

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRIMA PRINTSHOP &  
COPY CENTER YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana**

**Manajemen (S1)**

**Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Diajukan Oleh:**

**Hadrian Chayono**

**NPM : 180324038**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2021**

**Skripsi**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

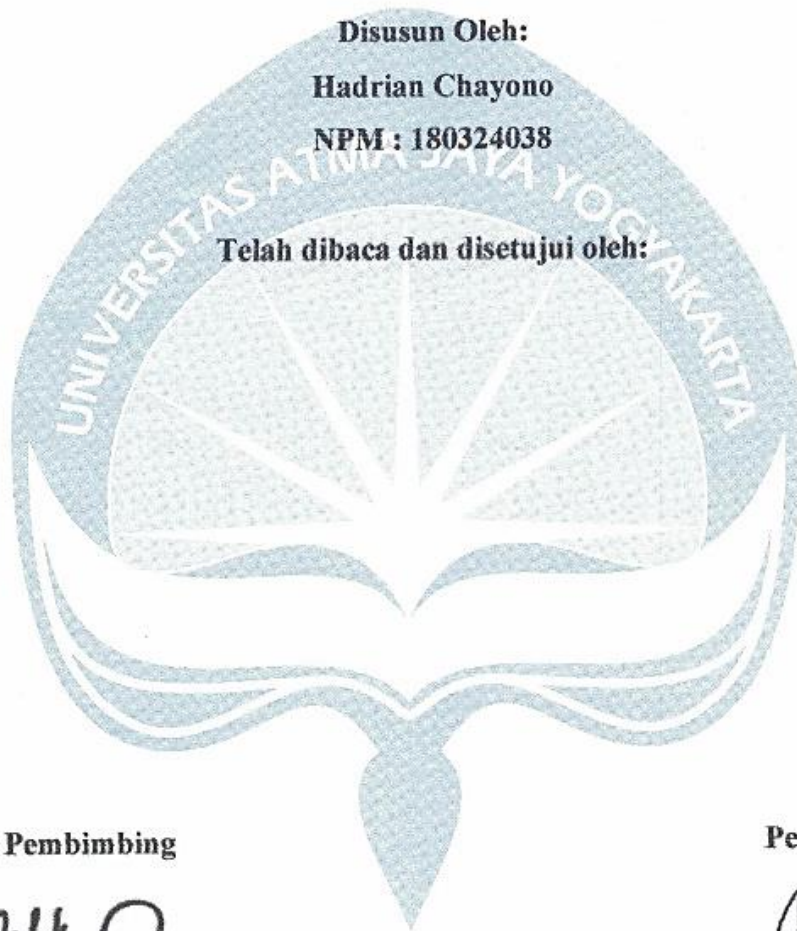
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRIMA PRINTSHOP &  
COPY CENTER YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**Hadrian Chayono**

**NPM : 180324038**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**



**Dosen Pembimbing**

**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.**

**Penulis**

**Hadrian Chayono**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRIMA PRINTSHOP &**  
**COPY CENTER YOGYAKARTA**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Hadrian Chayono**

**NPM : 180324038**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 9 Januari 2023**  
**dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat**  
**Sarjana Menejemen (S1) pada Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

  
**M. Parnawa Putranta MBA.,Ph.D**


**Anggota Panitia Penguji**

  
**Tegar Satya Putra S.E.,M.Sc**

  
**Daniel Yudistya Wardhana S.E.,MEI**

**Yogyakarta, 18 Januari 2023**  
**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

  
**Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D.**

  
**FAKULTAS BISNIS**  
**DAN EKONOMIKA**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PRIMA PRINTSHOP & COPY CENTER YOGYAKARTA**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, serta kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide maupun tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik sebagian ataupun seluruhnya dalam penulisan skripsi ini, maka gelar serta ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

**Hadrian Chayono**



Yogyakarta, 16 Desember 2022

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan kasih, karunia, bimbingan, dan kehendak-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan kerja, Stres kerja, Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan di Prima Printshop & Copy Center ” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi sendiri bertujuan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, semangat, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan sukacita peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini, ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, bimbingan, kesehatan jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dengan penuh berkat.
2. Orang tua dan keluarga besar saya yang telah selalu mendampingi dan memanjatkan doa untuk kesuksesan penelitian tugas akhir ini.
3. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, semangat, waktu, ilmu dan tenaga sehingga tugas akhir ini mampu dibuat dan diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Peneliti sangat menyadari bahwa masih ada beberapa kekurangan dan ke tidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, segala masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dengan senang hati dapat diterima demi perbaikan

dan penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang bersangkutan dan pembaca.

