research*, Vol.2 Issue.2.
- Putra, P.E., (2012). “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepemimpinan Transformasional Pada PT Bank Danamon Kantor Cabang Panglima Polim”. Depok: Universitas Indonesia.
- Riadi Muchlisin., (2017). ”Dimensi, Motif dan Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB)”. *Kajianpustaka.com*, 16 Desember 2017 diakses dari <https://www.kajianpustaka.com/2017/12/dimensi-motif-dan-manfaat-organizational-citizenship-behavior> pada tanggal 25 juni 2022.
- Robbins, P., (2021). *Organization Behavior, Updated Eighteenth Edition*. Penerbit Pearson.
- Saleem, S., (2015), “The impact of leadership styles on job satisfaction and mediating role of perceived organizational politics”, *Social and Behavioral Sciences*, 172(2015) 563-569.
- Setyorini, D. R. (2016). “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Atasan terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan dengan Variabel Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada PT BRI - Divisi Perencanaan dan Pengembangan TSI Kantor Pusat)”. Skripsi. Electronic Thesis and Dissertations (ETD) Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Sukanto, D., (2017), “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. X”, *Agora*, Vol.5, No. 1, (2017).
- Wallbridge A., (2021), “Daniel Goleman’s Emotional Intelligence in Leadership: How to Improve Motivation in Your Team”, *TSW Training Blog*, 14 October 2021. Diakses dari <https://www.tsw.co.uk/blog/leadership-and-management/daniel-goleman-emotional-intelligence/> pada tanggal 14 May 2022.
- White, K., (2018), “What is transformational leadership? A model for motivating innovation”, *CIO*, 21 Februari 2018. Diakses dari <https://www.cio.com/article/228465/what-is-transformational-leadership-a-model-for-motivating-innovation.html> pada tanggal 18 April 2022.

Wirawan, 2014, Teori Kepemimpinan. Ilmu Prilaku, Bandung. Penerbit Alfabeta.

Yakobi, E dan Weisberg, J., (2020), "Organizational Citizenship Behavior Predicts Quality, Creativity, and Efficiency Performance: The Roles of Occupational and Collective Efficacies", *Original Research Article*, *Front. Psychol.*, 24 April 2020.



# **LAMPIRAN I**

## **KUESIONER**



## KUESIONER PENELITIAN

**”Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kecerdasan Emosional sebagai Mediator pada Karyawan PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi”**

Perkenalkan nama saya Cindy Angeline. Saya adalah mahasiswi dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi dengan judul **”Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kecerdasan Emosional sebagai Mediator pada Karyawan PT. Tiga Mustika Agung Kota Jambi”**. Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner dibawah ini dengan sejujur-jujurnya.

Sebelumnya saya ucapkan terima kasih atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Data yang diambil akan diolah secara agregat, bukan individual. Saya sebagai peneliti menjamin kerahasiaan jawaban yang diberikan Bapak/Ibu/Saudara/i dan jawaban hanya digunakan untuk penelitian ini saja.

Nama	:
Jenis Kelamin	: L/P
Usia	:
Lama bekerja	:

### Informasi Kuesioner

Responden dimohon menjawab pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan melingkari salah satu jawaban yang relevan sesuai dengan opini responden. Jawaban dari responden dijabarkan menjadi 5 skala pilihan jawaban yaitu, STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), dan SS (Sangat Setuju).

No	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
<b>Multifactor Leadership Questioner</b>						
<b>Idealized Influence</b>						
1	Atasan membuat saya merasa senang berada di dekatnya.	STS	TS	N	S	SS
2	Saya memiliki keyakinan penuh terhadap atasan.	STS	TS	N	S	SS
3	Saya bangga berhubungan dengan atasan.	STS	TS	N	S	SS
<b>Inspirational Motivation</b>						
1	Atasan mengungkapkan kalimat yang sederhana agar saya bisa mengetahui hal apa saja yang bisa dan harus saya lakukan.	STS	TS	N	S	SS
2	Atasan memberikan gambaran yang menarik tentang apa yang bisa saya lakukan.	STS	TS	N	S	SS
3	Atasan membantu saya menemukan makna dalam pekerjaan saya.	STS	TS	N	S	SS
<b>Intellectual Stimulation</b>						
1	Atasan mengizinkan saya untuk memikirkan masalah lama dengan cara baru.	STS	TS	N	S	SS
2	Atasan memberi tahu saya cara baru dalam memandang hal-hal yang membingungkan.	STS	TS	N	S	SS
3	Atasan meminta saya untuk memikirkan ide-ide yang tidak pernah saya pertanyakan sebelumnya.	STS	TS	N	S	SS
<b>Individualized Consideration</b>						
1	Atasan membantu saya dalam proses mengembangkan diri.	STS	TS	N	S	SS
2	Atasan memberi tahu secara langsung kepada saya bagaimana performa pekerjaan saya.	STS	TS	N	S	SS
3	Atasan memberikan perhatian lebih kepada saya jika terlihat diabaikan.	STS	TS	N	S	SS
<b>Contingent Reward</b>						
1	Atasan memberi tahu saya apa yang harus dilakukan jika saya ingin dihargai atas pekerjaan saya.	STS	TS	N	S	SS
2	Atasan memberikan pengakuan atau penghargaan ketika saya mencapai tujuannya.	STS	TS	N	S	SS
3	Atasan meminta saya memperhatikan apa yang saya dapat ketika mencapai suatu tujuan pekerjaan.	STS	TS	N	S	SS
<b>Management by Exception</b>						

