

“ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN MUG KREASI TANGAN”

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Gerardus Raden Radya Bagus Bagaskara Dinamika

NPM: 160423122

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA YOGYAKARTA

2022

Skripsi

“ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN MUG KREASI TANGAN”



Disusun oleh:

Gerardus Raden Radya Bagus Bagaskara Dinamika

NPM: 160423122

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Endang Raino W.", is positioned below the "Pembimbing" label.

Endang Raino W., SE., M.Si.

10 Agustus 2022

Skripsi

**ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN MUG KREASI
TANGAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gerard Bagaskara

NPM: 160423122

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 11 November 2022

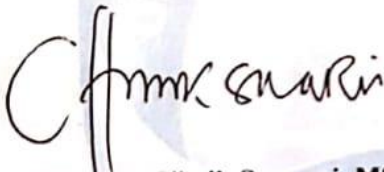
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

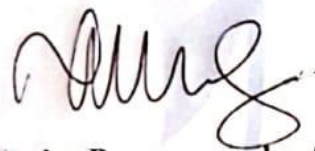
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



**Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA, Ak.,
CA., AMA**

Anggota Panitia Penguji



**H. Andre Purwanugraha, S.E.,
MBA., CMA**



**Endang Raino Wirjono, S.E.,
M.Si., CRP., AMA**

Yogyakarta, 12 Desember 2022
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi denga judul:

ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN MUG KREASI TANGAN

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar ijazah dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Mei 2021

Penulis



Gerardus Raden Radya Bagus Bagaskara Dinamika

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Untuk kedua orang tua (Athanasia Hermin dan Gesang Dinamika) yang selalu mendukung dan mendoakan penulis di setiap waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sehingga mendapat gelar sarjana akuntansi.
3. Ibu Endang Raino W., S.E., M.Si., CRP., AMA. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan penuh perhatian dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala nasehat, bimbingan, kritikan, dan saran yang diberikan untuk penulisan
4. Keluarga Besar HMPSA yang memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

5. Teman yang selalu mendukung Adek Teguh, Daniel Dewan, Vero Ningrum, Basilius Ardo, Venny Adella, Tegar Yoda, Boaz Lius, Gregorius Andre, Kak Mellysa, Wanda dan yang terkasih Rona
6. Sanggar Beladiri VIPER MMA, FREEDOM FITNESS, dan DIMENSION GYM, THUNDER FITNESS yang sudah mendukung kebugaran dan kesehatan mental saya dari semester awal hingga akhir.
7. Hotel Grand Keisha dan Fire Thrifshop sebagai tempat kerja sekaligus pendukung fasilitas penulis mengerjakan skripsi
8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam masa perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini banyak kekurangan. Demi perbaikan yang akan datang, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian penulis dapat sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberika manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan

Yogyakarta, 10 Agustus 2022

Penulis


MOTTO

**“SUKSES BUTUH PERJUANGAN BUKAN
HANYA ANGAN-ANGAN DI ZONA NYAMAN”**



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
INTISARI	xiii
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6



1.6	Metode Penelitian	7
1.6.1	Objek Penelitian.....	7
1.6.2	Pendekatan Penelitian	7
1.6.3	Sumber Data.....	7
1.6.4	Metode Pengumpulan Data.....	8
1.6.5	Teknik Analisis Data.....	10
1.7	Sistematika Penulisan	11
BAB II ANALISIS BIAYA MUTU		12
2.1	Definisi Mutu.....	12
2.2	Definisi Biaya Mutu.....	15
2.3	Kategori Biaya Mutu	16
2.4	Informasi Biaya Mutu.....	19
2.4.1	Laporan Biaya Mutu	19
2.4.2	Pandangan Mengenai Biaya Mutu Optimal	21
2.5	Penggunaan Informasi Biaya Mutu	25
2.6	Peningkatan Mutu Seacara Berkelanjutan	26

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	29
3.1 Sejarah Umum Perusahaan	29
3.1.1 Lokasi Perusahaan Kreasi Tangan	30
3.1.2 Sumber Daya Manusia	31
3.1.3 Struktur Organisasi	31
3.2 Pendapatan	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Identifikasi Biaya Mutu	35
4.2 Perhitungan Biaya Mutu	45
4.3 Analisis Efektifitas Biaya Mutu.....	46
BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik Biaya Mutu AQL	23
Gambar 2. 2 Grafik Biaya Mutu Kontemporer	24
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3. 2 Mug <i>Request</i> Versi <i>Hampers</i> Natal (kiri) dan Lebaran (kanan)	33
Gambar 3. 3 Mug <i>Request</i> Versi Kelulusan.....	33
Gambar 3. 4 Mug <i>Request</i> Versi <i>Couple</i>	34
Gambar 3. 5 Mug <i>Request</i> Versi Lainnya.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Produk Cacat, Produk Rusak, dan Jumlah Produksi Mug.....	3
Tabel 2.1	Biaya Mutu.....	18
Tabel 4.1	Jam Kerja dalam Satu Tahun	37
Tabel 4.2	Biaya Pemeliharaan Mesin.....	38
Tabel 4.3	Biaya Pelatihan Karyawan.....	39
Tabel 4.4	Jumlah Jam Kerja Inspeksi Pengerjaan.....	40
Tabel 4.5	Jumlah Jam Kerja Inspeksi Akhir	41
Tabel 4.6	Biaya Gaji Karyawan untuk Pengerjaan Ulang	43
Tabel 4.7	Biaya Cat dan Pembuangan Mug yang pecah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Biaya Penggantian Mug yang Rusak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Biaya Mutu Tahun 2020 dan 2021.....	45

INTISARI
ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN MUG KREASI TANGAN

Disusun oleh:

Gerardus Raden Radya Bagus Bagaskara Dinamika

NPM: 160423122

Dosen Pembimbing:

Endang Raino W., SE., M.Si.

Abstrak

Perusahaan Mug Kreasi Tangan memiliki toleransi terhadap produk cacat dan rusak maksimal sebanyak 100 Pcs setiap bulannya atau 2.5% dari jumlah mug yang di produksi, karena mengakibatkan biaya-biaya yang terus naik dan pada akhirnya menurunkan tingkat laba. Jika produk cacat tersebut terus meningkat maka dapat berdampak pada peningkatan harga pokok produksi per unit barang. Perusahaan Mug Kreasi Tangan dalam mengendalikan jumlah produk cacat yaitu dengan mengeluarkan biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan dan biaya penilaian. Analisis biaya mutu dalam pengendalian produk cacat menjadi objek dalam penelitian ini, sehingga dilakukan wawancara terhadap pemilik dari Mug Kreasi Tangan untuk memperoleh data primer. Setelah melakukan perhitungan biaya mutu dan analisis efektivitas biaya mutu pada Mug Kreasi Tangan diperoleh hasil sebagai berikut biaya mutu pada perusahaan Kreasi Tangan tahun 2020 sampai tahun 2021 belum efektif. Dalam laporan tersebut tampak bahwa biaya mutu Tahun 2020 besarnya 6,24 persen dan Tahun 2021 sebesar 7,8 persen dari penjualan. Berdasarkan persentase tersebut, biaya mutu seharusnya tidak lebih dari 2,5 persen, maka Kreasi Tangan masih memiliki peluang untuk meningkatkan laba dengan cara menurunkan biaya mutu.

Kata Kunci: Akuntansi Biaya, Mug Kreasi Tangan, Biaya Mutu, Efektivitas Biaya Mutu.