

**TESIS**

**PENGARUH *FOLLOWERSHIP STYLE*, PERSEPSI DUKUNGAN  
SUPERVISOR, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DI TEMPAT KERJA  
(Studi pada Operator Angkutan Udara di Indonesia)**



**ENDY TUHUMURY**

**No.Mhs.: 195003050/PS/MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**



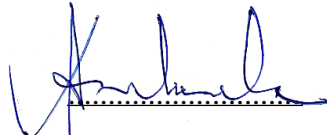
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Nama : ENDY TUHUMURY  
Nomor Mahasiswa : 195003050/PS/MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis :

PENGARUH *FOLLOWERSHIP STYLE*, PERSEPSI DUKUNGAN  
SUPERVISOR, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DI TEMPAT KERJA  
(Studi pada Operator Angkutan Udara di Indonesia)

<b>Nama Pembimbing</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Tanda Tangan</b>
Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D	7 Juli 2022	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

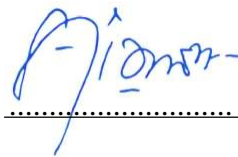
### PENGESAHAN TESIS

Nama : ENDY TUHUMURY  
Nomor Mahasiswa : 195003050/PS/MM  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis :

PENGARUH *FOLLOWERSHIP STYLE*, PERSEPSI DUKUNGAN  
SUPERVISOR, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DI TEMPAT KERJA  
(Studi pada Operator Angkutan Udara di Indonesia)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D	9 Agustus 2022	
Dr. Jeanne Ellyawati, M.M.	12 Agustus 2022	
Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D	29 Agustus 2022	

**Ketua Program Studi**



Dr. Jeanne Ellyawati, M.M.

## PERNYATAAN

Saya Endy Tuhumury, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa penyusunan tesis dengan judul:

**PENGARUH *FOLLOWERSHIP STYLE*, PERSEPSI DUKUNGAN SUPERVISOR, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DI TEMPAT KERJA (Studi pada Operator Angkutan Udara di Indonesia)**

sesungguhnya merupakan hasil penelitian saya sendiri dan bukan karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta maupun untuk gelar kesarjanaan pada program studi lainnya di suatu perguruan tinggi.

Gagasan, pernyataan, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari penelitian, tulisan, dan gagasan orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam penulisan tesis ini dan dilampirkan pada daftar pustaka.

Demikian pernyataan keaslian penyusunan tesis ini dibuat tanpa unsur paksaan dari pihak manapun agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Agustus 2022

Hormat saya



Endy Tuhumury

## KATA PENGANTAR

Salam sejahtera,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkah melimpah, Kasih Karunia, dan Hikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh *Followership Style*, Persepsi Dukungan Supervisor, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kesejahteraan Psikologis di Tempat Kerja (Studi pada Operator Angkutan Udara di Indonesia)”**. Penyusunan tesis ini dilakukan untuk memenuhi syarat lulus dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini banyak mengalami beberapa hambatan dan tantangan, namun karena bantuan dan dukungan dari dosen pembimbing, keluarga, teman-teman, serta berbagai pihak lainnya, hambatan dan tantangan dalam penyusunan tesis ini pun dapat diatasi dan diselesaikan dengan baik. Oleh karenanya, dengan selesainya penyusunan tesis ini, penuh rasa ucapan syukur dan terima kasih penulis ingin sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing tunggal yang telah banyak membantu, membimbing, dan menyediakan waktu sehingga penyusunan tesis ini dapat terselesaikan.
2. Bapak dan Ibu tim penguji pada sidang tesis, terima kasih banyak atas saran-saran yang diberikan untuk melengkapi penulisan tesis ini.
3. Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Direktur Program Pascasarjana, Kaprodi Pogram Pascasarjana Magister Manajemen, Para Dosen Magister Manajemen, serta para staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika bagian akademik dan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Pihak manajemen departemen sumber daya manusia (SDM) di PT Airfast Indonesia, PT AMA Papua, dan PT Alda Trans Papua, serta juga rekan-rekan penulis di PT Lion Mentari Airlines, PT Indonesia AirAsia, Yayasan Jasa Aviasi Indonesia, Yayasan MAF Indonesia, dan Yayasan Pelayanan


Penerbangan Tariku, terima kasih banyak telah bersedia untuk membantu dalam hal proses pengumpulan data penelitian tesis ini.