1	Atasan puas ketika saya memenuhi standar yang disepakati.	STS	TS	N	S	SS
2	Selama semua pekerjaan berjalan baik, atasan tidak mencoba mengubah apapun.	STS	TS	N	S	SS
3	Atasan memberi tahu saya standar yang harus saya ketahui untuk melaksanakan pekerjaan saya.	STS	TS	N	S	SS
<b><i>Laissezfaire Leadership</i></b>						
1	Atasan merasa puas ketika membiarkan saya terus bekerja dengan cara yang sama seperti biasanya.	STS	TS	N	S	SS
2	Apapun yang saya lakukan atasan dapat menerimanya.	STS	TS	N	S	SS
3	Atasan tidak meminta lebih kepada saya selain apa yang benar-benar penting.	STS	TS	N	S	SS
<b><i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i></b>						
<b><i>Organization Obey</i></b>						
1	Saya memberikan ide untuk meningkatkan fungsi dan tugas dalam perusahaan.	STS	TS	N	S	SS
2	Saya mencari cara untuk menjaga pengembangan perusahaan.	STS	TS	N	S	SS
3	Saya mendedikasikan waktu untuk membantu orang lain dalam masalah pekerjaan dan non-pekerjaan.	STS	TS	N	S	SS
4	Saya melakukan tindakan untuk melindungi perusahaan saya dari potensi masalah.	STS	TS	N	S	SS
5	Ketika karyawan lain mengkritik perusahaan, saya membela perusahaan saya.	STS	TS	N	S	SS
<b><i>Loyalty of Coworkers in Organization</i></b>						
1	Saya membantu rekan kerja saya yang tidak hadir.	STS	TS	N	S	SS
2	Saya memberikan properti pribadi saya kepada rekan kerja saya untuk membantu mereka dalam pekerjaan mereka.	STS	TS	N	S	SS
3	Saya merasa puas ketika menghabiskan waktu saya untuk membantu rekan kerja yang menghadapi masalah terkait pekerjaan.	STS	TS	N	S	SS
4	Saya membantu rekan kerja saya untuk memenuhi kewajiban mereka.	STS	TS	N	S	SS
<b><i>Organizational Loyalty</i></b>						
1	Saya menyesuaikan jadwal kerja saya sehingga saya dapat memenuhi permintaan rekan kerja di waktu tambahan.	STS	TS	N	S	SS

2	Saya mengungkapkan keprihatinan saya tentang reputasi dan citra perusahaan dengan jelas.	STS	TS	N	S	SS
3	Saya mengucapkan selamat datang kepada karyawan baru ketika mereka memasuki kelompok kerja.	STS	TS	N	S	SS
<b>Organizational Participation</b>						
1	Saya merasa bangga ketika mewakili perusahaan kepada orang lain.	STS	TS	N	S	SS
2	Saya menyatakan kesetiaan saya kepada perusahaan.	STS	TS	N	S	SS
3	Saya melakukan tindakan yang tidak saya minta, tetapi saya tahu itu akan membantu mencapai tujuan perusahaan.	STS	TS	N	S	SS
4	Saya menunjukkan niat baik terhadap rekan kerja, bahkan ketika mereka mencoba untuk mencapai tujuan pribadi.	STS	TS	N	S	SS
<b>Kecerdasan Emosional</b>						
1	Saya memiliki pemahaman yang baik tentang mengapa saya sering merasakan perasaan tertentu.	STS	TS	N	S	SS
2	Saya memiliki pemahaman yang baik tentang emosi saya sendiri.	STS	TS	N	S	SS
3	Saya sangat mengerti apa yang saya rasakan.	STS	TS	N	S	SS
4	Saya selalu tahu apakah saya bahagia atau tidak.	STS	TS	N	S	SS
5	Saya selalu tahu emosi teman-teman saya dari perilaku mereka.	STS	TS	N	S	SS
6	Saya adalah pengamat yang baik dari emosi orang lain.	STS	TS	N	S	SS
7	Saya peka terhadap perasaan dan emosi orang lain.	STS	TS	N	S	SS
8	Saya memiliki pemahaman yang baik tentang emosi orang disekitar saya.	STS	TS	N	S	SS
9	Saya selalu mengatakan pada diri sendiri bahwa saya adalah orang yang kompeten.	STS	TS	N	S	SS
10	Saya suka memotivasi diri sendiri.	STS	TS	N	S	SS
11	Saya akan selalu mendorong diri saya untuk mencoba yang terbaik.	STS	TS	N	S	SS
12	Saya bisa mengendalikan emosi saya sehingga saya bisa mengatasi kesulitan secara rasional.	STS	TS	N	S	SS
13	Saya cukup mampu mengendalikan emosi saya sendiri.	STS	TS	N	S	SS

