

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KECEMASAN TERKAIT PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI DAN  
PERSEPSI KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI  
MODERASI PADA PT MAHKOTA SWALAYAN TEMANGGUNG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Margareta Desy Kurniasari

NPM: 18 03 24550

Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA,  
2022

Skripsi

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KECEMASAN TERKAIT PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI DAN  
PERSEPSI KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI  
MODERASI PADA PT MAHKOTA SWALAYAN TEMANGGUNG**



Disusun oleh:

**MARGARETA DESY KURNIASARI**

NPM: 18 03 24550

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by several vertical lines and a final flourish.

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Tanggal, 10 Agustus 2022

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KECEMASAN TERKAIT PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI DAN PERSEPSI  
KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI MODERASI PADA PT  
MAHKOTA SWALAYAN TEMANGGUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Margareta Desy Kurniasari**


**NPM: 180324550**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 12 September 2022  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

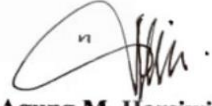
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji

  
**Parnawa Putranta, MBA., Ph.D**

Anggota Panitia Penguji

  
**Tegar Satya Putra, SE., M.Sc**


  
**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

Yogyakarta, 28 September 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



  
**Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KECEMASAN TERKAIT PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI DAN  
PERSEPSI KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI  
MODERASI PADA PT MAHKOTA SWALAYAN TEMANGGUNG**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Agustus 2022

Yang menyatakan



Margareta Desy Kurniasari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kelimpahan berkat, yang senantiasa dilimpahkan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan dengan kecemasan terkait pekerjaan sebagai mediasi dan persepsi ketidaksopanan di tempat kerja sebagai moderasi pada PT Mahkota Swalayan Temanggung”*

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian.
2. Kedua orang tua dan kakak yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan perhatian selama proses penelitian sehingga dapat berjalan dengan lancar.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan arahan selama penyusunan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Ibu Debora Wintriarsi H., S.e., M.M., Msc. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Lara, Citra, Teka, Hilmi, Jethro, Kanaka, Asti, Efa, Dora, Ria, Gagas, dan Elsa teman-teman seperjuanganku yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti.
7. Seseorang yang dengan sabar selalu mendukung, memotivasi dan memberikan semangat bagi peneliti di segala proses penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang terkait dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat berarti bagi penulis. Akhir kata terima kasih atas segala bantuan dari seluruh pihak dan semoga dapat bermanfaat.

