

**PENGARUH ANGKUTAN *ONLINE* TERHADAP ANGKUTAN UMUM
DI BANDAR LAMPUNG**

Laporan Tugas Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
Chelvin Candra Christiant
NPM: 17 02 16766



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
JULI 2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

“PENGARUH ANGKUTAN *ONLINE* TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI BANDAR LAMPUNG”

Benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan ke Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



(Chelvin Candra Christiant)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

PENGARUH ANGKUTAN *ONLINE* TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI BANDAR LAMPUNG

Oleh :
CHELVIN CANDRA CHRISTIANT
NPM : 17 02 16766

telah disetujui oleh Pembimbing
Yogyakarta, Juli 2021

Pembimbing



(Dr. Ir. J. Dwijoko Ansananto, M.T.)

Disahkan oleh :
Ketua Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng. Ph.D.)

PENGESAHAN

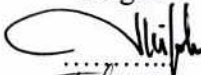
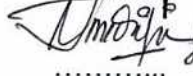

Laporan Tugas Akhir

PENGARUH ANGKUTAN *ONLINE* TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI BANDAR LAMPUNG



Oleh :
CHELVIN CANDRA CHRISTIANT
NPM : 17 02 16766

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T.		2-7-2021
Sekretaris	: Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.		2.7.2021
Anggota	: Ir. P. Wiryawan Sardjono, M.T.		2/07/21

KATA HANTAR

Puji serta syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Tujuan dari Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH ANGKUTAN *ONLINE* TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI BANDAR LAMPUNG” ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi Program Strata Satu (S1) di Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis telah dibantu, dinasehat dan diberi doa terbaik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Luky Handoko, S.T. M.Eng. Dr.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan baik, sabar, dan sangat mendukung saya.
5. Seluruh dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan membagikan ilmu pengetahuan kepada Penulis.

6. Kedua orang tua Penulis, Tumino Marzuki dan Kristina Sunarsih yang senantiasa memberi nasehat, dukungan dan doa kepada Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta Angkatan 2017 yang selalu memberi hiburan dan bantuan selama perkuliahan.
8. Rekan – rekan, Abel, Adhi, Bona, Brian, Maria, Nanda, Nando, Ping, Rahma, Randy, Water, Weje, Widiardi, Yuda, yang senantiasa membantu, mendukung, dan menemani penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, Juni 2021

Penyusun



(Chelvin Candra Christiant)

NPM : 17 02 16766

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA HANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Keaslian Tugas Akhir	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Transportasi	6
2.2 Angkutan Umum	7
2.3 Perkembangan Transportasi di Bandar Lampung	7
2.4 Layanan Transportasi Go-jek	9
BAB III LANDASAN TEORI	12
3.1 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2016	12
3.2 Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2017 Mengenai Angkutan Berbasis <i>Online</i>	13
3.3 Pemilihan Moda.....	14
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	16