14	Saya selalu bisa tenang dengan cepat ketika saya sangat marah.	STS	TS	N	S	SS
15	Saya memiliki kendali yang baik atas emosi saya.	STS	TS	N	S	SS



**LAMPIRAN II**  
**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**



TL 3	Pearson	.36	.37	1	.13	.12	.24	.34	.31	.00	.34	.17	.19	.389	.14	.21	.07	.21	.23	-	.18	.53	
	Correlation	0*	7*		6	4	5	5*	9*	5	4*	0	6	**	8	8	7	7	7*	7*	2	1	7*
	Sig. (2-tailed)	.04	.00		.29	.33	.05	.00	.01	.06	.96	.00	.16	.11	.002	.25	.08	.55	.09	.03	.00	.82	.15
TL 4	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson	.12	.17	.13	.11	.11	.07	.21	.07	.17	.11	.13	.14	.097	.07	.00	.41	.28	.06	.00	.00	-	.32
	Correlation	7	7	6		1	2	6	3	5	3	2	5		6	6	3*	4*	7	3	0	0	8*
TL 5	Sig. (2-tailed)	.32	.16	.29		.43	.38	.57	.09	.52	.30	.26	.24	.453	.57	.91	.00	.02	.60	.73	.94	.43	.00
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson	.26	.08	.12	.11	1	.35	.12	.06	.18	.11	.21	.03	.226	.18	.05	-	.10	-	.20	.19	.35	.39
TL 6	Correlation	1*	6	4	1		0*	0	4	7	4	8	9		6	9	1	2	6	2*	4	4*	7*
	Sig. (2-tailed)	.04	.50	.33	.43		.05	.31	.69	.14	.30	.07	.86	.077	.18	.64	.98	.38	.65	.00	.23	.00	.00
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
TL 6	Pearson	.40	.39	.24	.11	.35	1	.11	.11	.00	.33	.23	.30	.033	.10	.11	.11	.20	.20	.00	.19	.00	.49
	Correlation	1*	7*	5	2	0*		1	6	1	7*	8	5*		1	3	7	6	3*	9	2	5	4*
	Sig. (2-tailed)	.01	.00	.03	.23	.00		.16	.16	.99	.00	.03	.05	.033	.10	.11	.11	.20	.20	.00	.19	.00	.49



TL 7	Sig. (2-tailed)	.01	.01	.05	.38	.05	.45	.16	.48	.06	.06	.06	.800	.43	.21	.10	.71	.15	.50	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson Correlation	.30	.18	.35	.07	.12	.11	1.27	.27	.24	.21	.22	.261	.06	.41	.13	.09	.32	.06	.27
TL 8	Sig. (2-tailed)	.08	.13	.06	.57	.31	.45	.03	.03	.74	.09	.11	.040	.96	.01	.34	.41	.06	.11	.11
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.14	.39	.31	.21	.06	.12	.21	1.26	.37	-.05	.35	.277	.21	.26	.23	.18	.49	.14	.05
TL 9	Sig. (2-tailed)	.07	.44	.96	.56	.14	.40	.00	.00	.54	.45	.53	.310	.94	.01	.03	.13	.19	.68	.95
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.15	.09	.00	.07	.18	.09	.22	.26	1.07	.10	.16	.131	.00	.32	.22	.12	-.05	.05	.06



