

**CITRA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
DALAM PEMBERITAAN DI SURAT KABAR**

**Analisis Isi Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
dalam Pemberitaan di Surat Kabar Bernas dan Kedaulatan Rakyat  
Sebelum dan Sesudah Berdirinya Kantor Humas dan Kerjasama**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

oleh:  
**Karmila Wijayanti**  
02489/Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2009**

**CITRA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
DALAM PEMBERITAAN DI SURAT KABAR**

**Analisis Isi Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
dalam Pemberitaan di Surat Kabar Bernas dan Kedaulatan Rakyat  
Sebelum dan Sesudah Berdirinya Kantor Humas dan Kerjasama**



Diajukan Oleh:

Nama : Karmila Wijayanti  
NIM : 040902489  
Prodi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi Studi : Public Relations

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 26 Juni 2009

Dosen Pembimbing

Drs. FC. Setio Budi HH., M.Si.

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam Pemberitaan di Surat Kabar

Analisis Isi Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam Pemberitaan di Surat Kabar Bernas dan Kedaulatan Rakyat Sebelum dan Sesudah Berdirinya Kantor Humas dan Kerjasama

Penyusun : Karmila Wijayanti

NIM : 040902489

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal : Selasa, 16 Juni 2009

Pukul : 09.00 – 11.00

Tempat : Ruang Pendaran TU FISIP

TIM PENGUJI

Dra. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si .....

Penguji Utama

Drs. FC. Setio Budi HH., M.Si. .....

Penguji I

Dra. Yudi Perbawaningsih, M.Si .....

Penguji II

## Dear Father..

Thankyou for letting every trouble happened,  
 Thankyou for giving me failure,  
 Thankyou for letting me cried sooo bad,  
 in this stage of my life.

Because on every trouble, You hold my hand.  
 On every failure, I learnt to count on You  
 On every tears that I've cried, You smiled, knowing that at the end  
 I will understand what this is all mean to me.

I love You, dear Father.  
 And I know exactly that You love me too.



“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi  
 kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4: 13)

“Ketika aku berpikir: “Kakiku goyang” maka kasih setia-Mu, ya  
 Tuhan, menyokong aku. Apabila bertambah banyak pikiran dalam  
 batinku, penghiburan-Mu menyenangkan jiwaku.”

(Mazmur 94: 18-19)

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karmila Wijayanti

No. Mhs. : 04 09 02489

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam Pemberitaan di Surat Kabar (Analisis Isi Citra Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam Pemberitaan di Surat Kabar Bernas dan Kedaulatan Rakyat Sebelum dan Sesudah Berdirinya Kantor Humas dan Kerjasama)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk segala kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan / kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atau tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik dari institusi ini.

Yogyakarta, 26 Juni 2009

Saya yang menyatakan,

Karmila Wijayanti

## KATA PENGANTAR

Kata pengantar ini telah menjadi suatu akhir bahagia setelah banyak perjuangan hebat yang harus ditempuh oleh penulis selama lebih dari satu tahun pengerjaan skripsi ini. Banyak kata terima kasih yang ingin terucap, namun tentunya ucapan terima kasih ini tidaklah berarti apa-apa ketimbang apa yang orang-orang di bawah ini kontribusikan dalam skripsi ini.

1. Jesus Christ. Dear Father, thankyou for everything. Though I don't think that it could be this hard, but the lesson You've gave to me through this stage of my live is so precious to me. I'm glad I've finished it with Your help. Thanks Father for always be there for me. Love You!
2. Keluarga tercinta. Makasih mi, pi, ko, buat semua doa, nasihat, dukungan, pengertian dan kasih sayang yang ga pernah berhenti tercurah buat aku. Aku tahu aku beruntung banget lahir di keluarga ini. Thanks for all, dear. Gbu
3. Papi Setio. Makasih yah Pak sudah selalu bimbing saya selama ini. Lewat Bapak, saya belajar banyak banget. Maafin yah Pak kalo ada salah dan sudah mengecewakan. Saya doain deh Pak, supaya Bapak semakin sukses meniti karir dan bisa jadi dedengkot PR yang mantab abissss.. ;p
4. Bu Ninik dan Bu Yudi. Makasih yah Bu untuk support-nya. Maafkan merepotkan, sampe harus nguji dua kali, walo aku juga tau klo Bu Ninik ma Bu Yudi tabah koq. Hehehe.. Wish u all the best. Gbu