Yogyakarta,

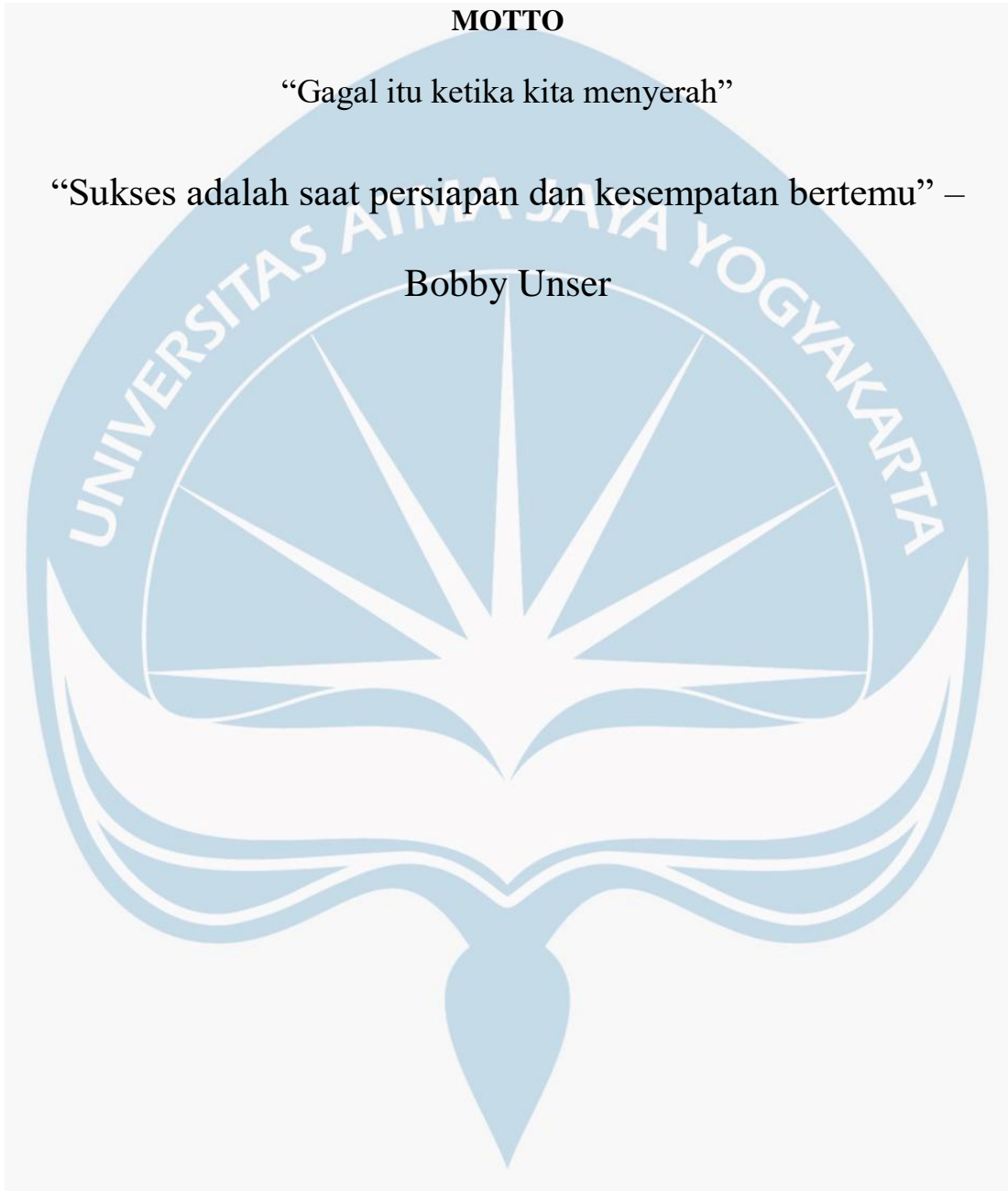
Margareta Desy Kurniasari

**MOTTO**

“Gagal itu ketika kita menyerah”

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu” –

Bobby Unser





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Efikasi Diri.....	9
2.2 Kinerja.....	13
2.3 Kecemasan.....	17
2.4 <i>Workplace Incivility</i> .....	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka Penelitian.....	24
2.7 Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	31



3.4 Metode Pengambilan Sampel .....	32
3.5 Data Penelitian.....	32
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.7 Instrumen Penelitian .....	34
3.8 Metode Pengujian Instrumen.....	35
3.9 Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	40
4.2 Pengujian Instrumen .....	41
4.3 Statistik Deskriptif.....	43
4.4 Pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan .....	46
4.5 Pengaruh efikasi diri terhadap kecemasan terkait pekerjaan .....	47
4.6 Pengaruh kecemasan terkait pekerjaan terhadap kinerja karyawan .....	49
4.7 Kecemasan karyawan terkait pekerjaan memediasi pengaruh efikasi diri terhadap kecemasan terkait pekerjaan.....	50
4.8 Ketidaksopanan di tempat kerja memoderasi pengaruh efikasi diri terhadap kecemasan terkait pekerjaan.....	51
4.9 Pengaruh tidak langsung efikasi diri terhadap kinerja karyawan melalui kecemasan terkait pekerjaan dimoderasi oleh persepsi ketidaksopanan di tempat kerja.....	52
4.10 Pembahasan .....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	60
5.4 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bentuk-bentuk <i>workplace incivility</i> .....	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	40
Tabel 4.2 Validitas Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecemasan Terkait Pekerjaan Sebagai Mediasi dan Persepsi Ketidaksopanan di Tempat Kerja Sebagai Moderasi .....	41
Tabel 4.3 Reliabilitas Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecemasan Terkait Pekerjaan Sebagai Mediasi dan Persepsi Ketidaksopanan di Tempat Kerja Sebagai Moderasi .....	42
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Efikasi Diri.....	43
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kecemasan Terkait Pekerjaan.....	44
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Ketidaksopanan di Tempat Kerja .....	45
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 4.8 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.9 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kecemasan Terkait Pekerjaan .....	48
Tabel 4.10 Pengaruh Kecemasan Terkait Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan ...	49
Tabel 4.11 Kecemasan Karyawan Terkait Pekerjaan Memediasi Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.12 Ketidaksopanan di Tempat Kerja Memoderasi Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kecemasan Terkait Pekerjaan.....	51
Tabel 4.13 Pengaruh Tidak Langsung Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kecemasan Terkait Pekerjaan Dimoderasi oleh Persepsi Ketidaksopanan di Tempat Kerja.....	52

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran III Statistik Deskriptif

Lampiran IV Uji Regresi Linier Sederhana

Lampiran V Uji Regresi *Process Macro* Model 7

Lampiran VI Data Responden

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KECEMASAN TERKAIT PEKERJAAN SEBAGAI MEDIASI DAN  
PERSEPSI KETIDAKSOPANAN DI TEMPAT KERJA SEBAGAI  
MODERASI PADA PT MAHKOTA SWALAYAN TEMANGGUNG**

**Disusun oleh:**

**Margareta Desy Kurniasari**

**NPM: 18 03 24550**

**Pembimbing**

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan melalui kecemasan terkait pekerjaan dimoderasi ketidaksopanan di tempat kerja pada PT Mahkota Swalayan Temanggung. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer yang diperoleh dari pengisian secara langsung oleh 65 orang karyawan perusahaan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana, regresi *process macro* model 7 yang dibantu program IBM SPSS Statistik.

Hasil penelitian menunjukkan kinerja karyawan dipengaruhi oleh efikasi diri dan kecemasan terkait pekerjaan. Kecemasan terkait pekerjaan tidak memediasi efikasi diri terhadap kinerja karyawan. Ketidaksopanan di tempat kerja tidak memperlemah atau memperkuat efikasi diri terhadap kecemasan terkait pekerjaan atau tidak memoderasi. Terakhir tidak ada pengaruh tidak langsung efikasi diri terhadap kinerja karyawan melalui kecemasan terkait pekerjaan dimoderasi ketidaksopanan di tempat kerja.

**Kata Kunci:** Efikasi diri, Kecemasan Terkait Pekerjaan, Ketidaksopanan di Tempat Kerja, Kinerja Karyawan.