

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA BANK PERMATA KANTOR CABANG
PANGERAN MANGKUBUMI YOGYAKARTA**

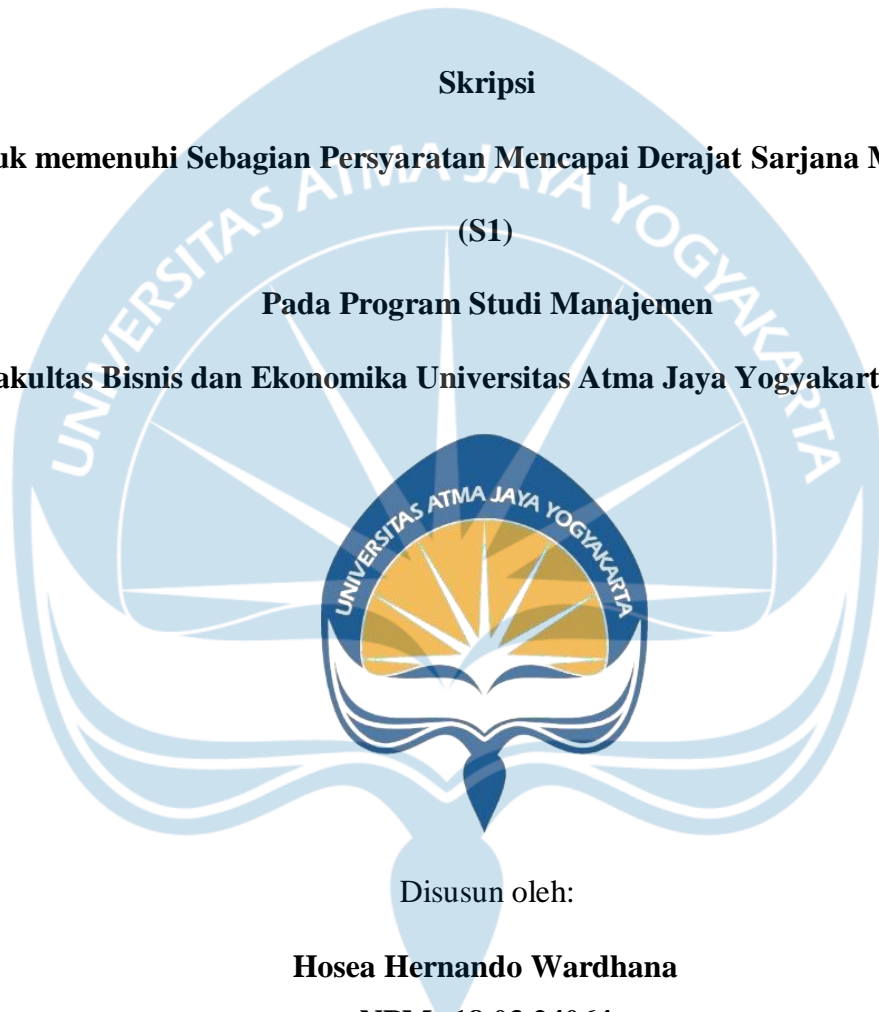
Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Hosea Hernando Wardhana

NPM: 18 03 24064

**FAKULTAS BISNIS DAN
EKONOMIKA UNIVERSITAS
ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA BANK PERMATA KANTOR CABANG
PANGERAN MANGKUBUMI YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

Hosea Hernando Wardhana

NPM: 18 03 24064

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel Yudistya Wardhana".

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.
Pembimbing

Tanggal: 16 November 2022

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA BANK PERMATA KANTOR CABANG
PANGERAN MANGKUBUMI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Hosea Hernando Wardhana

NPM: 18 03 24064

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 12 Desember 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Dismas P. D. Pramudita, S.M., M.S.M.



Daniel Yudistya W., SE., MEI.

Yogyakarta, 19 Desember 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA BANK PERMATA KANTOR CABANG
PANGERAN MANGKUBUMI YOGYAKARTA**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan baal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 November 2022