TL 14	Sig. (2-tailed)	.12	.22	.02	.43	.07	.80	.00	.00	.30	.51	.78	.47		.00	.04	.60	.07	.05	.02	.52	.08	.00
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.30	.43	.18	.07	.16	.10	.20	.01	.00	.04	.00	.27	.327**	1.00	.14	.30	.07	.25	.18	.07	.16	.10
TL 15	Sig. (2-tailed)	.08	.00	.25	.57	.14	.43	.96	.08	.97	.79	.91	.10		.25	.09	.84	.03	.14	.47	.11	.47	.10
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson Correlation	.29	.31	.20	.05	.10	.41	.26	-.30	.31	-.31	.15	.259*	.14	1.00	.07	.21	.38	-.03	.11	.47	.11	.47
TL 16	Sig. (2-tailed)	.02	.04	.08	.91	.61	.32	.01	.03	.01	.90	.02	.06		.20	.51	.09	.02	.94	.24	.14	.49	.10
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson Correlation	.04	.22	.07	.41	-.10	.15	.23	.22	.11	.04	.20	.066	.33	1.00	.11	.28	-.08	.00	.06	.22	.06	.22
TL 16	Sig. (2-tailed)	.74	.00	.51	.01	.92	.23	.00	.00	.27	.70	.06	.09		.00	.59	.11	.04	.49	.96	.61	.04	.09
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson Correlation	.74	.00	.51	.01	.92	.23	.00	.00	.27	.70	.06	.09	.609	.00	1.00	.11	.04	.49	.96	.61	.04	.09



TL 21	Sig. (2-tailed)	.21	.29	.81	.93	.23	.15	.12	.66	.68	.91	.01	.01	.529	.44	.29	.91	.13	.30	.00	.00	.00		
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62		
	Pearson Correlation	.14	.11	.18	-.01	.34	.08	.17	.11	.00	.00	.33	.17	.277	.17	.11	-.01	.33	.00	.54	.41	.14	.48	
		.43	.22	.61	.04	.75	.44	.55	.76	.62	.2	.4	.1	*	.44	.11	.66	.91	.13	.30	.00	.00	.00	
		.66	.68	.91	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01		.66	.68	.91	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01
		.91	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01		.91	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01
		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01
		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01
		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01
		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01		.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01	.01
TOTAL	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson Correlation	.57	.56	.53	.32	.39	.49	.44	.53	.34	.44	.54	.5	.478	.42	.44	.36	.44	.54	.44	.44	.44	.41	.8
		.3	.4	.7	.8	.7	.4	.4	.1	.3	.7	.7	.3	**	.7	.3	.2	.1	.1	.5	.4	.5	.8	
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00		.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**b. Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

CORRELATIONS /VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5 OCB6  
 OCB7 OCB8 OCB9 OCB10 OCB11 OCB12 OCB13 OCB14 OCB15 OCB16  
 TOTAL /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.











Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**c. Variabel Kecerdasan Emosional**

CORRELATIONS /VARIABLES=EI1 EI2 EI3 EI4 EI5 EI6 EI7 EI8 EI9 EI10  
EI11 EI12 EI13 EI14 EI15 TOTAL /PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.

**Correlations**

**Correlations**

	EI1	EI2	EI3	EI4	EI5	EI6	EI7	EI8	EI9	EI10	EI11	EI12	EI13	EI14	EI15	TOTAL	
E11	Pearson Correlation	1	.328**	.149	.061	.294*	.274*	.231	.202	.179	.041	.275*	.057	.069	.429**	.125	.428**
	Sig. (2-tailed)		.009	.249	.636	.021	.031	.071	.115	.163	.751	.030	.662	.593	.001	.334	.001
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Pearson Correlation	.328**	1	.544**	.422**	.387**	.207	.517**	.169	.210	.287*	.477**	.406**	.449**	.239	.405**	.679**
E12	Sig. (2-tailed)	.009		.000	.001	.002	.107	.000	.188	.102	.024	.000	.001	.000	.062	.001	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson Correlation	.149	.544**	1	.324*	.066	.100	.256*	-.044	.413**	.513**	.313*	.240	.334**	.014	.466**	.525**
	Sig. (2-tailed)	.249	.000		.636	.021	.031	.071	.115	.163	.751	.030	.662	.593	.001	.334	.001
E13	Pearson Correlation	.061	.294*	.274*	1	.231	.202	.179	.041	.275*	.057	.069	.429**	.125	.428**		
	Sig. (2-tailed)	.636	.021	.031		.071	.115	.163	.751	.030	.662	.593	.001	.334	.001		
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson Correlation	.207	.517**	.169	.210	1	.287*	.477**	.406**	.449**	.239	.405**	.679**				





