

SKRIPSI

**UPAYA MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DIVISI SDM
TERKAIT KESEJAHTERAAN KARYAWAN/PEKERJA PT. MADUBARU
PG.PS MADUKISMO YOGYAKARTA**



DISUSUN OLEH:

THEODORA IVY DUATY PASKA KRISTIANTI

181006580

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PESETUJUAN

**UPAYA MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DIVISI SDM TERKAIT
KESEJAHTERAAN KARYAWAN/PEKERJA PT. MADUBARU PG.PS
MADUKISMO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelara Sarjana Sosial (S.Sos.)**

disusun oleh:

THEODORA IVY DUATY PASKA KRISTIANTI

181006580

disetujui oleh:



Kristian Tamtomo, S. Antr., M.A., Ph.D.

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Upaya Manajemen Sumber Daya Manusia Divisi SDM Terkait Kesejahteraan Karyawan/Pekerja PT. Madubaru PG.PS Madukismo Yogyakarta

Penyusun : Theodora Ivy Duaty Paska Kristianti

NPM : 181006580

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Jumat, 2 Desember 2022

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 3

TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

Surya Adi Pramana, SIP., M.Si.

Penguji Utama



Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Penguji I



Stefanus Nindito, S.Sos., M.A.

Penguji II



Y. Kunharibowo, M.A.

Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theodora Ivy Duaty Paska Kristianti

NPM : 181006580

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : UPAYA MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DIVISI SDM
TERKAIT KESEJAHTERAAN KARYAWAN/PEKERJA PT. MADUBARU
PG.PS MADUKISMO YOGYAKARTA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ke tidak jujur lainnya, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 5 Desember 2022

Saya yang menyatakan,



Theodora Ivy Duaty Paska Kristianti

ABSTRAK

Upaya manajemen sumber daya manusia yang dilakukan divisi SDM suatu perusahaan dapat memberikan kesejahteraan untuk karyawan/pekerja beserta keluarganya. Dengan menerapkan *staffing* dan pengembangan karyawan/pekerja serta menyediakan berbagai fasilitas dapat meningkatkan semangat dan loyalitas dari karyawan/pekerja serta keluarganya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui upaya manajemen sumber daya manusia yang dilakukan oleh divisi SDM PT. Madubaru Yogyakarta dalam melakukan perekrutan dan pengembangan karyawan/pekerja serta fasilitas yang diberikan untuk karyawan/pekerja dan keluarganya. Adapun jenis penelitian ini yakni penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data penelitian ini dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian ini terdiri dari 4 (empat karyawan/pekerja divisi SDM dan 2 (dua) karyawan/pekerja tetap dan PKWT pabrik.

Hasil penelitian yakni upaya manajemen sumber daya manusia divisi SDM PT. Madubaru Yogyakarta menggambarkan 2 (dua) indikator dari Bernardin dan Russel (1993) yaitu *staffing* dan pengembangan karyawan/pekerja. *Staffing* untuk membuka lowongan dilakukan dengan menyebarkan informasi dari mulut ke mulut tanpa adanya *job fair*, proses perekrutan dapat dilakukan oleh perusahaan maupun divisi terkait, penempatan posisi karyawan/pekerja ditangani oleh divisi terkait, dan untuk pengembangan karyawan/pekerja diberikan pendidikan dan pelatihan. Sedangkan untuk kesejahteraan yang diberikan divisi SDM PT. Madubaru Yogyakarta kepada karyawan/pekerja dan keluarganya yakni gaji, fasilitas rumah dinas, fasilitas kesehatan, dan bantuan sosial (uang duka, uang pindah mutasi kerja, dan bantuan klaim beasiswa BPJS untuk sekolah anak).

