

**PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE*
WEBSITE DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
DAN STATISTIKA PROVINSI GORONTALO**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

NI MADE DESI HANDAYANI

180709765

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN ULANG USER INTERFACE WEBSITE DINAS
KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIKA PROVINSI
GORONTALO

yang disusun oleh

Ni Made Desi Handayani 180709765

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 03 November 2022

| | | |
|--------------------|--|------------------|
| Dosen Pembimbing 1 | : Herlina, S.Kom., M.Eng | Keterangan |
| Dosen Pembimbing 2 | : Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T. | Telah Menyetujui |
| | | Telah Menyetujui |
| Tim Penguji | | |
| Penguji 1 | : Herlina S.Kom, M.Eng | Telah Menyetujui |
| Penguji 2 | : Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd. | Telah Menyetujui |
| Penguji 3 | : Joseph Eric Samodra, S.Kom., MIT | Telah Menyetujui |

Yogyakarta, 03 November 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

Ttd.

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini .

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE WEBSITE* DINAS
KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIKA PROVINSI
GORONTALO

Yogyakarta, 1 November 2022

Ni Made Desi Handayani

180709765

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Herlina, S.Kom., M.Eng.

Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.

Penguji I

Penguji II

Joseph Eric Samoodra, S.Kom., M

Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ni Made Desi Handayani
NPM : 180709765
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Perancangan Ulang *User Interface Website* Dinas
Komunikasi Informatika dan Statistika Provinsi
Gorontalo

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 November 2022

Yang menyatakan,



Ni Made Desi Handayani

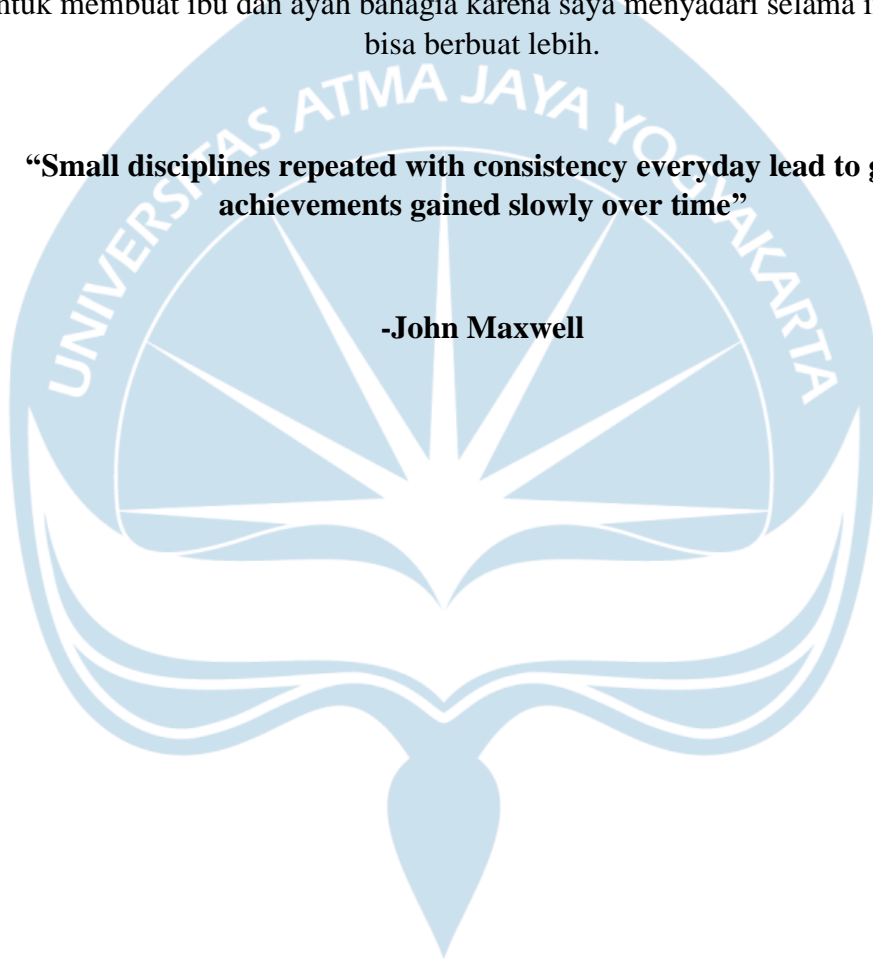
180709765

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orang tua saya sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada ibu dan ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat dibalas dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena saya menyadari selama ini belum bisa berbuat lebih.

