

TESIS

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan
Pembelajaran *Online* di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus:
Universitas Nusa Nipa Indonesia)**



**NAMA: LINDIANA ERMILINDA
NPM. 215311569**

**PROGRAM STUDI MAGISTER INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PEMBELAJARAN ONLINE DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS: UNIVERSITAS NUSA NIPA INDONESIA)

yang disusun oleh

Lindiana Ermilinda

215311569

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 16 Desember 2022

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 16 Desember 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menilai niat penggunaan berkelanjutan platform pembelajaran secara online oleh mahasiswa di Universitas Nusa Nipa Indonesia yang merupakan sistem penunjang dalam proses pembelajaran online dimasa pandemi covid-19. Penelitian ini mengadaptasi teori *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2* (UTAUT2) yang dimodifikasi dengan tambahan dua variabel yaitu *efikasi diri* dan *interaksi dosen*. Faktor yang diteliti dari model UTAUT2 dalam penelitian ini adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, pengaruh sosial, kondisi fasilitas dan habit.

Pengumpulan data dilakukan melalui survei menggunakan kuesioner secara online kepada responden. Responden penelitian adalah mahasiswa aktif Universitas Nusa Nipa yang telah menggunakan pembelajaran online di masa pandemi COVID-19 dengan jumlah sampel sebanyak 466 responden. Analisis statistik yang digunakan yaitu *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian memberikan bukti bahwa bahwa kebiasaan menjadi faktor yang paling menentukan dalam niat penggunaan berkelanjutan mahasiswa untuk menggunakan pembelajaran online. Interaksi dosen juga mempengaruhi niat mahasiswa dalam penggunaan berkelanjutan pembelajaran online. Ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, pengaruh sosial, kondisi fasilitas, dan efikasi diri tidak berpengaruh terhadap niat perilaku mahasiswa dalam penggunaan berkelanjutan pembelajaran online.

Kata Kunci: pembelajaran online, penerimaan teknologi, UTAU

ABSTRACT

This study aims to assess the intention of continuous use of online learning platforms by students at Nusa Nipa University Indonesia which is a supporting system in the online learning process during the Covid-19 pandemic. This research adapts the theory of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2 (UTAUT2) which was modified with the addition of two variables, namely self-efficacy and lecturer interaction. The factors studied from the UTAUT2 model in this study are performance expectations, effort expectations, social influences, facility conditions, and habits.

Data collection was carried out through surveys using online questionnaires to respondents. The respondents to the study were active students of Nusa Nipa University who had used online learning during the COVID-19 pandemic with a total sample of 466 respondents. The statistical analysis used is Structural Equational Modeling (SEM) to test hypotheses.

The study's results provide evidence that habit is the most decisive factor in the intention of students to continue using online learning. Lecturer interaction also influences student intentions in the continuous use of online learning. Performance expectations, effort expectations, social influences, facility conditions, and self-efficacy do not affect student behavioral intentions in the continuous use of online learning.

Keywords: *online learning, technology acceptance, UTAUT2*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Bapa di Surga, Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Keluarga Kudus Yesus Maria dan Yosef, karena atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat Magister Teknik Informatika dari Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan, koreksi, masukan, dan waktu kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan, koreksi, masukan, dan waktu kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan
3. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, M.T., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak sekali masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajar dan membimbing penulis selama kuliah di Program Studi Magister Teknik Informatika.
5. Bapak Drs. Sabinus Nabu selaku Ketua Yayasan Pendidikan Tinggi Nusa Nipa dan Bapak Ir. Angelinus Vincentius, M.Si selaku Rektor

Universitas Nusa Nipa Maumere yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan Strata 2 (S2).

6. Bapak / Ibu dosen Teknik Informatika Universitas Nusa Nipa Maumere yang selalu mendukung penulis selama perkuliahan.
7. Keluarga Lewong (Bapa nenek alm., Mama inang alm., Mama cun, Mama usu, dan seluruh keluarga besar Lewong) yang dengan tulus memberikan kasih sayang, nasehat dan dukungan baik secara moril maupun materil, serta doa yang tiada henti kepada penulis.
8. Orang tua yang tercinta (Bapa Kristi, Mama Jupentina, Bapa Heros dan Mama Novi) yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, doa yang tiada henti dan dukungan yang luar biasa dalam proses hingga terselesaikannya tesis ini.
9. Kakak Emanuel Wilem Wisang yang telah memberikan banyak inspirasi, cinta, dan dukungan selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Bapa Hieronimus Sari dan Mama Agnes Ata, Kaka Charles sekeluarga, Mama Kaka Sekeluarga, Kaka Edel sekeluarga, Kaka Rendis, serta semua keluarga besar Bei-Riit yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis agar tidak menyerah dan mencapai hasil yang baik.
11. Keluarga Cemara (Bapak Sufriyance Merison Botu, Mama Imelda Dua Reja, Nong Neo, Ade Neysa, Nina, Puppy sekeluarga, Kaka Maya Bella serta semua keluarga Nita Rotat) yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayang kepada penulis.
12. Teman – teman Mahasiswa UNIPA Maumere khususnya angkatan 2019 – 2021 yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
13. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta: Teman-teman angkatan september 2021: Kaka Sahlan, Kaka Rigin dan sahabat - sahabatku on going Teknik Informatika UNIPA: Enda Muda, Alfian, Ka Tomi Making, Ka Jiro, Ka

Darkel, Mayu yang telah ikut membantu memberikan solusi, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

14. Kaka Ina Longginus, Kaka Renal Wisang, Kaka Lia Tandafatu, Kaka Andri Parera, sahabat Benediktus Aryanto Bhangu dan Mas Enda Muda yang selalu mendukung dan membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh sebab itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata semoga penulisan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.