Hadrian Chayono



Yogyakarta, 15 Desember 2022



## ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di perusahaan Prima Printshop & Copy Center .Data yang digunakan merupakan data primer yang didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner yang berisi pernyataan. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan skala roscoe dengan mengambil 40 sampel dari 80 populasi karyawan tetap sedangkan pengujian data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum melakukan uji regresi linier berganda peneliti terlebih dahulu melakukan uji validitas dan uji reliabilitas pada data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja & Motivasi Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan di Prima Printshop & Copy Center , akan tetapi Stres Kerja justru berpengaruh negatif terhadap Kinerja karyawan di Prima Printshop & Copy Center

**Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan**

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2. Stres Kerja.....	9
2.1.3. Motivasi.....	10
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Kerangka Penelitian .....	16
2.4 Hipotesis.....	17
2.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.4.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
BAB 3 .....	19
METODOLOGI PENELITIAN .....	19
3.1 Lingkup Penelitian.....	19
3.1.1 Jenis Penelitian.....	19



3.1.2 Lokasi Penelitian .....	20
3.1.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	20
3.1.4 Populasi dan Sampel.....	20
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.3 Instrumen Penelitian .....	21
3.3.1 Identitas Responden.....	22
3.3.2 Kuesioner Kepuasan Kerja .....	22
3.3.3 Kuesioner Stres Kerja .....	22
3.3.4 Kuesioner Motivasi Kerja .....	22
3.3.5 Kuesioner Kinerja Karyawan.....	23
3.4 Metode Pengukuran Data .....	23
3.5 Metode Pengujian Instrumen .....	24
3.5.1 Uji Validitas .....	24
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	25
3.6 Metode Analisis Data .....	25
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	25
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	26
3.7 Uji Hipotesis .....	27
3.7.1 Uji F.....	27
3.7.2 Uji t.....	27
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	28
BAB IV .....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1 Pengujian Instrumen .....	29
4.1.1 Uji Validitas .....	29
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	33
4.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	34
4.2.1 Jenis Kelamin .....	34
4.2.2 Usia .....	35
4.2.3 Lama Bekerja .....	36
4.2.4 Pendidikan .....	37
4.2.5 Jabatan.....	38
4.2.1.5 Status.....	39

4.2.6 Kepuasan Kerja .....	39
4.2.7 Stres Kerja .....	41
4.2.8 Motivasi Kerja.....	42
4.2.9 Kinerja Karyawan .....	44
4.3 Regresi Linear Berganda.....	46
4.3.1 Hasil Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja , Stres Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perusahaan .....	46
4.4 Pembahasan.....	48
4.4.1 Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.4.2 Stres Kerja Berpengaruh Negatif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.4.3 Motivasi Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
BAB V .....	52
KESIMPULAN .....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Implikasi Manajerial .....	53
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	56
5.4 Saran .....	56
Daftar Pustaka .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 .....	12
Tabel 2 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	29
Tabel 3 Uji Validitas Stres Kerja (X2) .....	30
Tabel 4 Uji Validitas Motivasi Kerja (X3).....	31
Tabel 5 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	32
Tabel 6 Uji Reliabilitas .....	33
Tabel 7 Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 8 Usia Responden .....	35
Tabel 9 Lama Bekerja Responden.....	36
Tabel 10 Pendidikan Responden .....	37
Tabel 11 Jabatan Responden .....	38
Tabel 12 Status Responden .....	39
Tabel 13 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 14 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	41
Tabel 15 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja .....	42
Tabel 16 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 17 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sumber : Robbins (2006) .....	9
Gambar 2 Sumber: Hassan et al (2020) .....	16



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	61
LAMPIRAN 2.....	70
LAMPIRAN 3.....	85
LAMPIRAN 4.....	91
LAMPIRAN 5.....	93