5. Epin. Makasih yah Kong buat semuanya. Sorry klo gara-gara skripsi saia sempat jadi seperti alien bagimu. ;p Thanks for always be there for me, Kong. Moga-moga ajah lancar yah lahirannya.. \*udah mo jadi ibu-ibu nie yeee\* ;p
6. Ko Aan. Tujuh kali dalam sehari aku udah nangis gara-gara skripsi & kamu ada di tangisan pertamaku, juga di setiap kali aku butuh. Thanks yah ko. It really means a lot for me. (^,)
7. Anne & Googie, para pengkoderkuw tercinta. Makasih yah jenk, bung, udah mau jadi tumbal demi secuil gelar yang harus saia raih dalam hidup yang fana ini.. Also thanks for doing it for me twice. ;p Moga-moga cepet nyusul yahhh.. Amin!
8. Temen-temen KHK: Bu Ike, Mas Agus, Mas Heru, Pak Titing, Bu Naning, Pak Gatot. Makasih buat makanannya, traktirannya, minumannya, supportnya, doanya, senyumnya, kebaikannya, kemudahannya cari data, leluconnya, dan semua-muanya. Pancingannya udah besar, moga-moga bisa dapet ikan yang jauh lebih besar dari yang biasanya yah. (^,)
9. Temen-temen di PD Kemetiran \*yang udah kaya keluarga sendiri\*: Mba Yulce, Mas Kus, Sisca, Mas Boni, Mas Aan, Mba Indri, Mba Devi, Mas Bowo, Mba Ika, dll. Makasih buat smua doa, perhatian & supportnya yah jenk, bung. Tuhan Yesus memberkati!
10. Para supporter pendadaran: Enno, Emma, Joice, Googie, Fella, Agnes, Vicka Bali, Rosita, Mima, Anne, Elos, Chandra, dik Ling2, Rany, Jojo, Riri, Eri, Lukkie, ma temen-temen di facebook yang juga turut mendukung,

mendoakan, & memperhatikan. Makasih yah, support kalian sungguh berarti.

(^^,) \*jadi terharu saia, kalian bae skali\*

11. Temen-temen mudika St. Yohanes Pembaptis Ngampilan: Sisca, Kaka, Yehuda, Ndolith, Dita, Gita, Dewi, Nita, Ayu, Aning, Mada, Rico, Sendi, Aan, Adit, Kiki, Jessica, Sinta, Oki, Kris, dll. Makasih buat doa & perhatiannya yah jenk, bung. Gbu.
12. Temen-temen seperjuangan di Fisip: Anne, Willy, Enno, Fella, Agnes, Icha, Apen, Oscar, Galuh, Gugi, Googie, Asto, Agusly, Joice, Fanny, Vicka Bali, Vicka Boge, Tika, Lina, Ellen, Ndut PS, Achie, Valent, Ruth, dll. Bagi yang belum lulus: “Teruskan perjuangan anda! Jangan pernah menyerah! Stop sumbangan berlebihan kepada kampus!”. Bagi yang udah lulus: “Tunjukkan kepada dunia bahwa anda bisa!! Stop penganggurannnnn!!” ;p
13. All crew of KIREI Production. Thanks for letting me have ‘my free time’ so that I can do this till the end.;p Thanks for all the support,guys. Keep rockin’!
14. Temen-temen PD Bintaran: Pak Sapto, Pak Purwodiono, Yiyin, Jojo, Bu Ari, Bu Sisil, Pak Mardika, dll. Makasih buat semua support & doanya yahh.. Gbu always.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua bantuan dalam bentuk apapun. Sekecil apapun, itu sungguh berarti.