5. Kedua orang tua yang penulis hormati, kasihi, dan banggakan, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan doa dan motivasi hingga tahap penyelesaian tesis ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen angkatan semester Gasal TA 2019/2020, terima kasih atas kesan kebersamaannya selama menjalani masa perkuliahan Pascasarjana di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Rekan-rekan lainnya yang tidak dapat ditulis satu persatu, terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan selama proses penyelesaian tesis ini.

Sebagai akhir, penulis menerima kritik serta saran yang membangun terkait segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan tesis ini dan penulis juga berharap bahwa tulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 29 Agustus 2022

Hormat saya



Endy Tuhumury

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *followership style* terhadap kepuasan kerja dengan persepsi dukungan supervisor sebagai pemoderasi. Selanjutnya, pengaruh kepuasan kerja bagi kesejahteraan psikologis di tempat kerja juga dianalisis.

Data primer berhasil diperoleh melalui proses penyebaran kuesioner *online* pada 109 karyawan dengan kriteria yang memenuhi peran sebagai pengikut ataupun bawahan di beberapa keorganisasian operator angkutan udara niaga maupun bukan niaga di industri penerbangan Indonesia yang mudah dijangkau oleh peneliti. Metode analisis *structural equation modeling* (SEM) dengan alat analisis *partial least square* (SmartPLS 3.0) digunakan untuk menganalisis pengaruh hubungan di antara variabel-variabel yang menjadi fokus utama penelitian ini.

Hasil penelitian menemukan bahwa *followership style* (mayoritas gaya kepengikutan teladan) secara signifikan berpengaruh positif pada kepuasan kerja, sementara persepsi dukungan supervisor tidak berhasil memoderasi pengaruh tersebut. Akhirnya, kepuasan kerja juga ditemukan secara signifikan berpengaruh positif terhadap kesejahteraan psikologis karyawan di tempat kerja.

**Kata kunci:** *Followership style*, Persepsi Dukungan Supervisor,  
Kepuasan Kerja, Kesejahteraan Psikologis di Tempat Kerja

## **ABSTRACT**

*The aim of the research was to analyze and determine the effect of followership style on job satisfaction with perceived supervisor support as a moderator. Moreover, the effect of job satisfaction on psychological well-being at work is also analyzed.*

*Primary data was successfully obtained through the process of distributing online questionnaires to 109 employees with criteria that enacted the role of followers or subordinates in several organizations of commercial and non-commercial air transport operators in the Indonesian aviation industry that are easily reachable by researchers. Analysis method of structural equation modeling (SEM) with partial least square analysis tool SmartPLS 3.0 was used to analyze the effect of the relationship among the variables that became the main focus of this research.*

*The results of the research found that followership style (majority exemplary followership style) significantly had a positive effect on job satisfaction, while perceived supervisor support did not manage to moderate this effect. Finally, job satisfaction was also found significantly had a positive effect on employees' psychological well-being at work.*

**Keywords:** *Followership Style, Perceived Supervisor Support, Job Satisfaction, Psychological Well-Being at Work*



## DAFTAR ISI

<b>JDUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Pembatasan Masalah .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. <i>Followership</i> .....	14
1. Pengertian <i>Followership</i> .....	14
2. Teori <i>Followership</i> .....	15
3. Orientasi Peran Pengikut .....	18
4. Tipologi Pengikut ( <i>Followership Styles</i> ) .....	19
5. Dampak <i>Followership Style</i> .....	25
6. Indikator <i>Followership Style</i> .....	27
B. Persepsi Dukungan Supervisor .....	29
1. Pengertian Persepsi Dukungan Supervisor .....	29
2. Teori Dukungan Organisasi .....	31
3. Dampak Persepsi Dukungan Supervisor .....	33
4. Indikator Dukungan Supervisor .....	34
C. Kepuasan Kerja .....	35
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
2. Teori Kepuasan Kerja .....	37