E114	Sig. (2-tailed)	.593	.000	.007	.013	.045	.019	.008	.155	.195	.020	.033	.000	.002	.000	.000	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson	.429**	.239	.014	.180	.339**	.291*	.168	.161	.116	.136	.023	.313*	.381**	.17*	.307**	.484**
	Correlation																
E115	Sig. (2-tailed)	.001	.062	.914	.161	.007	.022	.191	.211	.371	.291	.858	.013	.002	.015	.000	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson	.125	.405**	.466**	.430**	.292*	.248	.310*	.185	.307*	.460**	.180	.312*	.508**	.307*	.163**	.636**
	Correlation																
TOT AL	Sig. (2-tailed)	.334	.001	.000	.000	.021	.052	.014	.151	.015	.000	.161	.014	.000	.015	.000	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	
	Pearson	.428**	.679**	.525**	.527**	.638**	.652**	.625**	.567**	.605**	.520**	.517**	.604**	.602**	.484**	.636**	.163**
	Correlation																
TOT AL	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Uji Reliabilitas

### a. Variabel Kepemimpinan Transformasional

RELIABILITY /VARIABLES=TL1 TL2 TL3 TL4 TL5 TL6 TL7 TL8 TL9 TL10  
 TL11 TL12 TL13 TL14 TL15 TL16 TL17 TL18 TL19 TL20 TL21  
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=CORR  
 COV /SUMMARY=TOTAL.

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

		N	%
Cases	Valid	62	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.823	.826	21

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TL1	90.5161	23.992	.502	.	.811
TL2	90.4032	24.081	.494	.	.811
TL3	90.4516	24.186	.463	.	.813
TL4	90.5323	25.269	.237	.	.823
TL5	90.4677	24.909	.311	.	.820
TL6	90.4032	24.441	.416	.	.815
TL7	90.4194	24.477	.406	.	.815
TL8	90.5806	23.657	.475	.	.811
TL9	90.5323	24.778	.253	.	.824
TL10	90.3226	24.812	.359	.	.817
TL11	90.3065	24.741	.382	.	.816

TL12	90.5645	24.020	.464	.	.812
TL13	90.5000	24.484	.398	.	.816
TL14	90.4194	24.772	.344	.	.818
TL15	90.4516	24.416	.414	.	.815
TL16	90.3871	25.126	.275	.	.821
TL17	90.5968	24.507	.402	.	.815
TL18	90.4516	23.858	.495	.	.811
TL19	90.6129	24.438	.337	.	.819
TL20	90.6613	24.392	.333	.	.819
TL21	90.4194	24.116	.391	.	.816

### b. Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

RELIABILITY /VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5 OCB6 OCB7  
OCB8 OCB9 OCB10 OCB11 OCB12 OCB13 OCB14 OCB15 OCB16  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=CORR  
COV /SUMMARY=TOTAL.

### Reliability

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
	Valid	62	100.0
Cases	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items

.901	.903	16
------	------	----

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	64.8065	38.290	.622	.470	.894
OCB2	64.6290	39.385	.443	.364	.900
OCB3	64.8710	37.196	.603	.586	.894
OCB4	64.6290	38.172	.652	.592	.893
OCB5	64.7581	37.859	.600	.532	.894
OCB6	64.9194	36.239	.672	.607	.892
OCB7	65.0000	37.475	.547	.575	.897
OCB8	64.8065	38.027	.595	.614	.895
OCB9	64.8387	38.433	.554	.582	.896
OCB10	64.7097	37.259	.589	.581	.895
OCB11	64.7742	36.801	.718	.715	.890
OCB12	64.6452	39.184	.388	.469	.902
OCB13	64.4516	40.219	.380	.432	.901
OCB14	64.7258	37.415	.715	.653	.891
OCB15	64.7258	38.137	.645	.559	.893
OCB16	64.6774	38.747	.465	.373	.899

**c. Variabel Kecerdasan Emosional**

RELIABILITY /VARIABLES=EI1 EI2 EI3 EI4 EI5 EI6 EI7 EI8 EI9 EI10 EI11  
EI12 EI13 EI14 EI15 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA  
/STATISTICS=CORR COV /SUMMARY=TOTAL.



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Valid		62	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>		0	.0
Total		62	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.853	.855	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
E11	60.0645	31.733	.331	.401	.852
E12	59.9839	30.049	.617	.640	.838
E13	59.9677	31.146	.443	.560	.846
E14	59.9677	30.884	.437	.350	.847
E15	60.4194	29.526	.553	.520	.840
E16	60.3065	29.232	.566	.579	.839
E17	60.2742	30.333	.553	.514	.841
E18	60.3387	30.097	.470	.631	.845
E19	60.0968	29.892	.516	.573	.842
E110	60.0000	30.426	.414	.523	.849
E111	59.8065	31.339	.438	.410	.847
E112	60.0161	30.049	.519	.462	.842

E113	60.0161	30.803	.534	.480	.842
E114	60.2097	30.923	.379	.473	.850
E115	59.9516	30.014	.561	.471	.840



**LAMPIRAN III**  
**DATA DESKRIPTIF RESPONDEN &**  
**VARIABEL**

## 1. Analisis Statistik Demografi

FREQUENCIES VARIABLES=JK USIA LB /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.

