

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SIKAP WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PBB-P2  
DI KECAMATAN BANYUKE HULU**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**Dionisia Natasha Gagas**

**NPM : 180424247**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

Skripsi

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SIKAP WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PBB-P2  
DI KECAMATAN BANYUKE HULU**



**Disusun Oleh:**  
**Dionisia Natasha Gagas**  
**NPM : 180424247**

**Telah dibaca dan disetujui oleh**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Heni Kurniawan', is written over the text 'Telah dibaca dan disetujui oleh'.

**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

**13 Desember 2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SIKAP WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PBB-P2  
DI KECAMATAN BANYUKE HULU**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dionisia Natasha Gagas**

**NPM : 180424247**

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 5 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana (S1) Program Studi Akuntansi

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.**



**Sang Ayu Putu P G, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA**

**Yogyakarta, 13 Januari 2023**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Drs. Badi Suprpto, MBA, Ph.D.**  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SIKAP WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PBB-P2  
DI KECAMATAN BANYUKE HULU**

Benar-benar hasil saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung ataupun tidak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Desember 2022

Yang menyatakan



**Dionisia Natasha Gagas**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kuasa, dan rahmat-Nya yang melimpah, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh sosialisasi pajak, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak membayar PBB-P2 di Kecamatan Banyuke Hulu”*

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi Universitas Atma Jaya, Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik, dan saran yang membangun sangat berarti bagi penulis.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat doa, bantuan, dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
2. Kedua orang tua yaitu mamak dan papak yang selalu membantu, mendoakan, memberi dukungan, adik-adik serta nenek dan kakek yang merawat penulis dari kecil, selalu memberi dukungan dan mendoakan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk meraih gelar sarjana akuntansi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi ilmu, pengarahan, serta solusi setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah membantu penulis selama menjalani dunia perkuliahan.
5. Sahabat seperjuangan selama perkuliahan Corika, Desy, Lita, Cika, Efa, Olin, Candra, dan Sutep yang telah membantu dan memberi motivasi.
6. Sahabat sedari SMP Jeje, Prisga, Debora, Ule, Veronica Windi, Nanda yang memberi dukungan, doa, dan bantuan.
7. Sahabat SMA Gina, Diana, Trifonia Windi, Else, Puput, Kak Rasti, yang selalu mendoakan, dan memberi dukungan.
8. Teman selama di Jogja Thesia, Berly, Micha, Ayong, Bella, dan Cisa yang selalu menemani dan memberi dukungan.
9. Keluarga tercinta Kak Lalong, Ana, Tracy, Paktua Ranto, dan Paktua Titi yang selalu mendoakan dan memberi dukungan selama penulis menyusun skripsi.
10. Semua pihak yang terkait dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

**MOTTO**

**Amsal 23:18**

**“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
PENGARUH.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Gambaran Umum Perpajakan .....	11
2.2. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	15
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.4. Sosialisasi Pajak .....	24
2.5. Pengetahuan Perpajakan.....	25
2.6. Kesadaran Wajib Pajak .....	27
2.7. Sikap Wajib Pajak .....	28
2.8. Kerangka Konseptual .....	30
2.9. Penelitian Terdahulu.....	34
2.10. Pengembangan Hipotesis .....	38
BAB III .....	42



METODE PENELITIAN.....	42
3.1. Jenis Penelitian .....	42
3.2. Objek Penelitian .....	42
3.3. Subjek Penelitian .....	42
3.4. Populasi Penelitian .....	43
3.5. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.6. Variabel Penelitian .....	44
3.7. Operasional Variabel .....	45
3.8. Model Penelitian .....	49
3.9. Jenis Data .....	49
3.10. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.11. Analisis Data.....	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Pengumpulan Data .....	60
4.2. Karakteristik Responden .....	62
4.3. Uji Analisis Data .....	63
4.4. Hasil Uji Alat.....	68
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	71
4.6. Hasil Uji Hipotesis .....	73
4.6. Pembahasan .....	78
BAB V.....	82
PENUTUP.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	84
5.3. Implikasi .....	85
5.4. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Target dan Realisasi Penerimaan PBB-P2 .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner .....	61
Tabel 4.2 1 Karakteristik Responden .....	62
Tabel 4.3 1 Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.4 1 Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Pajak.....	64
Tabel 4.5 1 Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	65
Tabel 4.6 1 Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.7 1 Statistik Deskriptif Variabel Sikap Wajib Pajak.....	66
Tabel 4.8 1 Ringkasan Statistik Deskriptif .....	67
Tabel 4.9 1 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.10 1 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 4.11 1 Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 4.12 1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.13 1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	72

Tabel 4.14 1 Hasil Analisis Regresi.....	73
Tabel 4.15 1 Hasil Uji Signifikansi Simultan (F) .....	76
Tabel 4.16 1 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 Model Penelitian ..... 49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Data Kuesioner

Lampiran III Hasil Olah Data



**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SIKAP WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PBB-P2  
DI KECAMATAN BANYUKE HULU**

**Disusun oleh :**

**Dionisia Natasha Gagas**

**NPM : 180424247**

**Pembimbing**

**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris perbandingan hasil penelitian dengan penelitian terdahulu melalui cara menggabungkan beberapa variabel independen yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar PBB-P2 yaitu, sosialisasi pajak, pengetahuan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, sikap Wajib Pajak, dan di Kecamatan Banyuke Hulu, Kabupaten Landak.

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 114 responden yaitu Wajib Pajak PBB-P2 yang tidak patuh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan analisis berganda menggunakan aplikasi *IBM SPSS Statistics 22*.

Hasil penelitian menunjukkan variabel yang mempengaruhi ketidakpatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 adalah variabel sosialisasi pajak, pengetahuan perpajakan, dan sikap wajib pajak dengan hasil berpengaruh positif signifikan. Sedangkan variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2.

**Kata Kunci:** Kecamatan Banyuke Hulu, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sikap Wajib Pajak. Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2.