

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang sudah diolah dari hasil responden, dapat disimpulkan berdasarkan analisis data, sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil *mean* kinerja manajemen pemeliharaan gedung Mall Bali Galeria sebelum *New Normal* mendapatkan hasil sebesar 4,328 dan 4,425 di masa *New Normal*. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja manajemen pemeliharaan gedung Mall Bali Galeria tergolong “**baik**”.
2. Penilaian penyewa properti terhadap kinerja manajemen pemeliharaan gedung Mall Bali Galeria sebelum *New Normal* mendapatkan nilai total *mean* sebesar 2,887 dan 3,076 di masa *New Normal*. Hal ini menunjukkan kinerja manajemen pemeliharaan gedung Mall Bali Galeria tergolong “**baik**”. Tetapi di masa sebelum *New Normal* masih terdapat pelaksanaan kegiatan pemeliharaan yang tergolong “**kurang baik**” yaitu pemeliharaan pada AC, pemeliharaan pada lantai basement, pengecekan suhu tubuh di depan pintu masuk, dan kebijakan pemakaian masker, sedangkan di masa *New Normal* terdapat pada pemeliharaan AC dan pemeliharaan pada lantai basement. Berdasarkan analisis uji T didapatkan hasil nilai *t* hitung sebesar -2.816 dengan signifikansi $0,007 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak. Maka rata-rata penilaian penyewa properti (*tenant*)

terhadap kegiatan pemeliharaan sebelum *New Normal* dan kegiatan pemeliharaan di masa *New Normal* memiliki perbedaan yang signifikan.

3. Berdasarkan nilai *pearson correlation* antara penilaian penyewa properti (*tenant*) sebelum *New Normal* dan di masa *New Normal* sebesar 0,568. Nilai tersebut lebih besar dari 0.05, sehingga dapat disimpulkan memiliki korelasi yang kuat. Hasil nilai signifikan antara penilaian penyewa properti (*tenant*) sebelum *New Normal* dan di masa *New Normal* yaitu sebesar 0.002. Nilai tersebut kurang dari 0.05, yang artinya H_0 ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan (korelasi) antara penilaian penyewa properti (*tenant*) sebelum *New Normal* dan di masa *New Normal*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan judul penelitian “Pengaruh Kinerja Manajemen Pemeliharaan Gedung Terhadap Kepuasan Penyewa Properti Di Masa *New Normal* .” Menghasilkan jawaban yang dapat disarankan, yaitu antara lain :

1. Bagi Bagian Pemeliharaan Gedung Mall Bali Galeria

Lebih memperhatikan kegiatan pemeliharaan komponen-komponen kecil sampai yang paling besar, terutama kegiatan pemeliharaan pada AC dan pemeliharaan pada lantai basement. Kedua hal tersebut mendapatkan nilai paling rendah diantara kegiatan pemeliharaan lainnya. Jika kedua kegiatan tersebut tidak diperhatikan dengan baik atau ditingkatkan pembersihannya, maka akan membuat para *tenant* dan pengunjung Mall Bali Galeria merasa kurang nyaman ketika mengunjungi mall.

2. Bagi para peneliti selanjutnya

Dapat menggunakan topik yang sama, namun disarankan menggunakan beberapa komponen lain yang akan diteliti, sehingga dapat mengembangkan bagian kuesioner dengan lebih terencana.