(^^,) Gbu.

Hormat saya,

Karmila Wijayanti

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN & MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
ABSTRAKSI .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	2
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Kerangka Teori .....	12
F. Kerangka Konsep .....	51
G. Definisi Operasional .....	59
H. Metode Penelitian .....	69

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	77
A. Profil Perusahaan .....	77
1. Sejarah Berdirinya Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	77
2. Visi & Misi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	78
3. Sembilan Pedoman Arah Universitas Atma Jaya Yogyakarta	79
4. Logo dan Semboyan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	81
5. Struktur Organisasi .....	84
B. Kantor Humas dan Kerjasama .....	85
1. Visi & Misi Kantor Humas dan Kerjasama.....	85
2. Struktur Organisasi.....	86
BAB III PEMBAHASAN.....	87
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	91
1. Unit Analisis Penampilan Fisik .....	92
a. Ukuran Berita .....	93
b. Posisi Berita .....	96
c. Bentuk Berita .....	98
2. Unit Analisis Isi Berita .....	100
a. Fokus berita .....	101
b. Pesan utama sebagai <i>headline</i> dan dikutip .....	104
c. Kelengkapan berita dan digabung dengan berita lain ....	107
d. Pemuatan foto .....	109
e. Narasumber utama .....	110

f. Kata yang muncul dan penyebutan nama organisasi ...	112
g. <i>Angle</i> pemberitaan dan <i>tone</i> pemberitaan .....	114
h. Pencantuman atribut perusahaan .....	115
3. Opini .....	119
4. PR Value .....	121
B. Analisis Data .....	125
1. Analisis Kategori Penampilan Fisik .....	128
a. Ukuran Berita .....	128
b. Posisi Berita .....	131
c. Bentuk Berita .....	132
2. Analisis Kategori Isi Berita .....	134
a. Fokus berita .....	134
b. Pesan utama sebagai <i>headline</i> dan dikutip .....	137
c. Kelengkapan berita dan digabung dengan berita lain ....	138
d. Pemuatan foto .....	139
e. Narasumber utama .....	141
f. Kata yang muncul dan penyebutan nama organisasi ...	142
g. <i>Angle</i> pemberitaan dan <i>tone</i> pemberitaan .....	143
h. Pencantuman atribut perusahaan .....	144
3. Analisis Hasil Penelitian Masing-masing Surat Kabar dan Opini .....	145
4. Analisis Citra UAJY .....	148