### Frequencies

**Statistics**

		Jenis Kelamin	Usia	Lama Bekerja
N	Valid	62	62	62
	Missing	12	12	12
Mean		1.0645	2.2581	1.2258
Std. Deviation		.24768	.84805	.52540

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	58	78.4	93.5	93.5
	Perempuan	4	5.4	6.5	100.0
	Total	62	83.8	100.0	
Missing	System	12	16.2		
Total		74	100.0		

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>25 tahun	10	13.5	16.1	16.1
	24 – 34 tahun	32	43.2	51.6	67.7
	35 -44 tahun	14	18.9	22.6	90.3
	>45 tahun	6	8.1	9.7	100.0
	Total	62	83.8	100.0	
Missing	System	12	16.2		
Total		74	100.0		

**Lama Bekerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5 tahun	51	68.9	82.3
	6-10 tahun	8	10.8	95.2
	>10 tahun	3	4.1	100.0
Total	62	83.8	100.0	
Missing	System	12	16.2	
Total	74	100.0		

**2. Analisis Statistik Deskriptif****a. Variabel Kepemimpinan Transformasional**

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL1 TL2 TL3 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptives****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL1	62	4.00	5.00	4.4839	.50382
TL2	62	4.00	5.00	4.5968	.49455
TL3	62	4.00	5.00	4.5484	.50172
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL4 TL5 TL6 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL4	62	4.00	5.00	4.4677	.50303
TL5	62	4.00	5.00	4.5323	.50303
TL6	62	4.00	5.00	4.5968	.49455

Valid N (listwise)	62				
--------------------	----	--	--	--	--

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL7 TL8 TL9 /STATISTICS=MEAN STDDEV  
MIN MAX.

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL7	62	4.00	5.00	4.5806	.49748
TL8	62	3.00	5.00	4.4194	.58809
TL9	62	2.00	5.00	4.4677	.61983
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL10 TL11 TL12 /STATISTICS=MEAN  
STDDEV MIN MAX.

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL10	62	4.00	5.00	4.6774	.47128
TL11	62	4.00	5.00	4.6935	.46478
TL12	62	3.00	5.00	4.4355	.53165
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL13 TL14 TL15 /STATISTICS=MEAN  
STDDEV MIN MAX.

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL13	62	4.00	5.00	4.5000	.50408
TL14	62	4.00	5.00	4.5806	.49748
TL15	62	4.00	5.00	4.5484	.50172
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL16 TL17 TL18 /STATISTICS=MEAN  
STDDEV MIN MAX.

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL16	62	4.00	5.00	4.6129	.49106
TL17	62	4.00	5.00	4.4032	.49455
TL18	62	3.00	5.00	4.5484	.53339
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=TL19 TL20 TL21 /STATISTICS=MEAN  
STDDEV MIN MAX.

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TL19	62	2.00	5.00	4.3871	.58267
TL20	62	2.00	5.00	4.3387	.59900
TL21	62	2.00	5.00	4.5806	.58809
Valid N (listwise)	62				

**b. Variabel *Organizational Citizenship Behavior (OCB)***

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB1 OCB2 OCB3 OCB4 OCB5  
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB1	62	3.00	5.00	4.4355	.59011
OCB2	62	2.00	5.00	4.1935	.72063
OCB3	62	3.00	5.00	4.4355	.56164
OCB4	62	3.00	5.00	4.3065	.64245
OCB5	62	2.00	5.00	4.1452	.76494
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB6 OCB7 OCB8 OCB9  
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB6	62	2.00	5.00	4.0645	.74374
OCB7	62	3.00	5.00	4.2581	.62556
OCB8	62	3.00	5.00	4.2258	.61189
OCB9	62	2.00	5.00	4.3548	.72647
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB10 OCB11 OCB12  
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB10	62	3.00	5.00	4.2903	.66251
OCB11	62	2.00	5.00	4.4194	.69065
OCB12	62	3.00	5.00	4.6129	.52338
Valid N (listwise)	62				

DESCRIPTIVES VARIABLES=OCB13 OCB14 OCB15 OCB16  
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB13	62	3.00	5.00	4.3387	.59900
OCB14	62	3.00	5.00	4.3387	.57098
OCB15	62	3.00	5.00	4.3871	.66171
OCB16	62	3.00	5.00	4.3226	.64717
Valid N (listwise)	62				

### c. Variable Kecerdasan Emosional

DESCRIPTIVES VARIABLES=EI1 EI2 EI3 EI4 EI5 EI6 EI7 EI8 EI9 EI10 EI11  
EI12 EI13 EI14 EI15 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.



