

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KETERIKATAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. INTAN
SEJATI**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

Ruth Adelfia Lawrance

NPM: 18 03 24440

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KETERIKATAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. INTAN
SEJATI**



Diajukan oleh:

Ruth Adelfia Lawrance

NPM: 18 03 24440

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

16 November 2022

Skripsi

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KETERIKATAN
KERJA SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. INTAN SEJATI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

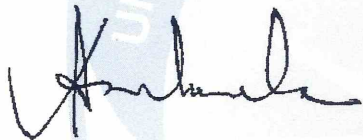
Ruth Adelvia Lawrance

NPM: 18 03 24440

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 14 Desember 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

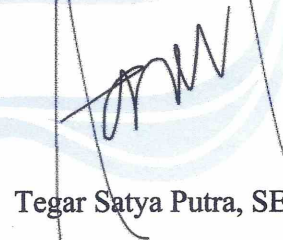


M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc

Yogyakarta, 14 Desember 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KETERIKATAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR PADA PT. INTAN
SEJATI**

Merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dari orang lain. Saya telah nyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, November 2022

Yang menyatakan



Ruth Adelvia Lawrance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Person-Organization Fit* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Keterikatan Kerja Sebagai Mediator Pada PT. Intan Sejati”. Skripsi ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (SI) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Mama Ivo Theresia dan Oma Mei Ing yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral ataupun material serta segala bentuk bantuan dalam peneliti menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

4. Ibu Yuki Haninda Budiman selaku pemilik PT Intan Sejati Klaten yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Hanky Setiawan D. SE. selaku HRD PT Intan Sejati Klaten yang sudah memberikan bantuan selama melakukan penelitian.
6. Antonius Stanis Wahyuseti yang selalu sabar mendukung, memberi semangat dan masukan kepada peneliti selama proses penulisan skripsi.
7. Dinda, Fani, Yovlyn, Widi, Arum dan Lula yang telah sabar memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Teman-teman *student staff* femili yang sudah memberikan hiburan, berbagi ilmu dan pengalaman, memotivasi dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian masing-masing.
9. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan dalam penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti dengan kerendahan hati, menerima secara terbuka kritik dan saran agar membangun penulisan ini menjadi lebih baik. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan berbagai pihak. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, November 2022

Ruth Adelvia Lawrance

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.

Ams 23:18

Many are the plans in a person's heart, but it is the Lord's purpose that prevails.

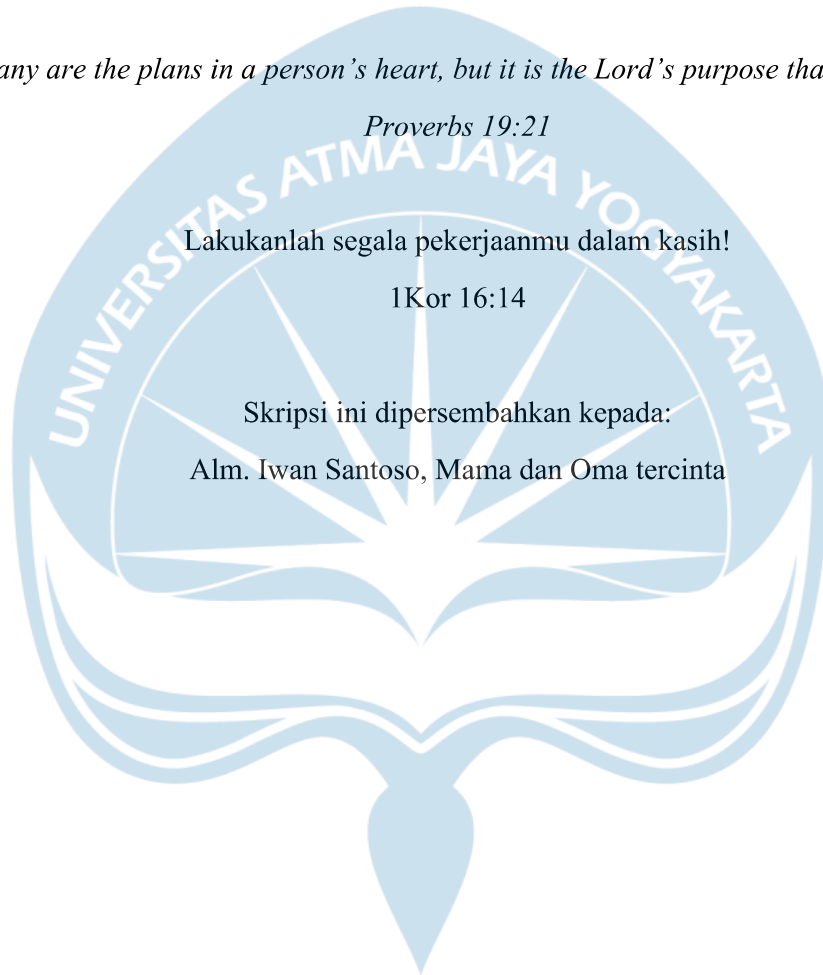
Proverbs 19:21

Lakukanlah segala pekerjaanmu dalam kasih!