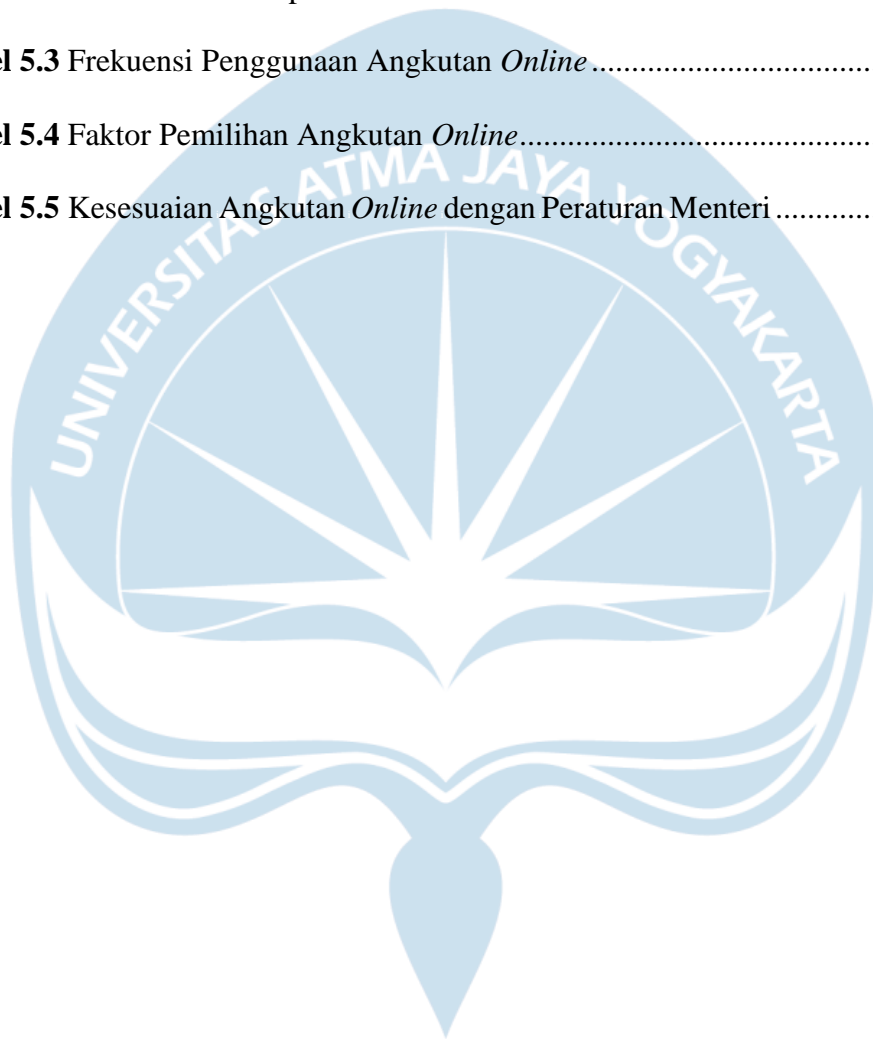
4.1	Lokasi Penelitian	16
4.2	Metode Penelitian	16
4.3	Pengumpulan Data	16
4.4	Metode Analisa Data	18
4.5	Metode Pemilihan Responden	19
4.6	Alat Bantu Penelitian	20
4.7	Waktu Penelitian	21
4.8	Cara Pelaksanaan Survei	21
4.9	Bagan Proses Penelitian	22
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		23
5.1	Penentuan Jumlah Responden	23
5.2	Responden Berdasarkan Pekerjaan dan Domisili	23
5.3	Moda Transportasi Responden Sebelum Menggunakan Angkutan <i>Online</i>	25
5.4	Lokasi Pemilihan Pengantaran dan Penjemputan	26
5.5	Tingkat Penggunaan Angkutan <i>Online</i>	27
5.6	Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Angkutan <i>Online</i>	28
5.7	Pandangan Responden Mengenai Keberadaan Angkutan Online di Bandar Lampung	29
5.8	Hasil Wawancara Supir Angkutan <i>Online</i> dan Angkutan Umum	31
5.9	Kesesuaian Pelayanan Angkutan <i>Online</i> yang beredar jika dibandingkan dengan peraturan yang berlaku	32
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		34
6.1	Kesimpulan	34
6.2	Saran	35
Daftar Pustaka		36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jumlah Penduduk Kota Bandar Lampung	8
Gambar 2.2 Jumlah Kendaraan Motor di Bandar Lampung	8
Gambar 2.3 Tampilan Fitur Layanan Go-Jek.....	10
Gambar 2.4 Tampilan Pemesanan Go-Ride dan Go-Car.....	10
Gambar 2.5 Tampilan Layanan Go-Food dan Go-Send	11
Gambar 4.1 Tampilan Daftar Pertanyaan Pada Kuesioner.....	17
Gambar 4.2 Tampilan Pengiriman Kuesioner	18
Gambar 4.3 Bagan Alir Penelitian.....	22
Gambar 5.1 Jenis Pekerjaan Responden.....	24
Gambar 5.2 Jenis Domisili Responden	25
Gambar 5.3 Pemilihan Moda Transportasi Sebelum.....	26
Gambar 5.4 Faktor Pemilihan Angkutan <i>Online</i> Responden	28

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Penggunaan Moda Transportasi Sebelum	25
Tabel 5.2 Pemakaian Transportasi <i>Online</i>	26
Tabel 5.3 Frekuensi Penggunaan Angkutan <i>Online</i>	27
Tabel 5.4 Faktor Pemilihan Angkutan <i>Online</i>	29
Tabel 5.5 Kesesuaian Angkutan <i>Online</i> dengan Peraturan Menteri	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	40
-----------------------------------	----



INTISARI

PENGARUH ANGKUTAN *ONLINE* TERHADAP ANGKUTAN UMUM DI BANDAR LAMPUNG, Chelvin Candra Christiant, NPM 17.02.16766, tahun 2021, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada masa sekarang ini banyak sekali layanan transportasi umum berbasis internet. Layanan transportasi berbasis *online* ini menawarkan pelayanan yang murah, cepat, aman, efisien, dan nyaman. Beredarnya angkutan berbasis *online* ini juga pernah memicu pro dan kontra dengan angkutan umum lainnya dikarenakan munculnya layanan angkutan *online* ini mulai diminati kebanyakan masyarakat di Bandar Lampung dan menyebabkan penurunan minat penumpang terhadap transportasi umum lainnya.

Metode pengumpulan data yang digunakan dengan metode kualitatif deskriptif berupa penyebaran kuesioner dan wawancara kepada beberapa narasumber. Pemilihan responden menggunakan metode *random sampling*.

Hasil dari penelitian ini Dari 100 responden yang ada yang berpindah menggunakan angkutan *online* sebanyak 69 responden, sedangkan 31 responden lainnya tetap menggunakan kendaraan sebelumnya. Pengaruh adanya transportasi *online* berpengaruh pada transportasi umum yaitu mempersulit mereka untuk mendapatkan penumpang karena adanya transportasi *online* ini menjadi saingan mereka. Faktor yang membuat responden menggunakan angkutan *online* adalah faktor praktis .

Kata kunci : Angkutan *online*, Angkutan umum, Go-jek, Grab.