**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
E11	62	3.00	5.00	4.4032	.61297
E12	62	3.00	5.00	4.4194	.61533
E13	62	2.00	5.00	4.4194	.66649
E14	62	2.00	5.00	3.9677	.74587
E15	62	2.00	5.00	4.0806	.77456
E16	62	3.00	5.00	4.1129	.62998
E17	62	2.00	5.00	4.0484	.75590
E18	62	1.00	5.00	4.2903	.73300
E19	62	2.00	5.00	4.3871	.77576
E110	62	3.00	5.00	4.5806	.58809
E111	62	2.00	5.00	4.3710	.70673
E112	62	3.00	5.00	4.3710	.57926
E113	62	2.00	5.00	4.1774	.73605
E114	62	3.00	5.00	4.4355	.66827
E115	62	3.00	5.00	4.4355	.66827
Valid N (listwise)	62				



**LAMPIRAN IV**  
**UJI HIPOTESIS (UJI F DAN UJI T)**

## Pengaruh Kepemimpinan Transformatasional terhadap OCB

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.568 <sup>a</sup>	.323	.312	5.32693

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformatasional

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	812.394	1	812.394	28.629	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1702.574	60	28.376		
	Total	2514.968	61			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformatasional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.782	12.418		.224	.823
	Kepemimpinan Transformatasional	.700	.131	.568	5.351	.000

a. Dependent Variable: OCB

## Pengaruh Kepemimpinan Transformatasional terhadap Kecerdasan Emosional

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.458 <sup>a</sup>	.210	.197	5.34210

a. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformatasional

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	454.815	1	454.815	15.937	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1712.282	60	28.538		
	Total	2167.097	61			

a. Dependent Variable: Kecerdasan Emosional

b. Predictors: (Constant), Kepemimpinan Transformasional

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.777	12.454		1.187	.240
	Kepemimpinan Transformasional	.524	.131	.458	3.992	.000

a. Dependent Variable: Kecerdasan Emosional

### Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.604 <sup>a</sup>	.365	.354	5.16079

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	916.941	1	916.941	34.428	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1598.027	60	26.634		
	Total	2514.968	61			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	27.226	7.172		3.796	.000
	Kecerdasan Emosional	.650	.111	.604	5.868	.000

a. Dependent Variable: OCB

### Peran Kecerdasan Emosional Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.687 <sup>a</sup>	.472	.454	4.74276

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1187.838	2	593.919	26.404	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1327.130	59	22.494		
	Total	2514.968	61			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.137	11.185		-.370	.713
	Kepemimpinan Transformasional	.455	.131	.369	3.470	.001
	Kecerdasan Emosional	.468	.115	.435	4.085	.000

a. Dependent Variable: OCB

**LAMPIRAN V**  
**REKAP DATA KUESIONER**

### Data Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Lama Kerja
1	Laki-laki	52 Tahun	10 Tahun
2	Laki-laki	28 Tahun	6 Tahun
3	Laki-laki	20 Tahun	2,6 Tahun
4	Laki-laki	49 Tahun	6 Tahun
5	Perempuan	22 Tahun	2 Tahun
6	Laki-laki	32 Tahun	1,5 Tahun
7	Laki-laki	22 Tahun	1 Tahun
8	Laki-laki	35 Tahun	6 Tahun
9	Laki-laki	29 Tahun	5 tahun
10	Laki-laki	36 Tahun	7 Tahun
11	Laki-laki	33 Tahun	9 Tahun
12	Laki-laki	38 Tahun	2 Tahun
13	Laki-laki	30 Tahun	2,5 Tahun
14	Laki-laki	44 Tahun	2 Tahun
15	Laki-laki	24 Tahun	2 Tahun
16	Laki-laki	29 Tahun	4 Tahun
17	Laki-laki	27 Tahun	3 Tahun
18	Laki-laki	32 Tahun	2 Tahun
19	Laki-laki	27 Tahun	2,5 Tahun
20	Laki-laki	26 Tahun	2 Tahun
21	Laki-laki	25 Tahun	3 Tahun
22	Perempuan	40 Tahun	3 Tahun
23	Laki-laki	21 Tahun	1 Tahun
24	Laki-laki	22 Tahun	2,5 Tahun
25	Laki-laki	46 Tahun	3,5 Tahun
26	Laki-laki	28 Tahun	1 Tahun
27	Laki-laki	29 Tahun	1 Tahun
28	Laki-laki	35 Tahun	2 Tahun
29	Laki-laki	30 Tahun	2 Tahun
30	Laki-laki	26 Tahun	2 Tahun
31	Laki-laki	35 Tahun	2 Tahun
32	Laki-laki	37 Tahun	2 Tahun
33	Laki-laki	42 Tahun	4 Tahun
34	Laki-laki	50 Tahun	12 Tahun
35	Laki-laki	26 Tahun	1,5 Tahun
36	Perempuan	26 Tahun	2 Tahun
37	Laki-laki	37 Tahun	3,5 Tahun
38	Laki-laki	27 Tahun	1 Tahun
39	Perempuan	25 Tahun	2 Tahun

