

SKRIPSI
PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *VENDING MACHINE*



Diajukan oleh :

Welly Rizky Hamonangan Lumban Tobing

NPM : 150511882

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *VENDING MACHINE***



Diajukan oleh :

Welly Rizky Hamonangan Lumban Tobing

NPM : 150511882
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui untuk Ujian Pendaran

Dosen Pembimbing : **Tanggal** :

Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum. **Tanda tangan:**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sumarsono', is written over the 'Tanda tangan:' label.

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *VENDING MACHINE*



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 11 Januari 2023
Tempat : Ruang SAF Lt.II

Susunan Tim Penguji:

Tanda tangan

Ketua : Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum
Sekretaris : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.
Anggota : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.

Megesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS
HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karuniaNya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum / skripsi ini yang berjudul: **PELINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN *VENDING MACHINE***.

Penulisan hukum ini merupakan tugas bagi seorang mahasiswa sebagai syarat untuk yudisium. Dalam proses penulisan hukum/skripsi ini, meskipun terdapat banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui, namun penulis selalu berusaha keras untuk melewatinya sehingga penulisan hukum/skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang dengan senantiasa mendukung dan memberikan motivasi dalam proses penulisan hukum/skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.

Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan secara khusus kepada pihak-pihak di bawah ini yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, yaitu:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena tanpa kekuatan dari-Nya, penulis bukan apa – apa.
2. Bapak Alm. Arifin Lumban Tobing dan Mama Rida Sihite yang selalu memberikan kasih sayang, usaha dan waktu yang luar biasa kepada penulis.
3. Kakak Welmi Agustina Samantahlia Tobing, Kakak Winda Nopriani Tobing, Abang Wilson Adi Putra Lumban Tobing, serta saudara Ipar, Mas Herly, Lae Pipin, dan Kak Ayu, serta kedua keponakan tersayang uda (kakak Zefanya dan Adik Abigail)
4. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Y. Triyana, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali penulis yang selalu membimbing dan memberikan semangat kepada penulis mulai dari menjadi

- mahasiswa baru hingga akhirnya menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
6. Bapak Dr.Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing penulisan hukum/skripsi yang selalu sabar serta senantiasa meluangkan waktunya untuk penulis dan memberikan masukan dan saran kepada penulis.
 7. Semua Dosen maupun Karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
 8. Dio Surya Prima, Khaerul Amri serta semua sahabat perjuangan yang datang dan pergi, yang tidak memungkinkan disebutkan satu persatu, terimakasih karena telah memberikan pandangan positif tentang hidup dan membagikan motivasi untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Desember 2022

Penulis,



Welly Rizky H. L. Tobing

ABSTRACT

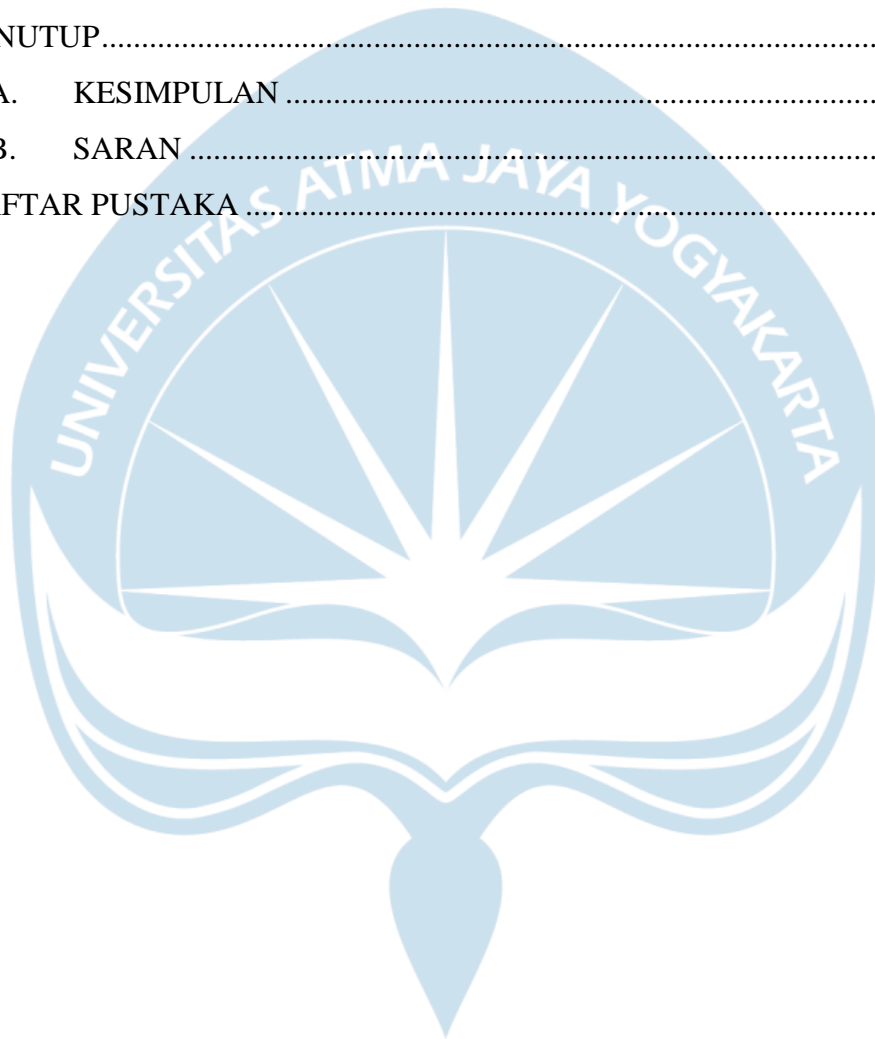
Current technological developments affect all aspects of human life, vending machines are tools that were born from technological developments. The benefits are efficient in the use of time and the disadvantages are like an error machine. Developing technology allows contracts to be made in paperless form, one of which is smart contracts and vending machines are simple forms of smart contracts. This study aims to find out what legal remedies consumers can take if they experience a loss when transacting using a vending machine. The type of research used is normative legal research, namely research that focuses on positive legal norms. In conclusion, there are 2 forms of legal protection in transactions using vending machines. The first is preventive legal protection, the existence of terms and conditions contained in vending machines to obtain compensation. Meanwhile, repressive legal protection is the final protection that can be given in the event of a dispute or violation and there is law enforcement. In this case, consumers can make demands for compensation for defaults when transacting using a vending machine.

Keywords : *Contract, Smart contract, Vending machine.*

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
F. Batasan Konsep.....	12
G. Metode Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II.....	18
PEMBAHASAN	18
A. Tinjauan Umum <i>Smart Contract</i>	18
1. Pengertian <i>Smart Contract</i>	18
2. Keuntungan dan Kekurangan Penggunaan <i>Smart Contract</i>	19
B. Tinjauan Umum <i>Vending Machine</i>	20
1. Pengertian <i>Vending Machine</i>	20
2. Sejarah <i>Vending Machine</i>	22
3. Pihak-pihak dalam <i>Vending Machine</i>	24
4. Tujuan <i>Vending Machine</i>	27

C.	Wujud Kontrak <i>Vending Machine</i>	27
D.	Pelindungan Hukum.....	29
E.	Analisis Pelindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Bertransaksi Menggunakan <i>Vending Machine</i>	32
BAB III		37
PENUTUP.....		37
A.	KESIMPULAN	37
B.	SARAN	37
DAFTAR PUSTAKA		39



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 21 Desember 2022

Yang menyatakan,

Penulis



Welly Rizky H. L. Tobing