

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. Hasil Melimpah Cilacap)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan mencapai**

**Derajat Sarjana Manajemen**

**(S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**Kezia Putri Angelia**

**NPM : 170323725**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Derajat Sarjana Manajemen**

**(S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Kezia Putri Angelia**

**NPM : 170323725**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Debora Wintriarsi H.", is positioned below the "Pembimbing" label.

**Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.**

**Pada tanggal, 17 Oktober 2022**

**Skripsi**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT HASIL  
MELIMPAH CILACAP**

**Yang di persiapkan dan disusun oleh**

**Kezia Putri Angelia**

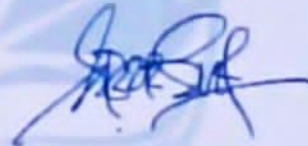
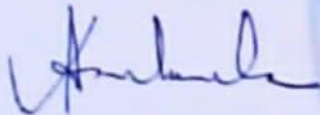
**NPM : 170323725**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 4 November 2022 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

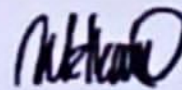
**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**



**M. Parnawa Putranta, MBA, Ph.D.**

**Debora Wintriarsi H., S.E., MM, MSc**



**Daniel Yudistya Wardhana, S.E MEL.**

**Yogyakarta 2022**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Des. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

**DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga saya bisa dengan lancar menyelesaikan tugas akhir saya dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada : PT. HASIL MELIMPAH CILACAP)”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan trimakasih kepada seluruh pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Bantuan tersebut berupa ide, gagasan, dorongan, doa, dan semangat yang diberikan kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisannya dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan trimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, trimakasih atas segala berkat dan karuniaMu kepada penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Samuel Sudihardjo dan Febe Dewi Purnama Sari selaku orang tua penulis. Trimakasih untuk segala doa dan pengertian yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya desakan sedikitpun dan rasa terbebani.
3. Natanael Surya, Lydia Ariella, Michelle Josephine selaku kakak dan adik penulis. Trimakasih untuk doa dan dukungan yang diberikan.

4. Ibu Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing. Trimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan sehingga proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir dapat berjalan dengan lancar.
5. Para dosen, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Trimakasih sudah memberikan ilmu, dukungan dan pelayanan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
6. PT. Hasil Melimpah Cilacap selaku tempat penelitian penulis. Trimakasih atas kesempatan yang diberikan oleh Law A Gwan selaku owner PT. Hasil Melimpah Cilacap dan para karyawan sebagai partisipan.
7. Cornelia Dhian dan Heika Novita yang selalu membantu, mendukung dan memberikan motivasi terbaiknya agar penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperbimbingan skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia, Dhian, Aileen, Agnes, dan lainnya. Trimakasih atas segala waktu yang sudah sama-sama kita luangkan untuk saling bertukar pikiran.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis hanya dapat mengucapkan trimakasih banyak atas semua doa dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Fakultas dan pihak lainnya yang berkepentingan.

Cilacap, 11 Oktober 2022



**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Hasil Melimpah Cilacap)**

**Disusun Oleh:**

**Kezia Putri Angelia**

**NPM: 170323725**

**Pembimbing**

**Debora Wintriarsi H., S.E., MM., M.Sc.**

**ABSTRAK**

Faktor penting yang menentukan kepuasan dan kinerja karyawan menurut Robbins (2016) yaitu motivasi adalah proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya. Selain motivasi, Kepemimpinan, gaya kepemimpinan adalah sebuah cara bagi seseorang pemimpin yang akan memberikan pengaruh yang besar. Faktor lainnya juga di pengaruhi oleh budaya organisasi perusahaan, organisasi dapat tumbuh dan berkembang karena budaya organisasi yang terdapat didalamnya mampu merangsang semangat kerja sumber daya manusia didalamnya, sehingga kinerja organisasi meningkat. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan, budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan sampel 79 responden dengan metode *purposive sampling*. Pengujian menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian adalah motivasi, kepemimpinan, budaya

organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dan kinerja karyawan.

**Kata kunci** : Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan





## DAFTAR ISI

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> ..... | <b>i</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....     | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....            | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....         | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....       | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....      | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>        |            |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....        | 6          |
| 1.3 Batasan Masalah.....        | 6          |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....      | 8          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....     | 8          |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....  | 9          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>  |            |
| 2.1 Kepuasan Kerja.....         | 11         |
| 2.2 Kinerja Karyawan.....       | 15         |
| 2.2 Motivasi.....               | 18         |
| 2.3 Kepemimpinan.....           | 20         |

|   |                                     |    |
|---|-------------------------------------|----|
| 2.4   | Budaya Organisasi.....              | 22 |
| 2.5   | Kerangka Penelitian.....            | 25 |
| 2.7   | Pengembangan Hipotesis.....         | 25 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>              |                                     |    |
| 3.1   | Jenis Penelitian.....               | 30 |
| 3.2   | Konteks Penelitian.....             | 30 |
| 3.3   | Populasi dan Sampel.....            | 30 |
| 3.4   | Teknik Pengumpulan Data.....        | 32 |
| 3.5   | Metode Pengujian Instrumen.....     | 34 |
| 3.6   | Metode Analisis Data.....           | 35 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |                                     |    |
| 4.1   | Pengujian Instrumen Penelitian..... | 39 |
| 4.2   | Profil Responden.....               | 42 |
| 4.3   | Analisis Statistik Deskriptif.....  | 43 |
| 4.4   | Analisis Data.....                  | 54 |
| 4.5   | Pembahasan.....                     | 59 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>             |                                     |    |
| 5.1   | Kesimpulan.....                     | 66 |
| 5.2   | Implikasi Penelitian.....           | 67 |
| 5.3   | Keterbatasan Penelitian.....        | 69 |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 5.4 Saran.....             | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>73</b> |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Klasifikasi Mean.....   | 36 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....  | 39 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 41 |
| Tabel 4.3 klasifikasi Responden.....  | 42 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif.....   | 44 |
| Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Motivasi.....  | 45 |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kepemimpinan.....  | 47 |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....   | 49 |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan.....  | 51 |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....  | 53 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan.....         | 56 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 58 |

## DAFTAR GAMBAR

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 2.1 Kerangka Penelitian..... | 24 |
|------------------------------|----|