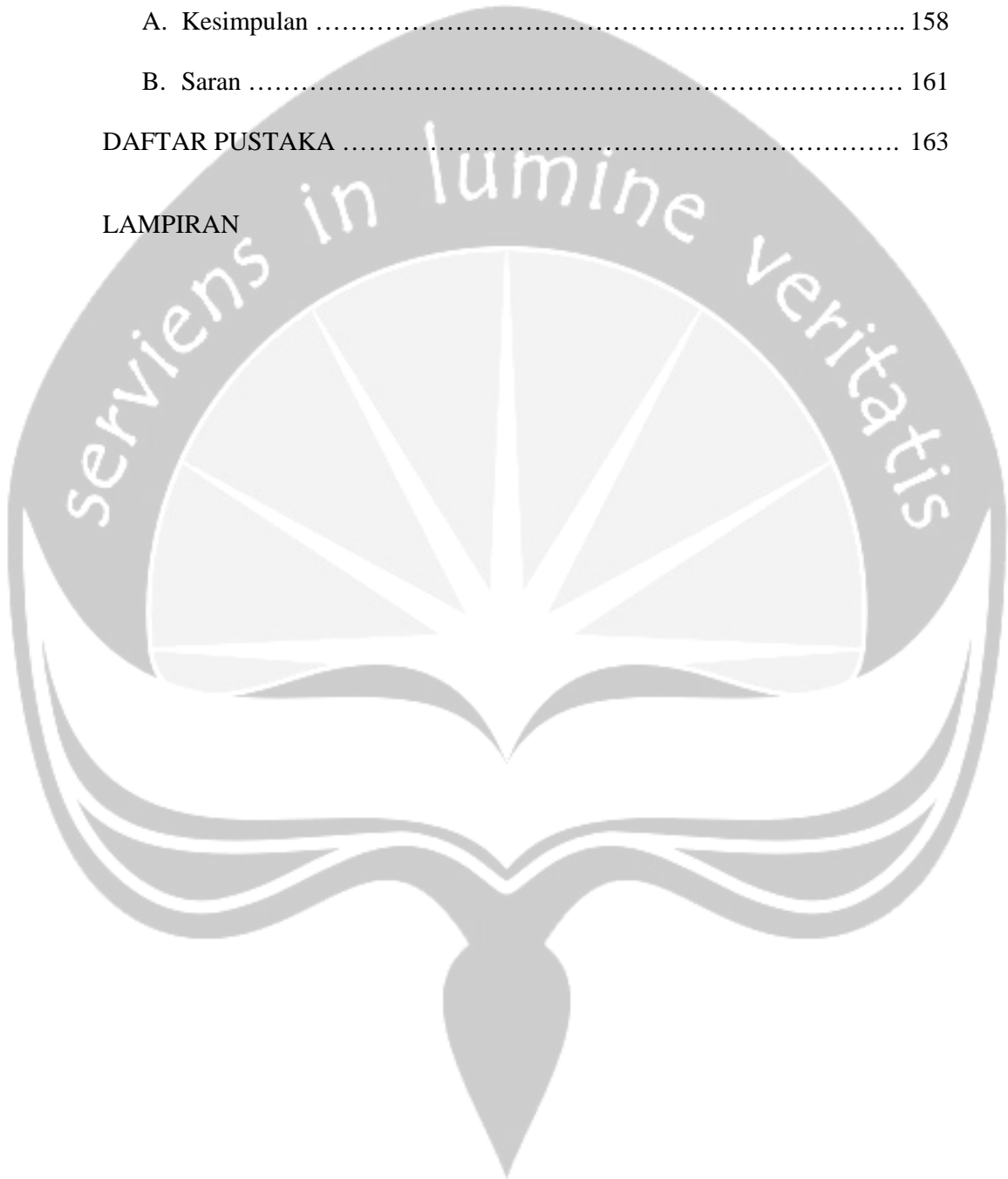
BAB IV KESIMPULAN & SARAN ..... 158

    A. Kesimpulan ..... 158

    B. Saran ..... 161

DAFTAR PUSTAKA ..... 163

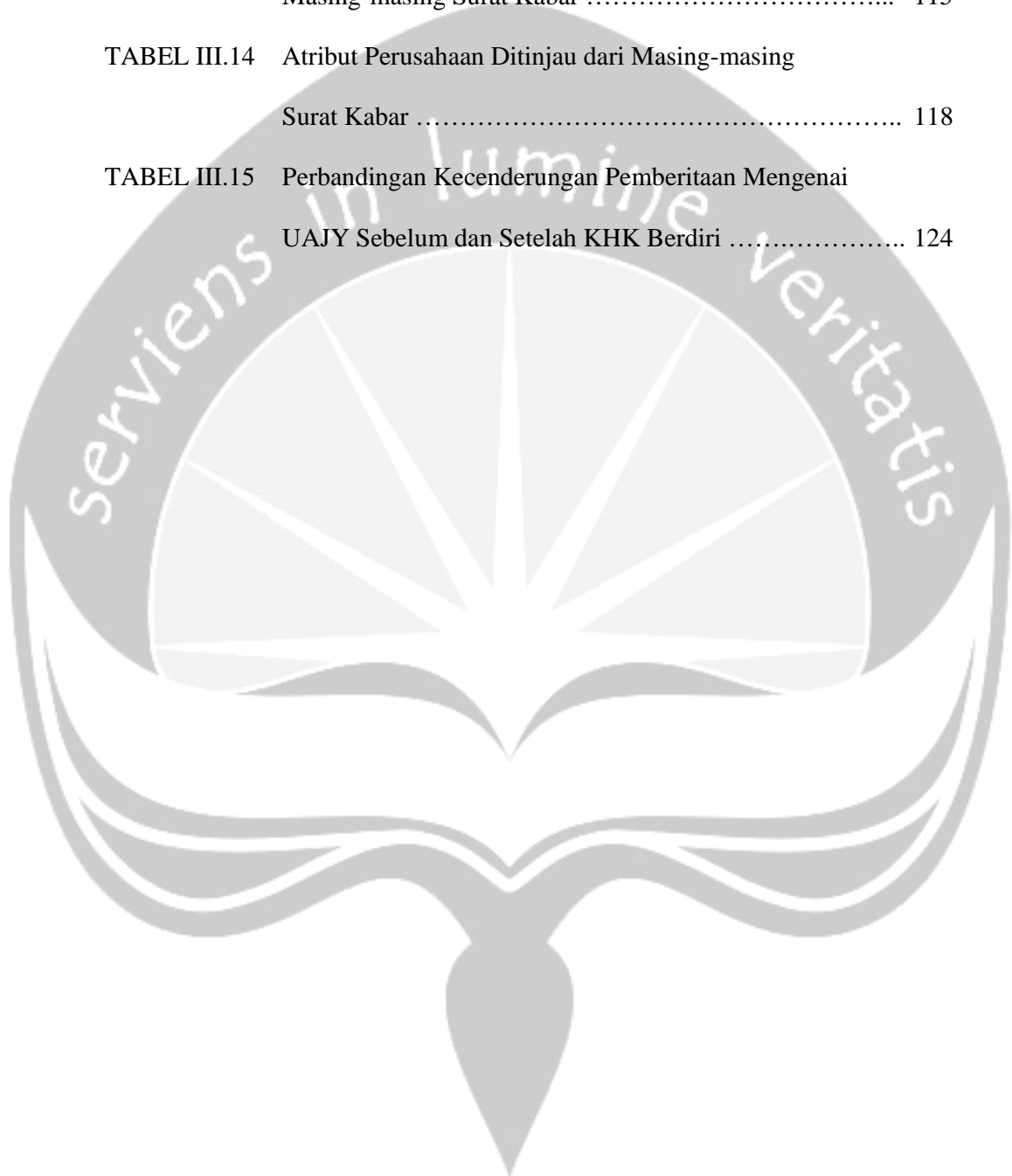
LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

TABEL I.1	Peringkat Akreditasi Program Studi di UAJY .....	3
TABEL I.2	Isu Pemberitaan UAJY Setelah KHK Berdiri .....	5
TABEL I.3	Unit Analisis .....	70
TABEL III.1	Unit Analisis Penampilan Fisik .....	93
TABEL III.2	Jumlah Paragraf Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	94
TABEL III.3	Jumlah Paragraf Ditinjau Dari Bentuk Berita .....	95
TABEL III.4	Bentuk Berita Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	99
TABEL III.5	Unit Analisis Isi Berita .....	100
TABEL III.6	Fokus Berita Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	103
TABEL III.7	Pesan Utama Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	105
TABEL III.8	Kelengkapan Berita dan Digabung Dengan Berita Lain Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	108
TABEL III.9	Pemuatan Foto Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	109
TABEL III.10	Narasumber Utama Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	110
TABEL III.11	Narasumber Utama Ditinjau dari Tone Pemberitaan .....	111
TABEL III.12	Kata Yang Muncul dan Penyebutan Nama Organisasi Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	113

TABEL III.13	<i>Angle</i> Pemberitaan dan <i>Tone</i> Pemberitaan Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	115
TABEL III.14	Atribut Perusahaan Ditinjau dari Masing-masing Surat Kabar .....	118
TABEL III.15	Perbandingan Kecenderungan Pemberitaan Mengenai UAJY Sebelum dan Setelah KHK Berdiri .....	124