Yogyakarta, Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Pembelajaran Online	15
2.2.2 Pembelajaran Online di Masa Pandemi Covid-19	16
2.2.3 Pembelajaran Online di UNIPA selama Masa Pandemi Covid-19	19
2.2.4 Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> 2 (UTAUT2)	22
2.2.5 Faktor Pendukung	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Pengembangan Hipotesis	33
3.4 <i>Moderators</i>	40
3.6 Penyusunan Kuesioner	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	46
4.2 Pengujian Instrumen	50
4.3 Pengujian Hipotesis	56
4.4 Pengujian Variabel Moderator	57
4.5 Pembahasan	59
4.6 Implikasi Penelitian.....	63

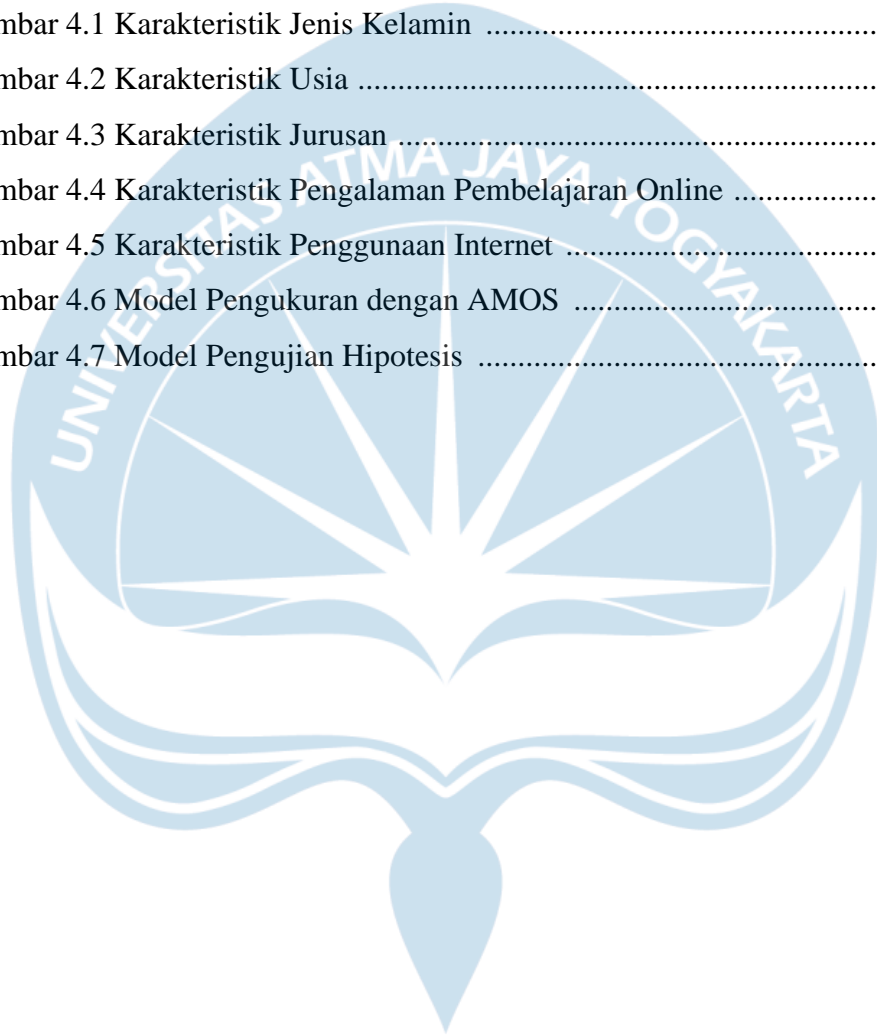
BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran	69

Daftar Pustaka	71
Kuisisioner Penelitian	81
Data Hasil Kuesioner	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT2	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	28
Gambar 3.2 Model Penelitian yang diusulkan	34
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	47
Gambar 4.2 Karakteristik Usia	47
Gambar 4.3 Karakteristik Jurusan	48
Gambar 4.4 Karakteristik Pengalaman Pembelajaran Online	49
Gambar 4.5 Karakteristik Penggunaan Internet	50
Gambar 4.6 Model Pengukuran dengan AMOS	50
Gambar 4.7 Model Pengujian Hipotesis	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Pertanyaan Kuesioner	41
Tabel 4.1 Uji Validitas Konvergen	51
Tabel 4.2 Korelasi antar Variabel	53
Tabel 4.3 Uji Realiabilitas dengan Cronbach's Alpha	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Kriteria Model Fit.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Moderating	58

