

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CLIMATE TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT***

(Studi pada Hotel Galuh Tirtonirmolo Prambanan)

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Devina Selvi Damayanti

NPM: 18 03 24464

**Fakultas Bisnis Dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

Skripsi

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CLIMATE TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* PADA HOTEL GALUH TIRTONIRMOLO
PRAMBANAN**



Disusun Oleh:

Devina Selvi Damayanti

NPM: 18 03 24464

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

November 2022

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *ORGANIZATIONAL CLIMATE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Devina Selvi Damayanti

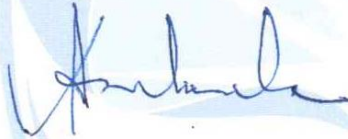
NPM: 180324464

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 14 Desember 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



(M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.)



(Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.)



(Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.)

Yogyakarta, 20 Desember 2022
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



(Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.)

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CLIMATE TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT***

Benar-benar merupakan hasil saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 November 2022

Yang Menyatakan



Devina Selvi Damayanti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran selama proses penyusunan skripsi dan mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Organizational Climate* Terhadap *Organizational Commitment*”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selama proses penyusunan skripsi, penulis tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karenanya, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi berlangsung. Antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan meluangkan waktunya dalam memberi arahan dan saran-saran dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai dengan baik.
3. Keluarga tercinta yang selalu membantu dan memberikan semangat, dorongan, serta dukungan baik secara moral maupun materi selama menjalani perkuliahan hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
5. Handias Yusuf Nurrahman yang selalu setia membantu, mendorong, menemani dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi.
6. Sahabatku Alin, Cindy, Aulia yang selalu mendukung, memberikan semangat dan menjadi tempat untuk berdiskusi dan berbagi cerita hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Hotel Galuh Prambanan yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di dalam perusahaannya.
8. Diri sendiri yang telah bertahan sampai sejauh ini, tetap semangat dan yakin di tengah kegundahan selama menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya apabila skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, penulis akan sangat terbuka dan terbantu apabila pembaca berkenan memberikan kritik, saran, dan masukan demi kemajuan kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan serta menambah wawasan bagi seluruh pembaca.

Yogyakarta, 14 November 2022

Penulis



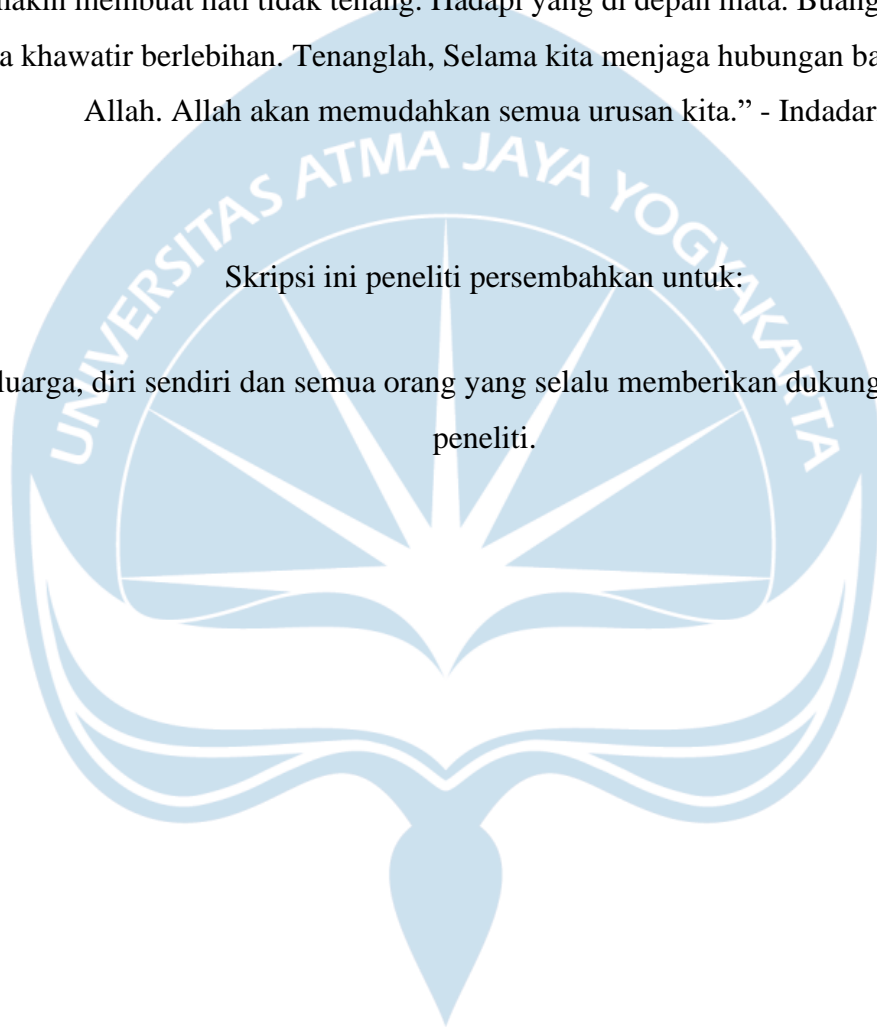
Devina Selvi Damayanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan terlalu memikirkan sesuatu yang belum terjadi. Semakin dipikirkan bisa semakin membuat hati tidak tenang. Hadapi yang di depan mata. Buang jauh-jauh rasa khawatir berlebihan. Tenanglah, Selama kita menjaga hubungan baik dengan Allah. Allah akan memudahkan semua urusan kita.” - Indadari