3. Anteseden Kepuasan Kerja .....	40
4. Dampak Kepuasan Kerja .....	43
5. Indikator Evaluasi Kepuasan Kerja .....	45
D. Kesejahteraan Psikologis .....	46
1. Perspektif Kesejahteraan .....	46
2. Pengertian Kesejahteraan Psikologis Secara Umum .....	48
3. Konsep Kesejahteraan Psikologis pada Domain <i>Job-specific</i> .....	51
4. Anteseden Kesejahteraan Psikologis .....	54
5. Dampak Kesejahteraan Psikologis .....	55
6. Indikator Kesejahteraan Psikologis di Tempat Kerja .....	57
E. Penelitian Terdahulu .....	59
F. Pengembangan Hipotesis .....	63
G. Kerangka Penelitian .....	73
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
A. Desain Penelitian .....	75
1. Penelitian Kuantitatif .....	75
2. Metode Analitik dan Deskriptif .....	76
B. Ukuran Sampel dan Teknik Sampling .....	76
1. Ukuran Sampel .....	76
2. Teknik Sampling .....	77
C. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	77
D. Operasionalisasi Variabel dan Data Kuesioner .....	79
1. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	79
2. Data Kuesioner .....	89
E. Pengujian Instrumen .....	90
1. Uji Validitas .....	90
2. Uji Reliabilitas .....	91
F. Metode Analisis Data Penelitian .....	91
1. Analisis Deskriptif .....	91
2. Analisis PLS-SEM .....	92
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>103</b>
A. Data Primer .....	103
B. Analisis Deskriptif Profil Responden .....	104
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	107
1. Deskripsi Variabel <i>Followership Style</i> .....	107
2. Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Supervisor .....	113

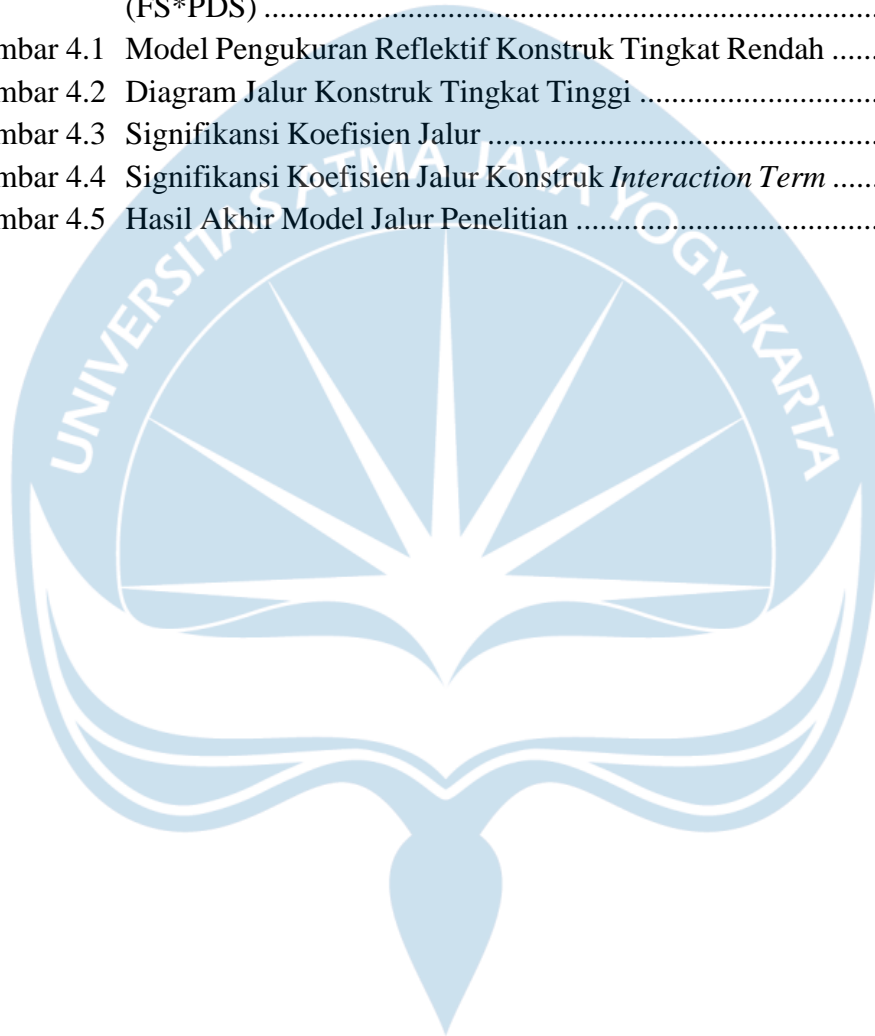
3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	115
4. Deskripsi Variabel Kesejahteraan Psikologis .....	117
D. Analisis PLS-SEM .....	119
1. <i>Disjoint Two-Stage Approach</i> .....	120
2. Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Tingkat Rendah .....	120
3. Evaluasi Model Pengukuran Konstruk Tingkat Tinggi .....	126
4. Evaluasi Model Struktural .....	129
5. Analisis Efek Moderasi .....	134
E. Evaluasi Hasil Uji Hipotesis .....	137
1. <i>Followership Style</i> dan Kepuasan Kerja .....	137
2. Persepsi Dukungan Supervisor dan Kepuasan Kerja .....	138
3. Pengaruh Moderasi Persepsi Dukungan Supervisor .....	138
4. Kepuasan Kerja dan Kesejahteraan Psikologis .....	139
F. Pembahasan .....	140
G. Rangkuman Hasil Akhir .....	148
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	150
A. Kesimpulan .....	150
B. Implikasi Manajerial .....	154
C. Keterbatasan Penelitian .....	162
D. Saran Penelitian .....	163
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	166

