

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN  
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT  
DI RS BETHESDA YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan  
Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Diajukan oleh:

**Ursula Sectiocaesarea Herdani**

**NPM: 18 03 24012**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2022**

SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT DI RS  
BETHESDA YOGYAKARTA



Diajukan oleh:

**Ursula Sectiocaesarea Herdani**

**NPM: 18 03 24012**

Telah diaccujui oleh:

Pembimbing

**Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.**

**16 November 2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT DI RS  
BETHESDA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ursula Sectiocaesarea Herdani

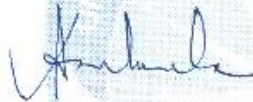
NPM: 18 03 24012

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 14 Desember 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

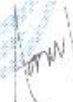
**Ketua Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

Yogyakarta, 14 Desember 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



  
Dekan, Budi Supranta, MBA., Ph.D.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT DI RS  
BETHESDA YOGYAKARTA

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 November 2022

Yang menyatakan



**Ursula Sectiocaesarea Herdani**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena telah memberkati dan menyertai perjalanan peneliti hingga menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Perawat di RS Bethesda Yogyakarta”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Tuhan yang Maha Esa, yang selalui menyertai dan membimbing peneliti dalam pengerjaan skripsi hingga akhir.
2. Orang tua peneliti, Ibu Aurelia Daniek Martiwi Suskamdani dan Bapak Marthinus Bambang Hermono, serta kakak peneliti, Gerardus Sakti Kusumo Wirawan, yang menguatkan, mendorong, dan mendukung peneliti hingga menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu membimbing serta mengarahkan peneliti dalam pengerjaan skripsi.

4. Pihak Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan peneliti izin serta para responden yang telah terlibat dalam penelitian ini.
5. Teman-teman peneliti yang membantu dan memberikan semangat bagi peneliti dalam pengerjaan skripsi yaitu Arum, Ruth, dan Cicil.
6. Omi, Dhiea, Angel, dan Emma yang selalu ada ketika saya berkeluh kesah, menyemangati, dan memberi dukungan bagi peneliti.
7. Serta pihak-pihak lain yang membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan peneliti. Sehingga peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun bagi peneliti ke depannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan juga kita semua.

Yogyakarta, 23 November 2022

Peneliti



**Ursula Sectiocaesarea Herdani**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

Yesaya 41:10

“Jatuh itu biasa. Bangkit itu luar biasa.”

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Mama, papa, dan kakak.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Laporan.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Komitmen Afektif.....	8
2.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.3 Stres Kerja.....	11
2.4 <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.5 Penelitian Terdahulu .....	15
2.6 Kerangka Penelitian .....	15
2.7 Hipotesis .....	16
BAB III .....	19
METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Lokasi Penelitian.....	19



3.2	Populasi dan Sampel .....	19
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	20
3.4	Data Penelitian .....	21
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.6	Instrumen Penelitian .....	22
3.7	Metode Pengujian Instrumen .....	23
3.8	Metode Analisis Data.....	24
BAB IV .....		27
HASIL PENELITIAN .....		27
4.1	Karakteristik Demografi Responden.....	27
4.2	Hasil Pengujian Instrumen.....	28
4.2.1	Uji Validitas.....	28
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	30
4.3	Statistik Deskriptif .....	31
4.4	Pengaruh Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Perawat di RS Bethesda Yogyakarta.....	33
4.5	Pembahasan.....	34
BAB V .....		37
PENUTUP .....		37
5.1	Kesimpulan .....	37
5.2	Implikasi Manajerial .....	38
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	39
5.4	Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....		41
LAMPIRAN.....		44

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	27
Tabel 4. 2 Uji Validitas .....	28
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas .....	30
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif .....	31
Tabel 4. 5 Uji Regresi Berganda.....	33



