

**TINJAUAN INFRASTRUKTUR DAN FASILITAS PENUNJANG OBJEK
WISATA DI MALIOBORO YOGYAKARTA MENURUT PERSEPSI
WISATAWAN**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :
GREGORIUS MARIO
NPM : 13 02 14639



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
OKTOBER 2020**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**TINJAUAN INFRASTRUKTUR DAN FASILITAS PENUNJANG OBJEK
WISATA DI MALIOBORO YOGYAKARTA MENURUT PERSEPSI
WISATAWAN**

Oleh :
GREGORIUS MARIO
NPM. : 13 02 14639

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta,

Pembimbing



(Ferianto Raharjo, S.T., M.T.)

Disahkan oleh :
Program Studi Teknik Sipil
Ketua



(Ir. A.Y. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D)

PENGESAHAN

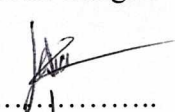
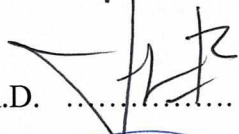

Laporan Tugas Akhir

**TINJAUAN INFRASTRUKTUR DAN FASILITAS PENUNJANG OBJEK
WISATA DI MALIOBORO YOGYAKARTA MENURUT PERSEPSI
WISATAWAN**



Oleh :
GREGORIUS MARIO
NPM : 13 02 14639

Telah diuji dan disetujui oleh :

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Ferianto Raharjo, S.T., M.T.	
Sekretaris : AY. Harijanto Setiawan, Ir., M.Eng., Ph.D.	
Anggota : Dinar Gumilang Jaldi, S.T., M.Eng.		11/4 2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

TINJAUAN INFRASTRUKTUR DAN FASILITAS PENUNJANG OBJEK WISATA DI MALIOBORO YOGYAKARTA MENURUT PERSEPSI WISATAWAN

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide dari orang lain, dinyatakan serta tertulis pada skripsi ini dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini , maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Gregorius Mario)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkah, rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “Infrastruktur dengan Fasilitas Penunjang Objek Wisata di Malioboro Yogyakarta Menurut Persepsi Wisatawan”.

Laporan tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, laporan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Eng. Luky Handoko, ST., M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. A.Y. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Peter F. Kaming, Ir., M.Eng., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan serta nasihat dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil serta para staf karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan pelayanan selama penulis belajar di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Keluarga tercinta Ayah, Ibu, dan Adik yang selalu memberikan motivasi, dukungan, doa, kepercayaan dan semangat pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman-teman angkatan 2013 yang sudah lebih dulu lulus, maupun yang belum dan adik-adik kelas yang bersedia membantu, memberikan informasi serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Keluarga Besar Nagot Time dan Keluarga Besar Mahasiswa Kalimantan Barat yang telah memberikan support kepada saya selama proses mengerjakan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung ataupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, segala kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Selain itu, penulis juga berharap tugas akhir ini mampu memberikan manfaat bagi pembacanya dan berkontribusi dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih, Tuhan memberkati.

Yogyakarta, Oktober 2020

Penulis

Gregorius Mario

NPM : 130214639

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Keaslian Penelitian	3
1.5 Tujuan Tugas Akhir.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Ruang Lingkup Wilayah	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	1
2.1 Persepsi.....	1
2.2 Wisatawan	6
2.3 Infrastruktur Pariwisata	7
2.4 Perancangan Sistem Infrastruktur.....	10
2.5 Kepariwisata di D. I. Yogyakarta	10
2.6 Potensi Pariwisata di D. I. Yogyakarta.....	13
2.7 Kondisi Infrastruktur di D. I. Yogyakarta	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Objek Penelitian	16
3.3 Populasi dan Sampel	17