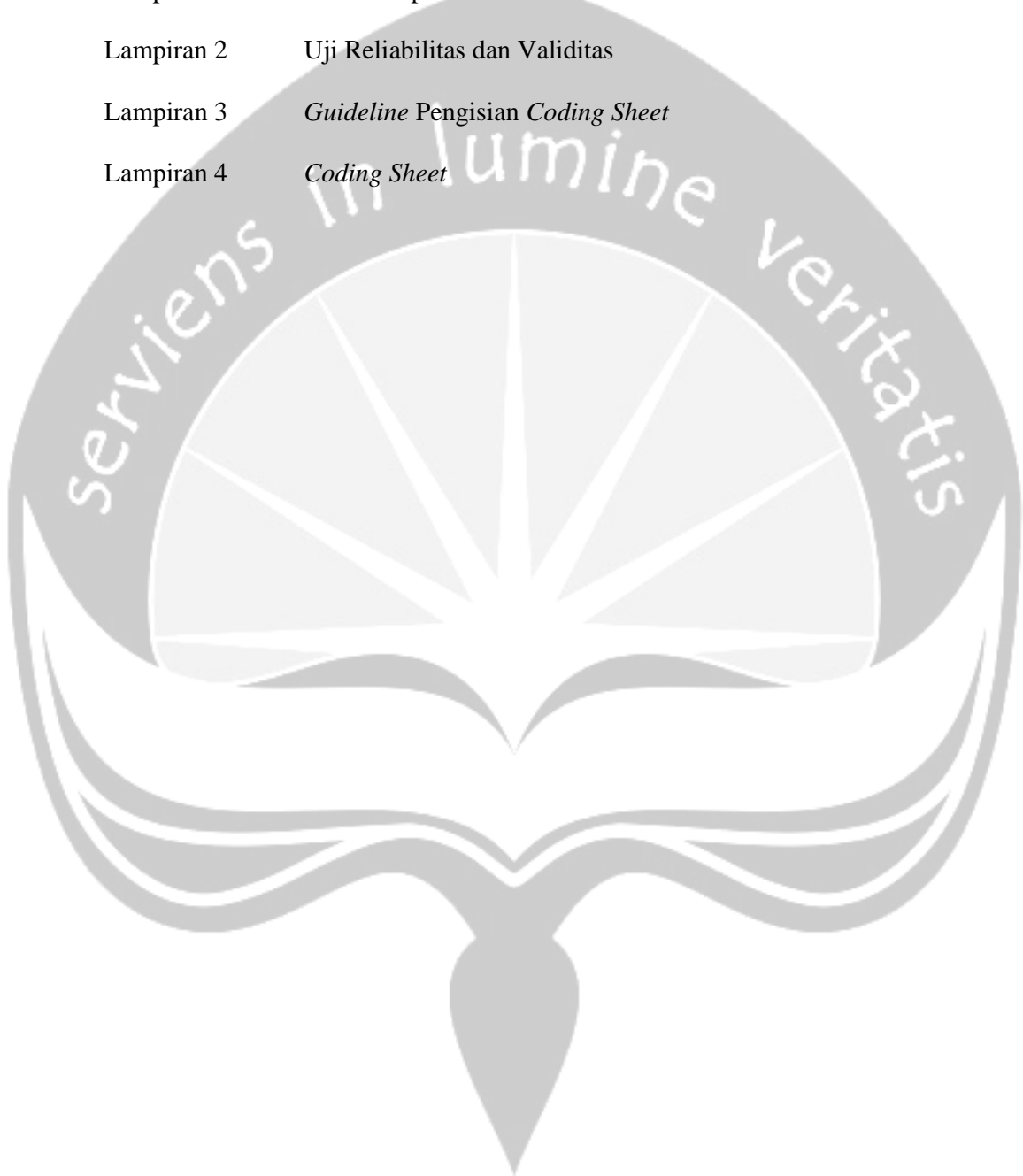


## DAFTAR BAGAN, DIAGRAM & GAMBAR

BAGAN I.1	Tahap Manajemen Humas.....	17
BAGAN I.2	<i>The Continuing Cycle of PR Research</i> .....	27
BAGAN I.3	Skema Penelitian .....	58
BAGAN I.4	Tahapan Riset .....	76
BAGAN II.1	Struktur Organisasi UAJY .....	84
BAGAN II.2	Struktur Organisasi KHK .....	86
DIAGRAM III.1	Perbandingan Fokus Berita Sebelum dan Setelah KHK Berdiri .....	102
GAMBAR III.1	Contoh Berita Pesan Utama Sebagai <i>Headline</i> dan Dikutip.....	106
DIAGRAM III.2	Perbandingan Atribut Perusahaan Sebelum dan Setelah KHK Berdiri .....	116
BAGAN III.1	Citra UAJY .....	156

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1      Jumlah Liputan dan PR *Value*
- Lampiran 2      Uji Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 3      *Guideline* Pengisian *Coding Sheet*
- Lampiran 4      *Coding Sheet*



## ABSTRAKSI

Selama ini, Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) telah cukup banyak disoroti oleh media massa dan sorotan media ini meningkat seiring dengan perkembangan institusi tersebut. Berkiblat dari teori agenda setting, pemberitaan mengenai UAJY ini tentunya patut diperhatikan karena jika pemberitaan mengenai UAJY cukup banyak muncul di media massa, maka akan semakin banyak pula orang yang memperhatikan universitas ini dan pada akhirnya tentunya dapat membentuk citra UAJY di benak publik itu sendiri. Dalam hal ini peran PR sangat dibutuhkan. Kantor Humas dan Kerjasama (KHK) telah melakukan berbagai upaya sehingga pemberitaan mengenai UAJY mengalami beberapa perubahan positif jika dibandingkan dengan periode sebelum KHK ada di universitas ini. Dalam hal ini peneliti mencoba menelaah lebih dalam tentang seperti apa kecenderungan pemberitaan dalam periode sebelum berdirinya KHK (Bulan Juni 2005 sampai dengan Mei 2006) dan setelahnya (bulan Juni 2006 - Mei 2007) serta seperti apa pengaruhnya terhadap citra institusi yang bersangkutan.