“Small disciplines repeated with consistency everyday lead to great achievements gained slowly over time”

-John Maxwell



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Ulang *User Interface Website* Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Provinsi Gorontalo”. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus diselesaikan untuk dapat mencapai derajat sarjana komputer pada program studi informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini terdapat banyak rintangan dan hambatan yang harus penulis hadapi. Namun dengan adanya bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang selalu membimbing umat-Nya, memberikan berkat-Nya dan selalu menyertai penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Herlina, S.Kom., M.Eng., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua, yaitu Bapak I Made Narta dan Ibu Ni Made Sarwi yang selalu memberikan kasih dan sayang serta selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Ni Wayan Trisnawati, selaku kakak tertua yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.

7. Ayu, Jasslin, Ila, Ana, Nova, Dima, Valdi, dan Yohan yang telah menjadi sahabat sejak penulis berada di Yogyakarta.
8. Semua teman dan kerabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu memberikan dukungan.
9. Kepada diri sendiri yang telah bertahan dan berusaha untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan maksimal.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna hal ini dikarenakan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya saran dan masukan atau bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya khususnya dalam bidang informatika.

Yogyakarta, 1 November 2022



Ni Made Desi Handayani

180709765

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| INTISARI..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 2 |
| C. Batasan Masalah..... | 2 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 2 |
| E. Metode Penelitian..... | 3 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| BAB III LANDASAN TEORI..... | 17 |
| A. <i>Website</i> | 17 |
| B. <i>User Interface</i> | 18 |
| C. <i>User Centered Design</i> | 18 |
| D. <i>Website Usability Evaluation (WEBUSE)</i> | 20 |

| | |
|---|-----|
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN | 21 |
| A. Deskripsi Masalah | 21 |
| B. Evaluasi Awal..... | 21 |
| C. Perancangan Antarmuka..... | 28 |
| D. Membuat Front-End | 43 |
| E. Evaluasi Hasil Rancangan | 44 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| A. Hasil Evaluasi Desain Lama..... | 50 |
| B. Implementasi Desain Solusi | 65 |
| C. Hasil Evaluasi Desain Solusi..... | 80 |
| D. Analisis Perbandingan Desain Lama dan Desain Solusi | 92 |
| BAB VI PENUTUP | 99 |
| A. Kesimpulan..... | 99 |
| B. Saran | 100 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Antarmuka Beranda..... | 29 |
| Gambar 4.2 Antarmuka Profil..... | 31 |
| Gambar 4.3 Antarmuka Berita | 33 |
| Gambar 4.4 Antarmuka Detail Berita | 35 |
| Gambar 4.5 Antarmuka Galeri..... | 37 |
| Gambar 4.6 Antarmuka Layanan..... | 39 |
| Gambar 4.7 Antarmuka Informasi | 41 |
| Gambar 4.8 Antarmuka Tentang Gorontalo..... | 43 |
| Gambar 5.1 Menu Beranda Lama | 66 |
| Gambar 5.2 Implementasi Header Beranda | 66 |
| Gambar 5.3 Implementasi Beranda pada Mobile..... | 67 |
| Gambar 5.4 Implementasi Isi Beranda (1) | 68 |
| Gambar 5.5 Implementasi Isi Beranda (2) | 68 |
| Gambar 5.6 Implementasi Isi Beranda (3) | 68 |
| Gambar 5.7 Implementasi Footer..... | 69 |
| Gambar 5.8 Menu Pemerintah Provinsi Gorontalo Desain Lama..... | 70 |
| Gambar 5.9 Implementasi Halaman Profil..... | 70 |
| Gambar 5.10 Menu Berita Desain Lama..... | 71 |
| Gambar 5.11. Implementasi Halaman Berita (1) | 72 |
| Gambar 5.12 Implementasi Halaman Berita (2) | 72 |
| Gambar 5.13 Menu Detail Berita Desain Lama..... | 73 |
| Gambar 5.14 Implementasi Halaman Detail Berita (1) | 74 |
| Gambar 5.15 Implementasi Halaman Detail Berita (2) | 74 |
| Gambar 5.16 Implementasi Halaman Galeri (1) | 75 |
| Gambar 5.17 Implementasi Halaman Galeri (2) | 76 |
| Gambar 5.18 Implementasi Halaman Galeri (3) | 76 |
| Gambar 5.19 Implementasi Halaman Layanan..... | 77 |
| Gambar 5.20 Menu Informasi Keuangan Daerah Desain Lama | 78 |
| Gambar 5.21 Implementasi Halaman Informasi | 79 |

