

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan suatu kota tidak akan terlepas dari faktor penduduk dan aktivitas kehidupannya yang selalu meningkat, terjadinya pertambahan jumlah penduduk berpengaruh terhadap proses pembangunan pada suatu wilayah dan meningkatnya kebutuhan akan ruang perkotaan. Seiring dengan pertumbuhan penduduk yang semakin pesat berbanding lurus dengan bertambahnya pemenuhan kebutuhan, salah satunya dibidang pariwisata. Pembangunan kepariwisataan pada umumnya di arahkan sebagai sektor andalan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, peningkatan pendapatan daerah, memberdayakan perekonomian masyarakat, memperluas lapangan kerja dan kesempatan berusaha, serta meningkatkan pengenalan dan pemasaran produk dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pengembangan kawasan wisata harus merupakan pengembangan yang terencana secara menyeluruh sehingga dapat diperoleh manfaat yang optimal bagi masyarakat. Undang – Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan menjelaskan bahwa pembangunan kepariwisataan di perlukan untuk mendorong pemerataan kesempatan berusaha dan memperoleh manfaat serta mampu menghadap tantangan perubahan kehidupan lokal, nasional, dan global. Yogyakarta adalah ibu kota Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, di mana pusat pemerintahan Propinsi berada di Kota Yogyakarta. Kota

Yogyakarta memiliki banyak obyek wisata yang ramai di kunjungi wisatawan. Panorama Kota Yogyakarta yang indah di kawasan Malioboro yang menakjubkan. Salah satunya Sebagai ikon wisata, kawasan ini menjadi magnet tidak hanya bagi wisatawan akan tetapi juga masyarakat yang bergelut di bidang jasa pariwisata. Kebutuhan akan infrastruktur fisik sangat penting untuk menunjang kemudahan aksesibilitas kegiatan dan perkembangan pada kawasan Malioboro. Infrastruktur fisik itu misalnya adalah jalan, saluran air minum, saluran air limbah, pembuangan sampah, jaringan listrik. Pariwisata yang berkunjung ke Malioboro berhak atas ketersediaannya fasilitas infrastruktur agar dapat menunjang aktivitas wisatawan yang datang. Peran infrastruktur tidak hanya berpengaruh pada pengembangan wilayah saja, tetapi juga pada bidang kepariwisataan.

Pengertian Infrastruktur, menurut Grigg (1988) infrastruktur merupakan sistem fisik yang menyediakan transportasi, pengairan, drainase, bangunan gedung dan fasilitas publik lainnya, yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan dasar manusia baik kebutuhan sosial maupun kebutuhan ekonomi. Pengertian ini merujuk pada infrastruktur sebagai suatu sistem. Dimana infrastruktur dalam sebuah sistem adalah bagian-bagian berupa sarana dan prasarana (jaringan) yang tidak terpisahkan satu sama lain.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalahnya adalah mengidentifikasi infrastruktur dan fasilitas penunjang objek wisata kawasan Malioboro.

1.3 Batasan Masalah

Tugas Akhir ini perlu didefinisikan batasan masalah mengenai sejauh mana persepsi wisatawan atas infrastruktur penunjang objek wisata di malioboro daerah istimewa yogyakarta. Beberapa batasan masalah tersebut antara lain:

1. Persepsi wisatawan atas infrastruktur dan fasilitas penunjang di kawasan malioboro menjadi batasan masalah penulis untuk menentukan pengaruh kualitas pelayanan pariwisata.
2. Pengumpulan data sekunder berupa data dari internet yang terkait dengan penelitian.

1.4 Keaslian Penelitian

Berdasarkan pencarian yang dilakukan oleh penulis, judul yang digunakan untuk penelitian ini belum pernah digunakan sebelumnya.

1.5 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi infrastruktur dan fasilitas penunjang pariwisata agar dapat mendukung kegiatan pariwisata di kawasan wisata Malioboro, Yogyakarta.

1.6 Manfaat Penelitian

Tingkat kepuasan wisatawan yang diukur diharapkan dapat bermanfaat bagi UPT malioboro maupun pihak terkait sebagai bentuk masukan dalam menjaga serta meningkatkan kualitas pelayanan pariwisata.

1.7 Ruang Lingkup Wilayah

Berdasarkan judul yang telah ditetapkan, yang dijadikan wilayah/lokasi yang akan diteliti hanyalah Kawasan Malioboro Daerah Istimewa Yogyakarta.