1Kor 16:14

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Alm. Iwan Santoso, Mama dan Oma tercinta



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Laporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. <i>Person-Organization Fit</i>	8
2.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.3. Keterikatan Kerja	12
2.4. Penelitian Terdahulu	14
2.5. Kerangka Penelitian	17
2.6. Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Lokasi Penelitian.....	22

3.2. Populasi.....	22
3.3. Sampel.....	23
3.4. Metode Pengambilan Sampel	24
3.5. Data Penelitian	24
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7. Instrumen Penelitian	24
3.8. Metode Pengujian Instrumen	26
3.8.1. Uji Validitas	26
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	26
3.9. Metode Analisis Data.....	26
3.9.1. Statistik Deskriptif.....	27
3.9.2. Analisis Regresi Mediasi.....	28
3.9.3. Uji F.....	30
3.9.4. Uji t.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Profil Responden.....	31
4.2. Hasil Pengujian Instrumen	32
4.2.1. Uji Validitas	32
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	34
4.3. Statistik Deskriptif	35
4.4. Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Individual</i>	38
4.5. Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior-Organization</i>	39
4.6. Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap Keterikatan Kerja	40



4.7. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Individual</i>	41
4.8. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	43
4.9. Peran Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Individual</i>	44
4.10. Peran Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	47
4.11. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Implikasi Manajerial	56
5.3. Keterbatasan Penelitian	57
5.4. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Profil Responden.....	31
Tabel 4.2 Uji Validitas	33
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Person-Organization Fit</i>	35
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior-Individual</i>	36
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	36
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Keterikatan Kerja.....	37
Tabel 4.8 Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Individual</i>	38
Tabel 4.9 Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	39
Tabel 4.10 Uji Regresi Sederhana Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap Keterikatan Kerja	40
Tabel 4.11 Uji Regresi Sederhana Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Individual</i>	42
Tabel 4.12 Uji Regresi Sederhana Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	43
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Berganda Peran Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Individual</i>	44
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda Peran Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh <i>Person-Organization Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior-Organization</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	17
Gambar 4.1 Analisi Jalur.....	45
Gambar 4.2 Analisis Jalur.....	48



**PENGARUH *PERSON-ORGANIZATION FIT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
KETERIKATAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR**

Disusun oleh:

Ruth Adelfia Lawrance

NPM: 18 03 24440

Pembimbing:

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

Abstrak

Kecocokan karyawan dengan organisasi dapat menciptakan lingkungan kerja yang produktif. Sehingga karyawan akan merasa nyaman dengan organisasi. Hal ini akan membangun perilaku karyawan yang berdampak pada hubungan antara organisasi dan rekan kerja. Karyawan akan secara sukarela berkontribusi di dalam organisasi yang menguntungkan bagi organisasi. Karyawan akan merasa memiliki keterikatan kerja di dalam organisasi, karena karyawan memiliki kecocokan dengan organisasi sehingga menimbulkan perilaku yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-individual*, pengaruh *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-organization*, pengaruh *person-organization fit* terhadap keterikatan kerja, pengaruh keterikatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior-individual* (OCBI), pengaruh keterikatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior-organization* (OCBI), keterikatan kerja memediasi pengaruh *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-individual*, keterikatan kerja memediasi pengaruh *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-organization* PT Intan Sejati. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT Intan Sejati yang telah bekerja selama satu tahun. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi sederhana, regresi linier bergandai, dan analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh signifikan dan positif *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-individual* pada karyawan PT Intan Sejati, terdapat pengaruh signifikan dan positif *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-organization* pada karyawan PT Intan Sejati, terdapat pengaruh signifikan dan positif *person-organization fit* terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT Intan Sejati, terdapat pengaruh signifikan dan positif keterikatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior-individual* pada karyawan PT Intan Sejati, terdapat pengaruh signifikan dan positif keterikatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior-organization* pada karyawan PT Intan Sejati, keterikatan kerja memediasi pengaruh *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-individual* pada karyawan PT Intan Sejati, keterikatan kerja memediasi pengaruh *person-organization fit* terhadap *organizational citizenship behavior-organization* pada karyawan PT Intan Sejati.