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia; Kesejahteraan; Karyawan dan Pekerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul **UPAYA MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DIVISI SDM TERKAIT KESEJAHTERAAN KARYAWAN/PEKERJA PT. MADUBARU PG.PS MADUKISMO YOGYAKARTA**. Skripsi ini digunakan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Terima kasih yang setulus-tulusnya penulis haturkan kepada Ayah Victorianus Murjita dan Ibu Epifani Brigitta Eddy Wuryani yang telah memberikan cinta dan kasih sayang serta perhatian moril dan materiil selama penulis menempuh pendidikan hingga ke perguruan tinggi. Semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia di dunia dan akhirat atas curahan cinta kasih yang tulus kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini tidak akan bisa berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah bersedia membantu penulis dalam berbagai proses yang telah ditempuh hingga menghasilkan tulisan skripsi ini. Hormat dan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan setia dan sabar membimbing serta membantu saya hingga penulisan skripsi ini selesai.
2. Ibu Dr. Victoria Sundari Handoko, S.Sos., M. Si. selaku dosen pembimbing akademik dan terima kasih karena telah dipercaya untuk ambil bagian dalam penelitian di Kulon Progo sehingga penulis memiliki pengalaman baru melakukan penelitian di luar kampus.
3. Mas Agustinus Aryo Lukisworo, S.Sos., M.A. selaku dosen pembimbing *internship* yang telah dengan sabar membantu saya hingga selesai menulis laporan *internship*.
4. Bapak Surya Adi Pramana. SIP., M.Si. dan Bapak Stefanus Nindito, S.Sos., M.A. selaku dosen penguji saya.
5. Bapak Irwan Revianto Rares, S.E., Akt., M.Sc., CA. selaku direktur PT. Madubaru Yogyakarta dan Ibu Retna Isharsriyani selaku Kepala Bagian Divisi SDM & Umum PT. Madubaru Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan *internship* dan penelitian skripsi di PT. Madubaru Yogyakarta hingga selesai.

6. Keluarga besar Divisi SDM PT. Madubaru Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi untuk melengkapi data penelitian skripsi.
7. Mbak Eka dan Elo yang telah dengan setia mengantar dan menemani saat penulis melakukan bimbingan di kampus.
8. Mas Dedek yang selalu memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
9. Zikrina Ratri Kusumastuti dan Ayu Suci Nugroyanti selaku sahabat yang telah dengan setia membantu, memberikan dukungan dan sebagai tempat curhat penulis selama penulis menulis skripsi hingga selesai.
10. Mathias Theo Ardi, Ketut Tuti Anayani, Maria Claudia Lovania Mulyadi dan Ignasia Talenta Bumi selaku teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat, dukungan dan hiburan kepada penulis.
11. Keluarga kucing dan anjing MEWI yang dengan setia menjadi teman di rumah selama penulis menempuh pendidikan.
12. Grup Seventeen, NCT, Monsta X dan Super Junior yang selalu memberikan hiburan lewat lagu dan semangat hidup untuk penulis.
13. Diri saya yang telah dengan sekuat tenaga berjuang untuk menyelesaikan masa studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Atas perhatian yang telah diberikan kepada penulis, dengan ketulusan hati, penulis mengharapkan saran dan masukan dari pembaca agar penelitian ini semakin sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 7 Desember 2022

Penulis

Theodora Ivy Duaty Paska Kristianti

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PESETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL/GAMBAR	ix
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	4
1.3. TINJAUAN PUSTAKA	4
1.4. KERANGKA KONSEP	7
1.5. TUJUAN PENELITIAN	8
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN	9
BAB II: METODOLOGI DAN DESKRIPSI	10
2.1. JENIS PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	10
2.2. INFORMAN	10
2.3. OPERASIONALISASI KONSEP	11
2.4. METODE PENGUMPULAN DATA, JENIS DATA, CARA ANALISIS DATA	21
2.5. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	23
BAB III: TEMUAN DAN PEMBAHASAN	26
3.1. Temuan Penelitian	26
3.1.1. Tahapan dan Proses Menjadi Karyawan/Pekerja di PT. Madubaru Yogyakarta	28
3.1.2. Upaya Divisi SDM untuk Mengembangkan Karyawan/Pekerja	32
3.1.3. Layanan/Fasilitas yang Diberikan Oleh PT. Madubaru Yogyakarta untuk Karyawan/Pekerja	37
3.2. Pembahasan Penelitian	49
3.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia Divisi SDM PT. Madubaru	49
3.2.2. Kesejahteraan Karyawan/Pekerja Beserta Keluarganya	51
3.2.3. Upaya Manajemen Sumber Daya Manusia Divisi SDM terkait Kesejahteraan Karyawan/Pekerja	54
BAB IV: KESIMPULAN	57
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL/GAMBAR

Gambar 1 Penerimaan Gaji Karyawan/Pekerja	41
Gambar 2 Rumah Dinas	42
Gambar 3 Klinik Madukismo	45
Gambar 4 Ruang Tunggu Dalam, Ruang Periksa 1 (Ruang Gigi), Ruang Periksa 2 (Ruang Periksa Umum).....	46
Gambar 5 Ruang Periksa 3 (Ruang KB).....	46