3.4	Unit Kategori dan Analisis	17
3.5	Operasionalisasi.....	19
3.6	Teknik Pengumpulan Data	21
3.7	Analisis Data	21
3.8	Uji Reliabilitas.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		23
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	23
4.2	Deskripsi Pengcodingan	24
4.3	Uji Reliabilitas.....	25
4.4	Hasil Pengcodingan	26
4.4.1.	Akomodasi.....	26
4.4.2.	Tempat Makan dan Minum	28
4.4.3.	Transportasi Dalam Kota.....	30
4.4.4.	Transportasi Luar Kota	35
4.4.5.	Fasilitas Belanja	41
4.4.6.	Fasilitas Umum.....	42
BAB V PENUTUP.....		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jumlah Obyek wisata dan pengunjung menurut Kabupaten/Kota di Provinsi D. I. Yogyakarta 2015-2016.....	13
Tabel 2.2. Jumlah wisatawan mancanegara dan domestik di Provinsi D. I. Yogyakarta	13
Tabel 3.1. Unit Analisis Dan Kategorisasi.....	18
Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas antar Pengkoder.....	25
Tabel 4.2 Unit Akomodasi yang ada di konten YouTube wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata Malioboro.....	27
Tabel 4.3 Unit Tempat Makan dan Minum yang ada di konten YouTube wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata Malioboro	29
Tabel 4.4 Unit Transportasi Dalam Kota yang ada di konten YouTube wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata Malioboro.	31
Tabel 4.5 Unit Transportasi Luar Kota yang ada di konten YouTube wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata Malioboro.....	35
Tabel 4.6 Unit Fasilitas Belanja yang ada di konten YouTube wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata Malioboro.....	41
Tabel 4.7 Unit Fasilitas Umum yang ada di konten YouTube wisatawan yang berkunjung di kawasan wisata Malioboro.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabel Coding data



INTISARI

TINJAUAN INFRASTRUKTUR DAN FASILITAS PENUNJANG OBJEK WISATA DI MALIOBORO YOGYAKARTA MENURUT PERSEPSI WISATAWAN, Gregorius Mario, NPM 130214639, Tahun 2020, Peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Pembangunan kepariwisataan di arahkan sebagai sektor andalan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, peningkatan pendapatan daerah, memberdayakan perekonomian masyarakat, memperluas lapangan kerja dan kesempatan berusaha, serta meningkatkan pengenalan dan pemasaran produk dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Persepsi wisatawan terhadap suatu objek wisata sangat penting karena dapat memberikan informasi bagi pengelola dalam pengembangan objek daya tarik wisata. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis persepsi wisatawan terhadap penunjang objek wisata, infrastruktur dan fasilitas di Kawasan wisata Malioboro menggunakan metode analisis isi dari akun YouTube wisatawan yang berkunjung di Kawasan wisata Malioboro.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan metode analisis isi, Analisis isi dapat digunakan untuk menganalisis semua bentuk komunikasi: surat kabar, buku, puisi, lagu, cerita rakyat, lukisan, pidato, surat peraturan, undang-undang, musik, teater, dan sebagainya. Pelopor analisis isi adalah Harold D. Lasswell, yang memelopori Teknik simbol coding, yaitu mencatat lambang atau pesan secara sistematis, kemudian diberi interpretasi. Coding data penelitian dilakukan uji reliabilitas dengan harapan bahwa hasil yang didapat melalui Coding data merupakan hasil penelitian yang reliabel. Oleh karena populasi YouTube responden penelitian yang cukup besar, maka digunakan sampel sebagai YouTube responden penelitian dengan jumlah sampel 20 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan mengcoding masing-masing kriteria unit analisis dan kategori yang ada dalam konten YouTube wisatawan yang berkunjung di Kawasan Wisata Malioboro.

Hasil penelitian ini adalah hasil dari analisis isi dari setiap unit analisis yang menunjang objek wisata di Malioboro yaitu unit analisis akomodasi dengan rating tertinggi yaitu hotel (65%), tempat makan dan minum dengan rating tertinggi yaitu pedagang kaki lima (40%), transportasi dalam kota dengan rating tertinggi yaitu taksi berbasis online (45%), transportasi luar kota pesawat terbang dan kereta api masing-masing (40%), fasilitas belanja dengan rating tertinggi yaitu pedagang kaki lima (45%) dan fasilitas umum dengan rating tertinggi yaitu fasilitas rekreasi (60%).

Kata kunci : infrastruktur, fasilitas, persepsi, wisatawan