Peneliti menemukan bahwa terdapat beberapa perbedaan yang signifikan dalam pemberitaan sebelum KHK berdiri dibandingkan dengan setelah KHK berdiri. Sebelum KHK berdiri, berita-berita lebih baik dalam hal ukurannya yang lebih besar, cukup memiliki kelengkapan berita, tidak ada berita yang digabung dengan berita lain, serta *angle* pemberitaan didominasi oleh UAJY. Sedangkan setelah KHK berdiri, berita-berita yang ada unggul dalam hal pemuatan berita yang mulai ada di halaman muka, dominasi *straight news* meningkat, PR *value* meningkat, fokus berita semakin menunjukkan karakter UAJY, citra dan eksistensi UAJY sangat terlihat dalam kebanyakan judul dan badan berita, pemuatan foto dalam berita meningkat, mulai menyebutkan KHK, *tone pemberitaan* semakin positif, serta banyak menyebutkan atribut organisasi dan persentasenya hampir merata untuk setiap atribut.

Berdasarkan data-data yang telah diperoleh tersebut akhirnya dapat disimpulkan bahwa setelah KHK berdiri, citra UAJY dapat dikatakan lebih baik daripada sebelumnya. Media massa menonjolkan UAJY sebagai universitas yang mengedepankan mutu, pelayanan, pembelajaran, ilmu pengetahuan, tanggung jawab, kebhinekaan, serta integritas. Secara keseluruhan, baik sebelum maupun setelah KHK berdiri, di mata media massa UAJY memiliki citra yang positif. Hal ini tentunya baik bagi UAJY sendiri, karena hal ini juga mengindikasikan bahwa UAJY, khususnya KHK telah berperan aktif untuk membangun hubungan dengan media yang lebih baik. Selain itu, upaya-upaya UAJY khususnya KHK dalam membangun citra positif UAJY dirasa telah cukup berhasil baik. Sehingga pada akhirnya dapat dikatakan cukup sukses untuk membangun citra positif UAJY melalui pemberitaan di media massa.