DAFTAR PUSTAKA

- Morissan. (2017). *Metode Penelitian Survei (edisi 1)*. Jakarta : Prenadamedia Group
- Mulyandari, H., & Saputra, R, A. (2011). *Pemeliharaan Bangunan: Basic Skill Facility Management*. Yogyakarta: Andi.
- Santoso, S. (2018). *Mahir Statistik Parametrik*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Sugiono, D. (2006). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Djalal, I. (2016). Perawatan dan Pemeliharaan Bangunan Gedung. Diakses dari https://www.academia.edu/19859558/PERAWATAN_DAN_PEMELIHARAAN_BANGUNAN_GEDUNG
- Ekhomawaty, F. (2012). Bab III Metode Penelitian. Diakses dari http://eprints.walisongo.ac.id/742/4/082411097_Bab3.pdf
- Gunawan, I. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif. Diakses dari http://fip.um.ac.id/wp-content/uploads/2015/12/2_Metpen-Kuantitatif.pdf
- Meikanugrah, A. (2000). Bab II Tinjauan Teoritis Shopping Mall. Diakses dari <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/2129/05.2%20bab%202.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Nadziroh, E. (2014). Bab II Metode Penelitian. Diakses dari <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/639/4/BAB%20III.pdf>
- Sappaile, B. (2007). Pembobotan Butir Pernyataan Dalam Bentuk skala Likert Dengan Pendekatan Distribusi Z. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan* 126-135. Diakses dari https://www.researchgate.net/profile/Baso-Intang-Sappaile/publication/338630486_PEMBOBOTAN_BUTIR_PERNYATAAN_DALAM_BENTUK_SKALA_LIKERT_DENGAN_PENDEKATAN_DISTRIBUSI_Z/links/5e206cc092851cafc38a724b/PEMBOBOTAN-BUTIR-PERNYATAAN-DALAM-BENTUK-SKALA-LIKERT-DENGAN-PENDEKATAN-DISTRIBUSI-Z.pdf
- Sarwono, J. J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu. Diakses dari http://eprints.stiperdharmawacana.ac.id/85/1/Buku_Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_d%20%281%29.pdf
- Setiawan, T, Pusphita, S. (2012). Manajemen Pemeliharaan Pusat Belanja Dengan Studi Kasus Cihampelas Walk Bandung. *Jurnal Teknik Sipil*, 8, 77-78. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/142429-ID-manajemen-pemeliharaan-pusat-belanja-den.pdf>
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung : PT Refika Aditama. Diakses dari http://repository.unpar.ac.id/bitstream/handle/123456789/1728/Ulber_142409-p.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sinta. (2016). Bab II Pemahaman Terhadap Mall. Diakses dari <https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1204205014-3-BAB%20II%20-%20Pemahaman%20Proyek.pdf>

- Suciawan, F. (2014). Relationship Management *Tenant Relations* Mall XYZ. *Jurnal E-Komunikasi*, 2, 1. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/79474-ID-none.pdf>
- Susanto, L. (2017). Bab II Dasar Teori. Diakses dari <https://docplayer.info/45647291-Bab-ii-dasar-teori-2-2-latar-belakang-pemeliharaan-bangunan.html>
- Triayu, M. (2014). Bab I Pendahuluan. Diakses dari <http://e-journal.uajy.ac.id/5111/2/1TS13447.pdf> (referensi utama)
- Wijaya, R. (2013). Skala Likert (Metode Perhitungan, Persentase, dan Interval). Diakses dari <https://www.slideshare.net/wijayaraden/skala-likert-metode-perhitungan-persentase-dan-interval/>
- Winarsih, T. (2010). Asesmen Kekuatan Struktur Banguna Gedung Studi Kasus : Bangunan Gedung Unit Gawat Darurat (UGD) dan Administrasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Banyudono Kabupaten Boyolali. Tesis. Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia. <https://core.ac.uk/download/pdf/12352087.pdf>
- (2002). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung. Diakses dari http://ciptakarya.pu.go.id/plp/upload/peraturan/UU_No_28_Tahun_2002_-_Bangunan_gedung.pdf
- (2008). Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 24 Tahun 2008 Tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung. Diakses dari http://dpu.balikipapan.go.id/assets/filedownload/Permen_PU_no.24_tahun_2008_ttg_Pedoman_Pemeliharaan_dan_Perawatan_Bangunan_Gedung_1.pdf0
- (2020). Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung. Diakses dari <http://e-journal.uajy.ac.id/7557/3/MTS202096.pdf>
- (2020, Mei 28). Definisi *New Normal* dan Panduannya Lengkap dari Kemenkes. *Satukanal*. Diakses dari <https://www.satukanal.com/definisi-new-normal-dan-panduan-nya-lengkap-nya-dari-kemenkes/>