

## **BAB II**

### **DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN**

#### **A. Profil Distributor Ban Achilles**

Distributor Ban Achilles di Pekanbaru, Riau merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif. Perusahaan ini berada dalam naungan PT. Tri Madhyra Sukses. PT. Tri Madhyra Sukses lokasinya berada di SM Amin No.77, Simpang Baru, Kecamatan Tampan, Riau. PT. Tri Madhyra Sukses sebelumnya bernama CV. Rama Jaya Abadi, yaitu pada tahun 1989-2009 (TMS, 2022: 6). Usaha ini didirikan dengan tujuan untuk menjadikan usaha yang dapat memberikan pelayanan jasa, terutama dalam bidang otomotif. Para pendiri bercita-cita untuk memajukan dunia otomotif yang mencakup jasa *service*, penjualan *sparepart* kendaraan roda empat, jasa perbaikan kendaraan, dan distributor ban mobil merk Achilles.

Seiring perkembangannya dari tahun ke tahun PT. Tri Madhyra Sukses melakukan perluasan lahan dan menjadi Distributor tunggal Ban Achilles wilayah Riau daratan. PT. Multistrada Arah Sarana Tbk mengeluarkan dan memberikan surat penunjukan Distributor yang sudah ditandatangani oleh Uthan A. Sadikin (*Sales Director*) pada tanggal 10 November 2014, Jakarta kepada PT. Tri Madhyra Sukses yang dipimpin oleh Melinda dengan nama perusahaan 3R Group (TMS,2015: 6). Saat ini Distributor Ban Achilles (3R Group) dikelola oleh Randhy Zhang selaku komisaris di 3R Group dalam periode 2015 - saat ini. Peresmian

Distributor Ban Achilles (3R Group) di Pekanbaru, Riau diresmikan pada tanggal 4 Desember 2014.



**Gambar 2. 1 Foto Luar Gudang**



**Gambar 2. 2 Foto Dalam Gudang**

## **B. Visi**

Menjadi perusahaan otomotif yang terdepan di Pekanbaru, Riau dan dapat memberikan solusi yang tepat bagi kendala yang dialami oleh setiap pelanggan (TMS, 2020: 8)

## **C. Misi**

Guna memajukan dunia otomotif, memberikan fasilitas, layanan, kenyamanan, dan kepuasan kepada konsumen, menciptakan lapangan kerja yang layak dan berkualitas, memajukan dunia otomotif di Riau (TMS, 2020: 8).

## **D. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi pada PT. Tri Madhyra Sukses dikepalai oleh Melinda selaku Direktur yang memantau segala terjadinya perusahaan, menetapkan kebijakan perusahaan, dan mengawasi proses berjalannya kebijakan tersebut. Di dalam PT. Tri Madhyra Sukses terdapat divisi lainnya, yaitu *Komisaris, Head Finance, Operational Manager, Sales, Admin, Warehouse, dan Driver*. Komisaris dipimpin oleh Randhy Zhang yang bertugas mengatur segala strategi komunikasi dalam promosi yang dijalankan oleh tim 3R Group. *Head Finance* dipimpin oleh Yuni bertugas untuk mengatur segala keuangan tim Distributor Ban Achilles, baik itu pemasukan dan pengeluaran perusahaan. *Operational Manager* dipimpin oleh Junius yang bertugas untuk memantau segala operasional pendistribusian, memantau proses yang terjadi di dalam dan di luar kantor dan memantau efektivitas kinerja *sales* dalam melaksanakan strategi yang sudah ditetapkan. Selanjutnya ada

divisi *Sales* yang bertugas untuk memasarkan dan menjalankan strategi komunikasi dan promosi yang sudah ditetapkan oleh komisaris dengan berkunjung ke toko-toko dan bertemu dengan pengguna. Divisi *Admin* bertugas untuk membuat nota pembelian yang diajukan oleh pembeli. Divisi *Warehouse* bertugas menyediakan pesanan toko-toko, mengecek stok ban di dalam gudang, dan mengawasi dan mengecek setiap ban atau stok yang masuk ke dalam gudang (dikirim oleh pusat) dan divisi *Driver* bertugas untuk mengirim pesanan dari toko-toko baik itu di dalam kota maupun luar kota (Riau Daratan).

Berikut bagan struktur organisasi PT. Tri Madhyra Sukses bagian tim Distributor Ban Achilles Pekanbaru (3R Group) :



**Gambar 2. 3 Bagan Struktur Organisasi**

## **E. Layanan**

### **1. Transportasi**

Distributor Ban Achilles di Pekanbaru menyediakan layanan pengiriman Ban ke luar kota. Transportasi ini terdiri dari truk yang dapat memuat banyak Ban sehingga dapat mengirim berbagai Ban Achilles ke toko-toko di luar Kota Pekanbaru.. Pelayanan ini memudahkan masyarakat terutama toko-toko yang membutuhkan Ban Achilles dan pelayanan ini bertujuan untuk membantu penyebaran Ban Achilles di sekitar Riau Daratan.

### **2. Derek Kendaraan**

Distributor Ban Achilles di Pekanbaru juga menyediakan jasa layanan derek kendaraan. layanan derek ini berlaku untuk di dalam kota maupun di luar kota (Riau Daratan). Pelayanan ini diterapkan untuk membantu masyarakat terutama yang mengalami kendala pada kendaraannya seperti mogok ditengah perjalanan menuju suatu tujuan dan membantu masyarakat membawa kendaraannya ke suatu bengkel. Biasanya kendaraan yang diderek ke bengkel pada umumnya kendaraan yang mengalami kerusakan parah akibat kecelakaan.