| | |
|--|----|
| Gambar 5.22 Menu Mengenal Gorontalo Desain Lama | 80 |
| Gambar 5.23 Implementasi Halaman Tentang Gorontalo | 80 |
| Gambar 5.24 Grafik Perbandingan Desain Awal dan Desain Solusi..... | 93 |
| Gambar 5.25 Grafik Perbandingan Nilai Tiap Kategori | 94 |
| Gambar 5.26 Grafik Perbandingan Tes Tugas | 95 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 4.1 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Content, Organization, and Readability..... | 22 |
| Tabel 4.2 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Navigation and Link | 23 |
| Tabel 4.3 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori User Interface Design | 24 |
| Tabel 4.4 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Performance and Effectiveness | 24 |
| Tabel 4.5 Daftar Tes Tugas Evaluasi Awal | 26 |
| Tabel 4.6 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Content, Organization, and Readability..... | 44 |
| Tabel 4.7 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Navigation and Link | 45 |
| Tabel 4.8 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori User Interface Design | 46 |
| Tabel 4.9 Soal Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Performance and Effectiveness | 47 |
| Tabel 4.10 Daftar Tes Tugas Evaluasi Hasil..... | 48 |
| Tabel 5.1 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Content, Organization, and Readability..... | 50 |
| Tabel 5.2 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Navigation and Links | 51 |
| Tabel 5.3 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori User Interface Design | 53 |
| Tabel 5.4 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Awal Kategori Performance and Effectiveness | 54 |
| Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Kategori Content, Organization, and Readability.. | 55 |

| | |
|---|----|
| Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Kategori Navigation Links..... | 56 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Kategori User Interface Design..... | 56 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Kategori Performance and Effectiveness..... | 57 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Riliabilitas..... | 57 |
| Tabel 5.10 Hasil Rata-rata Kategori Content, Organization and Readability..... | 58 |
| Tabel 5.11 Hasil Rata-rata Kategori Navigation and Links..... | 59 |
| Tabel 5.12 Hasil Rata-rata Kategori User Interface Design | 60 |
| Tabel 5.13 Hasil Rata-rata Kategori Performance and Effectiveness..... | 61 |
| Tabel 5.14 Hasil Rata-Rata Kuesioner Desain Lama..... | 62 |
| Tabel 5.15 Hasil Tes Tugas Desain Lama | 63 |
| Tabel 5.16 Hasil Wawancara Desain Lama | 63 |
| Tabel 5.17 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori Content, Organization, and Readability..... | 81 |
| Tabel 5.18 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori Navigation and Links..... | 82 |
| Tabel 5.19 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori User Interface Design | 83 |
| Tabel 5.20 Hasil Kuesioner WEBUSE Evaluasi Desain Solusi Kategori Performance and Effectiveness..... | 84 |
| Tabel 5.21 Hasil Rata-rata Kategori Content, Organization and Readability Evaluasi Hasil..... | 86 |
| Tabel 5.22 Hasil Rata-rata Kategori Navigation and Links Evaluasi Hasil..... | 87 |
| Tabel 5.23 Hasil Rata-rata Kategori User Interface Design Evaluasi Hasil | 88 |
| Tabel 5.24 Hasil Rata-rata Kategori Performance and Effectiveness Evaluasi Hasil | 89 |
| Tabel 5.25 Hasil Rata-Rata Kuesioner Desain Solusi..... | 90 |
| Tabel 5.26 Hasil Tes Tugas Desain Solusi..... | 91 |
| Tabel 5.27 Hasil Wawancara Desain Solusi | 91 |
| Tabel 5.28 Tabel Perbandingan Tes Tugas | 94 |
| Tabel 5.29 Tabel Perbandingan Hasil Wawancara | 96 |

INTISARI

PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE* WEBSITE DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIKA PROVINSI GORONTALO

Intisari

Ni Made Desi Handayani

180709765

User interface (UI) merupakan penghubung antara pengguna dengan sistem yang dioperasikan. UI yang baik menjadi salah satu tolak ukur suksesnya sebuah sistem. Namun, masalah seperti desain yang kurang rapi, tidak konsisten dan kurang menarik masih banyak terjadi. Salah satu *website* yang mengalami masalah serupa adalah *website* Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika (Diskominfo) Provinsi Gorontalo.

Penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi dengan melakukan perancangan ulang UI *website* Diskominfo Provinsi Gorontalo. Metode yang digunakan yaitu *user-centered design* di mana dalam proses perancangannya pengguna akan dilibatkan. Tujuan dilibatkannya pengguna dalam penelitian agar produk yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna *website*.

Dengan adanya rancangan UI baru pada *website* Diskominfo Provinsi Gorontalo, pengguna menjadi lebih puas ketika mengoperasikan *website*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan UI baru dapat menyelesaikan berbagai permasalahan yang dialami pengguna ketika menggunakan *website* dengan menggunakan desain yang lama.

Kata Kunci: *User Interface, Website, Diskominfo*

Dosen Pembimbing I : Herlina S.Kom. M.Eng.

Dosen Pembimbing II : Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 27 Oktober 2022