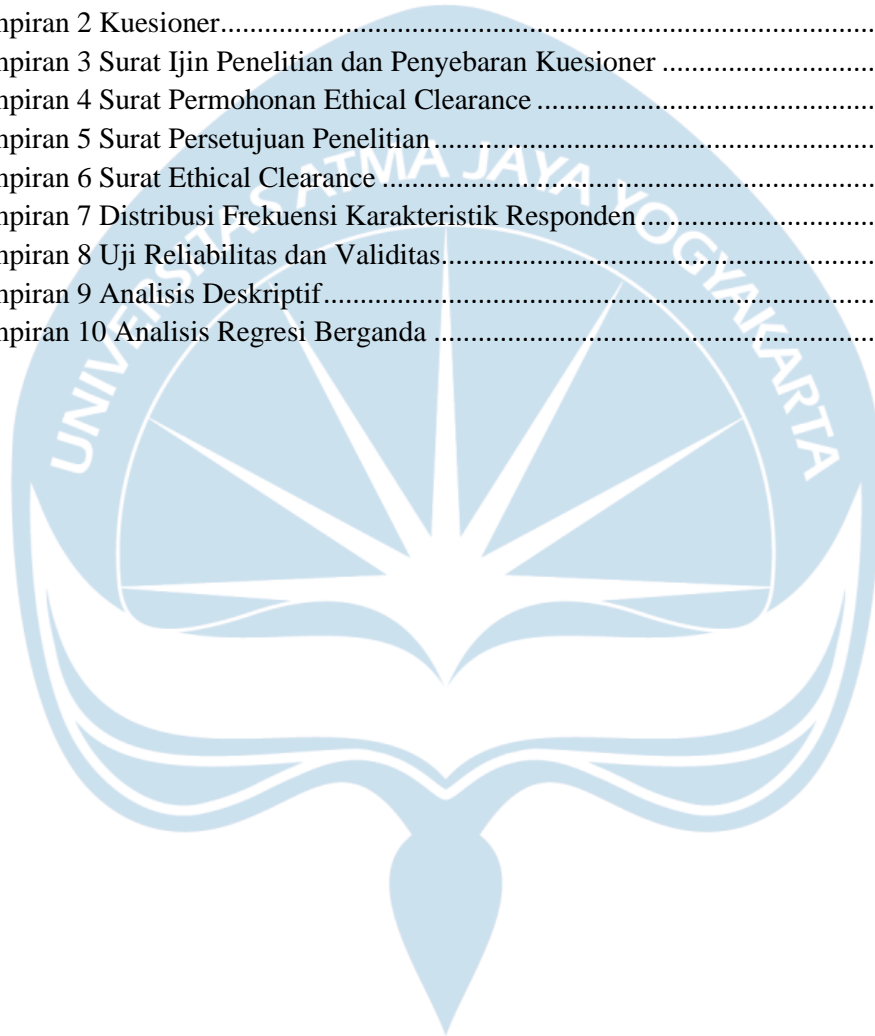
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian ..... 15



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent .....	44
Lampiran 2 Kuesioner.....	45
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner .....	49
Lampiran 4 Surat Permohonan Ethical Clearance .....	50
Lampiran 5 Surat Persetujuan Penelitian.....	51
Lampiran 6 Surat Ethical Clearance .....	53
Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	54
Lampiran 8 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	56
Lampiran 9 Analisis Deskriptif.....	65
Lampiran 10 Analisis Regresi Berganda .....	67



**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT DI RS BETHESDA YOGYAKARTA**

**Disusun oleh**

**Ursula Sectiocaesarea Herdani**

**NPM: 18 03 24012**

**Pembimbing:**

**Th. Agung M. Harsiwi SE., M.Si**

**Abstrak**

Komitmen afektif, kepuasan kerja, dan stres kerja merupakan faktor-faktor penting yang perlu diperhatikan dalam menekan *turnover intention* sumber daya manusia. Hal ini penting karena suatu perusahaan atau organisasi memerlukan sumber daya manusia tersebut untuk jalannya aktivitas perusahaan menuju ke arah yang lebih baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen afektif terhadap *turnover intention*, pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, dan pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada perawat di RS Bethesda Yogyakarta. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan *Google Form* dengan teknik *Purposive Sampling* yaitu perawat yang minimal sudah bekerja selama satu tahun. Responden yang didapatkan sebanyak 172 dan dianalisis menggunakan aplikasi SPSS dengan uji regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komitmen afektif berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention*, kemudian variabel kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *turnover intention*, dan variabel stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *turnover intention* perawat RS Bethesda Yogyakarta.

**Kata kunci:** komitmen afektif, kepuasan kerja, stres kerja, *turnover intention*.