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator <i>Followership Style</i> .....	27
Tabel 2.2	Indikator Evaluasi Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 2.3	Uraian Penelitian Terdahulu .....	60
Tabel 3.1	Definisi Operasional <i>Followership Style</i> .....	81
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian Gaya Kepengikutan .....	82
Tabel 3.3	Definisi Operasional Persepsi Dukungan Supervisor .....	84
Tabel 3.4	Definisi Operasional Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 3.5	Definisi Operasional Kesejahteraan Psikologis .....	88
Tabel 3.6	Spesifikasi Model Jalur .....	93
Tabel 3.7	Kriteria Evaluasi Model Pengukuran Reflektif dan Model Struktural .....	100
Tabel 4.1	Rangkuman Hasil Analisis Deskriptif Profil Responden .....	104
Tabel 4.2	Hasil Analisis Deskriptif Dimensi <i>Independent Critical Thinking</i> .....	108
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Dimensi <i>Active Engagement</i> .....	110
Tabel 4.4	Statistik Gaya Kepengikutan Responden .....	112
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Supervisor .....	113
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	115
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kesejahteraan Psikologis .....	117
Tabel 4.8	Hasil Penilaian Model Pengukuran Reflektif Konstruk Tingkat Rendah .....	123
Tabel 4.9	Validitas Diskriminan Konstruk Tingkat Rendah (kriteria HTMT) .....	126
Tabel 4.10	Reliabilitas dan Validitas Konvergen Konstruk Tingkat Tinggi ....	128
Tabel 4.11	Validitas Diskriminan Konstruk Tingkat Tinggi (kriteria HTMT) .....	129
Tabel 4.12	Statistik Kolinearitas Konstruk Eksogen .....	130
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Signifikansi Koefisien Jalur .....	131
Tabel 4.14	Statistik Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Konstruk Endogen .....	132
Tabel 4.15	Statistik <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	133
Tabel 4.16	Statistik Perubahan Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	135
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Signifikansi Efek Moderasi .....	136
Tabel 4.18	Kesimpulan Hasil Pengujian Hipotesis .....	148

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Penelitian .....	74
Gambar 3.1	Konstruksi Efek Langsung Variabel Moderasi (PDS) .....	102
Gambar 3.2	Konstruksi Efek Moderasi Variabel <i>Interaction Term</i> (FS*PDS) .....	102
Gambar 4.1	Model Pengukuran Reflektif Konstruk Tingkat Rendah .....	121
Gambar 4.2	Diagram Jalur Konstruk Tingkat Tinggi .....	127
Gambar 4.3	Signifikansi Koefisien Jalur .....	131
Gambar 4.4	Signifikansi Koefisien Jalur Konstruk <i>Interaction Term</i> .....	134
Gambar 4.5	Hasil Akhir Model Jalur Penelitian .....	149



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Format Kuesioner Penelitian .....	171
Lampiran B	Hasil Uji Instrumen Penelitian (IBM SPSS <i>Statistics</i> Ver. 25) .....	184
Lampiran C	Olah Data Analisis Deskriptif (IBM SPSS <i>Statistics</i> Ver. 25) .....	195
Lampiran D	Olah Data Analisis PLS-SEM ( <i>Software SmartPLS</i> Ver. 3.0) .....	199