40	Laki-laki	40 Tahun	11 Tahun
41	Laki-laki	66 Tahun	20 Tahun
42	Laki-laki	40 Tahun	3 Tahun
43	Laki-laki	30 Tahun	4 Tahun
44	Laki-laki	20 Tahun	3 Tahun
45	Laki-laki	32 Tahun	6 Tahun
46	Laki-laki	26 Tahun	1,5 Tahun
47	Laki-laki	43 Tahun	4 Tahun
48	Laki-laki	28 Tahun	3 Tahun
49	Laki-laki	29 Tahun	3,5 Tahun
50	Laki-laki	19 Tahun	1 Tahun
51	Laki-laki	25 Tahun	2 Tahun
52	Laki-laki	28 Tahun	2 Tahun
53	Laki-laki	31 Tahun	3 Tahun
54	Laki-laki	26 Tahun	2 Tahun
55	Laki-laki	23 Tahun	1,5 Tahun
56	Laki-laki	32 Tahun	5 Tahun
57	Laki-laki	28 Tahun	2 Tahun
58	Laki-laki	33 Tahun	2 Tahun
59	Laki-laki	36 Tahun	3 Tahun
60	Laki-laki	21 Tahun	2 Tahun
61	Laki-laki	25 Tahun	3 Tahun
62	Laki-laki	49 Tahun	2 Tahun

### Variabel Kepemimpinan Transformasional

T L 1	T L 2	T L 3	T L 4	T L 5	T L 6	T L 7	T L 8	T L 9	TL 1 0	TL 1 1	TL 1 2	TL 1 3	TL 1 4	TL 1 5	TL 1 6	TL 1 7	TL 1 8	TL 1 9	TL 2 0	TL 2 1
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	2	2	2	5
5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4



4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	3	2	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3
5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4





5	5	5	4	3	3	2	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4
5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	2	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4
4	5	2	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3
5	5	5	3	3	3	2	4	5	5	4	5	4	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5
5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5
4	3	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	3	5	3	1	2	5	3	4	4	4	4





**LAMPIRAN VI**  
**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA**  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor : 2912/Kues/I  
Hal : Pencarian data dan penyebaran  
kuesioner untuk penulisan skripsi.

Kepada:  
Pimpinan PT. Tiga Mustika Agung  
di Jl. Hayam Wuruk No. 25 Rt. 08 Kel. Talang Jauh Kec. Jelutung Kota Jambi kabupaten Kota Jambi.

Dengan hormat,  
Sehubungan dengan penulisan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Mediator" yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Cindy Angeline  
NPM : 180324460  
Nomor Handphone : 085156442434  
Alamat : Jalan Kledokan II, Caturtunggal, Depok, Sleman, DIY 55282

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa tersebut di atas untuk menyebarkan kuesioner di lingkungan instansi Bapak/Ibu dan mendapatkan data yang diperlukan.

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa ini merupakan karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta 30 Mei 2022

Dekan,

  
Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

**Alamat**  
Kampus III Gedung Bonaventura  
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

**URL**  
<https://fbe.uajy.ac.id>

**Kontak**  
Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127  
Fax : +62-274-485227  
Surel : [fbe@uajy.ac.id](mailto:fbe@uajy.ac.id)





**PT.TIGA MUSTIKA AGUNG**  
Kontraktor – Perdagangan Umum – Barang dan Jasa  
JL.Hayam Wuruk Lrg.Gerobak no.24 Jelutung – Kota Jambi Telp/Fax (0741)  
26790

---

Nomor : 113/TMA/VI/2022

SURAT KETERANGAN

Jambi, 16 Juni 2022

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur Utama PT.TIGA MUSTIKA AGUNG yang bertempat di Kota Jambi,dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut dibawah ini :

- Nama : Cindy Angeline
- NPM : 180324460
- Fakultas : Bisnis dan Ekonomika

Telah melaksanakan penelitian di PT.TIGA MUSTIKA AGUNG Kota Jambi sejak tanggal 05 Mei 2022 sampai dengan 15 Juni 2022 sebagai kelengkapan pengajuan skripsi.

Demikianlah surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik,kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami



KAUDY ANDREW

Direktu Utama