Yang Menyatakan



Hosea Hernando W

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa saya panjatkan karena hanya melalui berkat, kasih karunia, dan anugerah-Nya lah saya dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen organisasional Pada Bank Permata Kantor Cabang Pangeran Mangkubumi Yogyakarta”. Penelitian dalam skripsi ini dilakukan oleh peneliti untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam rangka memperoleh gelar studi S1 Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan dalam proses pengerjaannya, peneliti menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Oleh karena itu, hanya melalui campur tangan dan bantuan dari beberapa pihak lah peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan serta ucapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan kesempatan serta pengharapan baru selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. selaku dosen pembimbing dalam skripsi ini yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, dan saran-saran yang sangat bermanfaat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., M.M., Msc. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta
5. Seluruh dosen, staf pengajar, dan karyawan di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan, bimbingan, serta wawasan baru selama masa perkuliahan.
6. Seluruh karyawan perpustakaan dan staf non-akademis lain yang telah memberikan berbagai petunjuk dan tenaga selama masa perkuliahan.
7. Pak Agus Susanto sebagai kepala regional yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian dan membantu dalam proses pengumpulan data di Bank Permata Kantor Cabang Pangeran Mangkubumi serta informasi yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
8. Staf-staf dan karyawan Bank Permata Kantor Cabang Pangeran Mangkubumi Yogyakarta selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Kepada orang tua, adik, saudara, dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat baik secara moral maupun materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Kepada Christina Natalia yang telah memberikan dukungan penuh dan semangat moral sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu
11. Kepada sahabat PELATNAS yang terdiri dari Michael Ariawan, Nikolas Kumala, Yoshua Alfiando, Harry Yan Sebastian, Yulianto Wahyu Putra, Valentinus Varrel, Johanes Lio, Seno Prasajo yang telah memberikan dukungan, semangat serta

kondisi fisik yang baik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

12. Kepada Nita Setyawati, Grace Nevyta, Blenda Briegetta, Jaffet Timothy, Joshua Christian yang telah memberikan dukungan dan semangat moral sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

13. Seluruh teman-teman dan juga semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu dalam kesempatan ini. Atas semangat, dorongan, saran- saran serta kritik yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa secara keseluruhan penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat berterimakasih atas sumbangan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini pada penelitian dengan topik serupa di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 16 November 2022

Peneliti



Hosea Hernando W

MOTTO

“Pemimpin bijak selalu mempertimbangkan keuntungan dan kerugian dengan
berimbang”

Sun Tzu



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Definisi Komitmen Organisasional	9
2.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	16
2.4 Kerangka Penelitian.....	23
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Profil Perusahaan	27
3.2 Lokasi Penelitian	29

3.3	Desain Penelitian	29
3.4	Populasi dan Sampel.....	30
3.5	Data dan Sumber Penelitian	31
3.6	Metode Pengumpulan Data	31
3.7	Metode Pengukuran Data.....	32
3.8	Definisi Operasional	33
3.9	Metode Pengujian Instrumen.....	40
3.10	Metode Analisis Data.....	41
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	Karakteristik Indentitas Responden.....	45
4.2.	Hasil Penelitian.....	49
4.3.	Pembahasan.....	60
BAB V	64
PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Implikasi Manajerial	64
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3. 1	Tabel Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3. 2	Definisi Operasional	33
Tabel 3. 3	Kategori Interval Jawaban Responden	42
Tabel 4. 1	Hasil Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan	45
Tabel 4. 2	Hasil Karakteristik Berdasarkan Umur	46
Tabel 4. 3	Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 4	Hasil Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4. 5	Hasil Karakteristik Berdasarkan Status Jabatan.....	48
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Variabel Variabel Komitmen Organisasional.....	49
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	51
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	52
Tabel 4. 9	Uji Validitas	53
Tabel 4. 10	Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 12	Uji F.....	58
Tabel 4. 13	Uji t.....	59
Tabel 4. 14	Uji Koefisien Determiansi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	23
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas	80
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Statistik	88
Lampiran 4 Analisis Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan Koefisien Determiansi	91



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA BANK PERMATA
KANTOR CABANG PANGERAN MANGKUBUMI
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Hosea Hernando Wardhana

NPM: 180324367

Pembimbing:

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan untuk melihat apakah terdapat pengaruh dari gaya kepemimpinan pada komitmen organisasional di Bank Permata Kantor Cabang Pangeran Mangkubumi Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 35 karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, untuk pengambilan jumlah sampel menggunakan Roscoe sehingga jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 33 orang. Penelitian ini menggunakan skala likert 5 poin yang dibagikan dalam bentuk kuesioner melalui *google forms*. Analisis data yang dilakukan oleh peneliti menggunakan alat analisis melalui bantuan software komputer SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memengaruhi komitmen organisasional secara signifikan dan positif. Sementara untuk gaya kepemimpinan transaksional tidak memengaruhi komitmen organisasional secara signifikan. Selain itu, gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional berpengaruh positif dan signifikan saat diuji bersamaan terhadap komitmen organisasional.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan transformasional, gaya kepemimpinan transaksional, komitmen organisasional