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Keluarga, diri sendiri dan semua orang yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
Abstrak	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Organizational Commitment</i>	11
2.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	13
2.3 Organizational Climate	17
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Penelitian	23
2.6 Pengembangan Hipotesis	24
2.6.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational support</i> terhadap komitmen organisasional.....	24
2.6.2 Pengaruh <i>Organizational Climate</i> terhadap komitmen organisasional.....	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.1.1 Profil Perusahaan	26

3.1.2	Struktur Organisasi	26
3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.3	Populasi dan Sampel	27
3.4	Data Penelitian	28
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6	Instrumen Penelitian.....	29
3.7	Metode Pengujian Instrumen	32
3.7.1	Uji Validitas	32
3.7.2	Uji Reliabilitas	32
3.8	Metode Analisis Data	33
3.8.1	Analisis Deskriptif	33
3.8.2	Analisis Regresi	33
3.8.3	Uji F	34
3.8.4	Uji t	35
BAB IV	36
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Profil Responden.....	36
4.2	Pengujian Instrumen.....	38
4.2.1	Uji Validitas	38
4.2.2	Uji Reliabilitas	40
4.3	Analisis Deskriptif	41
4.3.1	Analisis Deskriptif <i>Item Perceived Organizational Support</i>	41
4.3.2	Analisis Deskriptif <i>Item Organizational Climate</i>	42
4.3.3	Analisis Deskriptif <i>Item Organizational Commitment</i>	44
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4.5	Pembahasan.....	49
BAB V	53
PENUTUP	53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Implikasi Manajerial	53
5.3	Keterbatasan Penelitian	56
5.4	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Kategori Interval Kelas	33
Tabel 4.1 Profil Responden.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	41
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Climate</i>	43
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Affective Commitment</i>	44
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Continuance Commitment</i>	45
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Normative Commitment</i>	46
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.10 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) dan <i>Organizational Climate</i> terhadap Komitmen Organisasional.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	27



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
ORGANIZATIONAL CLIMATE TERHADAP *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* PADA HOTEL GALUH TIRTONIRMOLO
PRAMBANAN**

Disusun Oleh:

Devina Selvi Damayanti

NPM: 18 03 24464

Pembimbing:

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan *organizational climate* terhadap komitmen organisasional di Hotel Galuh Tirtonirmolo Prambanan. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Hotel Galuh Tirtonirmolo Prambanan yang telah bekerja selama minimal 1 tahun. Data diperoleh dari 67 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan *software IBM Statistic SPSS*.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan variabel *perceived organizational support* dan *organizational climate* berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional pada karyawan Hotel Galuh Tirtonirmolo Prambanan. Variabel *organizational climate* berpengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasional pada karyawan Hotel Galuh Tirtonirmolo Prambanan

Kata kunci: *perceived organizational support, organizational climate, organizational commitment.*