

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang menunjukkan bahwa persentase biaya mutu Tahun 2020 sebesar 6,24 persen dan Tahun 2021 sebesar 7,8 persen dari penjualan, maka kesimpulan penelitian ini adalah biaya mutu pada perusahaan Kreasi Tangan tahun 2020 sampai tahun 2021 belum efektif.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan kepada pihak manajemen perusahaan Kreasi Tangan adalah:

1. Bagi Kreasi Tangan, sebaiknya menerapkan pelatihan khusus seperti pelatihan perancang grafis, untuk menambah kreatifitas gambar dan model terbaru mug yang dihasilkan, pelatihan pengelolaan seni penggilingan, hal ini untuk menambah wawasan skill dalam penggilingan, pembakaran dan penjemuran agar karyawan dapat memiliki keahlian dan ketelitian yang maksimal sehingga akan meminimalisirkan kegagalan produk mug Kreasi Tangan.
2. Perusahaan Kreasi Tangan sebaiknya lebih meningkatkan lagi program peningkatan kualitas produknya dengan membeli bahan baku yang lebih berkualitas dan tidak mudah mengalami keretakan, seperti tanah liat yang

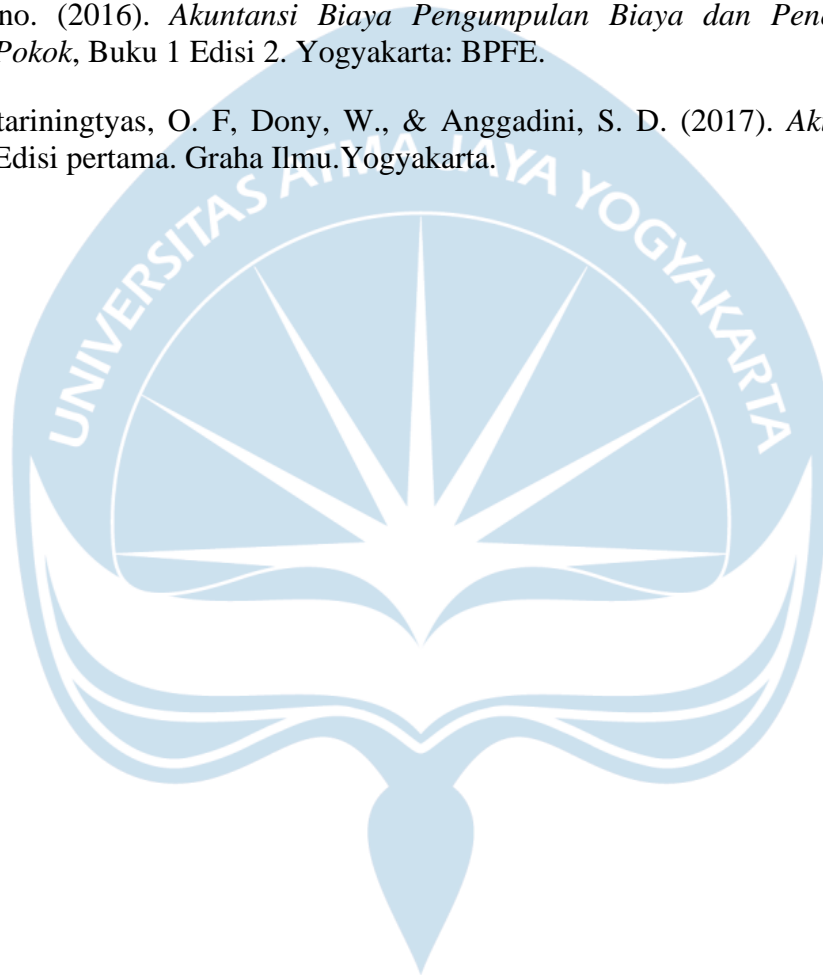
sudah memiliki akurasi yang baik sehingga produk yang akan dihasilkan akan semakin baik sesuai dengan keinginan, kebutuhan, dan kepuasan pelanggan.



DAFTAR PUSTAKA

- Carter, William K. (2009). *Akuntansi Biaya*. Edisi 14. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Firdaus Ahmad dan Wasilah. (2019). *Akuntansi Biaya*, Edisi 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Hansen, Don R. dan Mowen, Maryanne M. (2009). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hansen, Don R., & Maryanne M. Mowen, (2020). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Keempat, Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Hansen, Don R., & Mowen, Maryanne M. Mowen, (2019). *Akuntansi Manajemen*, Terjemahan Dewi Fitriasari dan Deny Arnor Kwary, 7th ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2015). *Cost Accounting a Managerial Emphasis*. Courire Kendallville: Pearson.
- Ingga, I. (2017). *Akuntansi Manajemen: Implementasi dalam Kasus Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Islahuzzaman. (2012). *Istilah-Istilah Akuntansi & Auditing*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Kholmi, Masiyah dan Yuningsih. (2019). *Akuntansi Biaya*. UMM Press. Malang.
- Lexy J. Moleong. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. RemajaRosdakarya.
- Mowen, M. M., Hansen, D. R., Heitger, D. L., McConomy, D. J., Witt, B. D., & Pittman, J. A. (2017). *Cornerstones of Managerial Accounting* (Third Cana). Nelson College Indigenous.
- Mulyadi. (2017). *Akuntansi Biaya*. Edisi ketiga. UPP STIE YKPN. Yogyakarta.
- Mursyidi. (2016). *Akuntansi Biaya*, Bandung: Refika Aditama.
- Prawirosentono, Suyadi. (2017). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21*, cetakan pertama. Bumi Aksara. Jakarta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Supriyono, R.A. (2010). *Akuntansi Biaya. Pengumpulan dan Penentuan Harga Pokok*. Yogyakarta: Penerbit FE UGM.
- Supriyono. (2016). *Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok*, Buku 1 Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Widilestariningtyas, O. F, Dony, W., & Anggadini, S. D. (2017). *Akuntansi Biaya*. Edisi pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.



LAMPIRAN

